

2020

Pela Defesa dos Direitos da Criança

PLANO DE ATIVIDADES E ORÇAMENTO



Instituto de Apoio à Criança



IAC
Instituto de Apoio à Criança

PLANO DE ATIVIDADES E ORÇAMENTO 2020

PELA DEFESA DOS DIREITOS DA CRIANÇA



APOIOS



XXII GOVERNO



ÍNDICE

PREÂMBULO	07
MENSAGEM DA PRESIDENTE PARA 2020	09
1. INTRODUÇÃO	11
2. O INSTITUTO DE APOIO À CRIANÇA	15
2.1. A AÇÃO	17
2.2. METODOLOGIA	18
2.3. OUTROS SERVIÇOS INTERVENIENTES	19
3. ESTRUTURA ORGÂNICA	23
3.1. ORGÃOS SOCIAIS QUADRIÊNIO 2017/2020	24
3.2. CONSELHO CONSULTIVO	25
4. GRANDES EIXOS DE INTERVENÇÃO	27
5. ATIVIDADES	31
5.1. SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS	35
5.2. ÁREAS TRANSVERSAIS	39
5.2.1. COOPERAÇÃO NACIONAL E INTERNACIONAL	41
5.2.2. CONHECIMENTO E FORMAÇÃO	45
5.2.3. MARKETING, COMUNICAÇÃO & PROJETOS	49
5.3. ACTIVIDADE LÚDICA	53
5.4. HUMANIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE ATENDIMENTO À CRIANÇA	57
5.5. POLO DE COIMBRA	63
5.6. PROJECTO RUA “EM FAMÍLIA PARA CRESCER”	71
5.6.1. CENTRO DE DESENVOLVIMENTO E INCLUSÃO JUVENIL	73
5.6.2. CENTRO DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO	77
5.6.3. CENTRO DE APOIO COMUNITÁRIO	81
5.7. SOS CRIANÇA	87
5.7.1. LINHAS SOS CRIANÇA	89
5.7.2. ATENDIMENTO PERSONALIZADO	93
5.7.3. INTERVENÇÃO SOCIAL E EDUCATIVA	95
5.8. SERVIÇO JURÍDICO	97
6. ORÇAMENTO PARA 2020	103
7. ATAS	123
7.1. CONSELHO FISCAL	125
7.2. ASSEMBLEIA GERAL	127
GLOSSÁRIO	131

PREÂMBULO

“[...] Os Direitos da Criança representam um combate fundamental do nosso tempo. Vítimas indefesas de condições sociais que não escolheram, quer na saúde, quer na educação, as crianças sofrem primeiro as consequências materiais, e depois as afetivas. Se isto é mais flagrante nas sociedades menos desenvolvidas, também o é, de forma mais encapotada, nas outras que deveriam, com mais força, combater estas exclusões. Uma das urgências do presente é a luta contra as violências de que as crianças são vítimas.

A violação frequente dos Direitos da Criança deve inquietar, questionar e responsabilizar todos os cidadãos. Se todos devem contribuir para que a Criança viva com mais dignidade, com mais responsabilidade ainda, as instituições de solidariedade devem lutar para que os seus Direitos sejam uma realidade no dia-a-dia.

[...] Todos somos moral e socialmente responsáveis pelos que se encontram mais “frágeis” e necessitam do nosso apoio. Não é apenas o Estado que tem obrigações. Numa sociedade civil, participativa, empenhada, viva e com alma, todos temos as nossas responsabilidades. A qualidade de vida para todos, compatível com a dignidade da pessoa, será uma realidade quando soubermos desenvolver a capacidade de cuidar do outro. O cuidar dos outros é a antítese da competição e o seu fortalecimento implica uma mudança de mentalidades, considerando a população enquanto

pessoas, não apenas enquanto números, como tantas vezes acontece[...].

Defendemos sempre a participação activa e generalizada da comunidade, tendo em vista a necessidade da existência de políticas integradas[...].

Um pouco como Sebastião da Gama defendeu: “É preciso cumprir o nosso destino de não ficarmos parados”. É isto que procuramos no Instituto de Apoio à Criança[...].

Para quem trabalha com Crianças em risco (e todos os sectores de trabalho do Instituto o fazem, quer no Atendimento Jurídico, quer com a Criança de Rua, no SOS-Criança, na Humanização do Atendimento à Criança, na Mediação Escolar ...) é esta a realidade com que se defrontam e a que é preciso dar respostas. Respostas que, muitas vezes ultrapassam a capacidade de intervenção, porque necessitariam de outras condições sociais. Trabalhar no “possível” é uma tarefa que exige humildade, algum conformismo, criatividade, coragem e muito amor pela Criança.

É preciso manter a esperança na capacidade de mudança e alegrarmo-nos com pequenas vitórias[...].”¹

Manuela Ramalho Eanes
Presidente Honorária

¹ 3.ª Edição do Guia dos Direitos da Criança

MENSAGEM DA PRESIDENTE PARA 2020

Este Plano de Atividades surge num momento particular que podemos resumir em três grandes fundamentos:

- Coincide com a passagem do 30.º Aniversário da Convenção sobre os Direitos da Criança que iremos assinalar durante todo o ano de 2020;
- Estamos a ultimar a reestruturação dos serviços e setores do IAC, por forma a conseguirmos corresponder aos novos desafios que temos pela frente, otimizando meios e recursos ao mesmo tempo que nos socorremos das novas tecnologias de informação, adaptando as nossas inovadoras metodologias de intervenção no terreno às novas realidades;
- É a primeira vez que contamos com um conjunto de ilustres personalidades de reconhecido mérito num Conselho Consultivo de excelência que nos irá ajudar a refletir sobre matérias atuais e da maior importância, desde a consagração legal do Estatuto de vítima para

a criança até à valorização do seu Estatuto, reafirmando e tornando mais robusto o Direito à participação da criança e do jovem.

Estou confiante que no ano de 2020 iremos prosseguir a nossa missão e fortalecer o Instituto de Apoio à Criança como a ONG de referência do nosso País e a nível internacional.

As nossas equipas continuam empenhadas e cheias de entusiasmo na sua ação.

Iremos apostar também na formação interna que ajuda a motivar e a persistir nas causas justas.

Todos juntos iremos conseguir honrar a nossa missão de Defesa das Crianças e de Promoção dos seus Direitos.

Dulce Rocha
Presidente da Direção



INTRODUÇÃO

1. INTRODUÇÃO

“Os gestores das IPSS devem ter em conta que o sucesso das mesmas deverá ser medido tendo em conta a concretização dos objetivos descritos na sua missão, e não a estabilidade e sustentabilidade financeira da organização”

Weisbroad, 2000

O Instituto de Apoio à Criança (IAC), que desde 1983 dedica a sua intervenção à defesa e promoção dos direitos da criança, está ciente, nomeadamente que:

- É fundamental que se olhe para a Criança como cidadão de hoje, integrado dentro das suas possibilidades, na complexidade da própria sociedade;
- O artigo 1.º da Declaração Universal dos Direitos Humanos, lembra que todos os seres humanos nascem livres e iguais em dignidade e em direitos;
- As crianças são sempre as mais vulneráveis, as que, frequentemente, vivem situações difíceis e de desigualdade;
- As crianças não são números, nem o seu sofrimento individual se mede estatisticamente;
- Urge continuar a trabalhar na eliminação das causas e na prevenção dos fatores de risco que estão na origem de tantas situações de discriminação e exclusão;
- Cada Criança é única e tem a sua história;
- Não há duas crianças iguais, cada uma tem competências, capacidades e necessidades

diferentes e é, também, a este nível que nos temos de focar.

- Não podemos tratar de forma igual o que é diferente.

É sempre bom salientar que o Instituto de Apoio à Criança, conforme se pode verificar neste Plano de Atividades, no cumprimento dos seus estatutos, desenvolve múltiplas atividades e programas integrados para que todas as crianças tenham os seus direitos garantidos em diferentes áreas designadamente na saúde, educação, justiça, segurança social ou nos seus tempos livres.

Através da sua dimensão humana, de cidadania e superior interesse social, tem o IAC, ao longo de 36 anos de existência, cumprido a missão de contribuir para o desenvolvimento integral da criança na defesa e promoção dos seus direitos.

Todo o trabalho efetivado diariamente pelo IAC tem por base a lógica da defesa dos valores e interesses mais relevantes ao nível dos Direitos Fundamentais que, custe o que custar, têm sempre de ser devidamente assegurados e respeitados.

As necessidades de cada criança afirmam-se de

forma global. Nesta perspetiva, proporcionar à Criança um mundo melhor, através de políticas globais que tenham em conta a Criança, é uma responsabilidade coletiva.

A intervenção que o Instituto de Apoio à Criança desenvolve em diferentes áreas, principalmente em áreas não cobertas pelo Estado, através de projetos inovadores tem sido e continuará a ser um forte contributo para a elevação, sensibilização e atuação que as questões relacionadas com a criança merecem ter ao nível do bem-estar físico, psicológico e social.

É sempre bom não esquecer que as crianças têm menos hipóteses de fazer ouvir a sua voz e de defender os seus interesses. Interesses que têm de ser afirmados, para nunca serem esquecidos. Nesta matéria a forma de trabalhar do Instituto de Apoio à Criança tem sido uma mais valia, pois tem ido ao encontro desta necessidade.

A evolução da sociedade, da ciência, da tecnologia parecem exigir que se estude a necessidade de definição de novos direitos para as crianças ou, ao menos aprofundar e alargar a abrangência dos atuais.

O IAC norteia toda a sua ação pela ética, transparência, competência, compromisso e respeito pela criança e pelos seus direitos, assegurando que o seu superior interesse é, em cada momento, primordialmente considerado.

Através dos seus setores, o Instituto de Apoio à Criança em parceria com o Estado e com outras instituições congéneres nacionais e internacionais desenvolve, de forma articulada, múltiplas atividades e programas que visam, para além de dar voz à criança, obter novas respostas sociais para os problemas da infância.

O IAC está diariamente atento à igualdade de oportunidades e à correção dos desequilíbrios e nesse sentido aposta fortemente numa área de prevenção.

Ninguém pode esquecer que a principal faceta da importância económica e social do Instituto de Apoio à Criança, enquanto IPSS, também é a de providenciar bens e serviços de apoio social às pessoas que delas precisam e que não podem pagar por eles o preço que cubra o respetivo custo. O lucro do IAC é o de conseguir através da sua ação de capilaridade, maximizar o bem estar da comunidade.

O trabalho em rede a nível nacional e internacional, os seminários, colóquios, ações de formação, o debate permanente sobre os problemas da infância na sociedade atual em associação com metodologias inovadoras dão resposta a nível local e nacional a uma multiplicidade de situações e desafios cada vez mais exigentes numa sociedade em constante mutação e cada vez mais complexa.

Todo o valioso trabalho que o IAC desenvolve só tem sido possível, consolidado e aperfeiçoado porque os decisores políticos e a sociedade em geral reconhecem o papel qualificado e a energia social que a intervenção realizada tem tido na proteção da criança e na plena realização dos seus direitos.

A Direção do Instituto de Apoio à Criança reconhece e congratula-se com o empenho diário, rigoroso e dedicado de todos os que trabalham com e para o IAC.

É com agrado que a Direção submete à apreciação e aprovação da Assembleia Geral, o Plano de Atividades e Orçamento para o ano de 2020.

Manuel Coutinho
Secretário-geral



2.

O INSTITUTO DE
APOIO À CRIANÇA

2.1. A AÇÃO

VISÃO

O Instituto de Apoio à Criança visa que todas as Crianças tenham os seus Direitos garantidos.

MISSÃO

O Instituto de Apoio à Criança pretende contribuir para o Desenvolvimento Integral da Criança na Defesa e Promoção dos seus Direitos.

VALORES

O Instituto de Apoio à Criança norteia a sua ação pela ética, transparência, competência, rigor, compromisso e respeito pelos Direitos da Criança

OBJETIVOS

O Instituto de Apoio à Criança tem por objetivo principal contribuir para o desenvolvimento integral da Criança, na defesa e promoção de todos os seus direitos, sendo a Criança encarada na sua globalidade como sujeito de direitos nas diferentes áreas, designadamente na saúde, educação, justiça, segurança social ou nos seus tempos livres.

ESTRATÉGIA

No cumprimento dos seus Estatutos desenvolve múltiplas atividades e programas visando, para além de dar voz à Criança e obter novas respostas para os problemas da infância, defender os seus direitos perante a família, as instituições e a comunidade, realiza programas de informação e sensibilização, apoia e colabora em experiências inovadoras e investigações que visem o desenvolvimento global das crianças e jovens e a sua interação com o meio envolvente e promove estudos, seminários, colóquios, ações de formação e outras iniciativas que permitem o debate e a reflexão sobre os problemas da infância na sociedade atual.

RECONHECIMENTO PÚBLICO DA AÇÃO DESENVOLVIDA

Ministério da Segurança Social | Medalha de Honra da Segurança Social, 2015

Ministério da Saúde | Medalha de Serviços Distintos, 2015

Assembleia da República | Prémio Direitos Humanos, 2014

Presidente da República | Ordem de Mérito, 2008

Ordem dos Advogados | Prémio dos Direitos Humanos Ângelo d'Almeida Ribeiro, 2005

2.2. METODOLOGIA

- Investigação-ação na área dos Direitos da Criança;
- Dar voz à criança, jovem e famílias através das Linhas de Apoio à Criança;
- Giros de diagnóstico e denúncia;
- Estabelecimento de uma relação de proximidade com as crianças, jovens e famílias;
- Utilização de técnicas lúdico-pedagógicas como ferramentas para trabalhar diversas temáticas e problemáticas;
- Participação e capacitação das crianças, jovens e famílias enquanto sujeitos ativos no seu processo de mudança;
- Intervenção preventiva em contexto escolar e comunitário;
- Educação em regime aberto;
- Intervenção em projetos de implementação e/ou acompanhamento de espaços lúdicos;
- Interdisciplinaridade nas equipas de trabalho;
- Transferibilidade de metodologias e práticas de intervenção;
- Promoção do trabalho em rede e em parceria com vista a uma intervenção integrada;
- Articulação e cooperação com entidades e serviços com competência em matéria de infância e juventude, a nível nacional e internacional;
- Mediação Interinstitucional;
- Avaliação contínua e participada;
- Pesquisa bibliográfica e documental e recolha de dados para o desenvolvimento de estudos/ investigações e para a construção de materiais pedagógicos na área dos Direitos da Criança.

2.3. OUTROS SERVIÇOS INTERVENIENTES

- 5Ps Changing Ways;
- Administração Regional de Saúde do Centro;
- Agrupamentos de Escolas;
- Associação de Mulheres Contra a Violência (AMCV);
- Associação de Paralisia Cerebral de Coimbra (APCC);
- Associação para Crianças Desfavorecidas (ACRIDES);
- Associação para o Desenvolvimento Local de Base Comunitária de Lisboa (Rede DLBC – Lisboa);
- Associação Portuguesa de Apoio à Vítima (APAV);
- Associação Portuguesa de Crianças Desaparecidas (APDC);
- Associação Portuguesa para a Defesa do Consumidor (DECO);
- Associações Culturais e Recreativas;
- Associações de Pais;
- Associações de Professores;
- Autarquias;
- Bombeiros;
- Bristish Council;
- Câmara Municipal de Lisboa (CML);
- Câmara Municipal de Cascais (CMC);
- Cáritas Diocesana de Coimbra;
- Cáritas Diocesana de Lisboa;
- Casa Pia de Lisboa;
- Centro Doutor João dos Santos – Casa da Praia;
- Centros de Acolhimento Temporário (CAT);
- Centros de Saúde;
- Centros Distritais de Segurança Social (CDSS);
- Child Focus;
- Child Helpline International (CHI);
- Comissariado para a Imigração e Minorias Étnicas (ACIME);
- Comissões de Protecção de Crianças e Jovens (CPCJ);
- Comissões Sociais de Freguesia (CSF) de Marvila, Freguesia dos Olivais, Freguesia do Beato e

- União de Freguesias de Coimbra;
- Comunicação Social;
- Confederação Nacional Sobre o Trabalho Infantil (CNASTI);
- Consórcio AgirNEET Lisboa;
- Coordenação Nacional para os Assuntos da Família (CNAF);
- Inspeção para o Desenvolvimento e Inspeção das Condições do Trabalho (IDICT);
- Departamento de Investigação e Ação Penal (DIAP);
- Departamento de Pedopsiquiatria;
- Direção Geral da Reinserção e Serviços Prisionais (DGRSP);
- Direção Geral da Saúde (DGS);
- Direção Regional de Cultura do Centro;
- Direções Regionais da Educação (DRE);
- Editores (Plátano Editora, Edições Sílabo, Afrontamento/Teodolito, Ideias com História);
- Embaixadas;
- Escola Segura;
- Escola Superior de Educação de Coimbra (ESEC);
- Escola Superior de Educação de Lisboa (ESELx);
- Escolas Profissionais;
- Escolas de 1º, 2º e 3º Ciclos e Secundárias;
- Espaços Lúdicos;
- EU Kids Online PT;
- Eurochild;
- Euronet;
- European Association for Children in Hospital (EACH);
- European Federation on Street Children (EFSC);
- European Social Action Network (ESAN);
- Faculdade de Ciências do Desporto e Educação Física (FCDEF);
- Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação da Universidade de Coimbra (FPCE-UC);
- FCT – Faculdade de Ciências e Tecnologias/Centro Internet Segura;
- Fórum Álcool e Saúde;
- Fundação Bissaya Barreto;
- Fundação Infância Feliz;
- Gabinetes de Coordenador de Segurança;
- Gabinetes de Mediação Familiar;
- Gabinetes de Apoio ao Aluno e à Família (GAAF);
- Gebalis;
- Guarda Nacional Republicana (GNR);
- Help Images;

- Hospitais;
- Inspeção Geral da Educação (IGE);
- Inspeção Geral do Trabalho (IGT);
- Inspeção Geral dos Serviços de Saúde (IGSS);
- Instituições Particulares de Solidariedade Social (IPSS);
- Instituto da Defesa do Consumidor (IDC);
- Instituto da Segurança Social, I. P. (ISS, I.P.);
- Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP);
- Instituto Português do Desporto e Juventude (IPDJ);
- Instituto Superior Miguel Torga (ISMT);
- International Centre for Missing & Exploited Children (ICMEC);
- International Forum for Child Welfare (IFCW);
- International Play Association (IPA);
- International Toy Library Association (ITLA);
- Interpol;
- Jardins de Infância (JI);
- Juntas de Freguesia (JF);
- Lares de Infância e Juventude (LIJ);
- Linha Anti-Venenos;
- Ministério da Administração Interna (MAI);
- Ministério da Educação (ME);
- Ministério da Justiça (MJ);
- Ministério da Saúde (MS);
- Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social (MTSSS);
- Ministério dos Assuntos Parlamentares (MAP);
- Missing Children Europe (MCE)
- Miúdos Seguros na Net;
- Núcleo de Estudos do Suicídio (NES);
- Observatório de Luta contra a Pobreza na Cidade de Lisboa;
- Observatório Tráfico de Seres Humanos (OTSH);
- Ordem de Advogados (OA);
- Ordem dos Psicólogos Portugueses (OPP);
- Organizações Não-Governamentais (ONG);
- Paróquias;
- Plataforma de Apoio a Jovens (Ex)acolhidos (PAJE)
- Polícia de Segurança Pública (PSP);
- Polícia Judiciária (PJ);
- Presidência do Conselho de Ministros (PCM);

- Procuradoria-Geral da República (PGR);
- Programa Escolhas 6ª Geração;
- Programa Portugal 2020;
- Projeto BIP/ZIP;
- Projetos com os PALOP;
- Provedoria da Justiça;
- Rádio Miúdos;
- Rede da Criança;
- Rede de Apoio e Proteção a Vítimas de Tráfico (RAPVT);
- Rede Europeia Anti-Pobreza (EAPN);
- Rede Regional do Centro de Apoio à Proteção a Vítimas de Tráfico de Seres Humanos;
- Rede Regional de Lisboa e Vale do Tejo de Apoio à Proteção a Vítimas de Tráfico de Seres Humanos;
- Redes Sociais;
- Santa Casa da Misericórdia de Lisboa (SCML);
- Saúde 24;
- Secretaria de Estado para a Cidadania e Igualdade;
- Serviço de Intervenção nos Comportamentos Aditivos e nas Dependências (SICAD);
- Serviço de Psicologia e Orientação (SPO);
- Serviço Social Internacional (SSI);
- Serviços de Acolhimento de Emergência (SAE);
- Serviços de Estrangeiros e Fronteiras (SEF);
- Serviços de Fiscalização, Centros de Acolhimento Educativo e Formação (CAEF);
- Sindicatos;
- Sociedade Portuguesa de Pediatria (SPP);
- Sociedade Portuguesa de Psicoterapias Breves (SPPB);
- Tribunais Judiciais e de Família;
- Unidades de Educação Especial;
- Universidades, Institutos e Escolas Superiores;
- Zoomarine.



3

ESTRUTURA
ORGÂNICA

3.1. ÓRGÃOS SOCIAIS QUADRIÉNIO 2017/2020

ASSEMBLEIA GERAL

Presidente | Pedro Paulo Biscaia de Azeredo Perdigão

Vice-Presidente | Maria Clara Cabral Castilho

Secretário | Asdrúbal Guimarães Pimenta

Secretário | José Eduardo Brito Soares

DIREÇÃO

Presidente | Maria Dulce Plancha dos Santos Ferreira da Rocha

Vice-Presidente | Luís Maria Vaz das Neves

Secretário-geral | Manuel José Ataíde Ferreira Coutinho

Tesoureira | Matilde de Jesus de Castro Esteves Sirgado

Vogal | Vasco Manuel Correia Alves

CONSELHO FISCAL

Presidente | José Joaquim Nogueira da Rocha

Secretária | Melanie da Luz Viola Tavares

Relator | Maria Fernanda Amador da Silva Salvaterra

3.2. CONSELHO CONSULTIVO

Ana Jorge

Ana Nunes de Almeida

Armando Leandro

Carlos Neto

Cinelândia Cogumbreiro

Clara Sottomayor

Daniel Sampaio

Emílio Salgueiro

Guilherme D'Oliveira Martins

Hermano Carmo

José Ornelas

Laborinho Lúcio

Leonor Beleza

Manuel Sarmento

Maria de Belém Roseira

Maria José Lobo-Fernandes

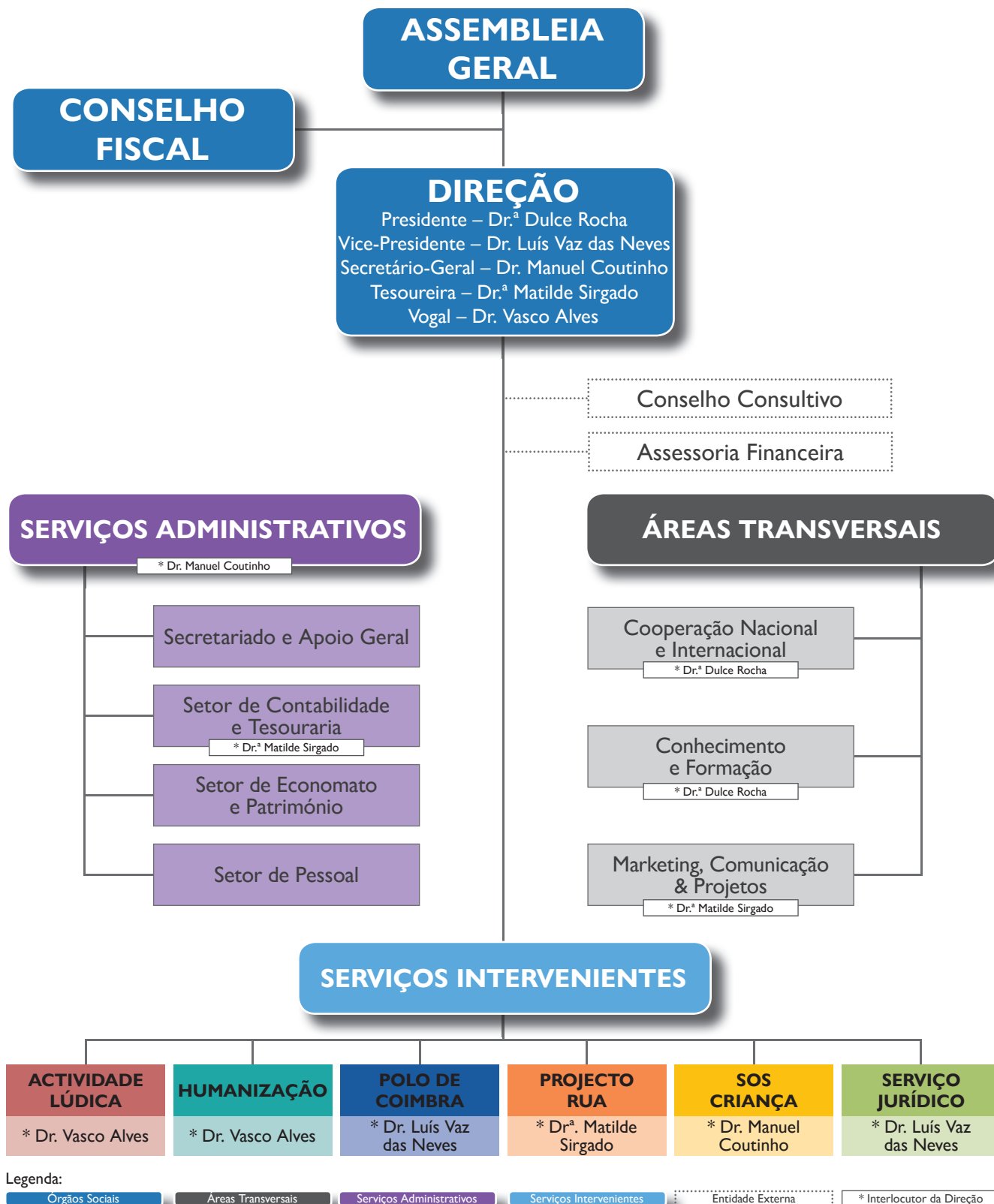
Marta Santos Pais

Rui Pereira

Sérgio Niza

Teresa Féria

ORGANOGRAMA





4.

GRANDES EIXOS
DE INTERVENÇÃO

4. GRANDES EIXOS DE INTERVENÇÃO





5

ATIVIDADES

5. ATIVIDADES

SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

Secretariado e Apoio Geral
Setor de Contabilidade e Tesouraria
Setor de Econmato e Património
Setor de Pessoal

ÁREAS TRANSVERSAIS

Cooperação Nacional e Internacional
Conhecimento e Formação
Marketing, Comunicação & Projetos

SERVIÇOS INTERVENIENTES

Actividade Lúdica

Direito a Brincar
Espaços Lúdicos

Humanização dos Serviços de Atendimento à Criança

Saúde
Educação

Polo de Coimbra

Proteção da Criança
Contexto Educativo
Cooperação Regional

Projecto Rua “Em Família para Crescer”

Nível do Recuperar
Centro de Desenvolvimento e Inclusão Juvenil
Centro de Educação e Formação
Nível da Prevenção
Centro de Apoio Comunitário

SOS Criança

Linhas SOS Criança
Atendimento Personalizado
Intervenção Social e Educativa

Serviço Jurídico

Atendimento Jurídico
Assessoria Jurídica

5.1. SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

FINALIDADE / OBJETIVOS

SECRETARIADO E APOIO GERAL

Apoiar os setores e projetos do IAC, designadamente nas áreas de expediente geral, arquivo e apoio geral

SETOR DE CONTABILIDADE E TESOURARIA

Dar tratamento, de forma adequada e em tempo útil, a toda a documentação de carácter contabilístico e financeiro.

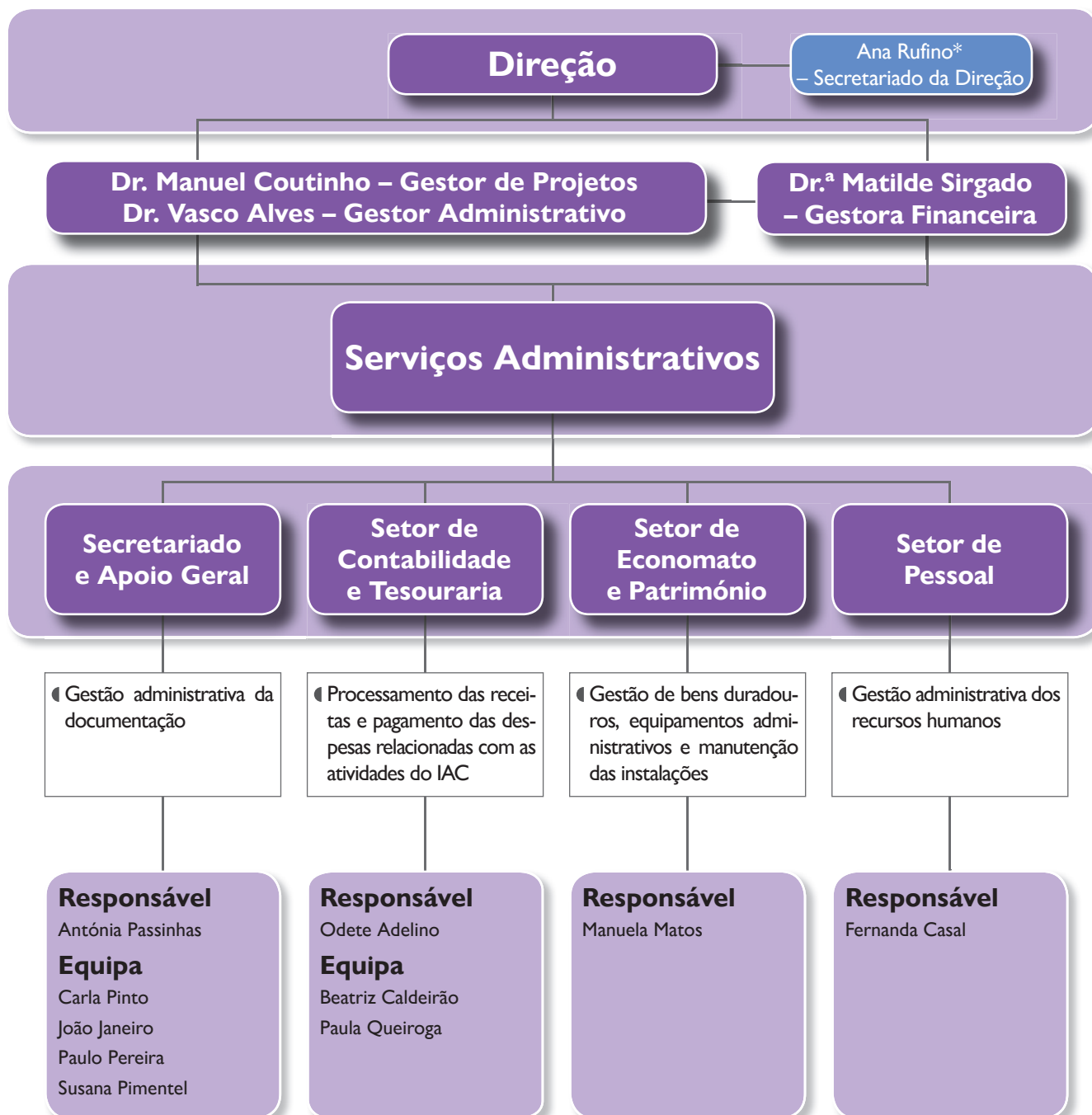
SETOR DE ECONOMATO E PATRIMÓNIO

Apoiar os setores e projetos do IAC, no âmbito de aquisições de bens e serviços e do património

SETOR DE PESSOAL

Apoiar os setores e projetos do IAC, no âmbito do pessoal

ORGANOGRAMA



* Assistente técnica do Ministério da Educação destacada no IAC
 Isabel Ramirez – Licença sem vencimento até Março de 2020
 José Brito Soares – Licença sem vencimento até Maio de 2020

ATIVIDADES 2020

SECRETARIADO E APOIO GERAL

Assegurar as tarefas inerentes às operações de receção, classificação, registo, distribuição e expedição da correspondência

Proceder à organização do arquivo geral e à sua articulação com os arquivos setoriais ao nível dos serviços

Manter os serviços de processamento de texto, reprodução e impressão da documentação do Instituto quando necessários

Acolher, esclarecer e encaminhar as pessoas que, pessoalmente ou por via telefónica, se dirijam ao IAC

Assegurar o funcionamento do serviço telefónico através da central

Acompanhar o funcionamento dos serviços numa perspectiva de relacionamento com o público, recolhendo as queixas e reclamações apresentadas e promovendo o seu esclarecimento e/ou resolução mediante adequada intervenção junto dos serviços

Efetuar outras atividades de carácter administrativo quando a Direção do IAC ou outro órgão ou entidade do Instituto assim o determine

Garantir a conservação dos artigos e materiais de consumo e assegurar a sua distribuição de acordo com as necessidades dos serviços

Assegurar a gestão da viatura do IAC

SETOR DE CONTABILIDADE E TESOURARIA

Proceder à organização da contabilidade do Instituto

Assegurar uma correta classificação, escrituração e arquivamento dos documentos contabilísticos

Proporcionar a informação atualizada à Direção e aos responsáveis dos Projetos do IAC, designadamente através da apresentação de balancetes periódicos

Promover a elaboração do Orçamento Anual do Instituto, a submeter à aprovação da Direção, agregando de forma coe-rente e sistemática num documento único as propostas dos responsáveis dos Projetos do IAC

Manter o controlo dos registos relativos à movimentação dos depósitos bancários

Assegurar o controlo sobre os fundos de maneiio tendo em conta as regras aplicáveis e as diretrizes da Direção

Promover o envio das conta anuais aos órgãos da tutela após sujeição a parecer do Conselho Fiscal e aprovação da Assembleia Geral

Organizar e manter atualizado o ficheiro contabilístico do imobilizado da Instituição

Controlar os movimentos da Tesouraria, através da cobrança das receitas e da promoção do pagamento das despesas previamente autorizadas

Manter devidamente escriturados os registos e livros da Contabilidade

SETOR DE ECONOMATO E PATRIMÓNIO

Promover a aquisição de máquinas e equipamentos, mobiliário e outros objetos indispensáveis ao bom funcionamento dos serviços

Organizar os processos de aquisição de bens ou serviços relativos à conservação e/ou reparação do edifício - sede e das instalações a cargo do IAC e desencadear a introdução de benfeitorias quando o funcionamento dos serviços o justifique

Promover a celebração dos contratos de arrendamento das frações prediais indispensáveis ao funcionamento dos serviços do IAC

ATIVIDADES 2020

Estruturar e manter atualizado o inventário dos bens móveis que sejam propriedade do IAC ou a ele se encontrem afetos, em coordenação com o serviço da Contabilidade e acompanhar os processos relativos à administração das frações prediais pertencentes ao IAC

Promover a celebração de contratos de seguros dos bens do IAC ou à sua responsabilidade, mantendo-se atualizados em termos de espécie de risco e de valores

SETOR DE PESSOAL

Executar as ações burocráticas relativas à constituição, modificação e extinção das relações jurídicas de emprego (trabalho e prestações de serviço)

Organizar e manter atualizado o processo individual do pessoal que presta ou prestou serviço no IAC

Processar as remunerações e benefícios sociais a que o pessoal tenha direito e envio da listagem de pagamentos ao Setor de Contabilidade

Elaborar e lançar os mapas oficiais às entidades competentes, como Segurança Social e Autoridade Tributária, e enviar o Relatório Único ao ACT

Instruir e dar seguimento aos processos de alteração de horário de trabalho, suspensão de contrato de trabalho, acumulação de funções, deslocações em serviço e outras situações previstas na legislação laboral

Assegurar a gestão de assiduidade dos trabalhadores e o processamento de faltas, férias, licenças e outros motivos de ausência

5.2. ÁREAS TRANSVERSAIS

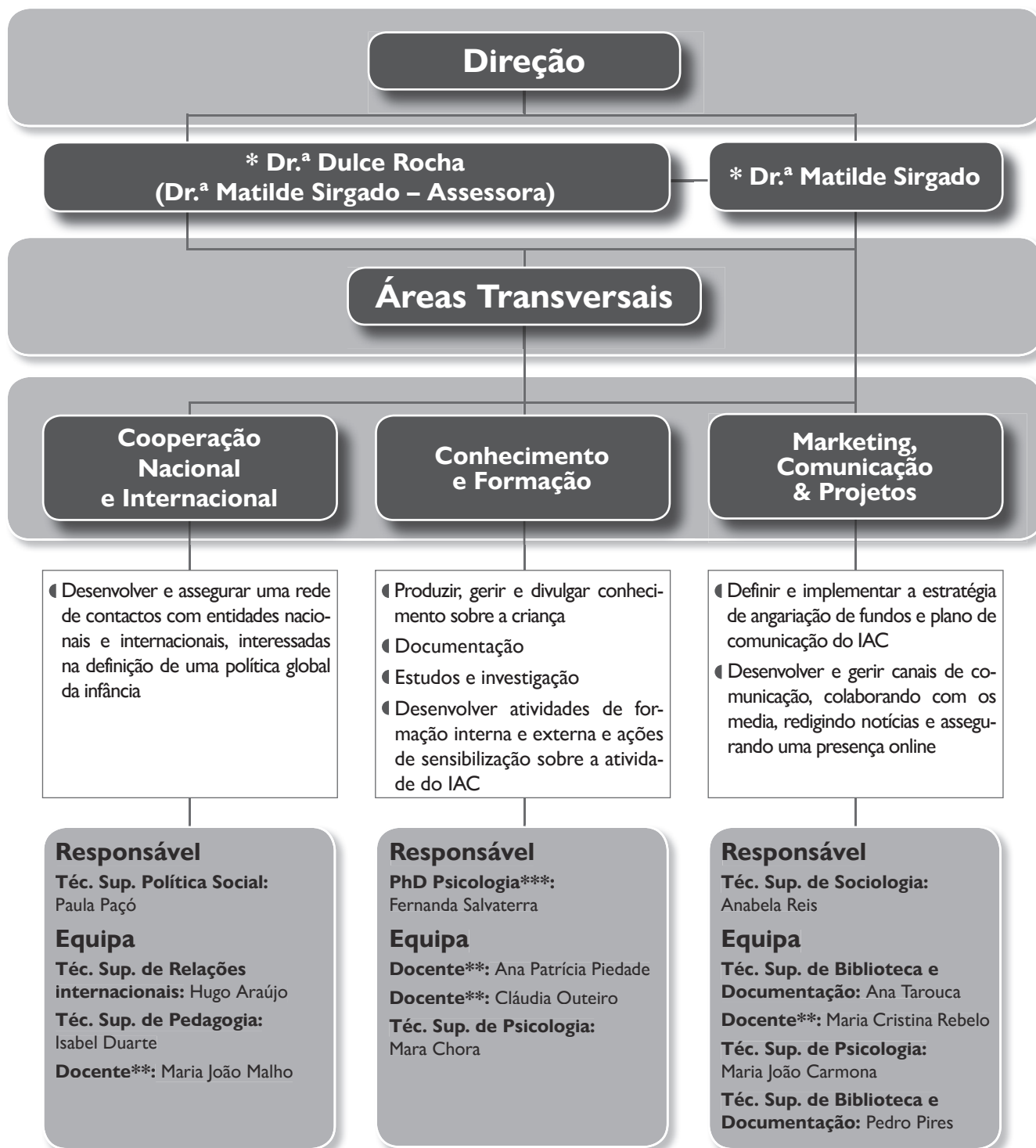
FINALIDADE

Assessorar a Direção na definição de estratégias de representação e de divulgação do trabalho desenvolvido pelos diferentes serviços intervenientes do IAC, de modo a contribuir para a definição de uma política global da infância em Portugal.

OBJETIVOS GERAIS

- Potenciar o trabalho em parceria, ao nível nacional e internacional, contribuindo para a adequação das políticas integradas nas áreas da infância e juventude.
- Garantir que o IAC se mantém na vanguarda da Promoção dos Direitos da Criança.
- Planear e implementar a estratégia de marketing, comunicação e projetos do IAC.

ORGANOGRAMA



* Interlocutor da Direção

** Docente do Ministério de Educação destacado no IAC

*** Técnica Superior do ISS em regime de cedência de Interesse Público

5.2.1. COOPERAÇÃO NACIONAL E INTERNACIONAL

FINALIDADE

Potenciar o trabalho em parceria, ao nível nacional e internacional, contribuindo para a adequação das políticas integradas nas áreas da infância e juventude.

OBJETIVOS GERAIS

- Cooperar com redes intitucionais, entidades parceiras e outras instituições de âmbito nacional e internacional.
- Dinamizar e operacionazar os objetivos da Rede Construir Juntos em colaboração com o IAC Pólo de Coimbra.
- Participar em projetos nacionais e internacionais que permitam o intercâmbio de boas práticas, quer entre técnicos, quer entre crianças e jovens.
- Contribuir para a criação e implementação , acompanhamento e avaliação de projetos junto de instituições que trabalhem com crianças nos PALOP.
- Estabelecer acordos de cooperação e promover a concretização de parcerias que potenciem os objetivos do IAC.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar as várias entidades parceiras e respetivos projetos.
- Promover a articulação com os diferentes serviços intervenientes e áreas transversais do IAC.
- Participar na dinâmica das diferentes parcerias onde o IAC está presente, promovendo o cumprimento dos Direitos das Crianças.
- Operacionalizar os objetivos protocolados para cada parceria estabelecida.
- Revitalizar a Rede Construir Juntos em colaboração com o IAC Pólo de Coimbra.
- Promover a participação das crianças e jovens através da dinâmica da Rede Juvenil Crescer Juntos, em colaboração com o IAC Pólo de Coimbra.
- Reforçar e dinamizar os acordos de cooperação existentes, em colaboração com os diferentes serviços intervenientes e áreas trasnversais do IAC.

ATIVIDADES 2020				
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento
Analisar e organizar os diferentes protocolos estabelecidos entre o IAC e as diferentes entidades envolvidas.	Todos	Todos os serviços intervenientes e áreas transversais	Entidades com as quais o IAC celebrou Protocolo de Colaboração	
Análise de propostas de parceira nacional e/ou internacional dirigidas ao IAC	Todos	Todos os serviços intervenientes		
Representar o IAC em reuniões, encontros e conferências no âmbito de parcerias nacionais e internacionais	Todos	Todos os serviços intervenientes		
Ações de suporte e acompanhamento aos serviços intervenientes com representação externa do IAC em redes de âmbito nacional e internacional	Todos	Todos os serviços intervenientes	Redes nas quais o IAC é membro associado	
Articulação entre as Áreas trasnversais e serviços intervenientes do IAC	Todos	Todos os serviços intervenientes e áreas transversais		
COOPERAÇÃO NACIONAL				
PARTICIPAÇÃO NA DINÂMICA DE DIFERENTES PARCERIAS (Reuniões / Planificação e dinamização de atividades conjuntas)				
Comissões de Proteção de Crianças e Jovem (CPCJ) de Lisboa - Modalidade Alargada	Todos	Projecto Rua; SOS Criança	Instituições que compõem as 4 CPCJ na modalidade alargada	Projeto "Luz Verde"
Comissão Social de Freguesia Stª Maria Maior	Todos	Projecto Rua; SOS Criança	Instituições que compõem o Plenário da CSF	
Comissão Social de Freguesia Penha de França	Todos	SOS Criança	Instituições que compõem o Plenário da CSF	
Comissão Social de Freguesia Olivais	Todos	Projecto Rua	Instituições que compõem o Plenário da CSF	
Comissão Social de Freguesia de Marvila	Todos	Projecto Rua	Instituições que compõem o Plenário da CSF	
Fórum Nacional Álcool e Saúde	Todos	Projecto Rua; SOS Criança; Actividade Lúdica	Instituições aderentes ao FNAS	
Rede DLBC - Lisboa	Todos	Todos os serviços intervenientes	Entidade associada da rede DLBC	
Rede Nacional de Apoio e Proteção às Vitimas de Tráfico de Seres Humanos	1.º e 4.º Trimestres	Projecto Rua; SOS Criança	Entidades públicas e ONG membros da RAPVT	

ATIVIDADES 2020				
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento
Rede Europeia Anti Pobreza - Núcleo de Lisboa:	Todos	Todos os serviços intervenientes	Instituições associadas da EAPN - Lisboa	
Rede Social de Lisboa: Plenário Eixo 1 Reforço e territorialização da rede social de Lisboa Eixo 2 Intervenção em públicos alvo – Crianças e Jovens Eixo 3 Intervenção em domínios de maior vulnerabilidade – comportamentos aditivos	Todos	Todos os serviços intervenientes Projecto Rua; Actividade Lúdica Projecto Rua	Entidades públicas e privadas associadas da Rede Social de Lisboa	Projeto “Luz Verde”
Centro de Internet Segura: Conselho de Acompanhamento	Todos	Projecto Rua; SOS Criança; Actividade Lúdica	Entidades públicas e ONG parceiras do CIS	
Fórum sobre os Direitos das Crianças e Jovens	Todos	Todos os serviços intervenientes e áreas transversais	Entidades públicas e ONG que compõem o FDCJ	
REDE CONSTRUIR JUNTOS				
Dinamização do Polo de Lisboa: Reuniões Workshops, encontros de reflexão, seminários	Todos	Projecto Rua	Entidades associadas que compõem o Pólo de Lisboa	
Dinamização da rede nacional: Reuniões Elaboração do plano de ação Workshops, encontros de reflexão, seminários	Todos	Polo de Coimbra, Projecto Rua	Entidades associadas da rede Construir juntos	
REDE JUVENIL CRESCER JUNTOS				
Reuniões preparatórias Desenvolvimento de projetos para capacitação dos jovens Intercâmbios interinstitucionais concelhios Intercâmbios interinstitucionais nacionais	Todos	Polo de Coimbra, Projecto Rua	Entidades associadas da rede Construir juntos	RAAML - Jovens VIP; Projeto “Luz Verde

ATIVIDADES 2020				
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento
COOPERAÇÃO INTERNACIONAL				
Projetos de intervenção nos PALOP: Apoio técnico Supervisão Concepção e dinamização de ações de formação	Todos	Projecto Rua; Conhecimento e Formação; Marketing, Comunicação e Projetos	Associação Acrides; Fundação Infância Feliz; Instituto Caboverdiano da Criança e Adolescente; Instituto de Apoio à Criança de São Tomé e Príncipe; Embaixada Portuguesa em Cabo Verde	
Participação em redes de âmbito europeu: Rede Europeia Ação Social (ESAN)	Todos	Projecto Rua; Conhecimento e Formação	ONGs membros das diferentes redes	
Eurochild		Todos os serviços intervenientes		
Secours Populaire Français	3.º trimestre	Projecto Rua		
Colaboração na execução de projetos europeus: RADAR	Todos	Projecto Rua ; SOS Criança	Entidades parceiras dos respetivos projetos	RADAR - CE
Youthutopia		Setor Jurídico		Youthutopia - CE

5.2.2. CONHECIMENTO E FORMAÇÃO

FINALIDADE

Produzir informação e Conhecimento técnico-científico, bem como, gerir a Formação do IAC, de forma a garantir que o Instituto se mantém na vanguarda dos Direitos da Criança.

OBJETIVOS GERAIS

- Dinamizar uma cultura de gestão do conhecimento organizacional que incentive e valorize a produção, a difusão e a utilização desse conhecimento.
- Apoiar e desenvolver os projetos de investigação / estudos no âmbito da missão do IAC.
- Garantir a execução de programas e iniciativas de formação interna, externa e formação para valorização profissional.
- Conceber ferramentas informativas e pedagógicas ajustadas aos formatos de intervenção dos técnicos do IAC.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conceber e desenvolver estudos/investigação na área da criança e da família.
- Organizar e dinamizar ações de formação interna sobre temáticas relacionadas com a criança e a família.
- Conhecer as necessidades de valorização profissional dos técnicos do IAC e desenvolver ações para o reforço da sua qualificação profissional.
- Divulgar as ações de valorização profissional junto dos técnicos do IAC e proceder à sua inscrição nas respetivas ações de formação.
- Gerir a colocação de estagiários, quer na vertente curricular, quer na vertente profissional, e articular com as entidades responsáveis.
- Acolher técnicos, professores, educadores, estudantes e outros que, no âmbito das suas funções profissionais ou atividades académicas, queiram conhecer o trabalho do IAC, enquanto instituição promotora dos Direitos da Criança.

- Criar a coleção digital “Cadernos de Formação Interna” para divulgação e consulta das temáticas abordadas nas ações de formação interna.
- Conceber uma publicação digital para divulgação de práticas inovadoras, atividades e ferramentas pedagógicas na área da criança e da família dirigida aos técnicos do IAC.
- Promover e divulgar a Convenção sobre os Direitos da Criança em diversos suportes (publicação, exposição, jogo e brochura).
- Realizar a revisão de conteúdo técnico-científico do Plano e do Relatório Anual de Atividades do IAC bem como dos projetos em curso.
- Realizar a revisão de conteúdo técnico-científico das publicações IAC.
- Uniformizar os conteúdos formativos sobre os “Direitos da Criança” do IAC no âmbito da formação externa.
- Coordenar os pedidos de formação externa, nomeadamente para a realização de ações de formação, cursos livres, palestras, workshops, seminários e encontros;
- Apoiar estudos desenvolvidos pelos técnicos do IAC, no âmbito das temáticas do Instituto, quando solicitado.

ATIVIDADES 2020				
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento
Organizar, apresentar e publicar os resultados do estudo "Adolescentes Adotados: Relações Afetivas e Sociais".	1.º, 2.º e 3.º Trimestres		ISPA	
Estudo sobre a qualidade da vinculação em amostra de adolescentes do sistema de promoção e proteção.	1.º e 2.º Trimestre (Recolha de dados); 3.º Trimestre (Tratamento dos dados); 4.º Trimestre (Apresentação de resultados)	Projeto Rua	ISPA	
Estudo da qualidade da vinculação dos adolescentes em fuga.	2.º, 3.º e 4.º Trimestre (Recolha de dados)	Projeto Rua; SOS-Criança	ISPA	
Investigação/ação sobre o conhecimento das crianças e jovens sobre os "Direitos das Crianças".	1.º e 2.º Trimestre	Projeto Rua; SOS-Criança; Serviço Jurídico		
Elaboração do manual de apoio à Linha SOS-Adoção .	1.º Trimestre	SOS-Criança		
Sessões de Formação Interna para os técnicos do IAC.	Todos	Todos os serviços intervenientes e áreas transversais		
Formação Interna: Criação de uma publicação digital sobre as temáticas para os técnicos do IAC.	Todos			
Criação da coleção digital "CADERNOS de Formação Interna".	Todos	Marketing, Comunicação e Projetos		
Formação Externa: Dinamização de ações de sensibilização sobre segurança na internet (Projeto Alerta Premika).	Todos		Edições Afrontamento; Centro Internet Segura; EU Kids Online PT (Universidade Nova de Lisboa)	
Formação Externa: Ações de Formação acreditada para docentes no âmbito da Prevenção do Bullying em Contexto Escolar, da Indisciplina, da Mediação de Conflitos e do Direito a Brincar.	Todos	Polo de Coimbra; Atividade Lúdica	CFAE	
Formação para Valorização Profissional: Gestão das necessidades de formação profissional dos técnicos do IAC.	Todos	Todos os serviços intervenientes e áreas transversais		

ATIVIDADES 2020				
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento
Acolhimento de estagiários e colocação nos diversos setores.	Todos	Todos os serviços intervenientes e áreas transversais	Ordens Profissionais, Universidades, Institutos, Escolas Superiores de Educação, Escolas Profissionais	
Acolhimento e apresentação do trabalho do IAC a profissionais e técnicos (professores, educadores, etc.) e a estudantes (escolas, universidades, etc.).	Todos			
Conceção de uma publicação alusiva à Convenção sobre os Direitos da Criança.	2.º e 3.º Trimestre	Marketing, Comunicação e Projetos	APEI	
Conceção da exposição sobre os Direitos da Criança e de jogo gigante.	2.º e 3.º Trimestre	Marketing, Comunicação e Projetos		Projeto "Luz Verde"
Uniformização dos conteúdos formativos sobre os "Direitos da Criança" do IAC, no âmbito da formação externa.	1.º e 2.º Trimestre	Todos os serviços intervenientes e áreas transversais		
Criação de uma brochura com atividades para crianças no âmbito da Convenção sobre os Direitos da Criança.	2.º Trimestre	Marketing, Comunicação e Projetos; Projeto Rua; Atividade Lúdica; SOS Criança		
Revisão técnico-científica de publicações periódicas do IAC.	Todos	Marketing, Comunicação e Projetos		
Criação da publicação digital "Conhecimento em dia" sobre práticas inovadoras, atividades e ferramentas pedagógicas para os técnicos do IAC.	Todos			
Receção dos pedidos de formação dirigidos ao IAC e articulação com os formadores.	Todos			
Apoio e revisão de estudos desenvolvidos pelos técnicos do IAC, quando solicitado.	Todos			
Sistematização, tratamento e análise dos dados estatísticos relativos à Formação e aos projetos desenvolvidos no IAC.	Todos	Todos os serviços intervenientes e áreas transversais		

5.2.3. MARKETING, COMUNICAÇÃO & PROJETOS

FINALIDADE

Planear e implementar a estratégia de marketing, comunicação e projetos do IAC.

OBJETIVOS GERAIS

- Gerir e acompanhar as campanhas de angariação de fundos do IAC.
- Definir a estratégia e o plano de comunicação externa e interna do IAC.
- Acompanhar e gerir as candidaturas a fundos nacionais e internacionais.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Criar um plano de fundraising.
- Organizar 3 campanhas de angariação de fundos.
- Estabelecer 4 protocolos com empresas financiadoras.
- Criar um sistema de doadores regulares e pontuais do IAC.
- Organizar e dinamizar ações de angariação de fundos online (plataformas, redes sociais e site).
- Criar um plano de comunicação externa e interna para o IAC.
- Aumentar em 30% o alcance do IAC nas redes sociais.
- Criar o novo site do IAC.
- Conceber graficamente e editar as publicações periódicas do IAC.
- Editar 3 materiais de literacia em Direitos da Criança (brochuras, vídeos, jogos).
- Aumentar em 70% o lucro em materiais de merchandising.
- Produzir a agenda/calendário.
- Criar loja solidária online.
- Atualizar material de informação institucional.
- Implementar o projeto “Fotolivro”.
- Acompanhar 100% das candidaturas a projetos.
- Gerir a implementação do Software AidHound e sistemas de avaliação do IAC.

ATIVIDADES 2020				
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento
Promoção da campanha IRS	1.º e 2.º	Todos os serviços intervenientes e áreas transversais	Embaixadores IAC	
Exposição Fotolivro	2.º	Projeto Rua; Cooperação Nacional e Internacional	SmartKiss; Mustard; Guesswhat; 004	
Jantar Solidário	3.º	Cooperação Nacional e Internacional		
Corrida Solidária	3.º	Cooperação Nacional e Internacional	Montepio	
Campanha de Natal	4.º	Todos os setores e Cooperação Nacional e Internacional		
Alteração do site institucional do IAC	1.º	Todos os setores e Conhecimento e Formação	SmartKiss	
Inscrição do IAC em plataformas de easypayment	1.º	Contabilidade		
Dinamização da comunicação através de redes sociais - promoção de publicações	Todos	Todos os serviços intervenientes e áreas transversais		
Edição das publicações periódicas do IAC (6 InfoCEDI; 12 Newsletter "O IAC em Notícia"; 2 boletins semestrais)	Todos	Todos os serviços intervenientes e áreas transversais		
Edição da brochura "A convenção sobre os direitos da criança para crianças e jovens"	2.º	Conhecimento e Formação	APEI	Projeto "Luz Verde"
Edição do jogo "Mala VIP"	2.º	Projeto Rua; Conhecimento e Formação e Cooperação Nacional e Internacional		Projeto "Luz Verde"
Produção de desdobráveis do IAC / Setores	Todos	Todos os serviços intervenientes e áreas transversais		
Produção do roll-up do IAC	1.º			
Produção de materiais de merchandising (brindes, agenda, etc)	2.º			
Organização da informação de doadores existentes	1.º e 2.º	Secretaria e Contabilidade		
Dinamização de donativos individuais (regulares e pontuais)	1.º e 2.º	Contabilidade		
Identificação de empresas-chave para patrocínios	Todos	Todos os setores		
Estabelecimento de parcerias com empresas	Todos			

ATIVIDADES 2020				
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento
Produção do Plano de atividades	4.º	Todos os setores		
Produção de Relatório de Atividades do IAC	1.º	Todos os setores		
Acompanhamento e gestão dos sistemas de avaliação geral e de projetos do IAC	Todos	Todos os serviços intervenientes e áreas transversais		
Atualização do software e hardware (MailChimp; 2 discos SSD e 1 computador)	1.º	Património		

5.3. ACTIVIDADE LÚDICA

FINALIDADE

Contribuir para que todas as crianças tenham uma infância feliz, promovendo o direito de brincar, consagrado no art.º 31.º da Convenção sobre os Direitos das Crianças, enquanto fator determinante para o desenvolvimento pessoal e social da criança.

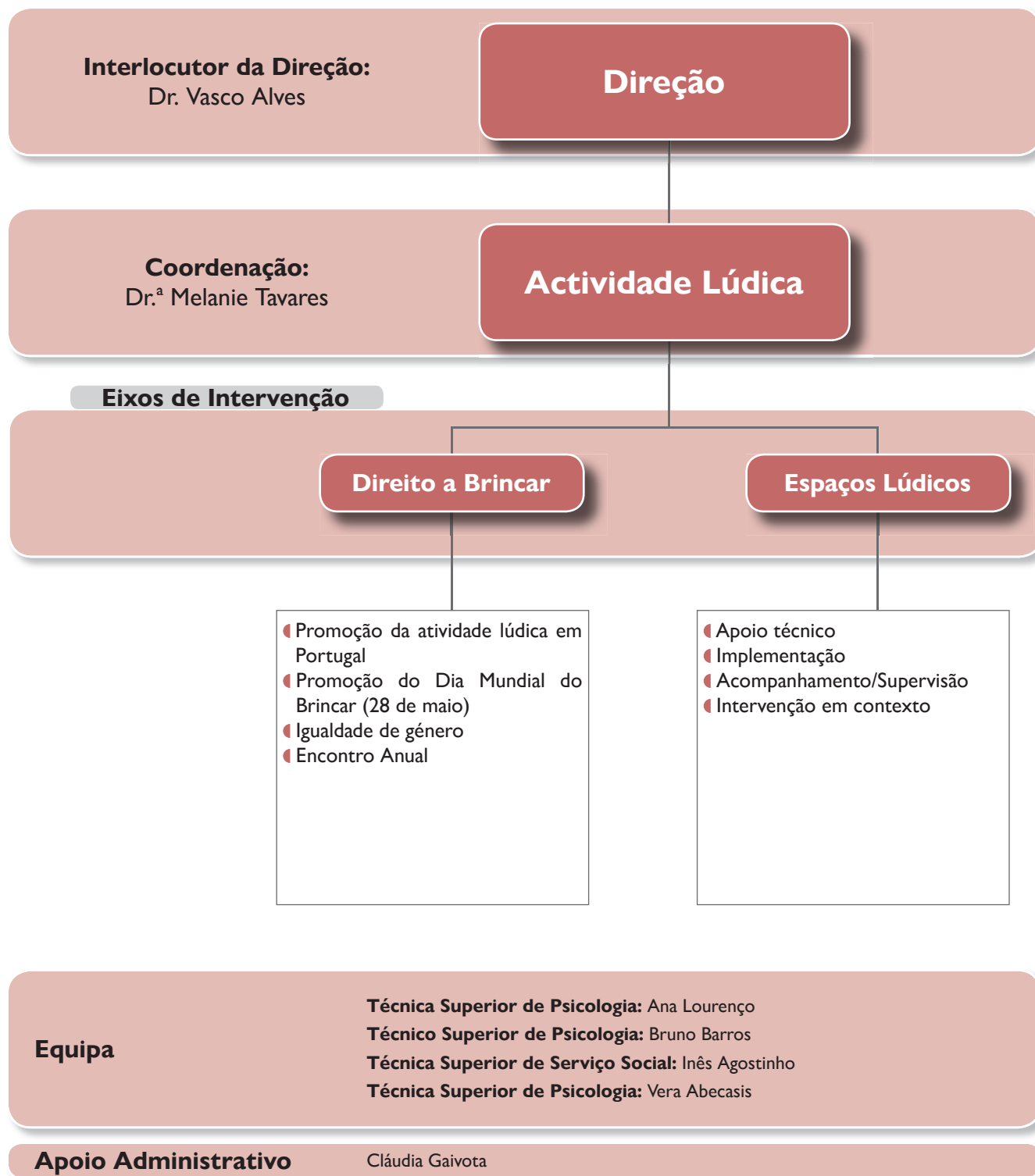
OBJETIVOS GERAIS

- Prosseguir com o apoio técnico aos espaços lúdicos existentes e incentivar a criação de novos espaços.
- Continuar com ações que permitam a definição e a normalização de critérios de funcionamento das ludotecas e espaços lúdicos, implicando entidades públicas e privadas neste processo.
- Manter o trabalho com as diferentes entidades envolvidas na defesa do Direito de Brincar, a nível regional, nacional e internacional.
- Facilitar a comunicação entre as associações nacionais e internacionais e a população em geral (crianças, jovens, famílias e profissionais).

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Apoiar a criação e manutenção de espaços lúdicos com consultoria e supervisão (pelo menos 10 espaços).
- Realizar ações de sensibilização (pelo menos 6 ações).
- Realizar ações de formação (pelo menos 2 ações creditadas).
- Divulgar e promover ações de celebração, a nível nacional e internacional, do Dia Mundial do Brincar (aumentar em pelo menos 10% a visibilidade da efeméride).
- Manter e reforçar a parceria com a Associação Internacional de Ludotecas - ITLA e com o Grupo Europeu de Ludotecas - ETL (responder a todas as solicitações dos grupos e integrar a reunião da ETL na Áustria).
- Prosseguir com ações de comunicação, divulgação e marketing (alimentar as redes sociais do IAC pelo menos duas vezes por mês).
- Prosseguir com a atividade editorial do IAC (pelo menos 2 artigos).
- Organizar 1 encontro nacional da Actividade Lúdica (pelo 100 participantes).
- Desenvolver o projeto “Escolas de (e a) Brincar” (pelo 10 escolas participantes).

ORGANOGRAMA



ATIVIDADES 2020				
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento
ESPAÇOS LÚDICOS				
Apoyo técnico aos espaços lúdicos.	Todos		Municípios e outras entidades	
Protocolos já existentes com espaços lúdicos.	Todos	Cooperação Nacional e Internacional	ACEP-Meadela	
Parceria com a Rede de Espaços Lúdicos de Cascais.	Todos		CM Cascais	Protocolo CM Cascais
Caracterização e melhoria de espaços de brincar em agrupamentos de escolas.	Todos	Cooperação Nacional e Internacional	Agrupamentos de Escolas, Municípios, Associações de Pais, Outras Instituições	RAAML CM Lisboa (em parte da intervenção)
Criação de um grupo de discussão sobre Ludotecas: reconhecimento e enquadramento legal das Ludotecas; reconhecimento da profissão de ludotecários.	3º Trimestre		Espaços Lúdicos Nacionais; Peritos em Atividade Lúdica	
Divulgação do plano de formação aos espaços lúdicos nacionais, escolas e outras instituições.	1º Trimestre	Marketing, Comunicação e Projetos	Agrupamentos de Escolas, Municípios, Associações de Pais, Outras Instituições	
DIREITO A BRINCAR				
Organização e realização de ações de sensibilização e ações lúdico-pedagógicas para crianças, jovens, famílias e profissionais que propiciem a reflexão sobre o Direito de Brincar, direta ou indiretamente;	Todos	Conhecimento e Formação	Agrupamentos de Escolas, Municípios, Associações de Pais, Outras Instituições	Luz Verde CM Lisboa (em parte da intervenção)
Participação em Seminários e Encontros Nacionais para promover as áreas de intervenção do Setor da Atividade Lúdica.	Todos	Conhecimento e Formação	Agrupamentos de Escolas, Municípios, Associações de Pais, Outras Instituições	
Dinamização da página de Facebook do Dia Mundial do Brincar.	Todos	Marketing, Comunicação e Projetos		
Divulgação do Comentário Geral ao 31.º artigo da Convenção sobre os Direitos da Criança.	3º Trimestre	Marketing, Comunicação e Projetos		
Divulgação de materiais informativos (cadernos temáticos; brochuras informativas entre outros).	Todos	Marketing, Comunicação e Projetos	Agrupamentos de Escolas, Municípios, Associações de Pais, Outras Instituições	
Divulgação, promoção e dinamização de atividades comemorativas do Dia Mundial do Brincar – Brincar a Sério.	1º e 2º Trimestre	Marketing, Comunicação e Projetos	Agrupamentos de Escolas, Municípios, Associações de Pais, Outras Instituições	Projeto “Luz Verde”

ATIVIDADES 2020				
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento
Organização do 3.º Encontro da Atividade Lúdica - Natália Pais (9 de Março de 2020).	1º Trimestre		Técnicos da área Social e da Educação	Inscrições no Encontro; Projeto “Luz Verde”
Participação em iniciativas de outras entidades e associações.	Todos		Agrupamentos de Escolas, Municípios, Associações de Pais, Outras Instituições	
Reforço das parcerias já existentes e estabelecer novas com outras entidades.	Todos	Cooperação Nacional e Internacional	Agrupamentos de Escolas, Municípios, Associações de Pais, Outras Instituições	
ITLA: Continuação da divulgação do Dia Internacional do Brincar (28 de Maio);	1º e 2º Trimestre	Cooperação Nacional e Internacional	Membros da Associação Internacional de Ludotecas	
ITLA: Continuação das funções de “World Play Day Coordinator”.	Todos	Cooperação Nacional e Internacional	Membros da Associação Internacional de Ludotecas	
ETL: Divulgação da “Documentação para as Ludotecas” (carta de qualidade, formação de técnicos de ludoteca e normas de funcionamento).	Todos	Cooperação Nacional e Internacional	Membros do Grupo Europeu de Ludotecas	
ETL: Edição anual da <i>newsletter</i> .	2º Trimestre	Cooperação Nacional e Internacional	Membros do Grupo Europeu de Ludotecas	
ETL: Gestão da página de internet do Grupo.	3º Trimestre	Cooperação Nacional e Internacional	Membros do Grupo Europeu de Ludotecas	
ETL: Preparação e participação na reunião anual da ETL (a realizar na Áustria a 27 e 28 de março de 2020).	1º Trimestre	Cooperação Nacional e Internacional	Membros do Grupo Europeu de Ludotecas	
IPA Portugal: Acompanhamento e apoio nas atividades desenvolvidas pela associação em Portugal.	Todos	Cooperação Nacional e Internacional	Faculdade de Motricidade Humana e Sócios-Fundadores da IPA Portugal	
IPA: Participação na 21.ª Conferência Internacional (4 a 7 de novembro) - Play and Resilience (Jaipur-Índia).	4º trimestre	Cooperação Nacional e Internacional		Pedido subsídio FC Gulbenkian
Parceria com o Museu da Presidência da República no âmbito do Dia Mundial do Brincar.	Todos	Cooperação Nacional e Internacional	Museu da Presidência da República	
Parcerias com Centros de Formação para certificação de ações de formação.	Todos	Cooperação Nacional e Internacional	Centro de Formação de Cascais	

5.4. HUMANIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE ATENDIMENTO À CRIANÇA

FINALIDADE

Contribuir para o desenvolvimento integral da Criança, enquanto sujeito de direitos na área Social, da Educação e da Saúde.

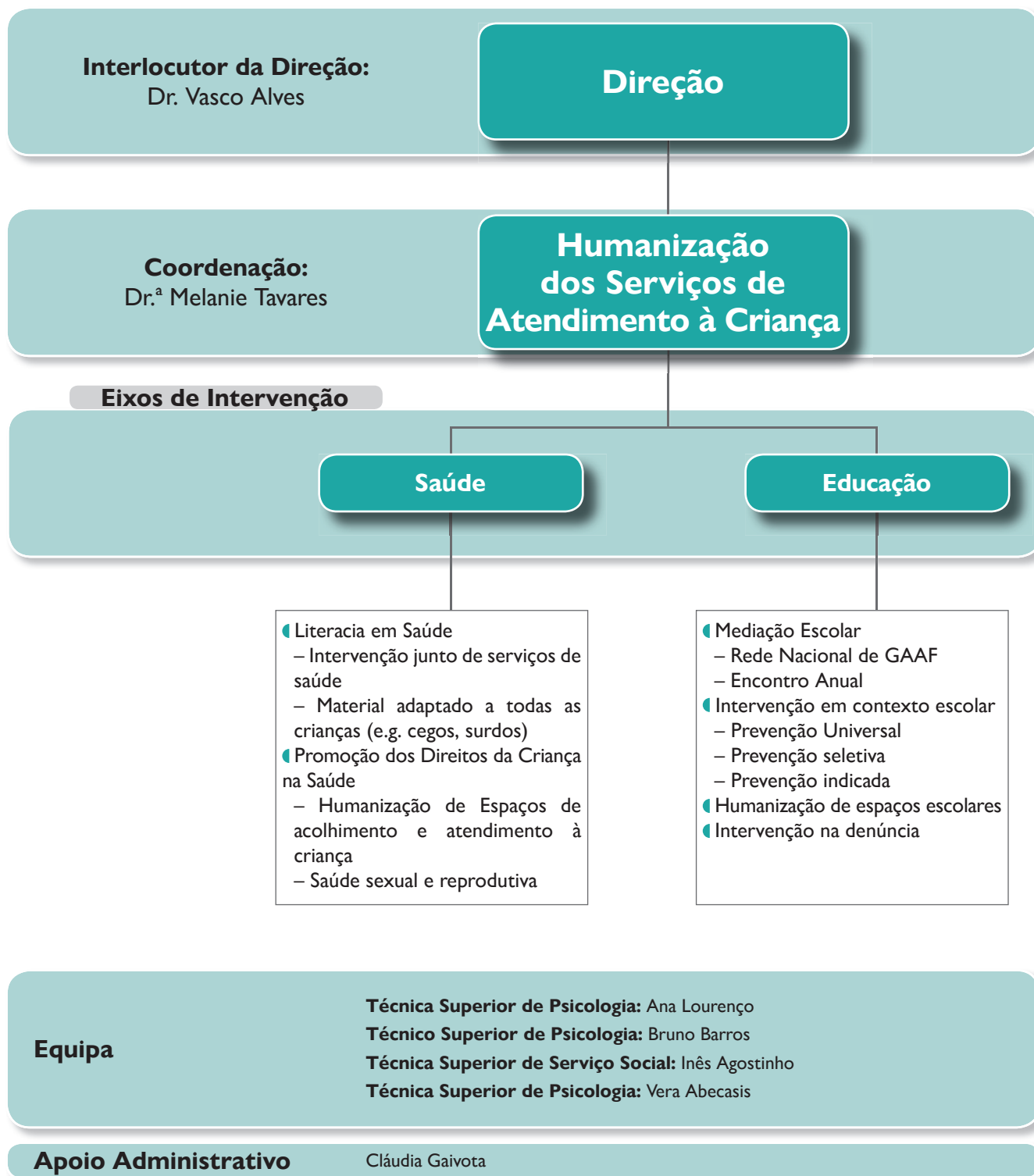
OBJETIVOS GERAIS

- Sensibilizar para a aplicação dos direitos da criança nas áreas social, da Educação e da Saúde.
- Desenvolver um plano formativo abrangente dirigido a crianças, jovens, profissionais e famílias.
- Apoiar as diferentes entidades envolvidas nas áreas social, da saúde e da educação na promoção dos direitos da criança nas suas práticas quotidianas.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Promover o conhecimento das crianças e famílias sobre os seus direitos nos serviços de saúde (aumentar em pelo menos 10% a literacia em saúde através da distribuição da CCH e do Zebedeu).
- Melhorar o acolhimento, a informação e a preparação da criança e do adolescente no hospital (realizar pelo menos 2 ações).
- Dinamizar um plano formativo nas áreas da sexualidade, violência, relações interpessoais e direitos da criança nos serviços de saúde (pelo menos 6 ações).
- Dinamizar a Rede Nacional de Gabinetes de Apoio ao Aluno e à Família com consultoria, formação e/ou supervisão (pelo menos 34 GAAF).
- Prestar apoio técnico no âmbito da humanização dos diferentes serviços de acolhimento à criança (pelo menos 2).
- Manter e reforçar a parceria com a Task Force HPH-CA e com a EACH (responder a todas as solicitações dos grupos).
- Prosseguir com a atividade editorial (pelo menos 2 artigos).

ORGANOGRAMA



ATIVIDADES 2020				
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento
EDUCAÇÃO				
Estabelecimento de protocolos para o acompanhamento de Gabinetes de Apoio ao Aluno e à Família (GAAF).	Todos	Polo de Coimbra	Agrupamentos de Escolas	
Divulgação e gestão da oferta formativa aos técnicos de GAAF a nível nacional;	Todos	Polo de Coimbra	Agrupamentos de Escolas	
Criação e desenvolvimento de uma plataforma digital de apoio à supervisão dos GAAF.	2.º trimestre	Marketing, Comunicação e Projetos		Candidatura Fidelidade Comunidade (aguarda-se resultado)
Supervisão técnica dos GAAF.	Todos	Polo de Coimbra	Agrupamentos de Escolas	Projeto “Luz Verde” (em parte da intervenção)
Intervenção na Denúncia: Analisar e encaminhar os pedidos de apoio recebidos.	Todos	Serviço Jurídico		
Intervenção na Denúncia: Mediar os interesses em presença de cada situação e agir em conformidade.	Todos	Serviço Jurídico		
Intervenção nos espaços que acolhem crianças.	Todos		Agrupamentos de Escolas, Centros de Acolhimento, Tribunais, Serviços de Saúde, Outras Instituições	
Gestão da formação a profissionais, estudantes, crianças e famílias sobre acolhimento nos serviços que atendem crianças.	Todos	Conhecimento e Formação		

ATIVIDADES 2020				
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento
SAÚDE				
Divulgação da 5.ª edição da Carta da Criança Hospitalizada junto dos hospitais, profissionais de saúde, pais e população em geral.	Todos	Marketing, Comunicação e Projetos		
Divulgação da história infantil “Zebedeu - Um Príncipe no Hospital” a nível nacional.	Todos	Marketing, Comunicação e Projetos		
Divulgação do vídeo “Zebedeu – Um príncipe no Hospital” em LGP	Todos	Marketing, Comunicação e Projetos		
Edição da história infantil “Zebedeu – Um Príncipe no Hospital” em braile.	2.º trimestre	Marketing, Comunicação e Projetos	ACAPO	
Divulgação do livro infantil “Zebedeu - Um Príncipe no Hospital” em braile.	3.º Trimestre	Marketing, Comunicação e Projetos	ACAPO	
Desenvolvimento de ações de formação e sensibilização com profissionais, famílias, crianças e estudantes no âmbito dos direitos da criança na saúde.	Todos	Marketing, Comunicação e Projetos		Projeto “Luz Verde” (em parte da intervenção)
Desenvolvimento de ações no âmbito da Educação para a Saúde – Sexualidade, Bullying, Práticas parentais positivas, Gestão de conflitos, Indisciplina.	Todos	Conhecimento e Formação	Agrupamentos de Escolas, Municípios, Associações de Pais, Outras Instituições	Projeto “Luz Verde” (em parte da intervenção)
Projeto “Respeito dos Direitos da Criança no Hospital”: Apresentação de recomendações aos órgãos de tutela relativos ao estudo feito na cidade de Lisboa.	2.º trimestre	Marketing, Comunicação e Projetos	DGS	

ATIVIDADES 2020				
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento
Projeto “Respeito dos Direitos da Criança no Hospital”: Análise e sistematização dos dados recolhidos no Hospital Fernando da Fonseca.	2.º e 3.º trimestre		Serviço de Pediatria do HFF	
Projeto “Respeito dos Direitos da Criança no Hospital”: Planificar em conjunto com a DGS a divulgação do estudo e futura aplicação nacional.	3.º e 4.º trimestre		DGS	
Desenvolvimento, em parceria com a Associação Portuguesa de Cuidados Paliativos, de materiais informativos adaptados às crianças.	3.º trimestre		Associação Portuguesa de Cuidados Paliativos	
Parceria com a Associação AMPLOS no âmbito do projeto Espelho-EU.	Todos		Amplos	
Carta da Criança nos Cuidados de Saúde Primários: validação técnica, edição gráfica e divulgação.	2.º e 3.º trimestre	Marketing, Comunicação e Projetos		
Carta da Criança nos Cuidados de Saúde Primários - versão conto infantil: validação técnica, edição gráfica e divulgação.	2.º e 3.º trimestre	Marketing, Comunicação e Projetos	DGS; Ilustradora	
Intervenção nos Centros de Saúde de Lisboa Ocidental e Oeiras que solicitem novas intervenções ou materiais.	Todos		ACES Lisboa Ocidental e Oeiras	
Ferramentas <i>Task-Force</i> para os Cuidados de Saúde Primários: Validação técnica e pré-teste.	4.º trimestre		<i>Task Force</i> HPHCA	

ATIVIDADES 2020				
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento
Colaboração na organização do Encontro Nacional de GAAF que se irá realizar em Coimbra dia 1 de fevereiro de 2020.	1.º trimestre	Polo Coimbra		
Participação em iniciativas de outras entidades e associações.	Todos		Agrupamentos de Escolas, Municípios, Associações de Pais, Outras Instituições	
Reforço das parcerias já existentes e estabelecer novas com outras entidades.	Todos	Cooperação Nacional e Internacional	Agrupamentos de Escolas, Municípios, Associações de Pais, Outras Instituições	
Resposta às solicitações da EACH e participar na reunião internacional.	Todos	Cooperação Nacional e Internacional	EACH	
Resposta às solicitações da <i>Task Force on Health Promotion with Children and Adolescents</i> - Rede Internacional de Hospitais Promotores de Saúde.	Todos	Cooperação Nacional e Internacional	<i>Task Force</i> HPHCA	
Parceria com a Direção Geral de Saúde.	Todos	Cooperação Nacional e Internacional	DGS	
Parceira com a Comissão Nacional da Saúde da Mulher, da Criança e do Adolescente;	2.º Trimestre	Cooperação Nacional e Internacional	CNSMCA	
Parcerias com Entidades Congéneres Nacionais (e.g. Associação para as Crianças do Santa Maria; Associação Portuguesa de Cuidados Paliativos).	4.º trimestre	Cooperação Nacional e Internacional		
Parcerias com Centros de Formação para certificação de ações de formação.	Todos	Cooperação Nacional e Internacional	Centro de Formação de Cascais	

5.5. POLO DE COIMBRA

FINALIDADE

Contribuir para o Desenvolvimento Integral da Criança,
na Defesa e Promoção dos seus Direitos

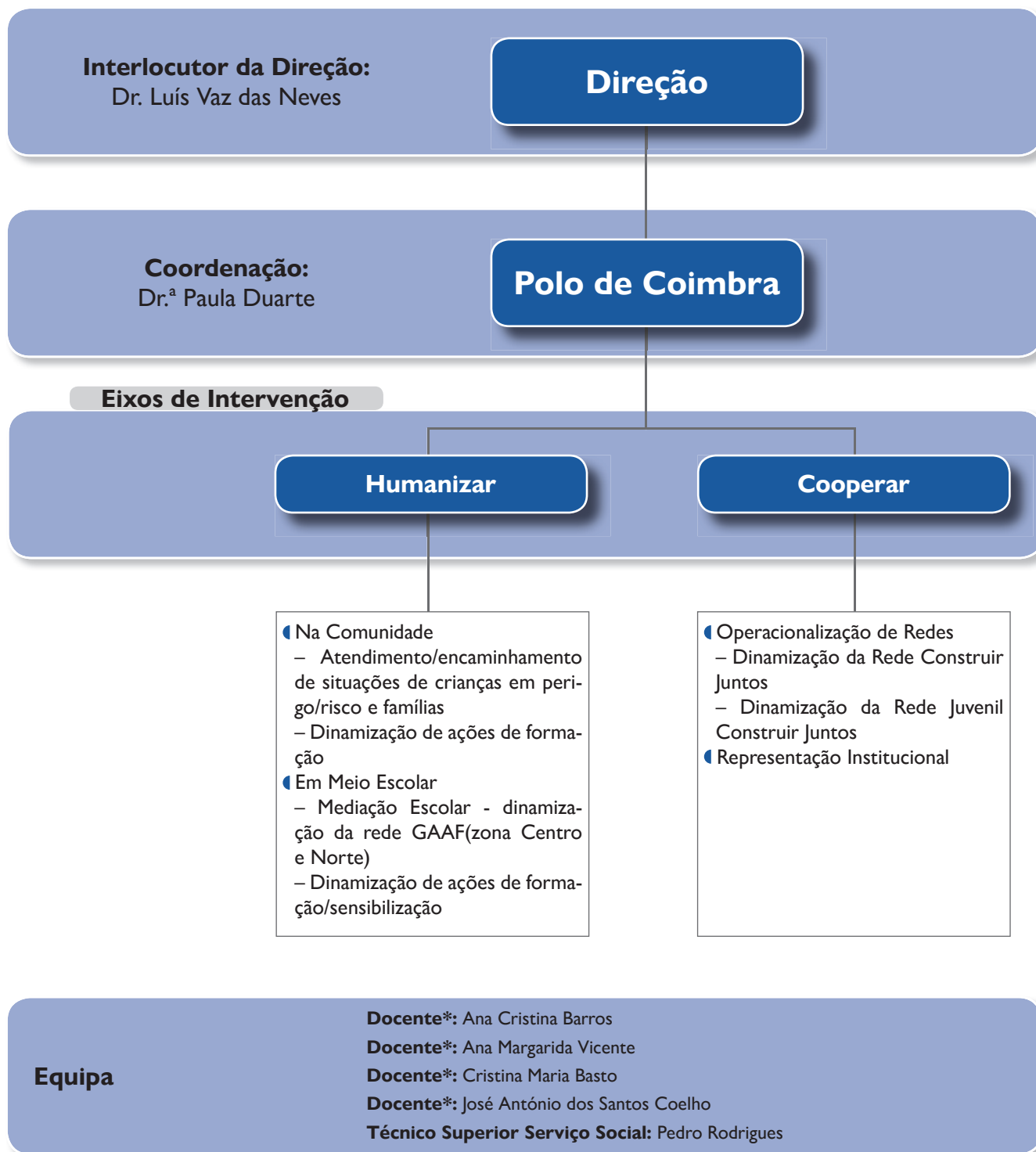
OBJETIVOS GERAIS

- Promover estratégias de intervenção e apoiar ações no âmbito da defesa e promoção dos Direitos da Criança.
- Promover uma intervenção, articulada com outros serviços, de forma a proporcionar às crianças e jovens um ambiente de cuidados, atenção e afetos.
- Criar estratégias, em parceria com as escolas, que promovam a inclusão e a cidadania.
- Promover boas práticas e partilhar experiências enriquecedoras que permitam a melhor adequação de atitudes face à criança/jovem.
- Dinamizar ações de formação e sensibilização para a defesa e promoção dos Direitos da Criança.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Atender e encaminhar situações de crianças em perigo/risco - (4)
- Participar em campanhas de solidariedade e encaminhamento de donativos (roupa/calçado, brinquedos, ...) – (8)
- Dinamizar a Rede Nacional de Gabinetes de Apoio ao Aluno e à Família (GAAF) com consultoria, formação e/ou supervisão - (14 Agrupamentos de Escolas)
- Desenvolver o projeto “A Brincar na Escola” - (15 escolas do 1.º ciclo)
- Dinamizar a Rede Construir Juntos (RCJ) e a Rede Juvenil Crescer Juntos(RJCJ) - (12 polos regionais)
- Dinamizar o Polo de Coimbra da RJCJ – (10 ações)
- Dinamizar ações de formação / sensibilização - (12)
- Participar com comunicações em Encontros / Seminários - (6)
- Organizar o Encontro Anual de GAAFs - (150 participantes)
- Organizar o Seminário / Reunião Anual da RCJ - (10 instituições parceiras)
- Organizar o Intercâmbio Nacional da RJCJ - (envolver representantes de 5 polos e 50 participantes)
- Participar em grupos de trabalho - (8)
- Representar o IAC em diferentes eventos - (10)

ORGANOGRAMA



* Docente do Ministério de Educação destacado no IAC

ATIVIDADES 2020				
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento
HUMANIZAR NA COMUNIDADE				
Atendimento de situações de crianças em perigo/risco e famílias e encaminhamento para as outras estruturas de apoio	Todos	SOS-Criança; Serviço Jurídico; Projecto Rua	Entidades de apoio na área de infância e juventude	
Participação em campanhas de solidariedade e encaminhamento de donativos (roupa/calçado, brinquedos, ...)	Todos	Marketing, Comunicação & Projetos	Outras parcerias pontuais	Donativos
Dinamização de ações formativas no âmbito da defesa e promoção dos Direitos da Criança	Todos	Marketing, Comunicação & Projetos; outros setores do IAC	Outras parcerias pontuais	
HUMANIZAR EM MEIO ESCOLAR				
Apresentação e divulgação do Projeto de Mediação Escolar	Todos	Humanização dos Serviços de Atendimento à Criança	Entidades que solicitem	
Implementação de GAAF, em articulação com as direções dos diversos agrupamentos de escolas, com as instituições locais e com as autarquias, a fim de operacionalizar o funcionamento destes gabinetes	Todos	Humanização dos Serviços de Atendimento à Criança	Agrupamentos de escolas que solicitem parceria	
			Agrup. de Escolas de Alvaiázere Agrup. de Escolas de Ansião Agrup. de Escolas Cabeceiras de Basto Agrup. de Escolas Dr. Bissaya Barreto - Castanheira de Pêra Agrup. de Escolas Coimbra Centro	

ATIVIDADES 2020				
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento
Dinamização e apoio técnico aos Gabinetes de Apoio ao Aluno e à Família (GAAF) nos diversos agrupamentos de escolas	Todos	Humanização dos Serviços de Atendimento à Criança; Conhecimento e Formação; Marketing, Comunicação & Projetos	Agrup. de Escolas de Coimbra Oeste – Polo de Taveiro, Polo Inês de Castro e Escola Secundária D. Duarte Agrup. de Escolas Figueiró dos Vinhos Agrup. de Escolas de Góis Agrup. de Escolas das Taipas – Guimarães Agrup. de Escolas Marinha Grande Poente Agrup. de Escolas de Miranda do Corvo Agrup. de Escolas Escalada de Pampilhosa da Serra Agrup. de Escolas Infante D. Pedro – Penela Agrup. de Escolas de Pombal Agrup. de Escolas Muralhas do Minho – Valença Agrup. de Escolas Morgado de Mateus – Vila Real	Possível candidatura a linhas de financiamento
Dinamização de ações formativas definidas no portefólio do Polo de Coimbra	Todos	Conhecimento e Formação; Marketing, Comunicação & Projetos; Todos os serviços intervenientes do IAC	GAAFs	

ATIVIDADES 2020				
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento
Encontro Nacional de GAAF: “Relação Escola/Família como potenciadora do Sucesso”, em Coimbra	1.º trimestre	Conhecimento e Formação; Humanização dos Serviços de Atendimento à Criança; Marketing, Comunicação & Projetos	GAAFs; Rede Construir Juntos; Centro de formação – Nova Ágora	Inscrição paga (à exceção dos técnicos e professores dos agrupamentos escolares, com protocolo GAAF ou dos inscritos através dos Centros de Formação de Docentes de Coimbra). Nota: Prevê-se cerca de 30 inscrições a 10 euros
<i>A Brincar na Escola</i> – Dinamização de atividades lúdicas nas Escolas de 1.º Ciclo do concelho de Coimbra	A definir	Atividade lúdica; Conhecimento e Formação; Marketing, Comunicação & Projetos	Câmara Municipal de Coimbra	Projeto com orçamento de 23. 267,07 € a aguardar deferimento da Câmara Municipal de Coimbra
COOPERAR – OPERACIONALIZAÇÃO DE REDES				
Elaboração de Planos de Ação da RCJ e RJCJ	1.º e 3.º trimestre	Cooperação Nacional e Internacional	Instituições parceiras da RCJ	
Revitalização, dinamização e apoio aos diferentes Polos da RCJ	Todos	Cooperação Nacional e Internacional	Instituições parceiras da RCJ	
Articulação com as instituições parceiras na busca e apoio, em caso de crianças desaparecidas	Todos	Cooperação Nacional e Internacional; SOS-Criança	Instituições parceiras da RCJ	
Dinamização do Polo de Coimbra - RCJ (reuniões e encontros temáticos)	Todos	Cooperação Nacional e Internacional; Marketing, Comunicação & Projetos	Instituições parceiras da RCJ	

ATIVIDADES 2020				
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento
Conceção e elaboração da Newsletter da RCJ	Todos	Cooperação Nacional e Internacional; Marketing, Comunicação & Projetos	Instituições parceiras da RCJ	
Dinamização da página RCJ no Facebook	Todos	Cooperação Nacional e Internacional; Marketing, Comunicação & Projetos	Instituições parceiras da RCJ	
Organização do Seminário/ Encontro e reunião anuais da RCJ	Em data a definir de outubro a novembro	Cooperação Nacional e Internacional; Marketing, Comunicação & Projetos	Instituições parceiras da RCJ	
Dinamização de encontros temáticos e de trabalho; <i>workshops</i> ; ações de sensibilização no âmbito da RJCJ	Todos	Cooperação Nacional e Internacional; Marketing, Comunicação & Projetos	Instituições parceiras da RCJ do Polo de Coimbra	
Organização e dinamização do Intercâmbio nacional da RJCJ, em Coimbra – 6, 7 e 8 de julho	3.º trimestre	Cooperação Nacional e Internacional; Marketing, Comunicação & Projetos	Auchan e outras entidades	
Projeto “Ambiente e Vida Saudável – da horta para a cozinha!” - RJCJ Polo de Coimbra	Todos	Cooperação Nacional e Internacional; Marketing, Comunicação & Projetos	Auchan	Candidatura à Fundação Auchan – Projeto aprovado no valor de 5250 €
COOPERAR - REPRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL				
Participação e intervenção em Encontros, Seminários, Colóquios	Todos	Todos os setores e áreas do IAC	Câmaras, CPCJ's; EAPN; Agrupamentos de Escolas; Associações de Pais; Instituições; Outras entidades	

ATIVIDADES 2020				
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento
Representação do IAC em diferentes eventos	Todos	Conhecimento e Formação; Marketing, Comunicação & Projetos		
Participação nas reuniões de grupos de trabalho	Todos	Todos os serviços intervenientes do IAC; Cooperação Nacional e internacional; Marketing, Comunicação & Projetos	CPCJ Coimbra; Rede Social CMC; CSF SAO; CSF UFC; EAPN; CPCJ/ARS; APCC; RRC APV TSH	
Conceção, organização, participação e intervenção em Encontros, Seminários, Colóquios, promovidos por outras instituições				

5.6. PROJECTO RUA “EM FAMÍLIA PARA CRESCER”

FINALIDADE

Contribuir para a diminuição do número de crianças, adolescentes e jovens em risco e/ou perigo promovendo a sua reinserção sociofamiliar.

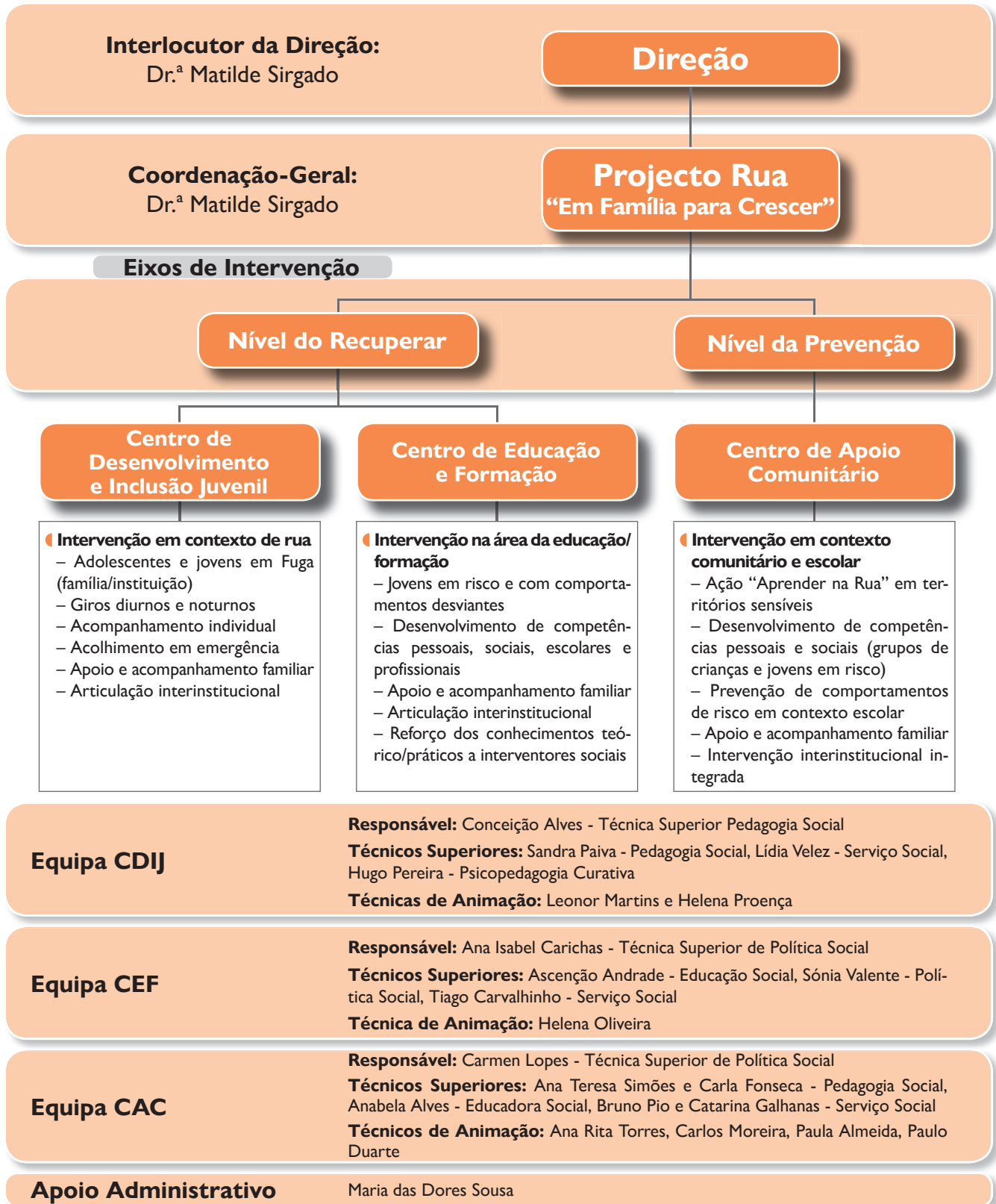
OBJETIVOS GERAIS

- Optimizar respostas que permitam recuperar adolescentes e jovens com comportamentos disruptivos/desviantes, promovendo competências conducentes à construção de um projeto de vida saudável.
- Criar e desenvolver uma resposta alternativa integrada de educação/formação para jovens em risco e com comportamentos desviantes, com vista à construção de um projeto de vida saudável.
- Contribuir para a criação de projetos integrados, nas comunidades sinalizadas por situações de crianças, adolescentes e jovens em risco, com vista à construção de um projeto de vida saudável.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Intervir em situações de emergência face a adolescentes e jovens desaparecidos e/ou explorados sexualmente com especial incidência sobre os que se encontram em fuga.
- Promover e desenvolver competências pessoais/sociais e a aquisição de conhecimentos na área escolar/profissional, para um grupo constante de 45 jovens.
- Reforçar os conhecimentos teórico-práticos a interventores sociais e promover a transferibilidade de metodologias sobre as problemáticas destes jovens.
- Prevenir situações de crianças em risco em 3 comunidades com contextos adversos.
- Prevenir comportamentos de risco em 3 escolas das comunidades intervencionadas.

ORGANOGRAMA



5.6.1. PROJECTO RUA “EM FAMÍLIA PARA CRESCER”

CENTRO DE DESENVOLVIMENTO E INCLUSÃO JUVENIL

OBJETIVO GERAL

- Intervir em situações de emergência face a adolescentes e jovens desaparecidos e/ou explorados sexualmente com especial incidência sobre os que se encontram em fuga.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Atualizar o diagnóstico de adolescentes e jovens em contexto de rua e cooperar na sua procura no período máximo de 48 horas.
- Dar resposta de acolhimento a situações de emergência, restrita a casos resultantes da intervenção direta desta equipa.
- Promover o desenvolvimento de competências pessoais e sociais a todos os jovens acompanhados, com vista a que 50% atinja nível positivo nas competências em avaliação.
- Promover a (re)integração de 80% de adolescentes e jovens, na família, escola e formação/emprego, através de um acompanhamento individualizado.
- Capacitar e encaminhar 60% das famílias dos jovens em acompanhamento para as instituições/serviços competentes.

ATIVIDADES 2020				
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento*
GIROS				
Giros de diagnóstico e de denúncia diurnos e noturnos	Todos	SOS Criança; IAC– Polo de Coimbra	Comunidade Vida e Paz; Centro de Apoio aos sem abrigo; Núcleos de Planeamento e Intervenção Sem-Abriço; PSP/PJ	SCMLx; Ministério da Administração Interna; Projeto Agir pela Criança – ISS; Ip; Projeto “Luz Verde”; Projeto RADAR – Comissão Europeia
Dar resposta de acolhimento de emergência a jovens identificados pela equipa	Todos	Apoio Jurídico; SOS Criança	Instituições com competências em matéria de infância e juventude	SCMLx; Ministério da Administração Interna
AÇÕES DE CARÁTER LÚDICO-PEDAGÓGICO (ateliers, jogos e dinâmicas de grupo)				
Visitas socioeducativas e caráter desportivo	2.º, 3.º e 4.º		Zoomarine	Projeto Agir pela Criança – ISS; Ip; Projeto “Luz Verde”
Fins de semana e espaços de férias	3.º e 4.º			Projeto Agir pela Criança – ISS; Ip; Projeto “Luz Verde”
AÇÕES DE CARÁTER EDUCATIVO E FORMATIVO (Treino de Competências pessoais e sociais)				
Formação pais e filhos	Todos			Projeto Agir pela Criança – ISS; Ip; Projeto “Luz Verde”

* Protocolo Interministerial (com especial incidência no IPDJ) (transversal a toda a intervenção)

ATIVIDADES 2020				
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento*
Participação em intercâmbios de adolescentes e jovens no âmbito da Rede Juvenil Crescer Juntos	1.º e 2.º	Cooperação Nacional e Internacional; Polo de Coimbra	J. F. Marvila	Projeto Agir pela Criança - ISS;lp;
AÇÕES DE CARÁTER PSICOSSOCIAL				
Entrevistas motivacionais	Todos			Projeto Agir pela Criança - ISS;lp; Projeto “Luz Verde”
Acompanhamento individualizado com vista à reestruturação de rotinas	Todos	Apoio Jurídico	Instituições com competências em matéria de infância e juventude	Projeto Agir pela Criança - ISS;lp; Projeto “Luz Verde”; Projeto RADAR - Comissão Europeia
Atendimento/encaminhamento/acompanhamento a famílias	Todos	Apoio Jurídico		Projeto Agir pela Criança - ISS;lp; Projeto “Luz Verde”
Visitas domiciliárias/ integradas	Todos		Instituições com competências em matéria de infância e juventude	Projeto Agir pela Criança - ISS;lp; Projeto “Luz Verde”
Elaboração de relatórios/ informações sociais	Todos			Projeto Agir pela Criança - ISS;lp; Projeto “Luz Verde”
Planos individuais integrados	Todos			Projeto Agir pela Criança - ISS;lp; Projeto “Luz Verde”

ATIVIDADES 2020				
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento*
Encaminhamento para apoio psicológico	Todos	SOS Criança	Sociedade Portuguesa de Psicoterapias Breve	Projeto Agir pela Criança - ISS;lp; Projeto "Luz Verde"
AÇÕES DE CARÁTER INTERINSTITUCIONAL				
Colaboração nos Acordos de Promoção e Proteção e nas Medidas Tutelares Educativas, com as diferentes entidades com responsabilidade nas áreas da infância e juventude	Todos	Cooperação Nacional e Internacional; Apoio Jurídico	Instituições com competências em matéria de infância e juventude	Projeto Agir pela Criança - ISS;lp; Projeto "Luz Verde"
Articulação interinstitucional (reuniões e contatos)	Todos	Cooperação Nacional e Internacional;		Projeto Agir pela Criança - ISS;lp; Projeto "Luz Verde"
Participação na Rede Regional de Lisboa e Vale do Tejo de Apoio e Proteção a Vitimas de Tráfico de Seres Humanos.	1.º e 4.º	Cooperação Nacional e Internacional;	Rede Regional de Lisboa e Vale do Tejo de Apoio e Proteção a Vitimas de Tráfico de Seres Humanos.	Projeto Agir pela Criança - ISS;lp; Projeto "Luz Verde"
Participação em campanhas de solidariedade e encaminhamento de donativos (roupa/calçado/brinquedos,...)	Todos	Cooperação Nacional e Internacional; Marketing, Comunicação & Projetos		Projeto Agir pela Criança - ISS;lp; Projeto "Luz Verde"

5.6.2. PROJECTO RUA “EM FAMÍLIA PARA CRESCER”

CENTRO DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

OBJETIVOS GERAIS

- Promover e desenvolvimento de competências pessoais/sociais e a aquisição de conhecimentos na área escolar/profissional, para um grupo constante de 45 jovens.
- Reforçar os conhecimento teórico-práticos a interventores sociais e promover a transferibilidade de metodologias sobre as problemáticas destes jovens.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Criar condições e implementar a Ação Educar e Formar para Inserir – “Interromper percursos marginais II”.
- Aplicar um programa de treino de competências pessoais e sociais a 100% dos jovens abrangidos, de modo a que 60% apresentem nível positivo no processo avaliativo, nas competências em avaliação.
- Promover a aquisição de conhecimento teóricos na área escolar, de modo a que 60% dos jovens conclua no tempo previsto o seu percurso modular até à certificação escolar.
- Promover a aquisição de conhecimentos profissionais, de modo a que 60% dos jovens conclua no tempo previsto o seu percurso modular até à certificação profissional.
- Promover a aquisição de estratégias e ferramentas, de modo a que 80% dos interventores sociais abrangidos considerem ter aprofundado ou adquirido novos conhecimentos.
- Criação de materiais técnico-pedagógicos e de divulgação da intervenção.

ATIVIDADES 2020				
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento*
ATIVIDADES DE CARÁTER LÚDICO PEDAGÓGICO				
Visitas sócio educativas e de carácter desportivo	2.º, 3.º e 4.º		A definir de acordo c/ as atividades; J. F. de Marvila; Zoomarine	
Fins de semana e espaços de férias				
AÇÕES DE CARÁTER EDUCATIVO E FORMATIVO				
Sessões de treino de competências pessoais e sociais	Todos	Actividade Lúdica	DGRSP; CPJ; CPCJ; Outras	
Apoio Escolar				
Acompanhamento dos jovens nas Componentes Teóricas e Práticas				
Aulas da componente Escolar e Profissional				
Criação e aplicação de programas formativos para interventores sociais, adolescentes e jovens (TSH; Prevenção dos Abusos Sexuais; Jovens Multidesafiadores; Ação de Formação para Animadores)		Cooperação Nacional e Internacional; Conhecimento e Formação; Marketing, Comunicação & Projetos	Agrupamentos Escolares; CPCJ; DGEST; Rede Social de Lisboa; Câmara Municipal de Odivelas	
Colaboração na elaboração do livro sobre sessões de sensibilização de Direitos e Deveres da Criança	Todos	Conhecimento e Formação; Marketing, Comunicação & Projetos		
Colaboração na construção de conteúdos programáticos para Ações de Formação relacionadas com a área de intervenção do Projecto Rua	Todos	Conhecimento e Formação; Marketing, Comunicação & Projectos		

* Protocolo interministerial (com especial incidência para o Ministério da Justiça)

ATIVIDADES 2020				
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento*
Elaboração de um Kit de divulgação da intervenção do Projecto Rua	Todos	Conhecimento e Formação; Marketing, Comunicação & Projectos		
AÇÕES DE CARÁTER PSICOSSOCIAL				
Entrevistas de seleção/motivacionais	Todos		DGRSP; CPCJ; Outras	
Acompanhamento individualizado dos jovens, com vista à estruturação de rotinas				
Elaboração de planos individuais integrados				
Elaboração de relatórios/informações sociais				
Encaminhamento para apoio psicológico				SOS Criança
Atendimento/encaminhamento/acompanhamento a famílias				
Visitas domiciliárias				
AÇÕES DE CARÁTER INTERINSTITUCIONAL				
Colaboração nas Medidas Tutelares Educativas e nos Acordos de Promoção e Proteção	Todos	Apoio Jurídico	Escola local; DGRSP; CPJ; CPCJ; entidades em matéria da infância e juventude; Outras	
Colaboração interinstitucional (reuniões e contactos)				

5.6.3. PROJECTO RUA “EM FAMÍLIA PARA CRESCER”

CENTRO DE APOIO COMUNITÁRIO

OBJETIVOS GERAIS

- Prevenir situações de crianças em risco em 3 comunidades com contextos adversos.
- Prevenir comportamentos de risco em 3 escolas das comunidades intervencionadas.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Aplicar um programa de treino de competências pessoais e sociais ao grupo dos Aventureiros, de modo a que 50% atinja nível positivo nas competências em avaliação.
- Promover a mudança de comportamentos e aquisição de novas aprendizagens às crianças que frequentam a ação “Aprender na Rua”.
- Apoiar e encaminhar as famílias das crianças acompanhadas para instituições/serviços competentes.
- Sensibilizar para os Direitos e Deveres, todas as crianças das 3 escolas do 1.º ciclo, nas comunidades intervencionadas.
- Animar recreios em 3 escolas de 1.º ciclo nas comunidades intervencionadas, com vista à prevenção de comportamentos de risco e do absentismos escolar.
- Identificar situações de risco e colaborar na sinalização, criação e implementação de planos de inserção para 60% das situações sinalizadas.
- Promover/apoiar a criação e/ou desenvolvimento de pelo menos um grupo interinstitucional por comunidade.
- Identificar uma nova comunidade para a transferibilidade da metodologia da ação “Aprender na Rua”.

ATIVIDADES 2020				
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento*
GIROS COMUNITÁRIOS				
Diagnóstico de nova(s) comunidade(s)	1.º e 2.º	Cooperação Nacional e Internacional		Projeto "Agir pela Criança" - ISS,lp; Projeto "Luz Verde à Criança" - CMLx
AÇÕES DE CARÁTER LÚDICO PEDAGÓGICO (ateliers, jogos e dinâmicas de grupo)				
Animações comunitárias	2.º e 3.º		J. F. Olivais; Grupo Comunitário Bensaúde, Grupo de Segurança Bensaúde	Projeto "Agir pela Criança" - ISS,lp
Visitas socioeducativas e de caráter desportivo	2.º, 3.º e 4.º		J. F. Marvila	Projeto "Agir pela Criança" - ISS,lp; Projeto "Luz Verde à Criança" - CMLx
Animações de intervalo	1.º, 2.º e 4.º	Actividade Lúdica	EB1 do Condado/ EB1 Stª Mª dos Olivais; Escola "nova"	Projeto "Luz Verde à Criança" - CMLx
AÇÕES DE CARÁTER EDUCATIVO E FORMATIVO				
Ação "Aprender na Rua"	Todos	Actividade Lúdica; Marketing, Comunicação & Projetos (Criação de panfleto)	J.F. Olivais	Projeto "Agir pela Criança" - ISS,lp; Projeto "Luz Verde à Criança" - CMLx
Sessões de treino de competências pessoais e sociais – Grupo Aventureiros	Todos			Projeto "Luz Verde à Criança" - CMLx

* Protocolo Interministerial (com especial incidência para o para o Acordo Atípico - ISS,IP)

ATIVIDADES 2020				
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento*
Apoio escolar	1.º e 2.º		J.F. Olivais	Projeto "Agir pela Criança" - ISS,lp;
Ações lúdico pedagógicas em escolas do ensino básico sob o tema dos Direitos e Deveres da Criança	1.º, 2.º e 4.º	Actividade Lúdica	EB1 do Condado/ EB1 Stª Mª dos Olivais; Escola "nova"	Projeto "Luz Verde à Criança" - CMLx
Participação em intercâmbios de crianças e jovens no âmbito da Rede Juvenil Crescer Juntos	Todos	Cooperação Nacional e Internacional; Polo de Lisboa da rede Construir Juntos	J.F. Marvila	Projeto "Agir pela Criança" - ISS,lp; Projeto "Luz Verde à Criança" - CMLx; RAAML - Jovens VIP
AÇÕES DE CARÁTER PSICOSSOCIAL				
Acompanhamento individualizado de crianças e jovens	Todos		Instituições com competências em matéria de infância e juventude	Projeto "Agir pela Criança" - ISS,lp; Projeto "Luz Verde à Criança" - CMLx
Acompanhamento do percurso escolar de crianças em situação de risco	Todos		Escolas locais	
Atendimento/encaminhamento/accompanhamento de famílias	Todos		J.F. Olivais; SCMLx	Projeto "Agir pela Criança" - ISS,lp; Projeto "Luz Verde à Criança" - CMLx
Visitas domiciliárias/ integradas	Todos		Grupo interinstitucional de crianças e jovens em risco	Projeto "Agir pela Criança" - ISS,lp; Projeto "Luz Verde à Criança" - CMLx
Elaboração de relatórios/ informações sociais	Todos			Projeto "Luz Verde à Criança" - CMLx
Encaminhamento para apoio psicológico	Todos	SOS Criança		

ATIVIDADES 2020				
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento*
Elaboração de planos individuais integrados	Todos		Grupo interinstitucional de crianças e jovens em risco	Projeto "Agir pela Criança" - ISS,lp; Projeto "Luz Verde à Criança" - CMLx
AÇÕES DE CARÁTER INTERINSTITUCIONAL				
Colaboração nos Acordos de Promoção e Proteção e nas Medidas Tutelares Educativas, com as diferentes entidades com responsabilidade na área da infância e juventude	Todos	Apoio Jurídico	Instituições com competências em matéria de infância e juventude	Projeto "Agir pela Criança" - ISS,lp; Projeto "Luz Verde à Criança" - CMLx
Participação no Grupo comunitário do BR Alfredo Bensaúde	Todos	Cooperação Nacional e Internacional		Projeto "Agir pela Criança" - ISS,lp; Projeto "Luz Verde à Criança" - CMLx
Participação no Grupo comunitário do BR do Condado	Todos	Cooperação Nacional e Internacional		Projeto "Agir pela Criança" - ISS,lp; Projeto "Luz Verde à Criança" - CMLx
Participação no Grupo interinstitucional de crianças e jovens em risco do BR Alfredo Bensaúde	Todos		SCMLx; EB1 St ^a M ^a dos Olivais	Projeto "Agir pela Criança" - ISS,lp; Projeto "Luz Verde à Criança" - CMLx
Participação no Grupo de Segurança do BR Alfredo Bensaúde	Todos	Cooperação Nacional e Internacional		Projeto "Agir pela Criança" - ISS,lp; Projeto "Luz Verde à Criança" - CMLx

ATIVIDADES 2020				
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento*
Participação no Grupo de Segurança do BR do Con- dado	Todos	Cooperação Nacional e Internacional		Projeto "Agir pela Criança" - ISS,Ip; Projeto "Luz Verde à Criança" - CMLx
Articulação interinstitucional (reuniões e contatos)	Todos			Projeto "Agir pela Criança" - ISS,Ip

5.7. SOS CRIANÇA

FINALIDADE

Dar voz à criança, jovem e família, garantindo-lhes o direito à palavra, apoio e proteção

OBJETIVOS GERAIS

- Garantir à criança/jovem o direito à palavra e sua proteção;
- Sensibilizar as Estruturas Comunitárias e a Sociedade para a Problemática da Criança/ Jovem, particularmente em situação de perigo, desaparecimento, exploração ou abuso sexual;
- Desenvolver ações que contribuam para a intervenção social educativa, que responda às necessidades da comunidade escolar;
- Garantir o apoio psicológico a todas as crianças/jovens que o solicitem.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Implementar ações de formação/ sensibilização sobre diferentes problemáticas na promoção e proteção da Criança.
- Avaliar, intervir e/ ou encaminhar todas as situações de crianças, jovens e famílias sinalizadas ao IAC.
- Articular com serviços nacionais e internacionais.
- Garantir o atendimento da linha SOS-Criança 116 111 e Linha SOS-Criança Desaparecida 116 000, cumprindo todos os procedimentos previstos.
- Organizar o Encontro Nacional da Criança Desaparecida.
- Avaliar e/ou acompanhar a nível psicológico todos os casos rececionados.
- Implementar estratégias de aconselhamento junto de responsáveis legais da criança/jovem.
- Executar o projeto “Escola Alfaiate”.
- Produzir e divulgar 3 materiais informativos do SOS Criança.
- Implementar e dinamizar a linha SOS – Adoção.

ORGANOGRAMA



5.7.1. SOS CRIANÇA

LINHAS SOS CRIANÇA

OBJETIVO GERAL

- Garantir à criança/jovem o direito à palavra e sua proteção.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Garantir o atendimento da linha SOS-Criança 116111 e Linha SOS-Criança Desaparecida 116000 cumprindo todos os procedimentos previstos.
- Produzir e divulgar 3 materiais informativos do SOS Criança.
- Encaminhar os apelos recebidos e articular com os serviços com competência em matéria de infância e juventude.
- Monitorizar as situações encaminhadas.
- Implementar e dinamizar a linha SOS – Adoção.
- Organizar o Encontro Nacional da Criança Desaparecida.
- Avaliar e/ou acompanhar a nível psicológico todos os casos recepcionados.

ATIVIDADES 2020				
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento
Atendimento telefónico SOS-Criança 116111 todos os dias úteis das 9h00 as 19h.			CHI	
Articulação com os serviços da comunidade, com competência em matéria de infância e juventude para encaminhamento dos apelos recebidos			CNPDPCJ,ISS, I.P. Forças Policiais e Ministério da Justiça	
Atendimento telefónico SOS Criança Desaparecida 116000		Projeto Rua e Polo de Coimbra.	ICMEC; MCE;CHI; Interpol e Europol	
Implementação e dinamização da linha S.O.S- Adoção.	2.º trimestre			
Atualização da base de dados de recursos por temática, a nível nacional	Todos			
Monitorização dos processos encaminhados	Todos			
Avaliação e intervenção ou encaminhamento de todas as situações de crianças, jovens e famílias sinalizadas ao IAC				CML – Luz Verde
Divulgação do SOS criança junto da comunidade em geral		Marketing, Comunicação & Projetos		
Conceção de 2 folhetos informativos do SOS Criança		Conhecimento e Marketing, Comunicação & Projetos		
Participação nas atividades desenvolvidas pelo Child Helpline International e International Centre for Missing and Exploited Children		Cooperação Nacional e Internacional		
Organização do Encontro Nacional Criança Desaparecida	2.º trimestre	Marketing, Comunicação & Projetos		

ATIVIDADES 2020				
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento
Promover a formação de profissionais juntos dos parceiros			ICMEC e MCE	
Acionar o alerta rapto		Cooperação Nacional e Internacional; Polo Coimbra	Ministério da Justiça	
Linha de atendimento telefónico, para dar suporte as famílias adotivas nas suas dúvidas e problemas específicos	Todos			
Aconselhamento a pais adotivos sensibilizando-os para as necessidades e problemas específicos dos filhos, em cada etapa do desenvolvimento	Todos			
Ajudar os pais a transmitir as informações relevantes sobre a adoção e a fornecer a base para a construção de uma identidade positiva da criança	Todos			
Escutar as dúvidas e receios da criança ou jovem, muitos deles relacionados com a construção da sua identidade e com a família biológica, facilitando o modo como vivem e lidam com estas situações	Todos			

5.7.2. SOS CRIANÇA

ATENDIMENTO PERSONALIZADO

OBJETIVO GERAL

- Avaliar e /ou acompanhar a nível psicológico, social e jurídico crianças e jovens em situações de vulnerabilidade.
- Promover a integração psicossocial da criança/jovem e família.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Avaliar, através da observação clínica e de testes psicológicos, o estado emocional e cognitivo da criança/jovem.
- Definir estratégias de aconselhamento junto dos responsáveis legais da criança/jovem.
- Definir e implementar um plano de intervenção psicológica individual.
- Realizar sessões de apoio psicológico.
- Definir e implementar um plano integrado de acompanhamento psicossocial da criança/jovem e família.
- Orientar e supervisionar estágios académicos e profissionais da Ordem dos Psicólogos Portugueses.

ATIVIDADES 2020				
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento
Avaliação realizada através de bateria de testes psicológicos	1.º, 2.º e 3.º			AGIR (até Agosto 2020)
Reflexão com a criança/jovem/responsáveis legais sobre a situação-problema	1.º, 2.º e 3.º			AGIR
Sessões de Apoio Psicológico	Todos		Hospital D. Estefânia, SCML, CNPDPCJ	AGIR
Definição de estratégias de apoio junto dos responsáveis legais - Aconselhamento às famílias		Serviço Jurídico		
Supervisão de estágios académicos e profissionais			OPP; Faculdades	
Encaminhamento Jurídico		Serviço Jurídico		
Dinamização do Espaço Luz Verde	2.º Semestre	Projecto Rua		

5.7.3. SOS CRIANÇA

INTERVENÇÃO SOCIAL E EDUCATIVA

OBJETIVOS GERAIS

- Procura desenvolver ações que contribuam para a intervenção social educativa, que responda às necessidades da comunidade escolar, agindo em benefício de uma educação/aprendizagem à medida de cada aluno, garantindo a equidade, a igualdade de oportunidades e a inclusão social.
- Diminuir as problemáticas em contexto escolar (isolamento, comportamentos aditivos, delinquentes e autolesivos, situações de desinteresse, absentismo e de abandono escolar).

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Gerir e mediar conflitos dentro da comunidade escolar.
- Sinalizar e Encaminhar situações problemáticas para Apoio Psicológico as Crianças e jovens.
- Criar redes de apoio e estratégias de suporte social com a comunidade local e entidades com competência em matéria de infância e juventude.
- Definir um plano de intervenção, individual e escolar.
- Prestar apoio e orientação a crianças e/ou jovens, famílias e profissionais.

ATIVIDADES 2020				
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento
Realização de ações de formação/sensibilização em contexto escolar			Agrupamento de Escolas do Projeto Alfaiate.	Luz Verde
Realização de sessões temáticas em contexto escolar sobre direitos e deveres da criança;				Luz Verde
animação de intervalos em escola				Luz Verde
Acompanhamento individualizado de alunos sinalizados por problemas de comportamento.				
Aconselhamento parental				
Criação e divulgação de Manual de Boas práticas		Marketing, Comunicação & Projetos, Conhecimento e Formação		
Envolvimento dos jovens acompanhados em ações de caráter educativo/formativo				Luz Verde
Supervisão de estágios académicos e profissionais			OPP; Faculdades	
Articulação com entidades parceiras				
Preleção em seminários e encontros				

5.8. SERVIÇO JURÍDICO

FINALIDADE

Contribuir para o desenvolvimento integral da Defesa da Criança, na defesa e promoção dos seus direitos.

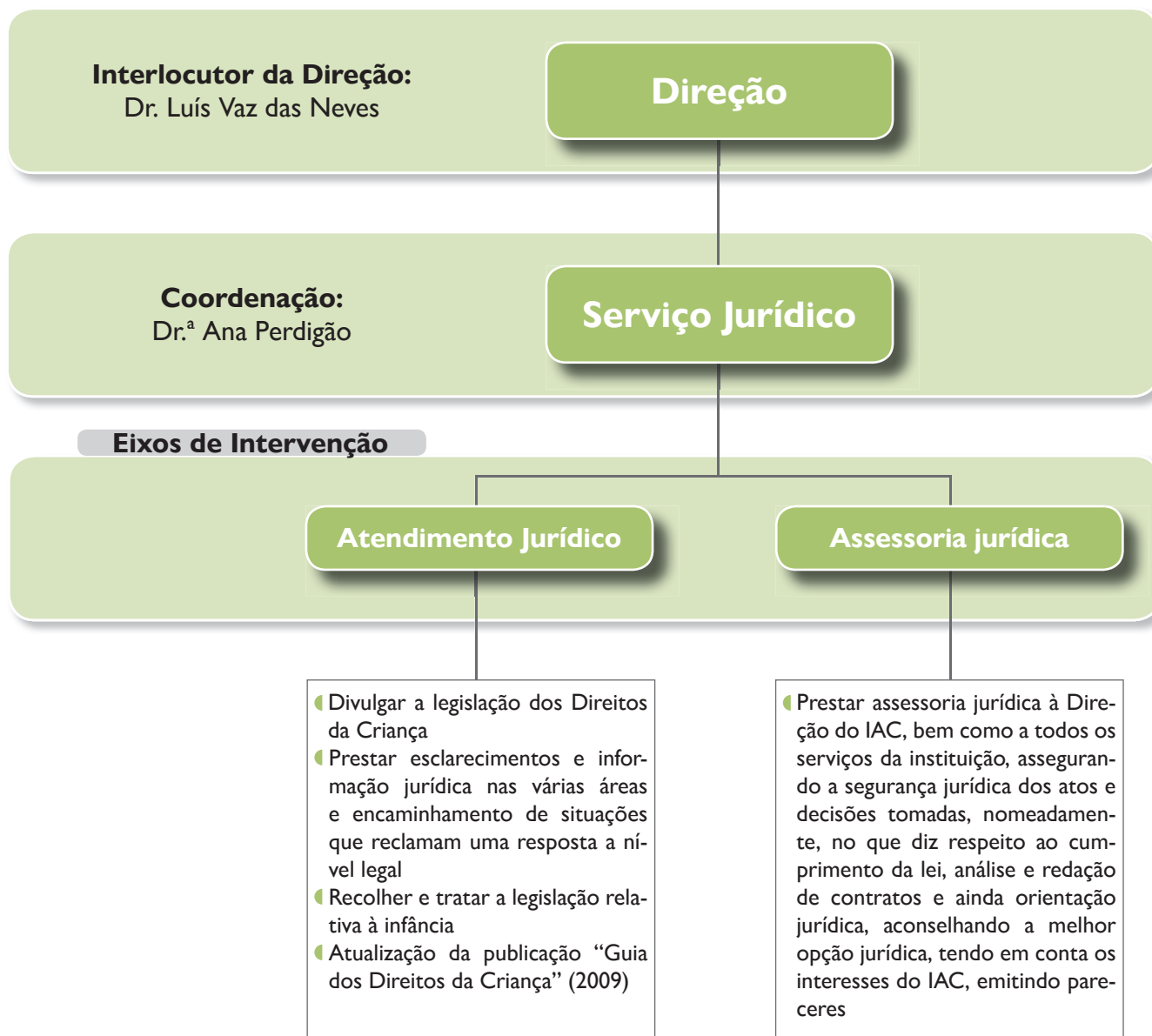
OBJETIVOS GERAIS

- Prestar esclarecimentos e informação jurídica nas várias áreas e encaminhamento de situações que reclamam uma resposta a nível legal.
- Prestar assessoria jurídica à Direção do IAC , bem como a todos os serviços da instituição.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Divulgar a legislação sobre os Direitos da Criança.
- Prestar esclarecimentos e encaminhar situações que reclamam uma resposta legal.
- Recolher e tratar a legislação relativa à infância.
- Atualizar a publicação “Guia dos Direitos da Criança.
- Assegurar a segurança jurídica dos atos.

ORGANOGRAMA



Equipa

Docente*: Nuno Domingues

Docente*: Teresa Varela

* Docente do Ministério de Educação destacado no IAC

ATIVIDADES 2020				
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento
ATENDIMENTO JURÍDICO				
Atendimento de casos através de linha telefónica, presencial, por escrito ou correio eletrónico	Todos			
Orientação, encaminhamento e acompanhamento de situações concretas no âmbito da informação jurídica	Todos	Projecto Rua; SOS Criança; Humanização dos serviços do Atendimento à Criança; Conhecimento e Formação	CNPDPJC; Tribunais, Escolas, IPSS's, CPCJ's, Núcleos, DGS, Hospitais e Centros de Saúde	310 CPCJs
Preleção em encontros, seminários e workshops sobre os Direitos da Criança	Todos			
Realização de ações de formação junto a entidades (públicas e privadas) relativamente ao enquadramento legal dos Direitos da Criança	Todos	Todos os serviços intervenientes; Conhecimento e Formação	IPSS; Empresas do âmbito social	
Realização de ações de formação junto a profissionais de saúde sobre violência infantil que integram as Equipas de Prevenção de Violência contra Adultos	Todos	Conhecimento e Formação	EPVAS e ARS 2VT	
Integração na Comissão de acompanhamento Apoio aos 242 Núcleos de Apoio à Criança e ao Jovem em risco	Todos	Cooperação Nacional e Internacional	Centros de Saúde e Hospitais com atendimento pediátrico no País; NACJR; NHACJR	
Consultadoria e acompanhamento aos profissionais de saúde sempre que requerem	Todos		NACJR; NHACJR (242)	
Colaboração com a Comissão Nacional (enquanto formadora de técnicos) para a promoção dos Direitos e Proteção da Criança e Jovem em risco	Todos			

ATIVIDADES 2020				
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento
Participação como oradora nos vários Encontros de Núcleos	Todos	Conhecimento e Formação	NACJR	
Apoio jurídico ao serviço de Pediatria do IPO -Lisboa	Todos		IPO (Pediatria)	
Deslocação e Apoio Jurídico ao Centro de acolhimento “Os Miúdos “ em Loulé	Todos		Casa de Acolhimento	
“Projecto Justice Youthopia (Implementação de um gabinete piloto de apoio à criança, de natureza jurídico-social, num tribunal de família e menores; Criação de um kit com informação sobre os direitos da criança, a ser desenvolvido com a ajuda de crianças)”	Todos	Cooperação Nacional e Internacional; Serviço Jurídico; Humanização dos serviços do Atendimento à Criança,; SOS–Criança e Projecto Rua	Tribunais e 3 instituições congéneres do IAC europeias (Itália, Espanha e Roménia)	União Europeia
Realização de ações de formação e de sensibilização junto a escolas (docentes, assistentes operacionais, alunos e encarregados de educação) sobre a Promoção dos Direitos da Criança	Todos		Escolas do Ensino Básico e Secundário	
ASSESSORIA JURÍDICA				
Orientação e acompanhamento dos vários processos de natureza jurídica no âmbito do serviço de assessoria jurídica interna ao IAC, assegurando a segurança jurídica dos atos e decisões tomadas	Todos	Todos os serviços intervenientes e áreas transversais		
Emissão de pareceres jurídicos (Tendo em conta os interesses do IAC)	Todos	Direção		

ATIVIDADES 2020				
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento
Análise e redação de contratos.	Todos	Todos os serviços intervenientes e áreas transversais do IAC		
Elaboração de um relatório estatístico da atividade do setor durante o ano.	Todos	Direção		
Participação na elaboração do relatório “sombra” sobre a avaliação da CDC liderado pelo Comité Português da UNICEF	4.º trimestre	Todos os serviços intervenientes do IAC; Cooperação Nacional e Internacional	UNICEF	
Lançamento da 4.ª edição do Guia dos Direitos da Criança	Todos	Conhecimento e Formação; Marketing, Comunicação & Projetos		



6

ORÇAMENTO
PARA 2020

PREÂMBULO

Nos termos consignados dos Estatutos do Instituto de Apoio à Criança, com o número de pessoa coletiva 501 377 662 e sede social na Av. da República, nº 21, Lisboa, vem a Direção da Instituto de Apoio à Criança, por este meio, apresentar para aprovação o Orçamento para o exercício de 2020.

ÍNDICE

6. ORÇAMENTO PARA 2020

6.1. INTRODUÇÃO

6.2. AÇÕES PARA 2020

6.3. INVESTIMENTOS A REALIZAR EM 2020

6.4. PROVEITOS

6.5. PESSOAL

6.6. CUSTOS DE FUNCIONAMENTO

6.7. ORÇAMENTO RESUMO

6.1. INTRODUÇÃO

O presente documento deverá, em todas as circunstâncias, ser lido e analisado em conjunto com o Relatório de Atividade preparado pelo Instituto de Apoio à Criança (adiante designado por IAC ou simplesmente por Entidade).

O documento tem como finalidade a apresentação do orçamento do IAC para o exercício de 2020, sendo explicada a forma de apuramento das receitas e dos custos previstos face aos dados que são conhecidos no momento da sua elaboração.

No cumprimento das suas atividades, o IAC desenvolve vários projetos resultando em distintos acordos ou protocolos que, embora fundamentais para a sua missão de dar voz as Criança e promover e defender os seus direitos, não são suficientes. As receitas obtidas pelo IAC não são, no seu conjunto, suficientes uma vez que os protocolos e acordos estabe-

lecidos fazem face a todas as despesas que o Entidade realizada no seu dia, e o respetivo orçamento espelha a estimação de um conjunto de resultados não operacionais para fazer face aos custos não comportados pela totalidade desses acordos. Este valor expõe a incerteza de obtenção e revela o esforço e empenho de toda a Entidade na sua angariação.

No que respeita ao custo de funcionamento e custos com pessoal, uma vez que representa uma parte significativa dos custos totais, podemos inicialmente destacar o elevado custo antecipado para o ano de 2020 uma vez que se encontra previsto um posicionamento das categorias profissionais de todos os trabalhadores da Entidade, colocando os trabalhadores nas respetivas categorias profissionais que outrora, por motivos de conjuntura financeira, ocorrida nos anos anteriores, não foi possível ao IAC realizar essa progressão.

6.2. AÇÕES PARA 2020

Em 2020 o Instituto de Apoio à Criança continuará comprometido na prossecução da sua atividade pela luta dos direitos das crianças. Neste sentido destacamos algumas das ações a desenvolver no próximo ano:

Projecto Rua

Manter uma linha de continuidade das ações realizadas em 2019. Tendo como objetivos gerais otimizar respostas que permitam, recuperar adolescentes e jovens com comportamentos disruptivos/desviantes, promovendo competências conducentes à construção de um projeto de vida saudável. Deste modo, desenvolver respostas alternativa de educação/formação para crianças e jovens em risco e com comportamentos desviantes, com vista à construção de um projeto de vida que lhes permita ter um futuro melhor.

Este setor pretende manter uma atitude pro-activa na elaboração de novas candidaturas, tendo em vista a obtenção de novas fontes de financiamento. Destacamos o projeto em colaboração com a Segurança Social e com a participação do departamento **SOS Criança** no qual providenciou ao IAC no exercício de 2019 o valor de 249.000€ com o nome de Projeto “Agir pela Criança”.

SOS Criança

No âmbito da elaboração do plano de orçamento para 2020, e após levantamento das necessidades do Serviço, o SOS-Criança reflete sobre os benefícios que alcançaria ao incidir o orçamento para o ano de 2020 em áreas como recursos humanos, material de marke-

ting, material informático e tecnológico. Desta forma, aquisição de testes psicológicos – para se proceder a avaliações cognitivas e/ou emocionais das crianças e jovens que recorram ao Serviço de Atendimento Psicológico do SOS-Criança, que desta forma, em conjunto com o **Projecto Rua**, participam em conjunto no Projeto “Agir pela Criança” onde se realizará testes psicológicos a diversas crianças e jovens em prol do respetivo projeto dando assim parecer e ajudar técnicas às demais crianças e jovens no âmbito social.

De destacar ainda o novo protocolo com a **Câmara Municipal de Lisboa** que financia o projeto “**Luz Verde à Criança**”, projeto este que, transversalmente inclui diversos serviços intervenientes do IAC, iniciado em julho de 2019, comparticipando o valor total de 308.245€, do qual o IAC já recebeu 70%.

Polo de Coimbra

O polo de Coimbra tem como objetivo contribuir para a mudança da atitude sociocultural com vista a um novo olhar sobre a problemática da criança e jovem em perigo. Deste modo, a criação de parcerias com as escolas para promover a inclusão e a cidadania são fundamentais para as boas praticas e partilha de experiências enriquecedoras que permitam melhor adequação de atitudes face à criança/jovem.

O projeto da Rede Juvenil Crescer Juntos (RJCJ) – 2020 irá focar-se na temática da Alimentação e Vida Saudáveis e dinamizar ações, ao longo do ano, com cerca de 30 crianças

e jovens, acolhidos, com medidas de promoção e proteção, do Centro de Acolhimento Residencial, Casa de Formação Cristã Rainha Santa, em Coimbra.

Foi neste sentido, aprovado o Projeto à Fundação Auchan – Projeto “Ambiente e Vida Saudável – da horta para a cozinha!” – da RJCJ Polo de Coimbra em cooperação com a área de Marketing sendo atribuído ao IAC o valor de 5.250€.

Actividade Lúdica

O setor da Actividade Lúdica mantém-se atento a novas linhas de financiamento que possam surgir no decorrer do ano 2020, a nível nacional e internacional. No entanto, vai dar continuidade ao Projeto “Escolas a Brincar”, financiado em 2019 pelo Programa RA-AML, da Câmara Municipal de Lisboa, com o valor total de 36577€, prevendo-se que deste transite para o ano de 2020 o montante de 15577€.

Este projeto enquadra-se nos objetivos específicos do Setor em questão, prevendo-se a avaliação do impacto de um programa de atividade lúdica na saúde global das crianças no 1º ciclo.

Humanização dos Serviços de Atendimento à Criança

A estratégia de intervenção do Sector da Humanização não se prende com a intervenção direta com as crianças, mas sim numa lógica de aplicação dos seus direitos. Assim, em 2020, continuaremos a apostar numa estratégia de procura de investimentos externos e candidaturas a financiamentos de projetos neste âmbito.

Para 2020, o sector da Humanização aguarda resposta de uma candidatura ao Prémio Fidelidade Comunidade com o Projeto “Plataforma GAAP”, sendo o valor total de projeto de 10250€.

Serviço Jurídico

Para 2020, existe essencialmente necessidade para realizar atendimento de casos (orientação, encaminhamento e acompanhamento das situações concretas no âmbito da informação judicial) com serviços permanentes de apoio/ consultoria a todos os demais serviços do IAC, no tratamento de casos / situações que os demais tratam no domínio dos direitos da criança e da criança e jovem em risco.

Complementando com serviços de assessoria à direção, com participação de diversos encontros e seminários e workshops, através de comunicações sobre direitos da criança, com realização de ações de formação junto de várias entidades (públicas e privadas) relativamente ao enquadramento legal do direito das crianças.

Existe também necessidade de, no âmbito de ação de saúde sobre o género, violência e ciclo de vida, ministrar várias ações de formação, sobre violência infantil dirigida a profissionais de saúde, que integram as equipas de prevenção de violência contra adultos (EPVAS) a pedido da Administração Regional da Saúde de Lisboa e Vale do Tejo (ARSLVT).

De destacar o projeto “Justice Youth” em colaboração com União Europeia, a iniciar em janeiro de 2020, vindo, desta forma gerar um proveito de 83.000€.

6.3. INVESTIMENTOS A REALIZAR EM 2020

Para que as atividades em 2020 decorram na sua plenitude e assegurem que os objetivos propostos sejam atingidos, foram identificados um conjunto de investimentos necessários, conforme apresentados no quadro seguinte:

Investimento a realizar	Setor	Valor de aquisição	Vida útil (em anos)	Depreciação anual
1 Computador portátil	Projeto Rua	750	4	188
Computador ACER Aspire AXC	Projeto Rua	450	4	113
Video Projetor Epson 3D W1070	Projeto Rua	500	3	167
Obras de reestruturação Av. António Patricio	Geral	25 000	10	2 500
Sistema de Climatização	SOS Criança	10 000	6	1 667
3 Computadores portáteis	SOS Criança	2 250	4	563
1 triturador de papel	SOS Criança	100	1	100
Projeto educar e formar para inserir (*):				
- Obras de remodelação	Projeto Rua	17 000	-	-
- Recheio das salas de formação	Projeto Rua	3 500	-	-
- Equipamento informático	Projeto Rua	17 000	-	-
TOTAL		76 550		5 296

(*) Investimento a realizar que será integralmente suportado pelo novo acordo interministerial e donativos

Refira-se que a maioria dos investimentos a realizar serão parcialmente financiados pelos projetos em curso, nomeadamente projeto “Agir pela Criança” e projeto “Luz Verde”.

6.4. PROVEITOS

Para o exercício de 2020 o IAC prevê obter receitas no valor total de 1.932.430€, conforme se detalha de seguida:

6.4.1. Receitas operacionais

As principais fontes de receita da Entidade manter-se-ão idênticas às obtidas nos exercícios anteriores, sendo os Acordos Atípicos e Protocolos Ministeriais celebrados as mais significativas.

De seguida apresentam-se os valores das receitas previstas para o exercício de 2020 dos diferentes tipos de financiamento:

	Valor de 2019	Inflação 2020	Valor previsto para 2020
Acordos			
Acordo Atípico SS	658 425	2,0%	671 593
CRSS-Centro Acolh/SOS	56 861	2,0%	57 998
Protocolos			
Ministério Solid.e Seg.Social	78 986	2,0%	80 565
Ministério da Justiça	99 992	2,0%	101 991
Ministério da Saúde	150 580	2,0%	153 591
Ministério da Educ. e Ciência	82 069	2,0%	83 711
Ministério da Admin.Interna	72 500	2,0%	73 950
IPDJ	40 000	2,0%	40 800
Projeto educar e formar para inserir	-	-	25 000
Candidaturas (Aprovadas)			
Agir pela Criança	68 000		181 000
Luz Verde (CM. Lisboa)	115 771		192 473
Crianças a Brincar (RAAML)	21 000		15 577
Jovens VIP (RAAML)	26 740		6 685
Auchan	-		10 000
RADAR (U.E)	-		40 000
Justice Youth	-		83 000
Protocolo Santa Casa da M. de Lisboa	-		21 600
TOTAL	1 470 922		1 839 535

Conforme referido no quadro anterior, as receitas a obter no exercício de 2020 provenientes de acordos e protocolos foram calculados tendo por base o valor auferido no exercício de 2019, acrescido de uma taxa de inflação de 2,0% (valor previsto pelo Banco de Portugal).

As restantes receitas são as que resultam dos valores previstos nos projetos indicados.

Apresenta-se de seguida a repartição dos proveitos por setor:

	Valor de 2019	Inflação 2020	Valor previsto para 2020	Projeto Rua	SOS Criança	Forum Construir Juntos (Coimbra)	Humanização / Atividade Lúdica	Marketing C. P. Cooperação N. I. Conhecimento F.	Sector Juridico	Por atribuir
Acordos										
Acordo Atípico SS	658 425	2,0%	671 593	537 275	134 319	-	-	-	-	-
CRSS-Centro Acolh/SOS	56 861	2,0%	57 998	-	57 998	-	-	-	-	-
Protocolos										
Ministério Solid.e Seg.Social	78 986	2,0%	80 565	32 226	20 141	8 057	8 057	12 085	-	-
Ministério da Justiça	99 992	2,0%	101 991	40 797	25 498	10 199	10 199	15 299	-	-
Ministério da Saúde	150 580	2,0%	153 591	92 155	-	-	46 077	15 359	-	-
Ministério da Educ. e Ciência	82 069	2,0%	83 711	33 484	20 928	8 371	8 371	12 557	-	-
Ministério da Admin.Interna	72 500	2,0%	73 950	44 370	29 580	-	-	-	-	-
IPDJ	40 000	2,0%	40 800	20 400	20 400	-	-	-	-	-
Projeto educar e formar para inserir	-	-	25 000	25 000	-	-	-	-	-	-
Candidaturas (Aprovadas)										
Agir pela Criança	68 000		181 000	90 500	90 500	-	-	-	-	-
Luz Verde (CM. Lisboa)	115 771		192 473	76 989	57 742	-	38 495	-	19 247	-
Crianças a Brincar (RAAML)	21 000		15 577	-	-	-	15 577	-	-	-
Jovens VIP (RAAML)	26 740		6 685	6 685	-	-	-	-	-	-
Auchan	-		10 000	10 000	-	-	-	-	-	-
RADAR (U.E)	-		40 000	40 000	-	-	-	-	-	-
Justice Youth	-		83 000	-	-	-	-	-	83 000	-
Protocolo Santa Casa da M. de Lisboa	-		21 600	21 600	-	-	-	-	-	-
TOTAL	1 470 922		1 839 535	1 071 481	457 106	26 627	126 776	55 299	102 247	0

(A) No que concerne ao projeto “Luz Verde à Criança”, importa referir que o valor estimado a imputar ao exercício de 2019 e de 2020 é provisório. Nesta data, em virtude do exercício de 2019 estar em curso e ainda existirem trabalhos a decorrer não é possível aferir com exatidão o valor a imputar a cada ano.

6.4.2. Receitas não operacionais

Na tabela seguinte apresentam-se as restantes fontes de proveitos previstas para o ano 2020 em análise, as quais não tem por base acordo, protocolos ou candidaturas a apoios:

	Valor estimado para 2019	Valor estimado para 2020
Donativos	47 559	50 000
Consignações de IRS	26 595	25 000
Formação	1 445	1 500
Quotas	1 395	1 395
Quotas	20 026	15 000
TOTAL	97 020	92 895

O valor desta rubrica afigura-se de estimativa incerta pelo facto dos donativos (em numerário ou sob a forma de consignação de IRS) não serem um valor controlado pelo IAC.

6.5. PESSOAL

Durante o exercício de 2019 o IAC celebrou acordos com a Câmara Municipal de Lisboa e a Segurança Social, que previam a contratação de colaboradores, contratações essas realizadas no decorrer daquele exercício e que permitiram dotar o IAC de meios necessários para realizar a sua missão. Assim, não se perspetiva a contratação de colaboradores adicionais para o exercício de 2020, contudo poderá ocorrer substituições.

Importa referir que para o exercício de 2020 está orçamentado um aumento dos custos com o pessoal para a generalidades dos colaboradores relacionados com uma decisão de posicionamento das carreiras. Este posicionamento prevê a reclassificação dos colaboradores para os níveis da tabela salarial em função da sua antiguidade no IAC.

Entende-se referir que a reclassificação dos colaboradores estava perspetivada para ter sido realizada no decorrer do exercício de 2019, contudo por prudência face ao valor da tesouraria existente e dos compromissos futuros considerou-se mais razoável que tal reclassificação fosse realizada com efeitos a 1 de janeiro de 2020, referindo ainda que os funcionários do IAC não vão obter qualquer retroativos desde 2009, ano em que os salários dos colaboradores ficaram solidificados temporalmente devido à conjectura na referida data.

Refira-se que as reclassificações acima referidas não são consideradas pelo IAC como um aumento de remuneração, mas sim um ajustamento dos direitos dos colaboradores que há mais de 10 anos não têm qualquer ajustamento salarial.

No quadro seguinte segue o detalhe dos gastos com o pessoal por cada área a suportar no exercício de 2020.

Rubricas	TOTAL EM EUROS	Projeto Rua	SOS Criança	Forum Construir Juntos (Coimbra)	Humanização / Atividade Lúdica	Marketing C. P. Cooperação N. I. Conhecimento F.	Serviço Jurídico e Assessoria Jurídica	Sector Técnico Administ.
Remunerações	1 185 446	583 491	319 092	37 741	84 960	131 390	23 688	5 084
Subsídio de refeição	130 452	60 911	44 030	2 027	6 067	11 811	1 329	4 277
Segurança social	232 167	112 375	48 650	8 371	18 860	28 465	5 238	10 207
Seguros de acidentes trabalho	10 180	5 130	2 292	162	820	1 224	224	329
Outros gastos com pessoal	29 019	20 499	2 993	350	925	2 821	226	1 204
	1 587 264	782 406	417 058	48 652	111 633	175 711	30 705	21 101

A rubrica “Outros gastos” com pessoal compreende uma estimativa dos custos com seguros para atividades realizadas, complementos de doença, encargos com fundo de compensação e outros.

6.6. CUSTOS DE FUNCIONAMENTO

Com as mudanças de instalações a Direção acredita que em 2020 diminuirá os custos de funcionamento da instituição por via da centralização de alguns dos serviços registada, o que já se encontra refletido no presente documento.

Na tabela seguinte encontram-se os custos de funcionamento expectáveis:

Rubricas	TOTAL EM EUROS	Projeto Rua	SOS Criança	Forum Construir Juntos (Coimbra)	Humanização / Atividade Lúdica	Marketing C. P. Cooperação N. I.	Serviço Jurídico e Assessoria Juridica	Sector Técnico Administ.
Serviços Especializados								
Trab. Especializados	32 852	11 312	6 261	2 017	4 120	4 215	1 874	3 053
Publicidade	1 219	187	167	0	187	492	0	187
Vigilância e Segurança	435	292	0	0	22	0	0	120
Honorários	16 533	0	0	0	0	7 533	0	9 000
Comissões	0	0	0	0	0	0	0	0
Conservação e Reparação	15 174	7 986	2 162	585	1 635	823	123	1 860
Serviços Bancários	1 528	871	295	70	156	80	10	46
Outros	1 153	108	108	47	108	0	0	782
Materiais								
Ferramentas e Utensílios	2 403	872	0	10	298	843	10	370
Livros e Doc Técnica	20	20	0	0	0	0	0	0
Mat. Escritório	7 110	1 775	2 097	431	573	397	91	1 746
Art. Oferta	605	205	100	0	100	0	0	200
Outros	8 719	358	184	0	601	7 102	0	473
Energia e Fluidos								
Electricidade	4 992	1 978	1 696	618	16	554	0	129
Combustíveis	2 024	909	236	0	291	67	0	521
Água	2 596	1 477	494	229	19	187	0	190
Outros	102	102	0	0	0	0	0	0
Deslocações, estadas e transportes								
Deslocações e Estadas	13 810	8 486	383	994	1 461	2 364	80	42
Transporte de Pessoal	12	12	0	0	0	0	0	0
Transporte de Mercadorias	0	12	12	0	12	0	0	12
Outros	810	437	40	74	64	14	0	180
Serviços diversos								
Rendas e Alugueres	35 371	27 837	848	3 919	1 532	488	303	443
Comunicação	29 742	10 484	10 176	2 592	2 331	1 707	1 292	1 160
Seguros	11 183	9 345	495	0	333	184	0	826
Royalties	0	0	0	0	0	0	0	0
Contencioso e Notariado	241	241	0	0	0	0	0	0
Despesas de Representação	0	0	0	0	0	0	0	0
Limpeza, Higiene e Conforto	29 250	17 516	1 188	1 869	5 586	1 436	394	1 260
Outros Serviços	2 136	510	263	202	714	27	0	420
Outros gastos	13 737	6 638	4 729	19	70	2 275	3	3
Depreciação e amortização	0	-	-	-	-	-	-	-
Total	233 757	109 969	31 935	13 677	20 229	30 789	4 181	23 023

6.7. ORÇAMENTO RESUMO

Com base nos proveitos e custos apresentados nos capítulos anteriores, segue a síntese do mapa de orçamento para o ano de 2020 para cada uma das áreas relevantes:


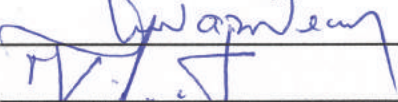
Rubricas	Projeto Rua	SOS Criança	Forum Construir Juntos (Coimbra)	Humanização / Atividade Lúdica	Marketing C. P. Cooperação N. I. Conhecimen to F.	Serviço Jurídico	Sector Técnico Administr.	Orçamento 2020	Orçamento 2019
Proveitos operacionais									
Acordos	537 275	192 317	-	-	-	-	-	729 592	705 947
Protocolos	263 432	116 547	26 627	72 704	55 299	-	-	534 609	527 879
Candidaturas	245 774	148 242	-	54 072	-	102 247	-	550 335	70 000
Proveitos não operacionais							92 895	92 895	74 500
Total Proveitos	1 046 481	457 106	26 627	126 776	55 299	102 247	92 895	1 907 430	1 378 326
Custos de funcionamento	-109 969	-31 935	-13 677	-20 229	-30 789	-4 181	-23 023	-233 803	-192 515
Custos com o pessoal	-782 406	-417 058	-48 652	-111 633	-175 711	-30 705	-21 101	-1 587 264	-1 367 091
Amortizações	-	-	-	-	-	-	-22 871	-22 871	-17 575
Total Custos	-892 375	-448 993	-62 329	-131 861	-206 500	-34 886	-66 995	-1 843 938	-1 577 181
Financiamentos a obter	-	-	-	-	-	-	-	0	198 855
Resultado	154 106	8 113	-35 702	-5 086	-151 201	67 362	25 900	63 492	0

Conclui-se que para o exercício de 2020 o IAC poderá apresentar uma situação positiva em virtude dos projetos em curso, que contrasta com o exercício anterior.

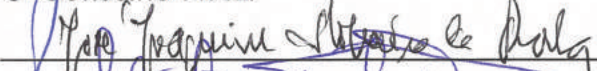

Para esta situação contribui bastante o apoio da Segurança Social, “Agir pela Criança”, projeto esse que afeta positivamente os exercícios de 2019 e 2020 em 68.000 euros e 181.000 euros, respetivamente.

Importa referir que apesar de se perspetivar um resultado positivo para o exercício de 2020, o IAC poderá ter dificuldades de tesouraria momentânea se os recebimentos não forem efetivados atempadamente e de forma regular ao longo do exercício de 2020.

A Direção

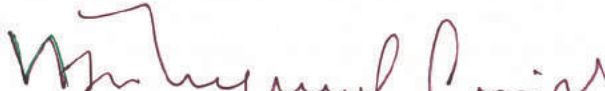
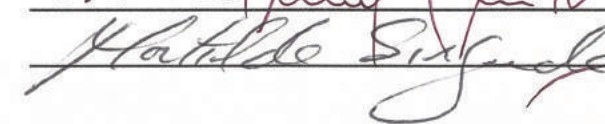



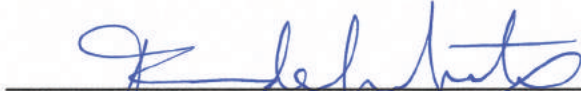

O Conselho Fiscal

A Contabilidade



Lisboa, dezembro de 2019



7

ATAS

7.1. ATAS

CONSELHO FISCAL

89

Ata Nº. 56

Nos nove dias do mês de Dezembro de dois mil e dezasseis, pelas quinze horas, nas Instalações do Instituto de Apoio à Criança, sitas na Avenida da República, número vinte e um, esse Lisboa, reuniu o Conselho Fiscal da Instituição, estando presentes o Presidente José Joaquim Infante da Rosa, a Secretária Delanie Ninette do Luz Viola Soares e a Relatora Daniela Fernandes Amador da Silva Salzedina -

O Conselho Fiscal começou por ouvir a apresentação do essencial do Plano de Atividades feita pelo Secretário Geral da Instituição Daniel José Alcaide Ferreira Coutinho. - De seguida o Conselho Fiscal ouviu a apresentação do essencial do Projeto de Orçamento feita pelo responsável da Contabilidade Daniel Marcos Palma.

Após estas exposições, o Conselho Fiscal, no que concerne ao Plano de Atividades verificou o seguinte:

- que a Instituição procedeu a uma atualização da estrutura do Plano em consonância com um melhor posicionamento e intercomunicabilidade de algumas das atividades, despoadamente as não operacionais;
- a total conformidade das atividades a desenvolver com dois mil e vinte, numa optima de continuidade, com as finalidades da Instituição.

No respeitante à proposta de Orçamento para dois mil e vinte, e numa primeira nota, o Conselho Fiscal verificou que a Instituição procedeu a uma alteração que relece a política salarial anterior, de natureza marcadamente restritiva. Com efeito, despoadamente algumas das causas que a tal conduziu, o Instituto entende ter chegado a altura de alterar, ainda que em termos modestos, essa política, o que se traduziu num aumento dos custos com pessoal, no fundamental resultado do reposicionamento dos trabalhadores nas respectivas carreiras, de qualquer retroatividade.

Nuna segunda nota, o Conselho Fiscal verificou que a proposta de Orçamento se apresenta em total consonância com as atividades a desenvolver e como uma previsão realista, talvez até um pouco abaixo do que viria a ser a realidade, dos práticos a obter.

Nesta segunda nota foi-se salientar que esta é a última a negociação do protocolo intergovernamental, com vista à sua renovação.

De igual modo, e sempre no que à prestação documental respeito, importa referir a necessidade do cumprimento regular no tempo dos valores previstos de modo a evitar dificuldades de tesouraria.

Após esta apreciação, o Conselho Fiscal:

- a) dá o seu parecer favorável aos dois documentos apresentados - Plano de Atividades e Orçamento para dois anos, emitiendo o seu voto para que a atividade da Instituição, nos objectivos pretendidos, seja plenamente concretizada;
- b) propõe o voto de louvor à Direcção e todos os serviços com ela colaborarem.

É nada mais havendo a tratar foi encerrado a sessão quando era dezasseis horas e cinquenta minutos, dela se lavando o presente ata que vai anexada pelos elementos que compõem o Conselho Fiscal.

João Tráquina, Presidente do Conselho Fiscal

7.2. ATAS

ASSEMBLEIA GERAL

GLOSSÁRIO

- ACAPO – Associação de Cegos e Ambílopes de Portugal
- ACEP – Associação Cultural e Educação Popular
- ACES – Agrupamento de Centros de Saúde
- ACT – Autoridade para as Condições do Trabalho
- Amplos – Associação de Mães e Pais pela Liberdade de Orientação Sexual
- APCC – Associação de Paralisia Cerebral de Coimbra
- APEI – Associação Portuguesa dos Educadores de Infância
- ARS – Administração Regional de Saúde
- CCH – Carta da Criança Hospitalizada
- CE – Comissão Europeia
- CF – Conhecimento e Formação
- CFAE – Centros de Formação da Associação de Escolas
- CFCascais – Centro de Formação de Cascais
- CHI – Child Helpline International
- CIS – Centro Internet Segura
- CM – Câmara Municipal
- CML – Câmara Municipal de Lisboa
- CNI – Cooperação Nacional e Internacional
- CNPDPJ – Comissão Nacional da Promoção dos Direitos e Proteção de Crianças e Jovens
- CNSMCA – Comissão Nacional da Saúde Materna, da Criança e do Adolescente
- CPCJ – Comissão de Proteção de Crianças e Jovens
- CPJ – Centro Protocolar da Justiça
- CSF – Comissão Social de Freguesia
- CSF SAO – Comissão Social de Freguesia de Santo António dos Olivais
- CSF UFC – Comissão Social de Freguesia da União de Freguesias de Coimbra
- DGEST – Direção Geral dos Estabelecimentos Escolares
- DGRSP – Direção Geral da Reinserção e dos Serviços Prisionais
- DGS – Direção-Geral de Saúde
- DLBC – Desenvolvimento Local de Base Comunitária
- EACH – European Association for Children in Hospital

EAPN – European Anti Poverty Network (Rede Europeia Anti-Pobreza)
EB – Escola Básica
ESAN – European Social Action Network (Rede Europeia de Ação Social)
ETL – European Toy Libraries (Grupo Europeu de Ludotecas)
FCGulbenkian – Fundação Calouste Gulbenkian
FDCJ – Fórum sobre os Direitos das Crianças e Jovens
FNAS – Fórum Nacional de Álcool e Saúde
GAAF – Gabinetes de Apoio ao Aluno e à Família
HFF – Hospital Fernando Fonseca
HPH-CA – Health Promoting Hospitals – Children and Adolescents
HSAC – Humanização dos Serviços de Atendimento à Criança
IAC – Instituto de Apoio à Criança
ICCA – Instituto Cabo-verdiano da Criança e Adolescente
ICMEC – International Centre for Missing & Exploited Children
IPA – International Play Association (Associação Internacional do Brincar)
IPDJ – Instituto Português do Desporto e Juventude
ISPA – Instituto Superior de Psicologia Aplicada
ISS, I.P. – Instituto de Segurança Social, Instituto Público
ITLA – International Toy Library Association (Associação Internacional de Ludotecas)
JF – Juntas de Freguesia
MCE – Missing Children Europe
ONG – Organização Não-Governamental
OPP – Ordem dos Psicólogos Portugueses
PALOP – Países Africanos de Língua Oficial Portuguesa
PJ – Polícia Judiciária
PSP – Polícia de Segurança Pública
RAAML – Regulamento de Atribuição de Apoios pelo Município de Lisboa
RAPVT – Rede de Apoio e Proteção às Vítimas de Tráfico
RCJ – Rede Construir Juntos
Rede Social CMC – Rede Social da Câmara Municipal de Coimbra
RJCJ – Rede Juvenil Construir Juntos
RRC APV TSH – Rede Regional do Centro de Apoio e Proteção às Vítimas do Tráfico de Seres Humanos
SCMLx – Santa Casa da Misericórdia de Lisboa

Sede: Avenida da República, n.º 21
1050 - 185 LISBOA
Tel: 213 617 880
iac-sede@iacrianca.pt

www.iacrianca.pt
Facebook: Instituto de Apoio à Criança
Instagram: iacinstitutodeapoioacrianca
<https://criancasatortoeadireitos.wordpress.com/>
Twitter: <https://twitter.com/criancadireitos>

