



VERS UNE UTOPIE – CONSTRUISANT UNE RÉALITÉ

25 ANS

INSTITUTO DE APOIO À CRIANÇA – PORTUGAL



Titre

Vers une Utopie

– Construisant une Réalité

25 Ans

Instituto de Apoio à Criança – Portugal

N° 1 / Annuel / 2008

Coordination éditoriale

Cristina Andrade Funico

José Brito Soares

Collaboration

Anabela Fonseca

Ana Lúcio Filipe

Clara Castilho

Cristina Funico

Fernando Carvalho

José Brito Soares

Manuel Coutinho

Matilde Sirgado

Palmira Carvalho

IAC Fórum Construir Juntos

Traduction

José Brito Soares

Edition

Instituto de Apoio à Criança

Centro de Estudos e Documentação

sobre a Criança

Largo da Memória, 14

1349-045 LISBONNE

Email: iac.cedi@gmail.com

Impression

Imprimerie de l'Associação dos

Deficientes das Forças Armadas

ISSN:1647-0214

Dépôt légal n° 278177/08

Tirage

1.500 exemplaires

| Secteurs IAC Structure Interne | Programmes d'intervention | Public ciblé par IAC |
|--|--|--|
| Activité Ludique (1983) | - Caractérisation des Ludothèques et Espaces Ludiques - Classement des Jeux et des Jouets | Enfant |
| SOS-Enfant (1988) | - Ligne de Soutien SOS-Enfant - Ligne de Soutien SOS-Enfant Disparu - Accueil Personnalisé - Médiation Scolaire | Famille |
| Projet Rue – Grandir en Famille (1989) | - Formation aux compétences personnelles/sociales d'Enfants et Jeunes - Intervention en Modèle Intégré dans la Communauté - Intervention en Contexte de Fuite d'Enfants de Rue | Communauté |
| Centre d'Etudes et de Documentation sut l'Enfant (1991) | - Elaboration, Organisation et Diffusion de Documentation - Etudes/Recherche - Production Contrôlée et Traitement de l'Information Institutionnelle | Municipalités Ministères |
| IAC – Forum Construire Ensemble (1992) | - Revitalisation et élargissement du Réseau Construire Ensemble - Intervention dans des Foyers pour Enfants et Jeunes - Solidarité et Vie : Projet de Volontariat | Ecoles et Universités |
| Relations Externes (1994) | - Analyse et acheminement de situations présentées à l'IAC - Etablissement de contacts avec des institutions et organisations | Centres de Santé et Hôpitaux |
| Service Juridique (1994) | - Soutien Juridique dans le champ des Droits de l'Enfant - Promotion et diffusion de la législation relative des Droits de l'Enfant - Recueil et traitement de toute la législation relative à l'Enfance | Forces de Sécurité et Tribunaux |
| Humanisation des Services d'Accueil à l'Enfant (1997) | - La Douleur et l'Enfant - Charte de l'Enfant Hospitalisé - Accueil d'Enfants et de Jeunes dans les Unités de Santé - La découverte de l'Etre... La naissance, l'enfance, la vie adolescence et l'adulte | D'autres institu- tions Nationales et Internationales avec respon- sabilité en matière d'en- fance et jeunesse |

IAC COMMEMORE 25 ANS

25 ans se sont passés depuis que ce rêve a pris une forme juridique, le 14 mars 1983. Ce jour-là, un groupe de professionnels de différents horizons, réunis autour du concept L'UTOPIE DE SERVIR L'ENFANT que João dos Santos avait créée, a fait les premiers pas, dans un parcours qui honore tous et chacun. La réalité de la société portugaise et les problèmes auxquels se confronte l'enfant portugais, étaient alors différents.

Beaucoup est dû à l'IAC si aujourd'hui:

- On parle ouvertement des mauvais traitements dont l'enfant est victime;
- Les enfants et leurs familles ont des services téléphoniques aux-

quels ils peuvent faire appel pour exposer des problèmes ;

- On ne retrouve plus d'enfants de rue dans la zone appelée Baixa de Lisbonne (Cité) ;
- Le besoin de jouer est reconnu comme essentiel pour le développement intégral de l'enfant ;
- On constate que les services d'accueil de l'enfant sont plus humanisés.

Mais, 25 ans après, les enfants se confrontent à d'autres problèmes. Aujourd'hui, par exemple, il est nécessaire de s'occuper du problème de l'enfant face à Internet. Une fois de plus, IAC est présent sur ce terrain.

C'est avec fierté que nous sentons avoir accompli nos objectifs, avoir contribué à créer de

meilleures conditions de vie, de bien-être et de dignité dans la vie de l'Enfant portugais. Nous avons été un espace pour la construction de dialogue, nous avons joint notre voix à d'autres voix, nous avons partagé des savoirs. Nous savons qu'il y a encore beaucoup à faire, qu'il y a de nouvelles problématiques qu'il faut résoudre et de nouveaux objectifs à atteindre. Ainsi, nous poursuivons l'oeuvre de João dos Santos dans un dynamique conduite par diverses institutions, tant privées qu'officielles, dans un sens de mise en place d'une politique pour l'enfance, qui est l'oeuvre de toute la communauté.

MANUELA RAMALHO EANES
(IAC PRESIDENT)

IAC PRESENTE AU PARLEMENT L'INTERET SUPERIEUR DE L'ENFANT

Le 15 avril, l'IAC a remis au Parlement portugais un document issu d'une réflexion qui s'est voulue sereine, sérieuse et fondée, à propos du besoin de clarification du concept de "l'intérêt supérieur de l'enfant".

En vérité, en dépit de la reconnaissance de l'enfant comme un être autonome sujet de droit et titulaire de droits, il existe encore une culture de dévaluation de l'enfant, ce qui parfois débouche dans la pratique, dans la négation de droits fondamentaux.

Malgré le fait que la Loi de Protection reconnaisse déjà le droit à l'affection, il ne mentionne pas d'une façon claire et sans équivoque le droit à la préservation des relations psychologiques profondes dont l'importance est aujourd'hui proclamée par les plus réputés spécialistes de l'enfance et de l'adolescence dans les différents champs de la connaissance, de la Médecine et de la Psychologie aux Sciences Sociales et de l'Education.

De ce fait et dans ce contexte,

nous avons continué à assister à l'annonce d'un ensemble de décisions administratives et judiciaires qui ne contiennent pas toujours une interprétation uniforme de la loi, notamment quand ce droit est en cause, situation qui pourra conduire à de sérieux dommages psychologiques, dans les cas où une violation du déjà mentionné droit à la continuation des relations affectives d'attachement se vérifiera.

Tous les cas de ruptures affectives sont dans cette situation, par exemple les enfants accueillis dans les premiers temps de vie par des personnes qui se sont substitué aux parents dans l'exercice de la fonction parentale, les enfants qui ont été privés de relation avec les grands parents avec lesquels ils ont construit des relations privilégiées d'affection, les enfants auxquels on nie le contact avec un des parents, les frères et soeurs à qui on impose la séparation sans d'importantes raisons le justifiant.

IAC est conscient que le concept de "l'intérêt supérieur de l'enfant" est

indéfini, par nature, mais sait qu'il est possible de le renforcer, en rajoutant la mention de droits que nous considérons fondamentaux au développement équilibré de l'enfant.

Pour toutes ces raisons, il est urgent de procéder à la clarification pour éviter des décisions fondées sur des conceptions divergentes de la même matière. Il est aussi opportun de souligner le droit de l'enfant à être entendu, ce qu'il faut, d'ailleurs, renforcer.

IAC est convaincu que cette proposition correspond à l'opinion générale que la population porte sur ce sujet et se sent très honoré de constater qu'au Portugal des personnalités de grande crédibilité et mérite, s'associent à notre initiative. De plus IAC se sent fier de contribuer, une fois de plus, à l'engagement de la société civile dans la promotion des droits de l'enfant, ce qui doit être, comme disait João dos Santos, l'oeuvre de toute la communauté.

DULCE ROCHA
(IAC EXECUTIVE PRESIDENT)

POUR LA DEFENSE ET PROMOTION DES DROITS DE L'ENFANT

Entre 1983 et 2008, beaucoup de professionnels de différentes branches liées à l'Enfant ont fait un travail généreux, compétent et dynamique – mais aussi avec une grande humilité – dans le sens de rendre effectifs les Droits de l'Enfant, non seulement par l'intermédiaire de la mise en place d'actions d'information et sensibilisation mais aussi, avec des projets concrets, développés prioritairement dans des domaines non couverts par l'Etat ou par d'autres institutions.

Nous ne pouvons pas oublier la grande contribution de João dos Santos, en écrivant le livre "Vers une Utopie – Un Institut de l'Enfant" (A Caminho de Uma Utopia – Um Instituto da Criança) qui, comme le rappelle Manuela Eanes, "au cours d'un après-midi ensoleillé et avec le chant d'oiseaux dans des arbres centenaires, un homme au regard plein de bonté et de gestes simples, m'a apporté un manuscrit d'un projet innovateur, rêvé par tous ceux qui avaient compris que c'est pendant l'enfance qu'un peuple doit faire son pari de futur, de développement et d'identité culturelle".

C'est en prenant ce projet pour base que l'Instituto de Apoio à Criança (Institut de Soutien à l'Enfance), Institution Privée de Solidarité Sociale, fut créé le 14 mars 1983, par un groupe de personnes provenant de différents horizons professionnels – médecins, magistrats, enseignants, psychologues, juristes, sociologues, professionnels du service social, éducateurs...

IAC est une Association à but non lucratif, IAC a pour objet principal de contribuer au développement intégral de l'Enfant, à la défense et promotion de ses droits, en prenant l'enfant dans sa globalité, comme un total sujet de droits dans les différents domaines, tant en termes de santé, que de l'éducation, loisirs ou



d'autres.

Il soutient, diffuse et stimule le travail de tous ceux qui se préoccupent avec la recherche de nouvelles réponses aux problèmes de l'enfance au Portugal et coopère avec des institutions similaires, tant nationales qu'étrangères.

IAC sensibilise l'opinion publique dans ce qui se réfère aux problèmes de l'enfant, notamment par rapport à ceux qui se trouvent dans des situations plus vulnérables, et/ou en risque de perturbation physique, mentale et/ou sociale.

IAC coopère à la définition d'une politique nationale et internationale, de protection et soutien à l'enfant, de façon systémique, avec compréhension et engagement.

IAC respecte les règles, stimule au dialogue et à la création de réponses innovatrices, avec la certitude que les utopies peuvent être réalisées. Son action est périodiquement ajustée aux nouveaux défis qui apparaissent.

C'est IAC qui en 1984, pour la première fois au Portugal, de façon pluridisciplinaire et publique, a cassé le tabou de la violence envers l'enfant, en organisant à la Fondation Calouste Gulbenkian à Lisbonne, un Séminaire intitulé "L'enfant au Portugal: Quels Droits?"

En considérant l'enfant comme sujet de droits, IAC innove aussi en définissant des stratégies pour la défense du droit à jouer, reconnaissant au jeu un rôle fondamental

dans la perspective éducative, en établissant la relation entre le ludique et le temps libre dans le développement de l'enfant, en créant des dynamiques communautaires, en identifiant de nouveaux terrains de formation et son cadrage institutionnel comme une nouvelle fonction éducative et sociale.

On souligne le travail pionnier développé par IAC dans le suivi des enfants de rue, maltraités et/ou abusés, ainsi que la formation de professionnels favorisant le changement d'attitudes et de comportements de diverses Institutions Gouvernementales et Non Gouvernementales.

IAC, que depuis sa création est activement impliqué à travers des personnes et des groupes dans le travail de terrain et a constaté l'existence de "zones grises" dans diverses communautés à risque qui nécessitaient des réponses en amont de problèmes comme l'analphabétisme, l'illettrisme, les basses qualifications professionnelles, le chômage et la pauvreté, en faisant la promotion de sa capacitation et l'inversion des traditionnels processus d'assistance.

IAC conscient de la multi dimensionnalité des problèmes existants, possède des équipes qui fonctionnent de façon transversale, fait la promotion et dynamise des réseaux, assure l'échange de connaissances et expériences entre les différentes institutions partenaires, garantit la transférabilité interactive de son savoir.

Au cours de 25 ans d'activité, IAC a aussi mené des études, organisé des séminaires, rencontres et congrès sur de nouveaux terrains de l'histoire de l'éducation au Portugal, défendant, comme le réfère Mme. Manuela Eanes "que les utopies peuvent être les rêves réalisables".

IAC...

Vision

“Dans l'Intérêt Supérieur de l'Enfant
pour plus de bien-être,
de joie et de dignité”

Mission

“Pour la Défense et la Promotion des Droits
de l'Enfant”

Valeurs

Compromission avec l'Enfant
Travail en équipe
Travail en partenariat
Respect
Innovation
Intégrité
Effort
Efficacité
Ténacité
Qualité



“Une politique pour l'enfance est
l'oeuvre de toute la communauté...”

JOÃO DOS SANTOS

(Un des fondateurs d'IAC)

Professeur, psychiatre spécialisé dans le travail avec des enfants et psychanalyste, João dos Santos (1913-1987) a été le principal rénovateur de la santé mentale au Portugal. Son nom est lié à de nombreuses institutions marquantes de la vie portugaise tels que le Centre Helen Keller pour enfants (Centro Infantil Helen Keller), la Ligue Portugaise d'handicapés physiques, la Ligue Portugaise contre l'épilepsie et l'Instituto de Apoio à Criança (IAC).

IAC INTERVIENT DANS LA SOCIÉTÉ AU BÉNÉFICE DE L'ENFANT



D'

Promotion de colloques, débats, séminaires...

Organisation et participation à des congrès/séminaires pour faire entendre les droits de l'enfant, en soulignant le total respect pour la dignité de l'être humain et pour garantir la reconnaissance de l'enfant en tant que sujet de droits.

Formation de professionnels, familles et jeunes

Contribution à la sensibilisation et à la formation de professionnels et du public cible par des compétences spécifiques dans différents domaines ayant trait à l'enfant.

Travail de formation à caractère préventif dans le domaine des droits de l'enfant destiné à des profession-

nels, familles et jeunes.

Développement, approfondissement ou renforcement des connaissances qui permettent d'améliorer l'efficacité des contenus en formation.

Coopération/Conseil technique spécialisé donné à des projets

Etablissement de relations de partenariat avec des associations similaires et travail conjoint avec différentes institutions dans la recherche de différentes approches sur l'enfant, de façon à partager les préoccupations et relever les défis avec lesquels se confrontent les institutions.

Prestation de soutien technique à différentes institutions et/ou professionnels de diverses branches notamment en termes de conception, formation, orientation, conseil et transfert de bonnes pratiques, tout en contribuant à la création de projets intégrés, afin de soutenir la

mise en place de stratégies d'intervention plus efficaces.

Orientation de stages académiques et professionnels

Contribution à la sensibilisation/formation dans le domaine des Droits de l'Enfant par l'intermédiaire de l'orientation de stages académiques et professionnels.

Réalisation ou supervision technique et scientifique d'études/travaux de recherche

Coopération avec d'autres institutions pour le développement de différentes études et/ou travaux de recherche concernant des thématiques directement en rapport avec l'enfant.

Quelques travaux de recherche scientifique sont publiés dans les éditions thématiques d'IAC et sont mentionnés dans la Newsletter de l'Institut.

RENCONTRES, CONGRES, CONFERENCES... D'IAC

Quelques unes des plus importantes rencontres réalisées par IAC tant par la pertinence des sujets, comme par la contribution novatrice qu'elles ont apporté à la société portugaise:



| TITRE | TYPE | CHAMP D'ACTION | ANNÉE |
|---|------------|----------------|-------|
| L'Enfant au Portugal – Quels Droits ? | Séminaire | National | 1984 |
| La Drogue Aujourd'hui au Portugal – Quelles réponses ? | Rencontre | National | 1987 |
| Travail avec des Nourrices et des Crèches Parentales | Rencontre | National | 1988 |
| Enfants de Rue – Modèles d'Intervention | Rencontre | International | 1991 |
| Jouer, Comment et Pourquoi... | Rencontre | National | 1992 |
| L'Enfant Portugais au Seuil du Nouveau Siècle | Séminaire | International | 1993 |
| L'Enfant et les Services de Santé - Humaniser l'Accueil | Rencontre | National | 1996 |
| Etre Enfant ... Croître dans la Ville | Rencontre | National | 1998 |
| Disparition et Exploitation Sexuelle d'Enfants | Conférence | International | 2003 |
| L'Enfant, le Droit à l'Utopie – Accueil et Séjour à l'Hôpital | Rencontre | National | 2006 |
| Enfance, Citoyenneté et Journalisme | Séminaire | International | 2007 |
| Violence à l'École et Politiques Publiques | Congrès | International | 2008 |

(NB - Quelques évènements ont été réalisés en partenariat avec d'autres institutions).

4th
World
Conference

**Violence at school
and public policies**
Violence at school: violence in context?

IV
Conferência
Mundial

**Violência na escola
e políticas públicas**
Violência na escola: violência em contexto?

Fundação Calouste Gulbenkian
Lisbon Lisboa

Organization / Organização
www.fmh.utl.pt/icvs2008

Logos: MH, IAC, OEVS, Fundação Calouste Gulbenkian, Ministério da Educação, mmdesign.

Instituto de Apoio à Criança

**A Criança,
o Direito à Utopia
Acolhimento
e Estadia no Hospital**

23º aniversário
do Instituto de Apoio à Criança

14 a 17 Março de 2006

Anfiteatro do Hospital Júlio de Matos
no Parque de Saúde de Lisboa

Logos: IAC, Fundação GlaxoSmithKline das Ciências de Saúde.

SECTEUR ACTIVITE LUDIQUE

Depuis sa création, l'Instituto de Apoio à Criança (IAC) réalise au Portugal, à travers le secteur Activité Ludique, une grande sensibilisation à l'importance de l'activité ludique, dans le développement de l'enfant. "La défense du droit de Jouer" a été un de ses premiers objectifs, développant une dynamique de sensibilisation qui a mené à la création d'Espaces Ludiques au Portugal.

Avant cela, le mouvement ludothécaire au Portugal avait eu des initiatives isolées mises en place par des personnes résidant dans différents points spécifiques du Portugal, comme Évora, Lisbonne, Viana do Castelo et Castelo Branco. C'est avec la création d'IAC, qui a démarré le programme spécifique d'implémentation, diffusion et promotion d'Espaces Ludiques, qui sont si importants pour le développement de l'enfant.

Au cours des premières années, le Secteur s'est appuyé sur l'expérience de ceux qui, dans d'autres pays, ont travaillé dans ce domaine, faisant la promotion à travers des stages de formation et rencontres, sensibilisant les personnes et les institutions à la nécessité de création d'espaces ludiques et d'apprentissage à l'observation du jeu d'enfants. Simultanément nous avons réuni et organisé de la documentation, établi des contacts avec des institutions nationales et internationales et organisé des formations spécifiques pour ludothécaires au Portugal.

Dans la phase suivante, le secteur a répondu à maintes sollicitations émanant de diverses zones du pays, mais surtout de Lisbonne et Porto, avec l'objectif d'élargir le mouvement ludothécaire au Portugal en donnant des réponses de façon ponctuelle et cherchant à recueillir des éléments permettant d'identifier les questions fondamentales, depuis la clarification de problèmes concrets, jusqu'à la défi-



nition de rôles et d'options stratégiques.

La phase suivante a été de réflexion et conseil.

Les modèles existants de soutien à l'enfance au début de l'activité du Secteur Activité Ludique étaient du type "assistantat" ou servaient à occuper les temps de loisir avec des activités très orientées et fragmentées. Le Secteur d'Activité Ludique a fait évoluer cela en introduisant un modèle d'intervention dynamique et ouvert à tous, ayant pour base l'action de jouer, en tant que langage universel de l'enfant.

Ce modèle d'intervention considère l'enfant comme agent/protagoniste de ses propres choix, le rendant responsable de son action. Il promeut aussi l'existence d'espaces libérateurs, créatifs et facilitateurs de communication entre les enfants, basés dans les principes d'égalité et intégration.

De pair avec la valorisation globale de l'activité ludique, les activités développées par le Secteur tout le long de ces 25 ans d'existence, ont eu comme idée-force la diffusion du message que "jouer fait partie intégrante de la vie de l'enfant et que quand nous parlons de jouer,

nous sommes en train de parler de développement, affectivité, intégration et succès".

En prenant appui sur un décompte récent, le Secteur Activité Ludique peut affirmer qu'il a soutenu et accompagné une moyenne de 22 Espaces Ludiques par an (ce qui veut dire un total d'environ 700 Espaces). Il a collaboré avec diverses structures nationales, notamment Universités, Instituts de Formation de Maîtres et Educateurs, Hôpitaux, Municipalités, Ecoles, Jardins d'Enfants, ONG, etc., qui se sont intéressés à cette nouvelle ligne d'intervention communautaire, éducative, culturelle et sociale, dans une perspective de prévention et de plein développement des enfants et des jeunes.

En résumé, nous avons fait l'accompagnement de projets qui démarraient et la restructuration d'autres déjà existants de façon à assurer leur qualité, nous avons mis en place et développé la formation de professionnels et avons aussi contribué à l'amélioration des conditions de fonctionnement, qui sont devenues de plus en plus exigeantes.

SECTEUR SOS-ENFANT



SE PRECISARES
CONTACTA

☎ 217 931 617
☎ 800 202 651*
☎ 1410* Criança Desaparecida / Missing Children

✉ soscricao@net.sapo.pt
Apartado 1582, 1056-001 LISBOA

S.O.S.
C R I A N Ç A

 Instituto de Apoio à Criança

10/2005 30.000x

SOS-Enfant est un service à l'échelle nationale qui fut créée en 1988 par l'Instituto de Apoio à Criança, avec le but de servir de porte parole à des enfants et des jeunes qui vivaient en silence leurs angoisses et souffrances.

SOS-Enfant a grandi et discrètement a occupé sa place, en le faisant tranquillement et avec la reconnaissance de tous, mais principalement de celle des quelques milliers d'enfants, qui grâce au soutien qui leur a été donné au moment-clé, sont devenus plus heureux.

Ce service pionnier au Portugal, a déjà reçu environ 62.000 appels depuis sa création.

En étant anonyme et confidentiel, en ayant pour base la détection et la prévention de situations de risque et en liaison avec des partenaires qui ont des préoccupations dans ce domaine, le secteur a donné une contribution très valable, dans le domaine de la protection d'enfants et jeunes.

L'action de SOS-Enfant est très large et ne se restreint pas aux questions des enfants et jeunes maltraités physique et psychologiquement ou que d'une façon ou d'une autre sont en situation de risque. Le service est destiné aux enfants et aux jeunes, mais les adultes et les familles peuvent et doivent aussi le contacter.

SOS-Enfant a un côté pédagogique qui informe, explique, oriente, soutien, et analyse un éventail très large de situations. Pour cela il dispose d'une équipe multidisciplinaire constituée d'Assistants Sociaux, Educateurs, Juristes, Médiateurs/Conseillers Scolaires et Psychologues.

En 1988 SOS-Enfant n'avait que l'Accueil Téléphonique avec Orientation et aujourd'hui il a huit services complémentaires: Boîte Postale, Médiation Scolaire, Courrier Electronique, Intervention Personnalisée (Sociale, Juridique et Psychologique), Supervision de Stages, Réévaluation et Formation. Tous ces services qui fonctionnent en complémentarité permettent de répondre mieux aux nécessités émergentes, reflétant parfaitement

la dynamique du secteur.

En 2004 un nouveau service a été créé: SOS-Enfant Disparu. C'est un service téléphonique à l'échelle nationale avec le numéro 1410.

Avec dynamisme, détermination et persévérance, SOS-Enfant a réussi à aller plus loin et est de plus en plus près, pour répondre efficacement aux appels des Enfants, en évitant les barrières, les bureaucraties.

Comme a dit son coordonnateur "Il est nécessaire que SOS-Enfant, continue à cheminer et consolide ses stratégies, tout cela sans perdre le nord, sans se laisser éblouir par les succès ; notre volonté est de continuer parce qu'il y a encore beaucoup à faire et parce qu'aujourd'hui SOS-Enfant, est aussi un Droit des Enfants".

25 DE MAIO

DIA INTERNACIONAL DAS CRIANÇAS DESAPARECIDAS



Largo da Memória, 14
1349-045 LISBOA
tel: 21 361 7880
e-mail: iacsede@netcabo.pt

SECTEUR PROJET RUE – GRANDIR EN FAMILLE



Une réalité à “découvert” – Le Projet Travail de Rue avec des Enfants à Risque ou en Situation de Marginalité, crée en 1989, a été le seul projet innovateur approuvé au Portugal dans le cadre du 3ème Programme de Lutte Contre la Pauvreté. Il s’est mis en place pour intervenir auprès d’enfants qui déambulaient et dormaient à la rue, dans les bouches du métro, et étaient “à découvert” de tous les services institutionnalisés.

Nous avons mis en place un projet où, pour la première fois, au Portugal, des Animateurs de Rue, allaient à la rencontre de l’enfant et, à travers une relation personnalisée d’affection et de compagnonnage, cherchaient à découvrir de nouvelles valeurs et cadres de référence pour la construction d’un nouveau Projet de Vie. Au cours de cette étape, ont été considérées comme des méthodologies innovatrices l’Ecole de Rue, les Animateurs d’Ecole et la formation en exercice.

Résultat de cette intervention, la situation des Enfants de Rue à Lisbonne a été changée : plus de 600 enfants sont sortis de la rue et 10

sont retournés soit en famille soit chez les Institutions d’où ils se sont enfuits.

Une action adaptée à la réalité du terrain – A partir de juin 1994, s’est mise en place la 2ème Phase du Projet, que nous avons appelé Travail avec des Enfants de Rue – Grandir en Famille. Afin d’arrêter le problème à la source et prévenir l’apparition de nouveaux cas, le Projet a fixé des équipes dans les communautés de résidence des enfants/jeunes qui se trouvaient à la rue. C’est au cours de cette phase de travail que nous avons créé les fonctions d’Animateur de Résidence et des Agents de Solidarité.

Vents de Changement – Il est important de mentionner que la réalité avec laquelle nous nous confrontons aujourd’hui est différente, puisqu’au Portugal il n’y a plus d’enfants qui vivent à la rue. Un nouveau contexte social nous amène à parler d’enfants et des jeunes liés à la drogue et à la prostitution infantile. Conscient de l’importance et gravité de cette problématique, le Projet Rue a adapté son intervention aux nécessités du groupe cible, avec

l’objectif d’interrompre, le plus tôt possible, le cycle de marginalité dans lequel des enfants et des jeunes se trouvent.

De l’enfant à la communauté, du travail de rue au développement local – dans cette phase, le Projet mise sur l’Education/Formation.

Actuellement, le Projet Rue est structuré autour d’Unités d’intervention :

– Unité d’Intervention en Contexte de Fuite, qui a pour objectif de coopérer avec les institutions compétentes dans la recherche d’enfants en fuite et maintenir actualisé le diagnostic des enfants/jeunes qui sont à la rue en situation de danger, dans la ville de Lisbonne (en utilisant le minibus Ludique Pédagogique) ;

– Unité d’Education et Formation, qui a créé une réponse innovatrice en matière d’Education et Formation, pour enfants et jeunes entre 12 et 18 ans, qui sont “à découvert” de réponses institutionnelles existantes. L’objectif est la promotion de l’acquisition de compétences personnelles, sociales, scolaires (en milieu non





scolaire) et professionnels (en poste réel de travail) avec les certifications respectives.

- Unité de Soutien aux Communautés et l'Unité d'Intervention en Modèle Intégré cherchent à garantir l'accompagnement des enfants intégrés dans les institutions des communautés de résidence, avec l'objectif de contribuer à la création et/ou développement de projets intégrés d'éducation/formation. On met l'accent sur la prévention, favorisant l'accompagnement éducatif des enfants en situation de vulnérabilité, à travers des méthodologies adaptées - "Apprendre dans la Rue" -, avec recours au minibus Ludique Pédagogique.

- Unité de Soutien et Développement - dynamisation et participation aux Réseaux Sociaux (nationaux et internationaux) qui contribuent aux prises de position relativement aux politiques concernant l'Enfance et la Jeunesse. Quelques exemples : le Réseau "Construire Ensemble", créée en 1997, qui réunit plus de 90 institutions portugaises ; ESAN - Réseau Européen de l'Action Sociale et EFSC - Fondation Européenne des Enfants de Rue. Dans cette dernière le Projet Rue a le rôle d'interlocuteur privilégié auprès des PALOP (Pays de Langue Officielle Portugaise) en donnant actuellement la priorité au Cap Vert et au Mozambique.

Avec une méthodologie centrée sur l'Education/Formation, en utilisant le ludique comme un auxiliaire pédagogique, à travers une relation personnalisée alliant l'affection et la technique, allant à la rencontre des enfants, ayant recours à des équipes multidisciplinaires et renforçant le travail en partenariat, le Projet Rue réussit à transformer de réels obstacles en "utopies possibles".

SECTEUR FORUM CONSTRUIRE ENSEMBLE



CONSTRUIR JUNTOS

En 1985, à l'initiative du Professeur Docteur A. Torrado da Silva, pédiatre à l'Hôpital Pédiatrique de Coimbra et membre fondateur d'IAC, a été constitué un groupe pour dynamiser la création de l'Unité Régionale d'IAC à Coimbra.

Au mois de janvier 1992, l'Unité fut officiellement créée.

Dans un contexte social peu sensible à la problématique, c'est la cause des Enfants institutionnalisés qui a attiré toute notre attention, tant à cause des perturbations émotionnelles que des lourdes histoires de vie qu'ils portent. Coimbra a aussi un grand nombre de foyers d'accueil.

Pour beaucoup d'Enfants, ces institutions sont, parfois, leur seule famille, ce qui n'est pas toujours facile pour les foyers, qui veulent, avant tout, pourvoir alimentation et hébergement.

IAC constate que ces priorités, mettent d'autres en sommeil et, dans ce sens, dans le but de contribuer à la création de nouvelles consciences et attitudes, IAC a essayé de coopérer transversalement avec la Direction des foyers, tant à travers la mise en place de Ludothèques, qu'au niveau du développement de l'être humain, dans sa double dimension individuelle et collective.

Cherchant à mettre en perspective les réponses à la réalité environnante - l'Enfant de Rue - l'équipe s'est évertuée à proposer à ces enfants-là des espaces alternatifs à la rue de façon à minimiser les situations à risque dans lesquelles les enfants et les jeunes vivaient. À un autre niveau, IAC a sensibilisé à

cette problématique les autorités ayant une responsabilité dans le domaine de l'enfance et jeunesse.

De concert avec les secteurs SOS-Enfants et Projet Rue, nous oeuvrons pour éradiquer une des situations les plus angoissantes de l'actualité : la Disparition et/ou l'Exploitation Sexuelle d'Enfants et de Jeunes. Avec les partenaires du Réseau Construire Ensemble (Rede Construir Juntos) le secteur cherche à développer un travail de sensibilisation auprès des professionnels dans les domaines de l'éducation, santé, service social, mais, aussi et surtout, auprès des enfants et adolescents.

Et, parce que la prévention représente toujours le meilleur chemin, il est nécessaire de faire beaucoup plus. Nous pensons que c'est avec l'union de tous que cela est possible.

De pair avec SOS-Enfant/Médiation Scolaire le secteur a coopéré avec quelques écoles à la mise en place des Bureaux de Soutien à l'Elève et à la Famille (Gabinetes de Apoio ao Aluno e à Família), cherchant de cette façon à contribuer à ce qu'elles deviennent un lieu de développement personnel et social.

La coordonnatrice affirme "ceci est notre parcours et nous sommes certains que malgré la législation et les Conventions internationales, il est urgent de réinventer le langage universel de l'affection, puisqu'il n'y a que comme ça qu'on pourra améliorer les conditions de bien-être de l'Enfant".

SECTEUR HUMANISATION DES SERVICES D'ACCUEIL D'ENFANTS

L'Humanisation des Services d'Accueil d'Enfants a été, à partir de la création de l'Instituto de Apoio à Criança (IAC), un domaine prioritaire d'intervention. Ceci prenait en compte les études qui ont mis en perspective, à partir des années 40, l'impact négatif de la séparation mère-enfant au cours des premières années de vie.

Un peu partout dans le Monde cette prise de conscience a été à l'origine des efforts pour modifier des conditions d'hospitalisation de l'enfant, de façon à s'adapter à ses besoins et exigences.

Le secteur Humanisation des Services d'Accueil d'Enfants est pour la première fois mentionné dans le plan d'activités d'IAC en 1989, en rapport avec l'objectif de dynamiser des unités "humanisation" dans les différents hôpitaux portugais accueillant des enfants.

Quelques lois visant la protection de l'enfant malade et de la famille ont été publiées, particulièrement pendant l'internement. Ainsi, il était nécessaire d'adapter les services de santé aux exigences des lois et de sensibiliser les professionnels à cette nouvelle réalité, ce qui n'a pas été toujours facile.

Le secteur se propose alors de développer la conception de l'humanisation, en construisant des liens entre l'enfant malade, la famille et le milieu hospitalier pour l'amélioration de la qualité de la vie de l'enfant.

En 1986 a été publiée au Journal Officiel des Communautés Européennes une Charte Européenne des Droits de l'Enfant Hospitalisé. Tenant compte de l'extension du document (23 alinéas), différentes associations ont mis en place des mécanismes pour que la Charte soit réellement acceptée et suivie dans les pays respectifs. Les associations intéressées ont rédigé et approuvé au mois de mai 1988, à

Carta da Criança Hospitalizada



IAC
Instituto de Apoio à Criança

HUMANIZAÇÃO
DOS SERVIÇOS
DE ATENDIMENTO
À CRIANÇA



Leiden, une version plus courte de la Charte (10 alinéas) et, plus tard, elles ont constitué EACH (European Association for Children in Hospital).

Le Secteur a participé à la 4ème Conférence d'EACH (France - 1995) et a participé à partir de cette date-là à toutes les réunions avec le statut de membre associé, avec la responsabilité de diffuser au Portugal la Charte de l'Enfant Hospitalisé (version portugaise publiée par IAC). A cause du travail effectué, le Secteur fut reconnu et accepté comme membre de plein droit d'EACH à partir de 2006.

Aujourd'hui l'action du Secteur s'oriente dans le sens de continuer à mettre en place les objectifs de l'Humanisation, en sensibilisant les professionnels de santé, le public en général, mais aussi les instances de décision et de gestion (Direction Générale de Santé, Ministère de la Santé, Parlement portugais et Parlement Européen).

A côté de la diffusion de la Charte, le Secteur élabore des études de recherche, sur des sujets concernant l'Humanisation et qui incident sur des points consignés dans la Charte de l'Enfant Hospitalisé de façon à pouvoir évaluer comment ils sont appliqués au Portugal.

Malgré tout le travail effectué, en collaboration avec une équipe multidisciplinaire présente dans différents points du pays, nous ne pouvons pas considérer que notre tâche soit terminée, parce que les nouvelles réalités qui surgissent (médicales, sociales, politiques et culturelles) imposent un accompagnement systématique et la définition constante de nouvelles stratégies.

Les nombreuses sollicitations et la reconnaissance des activités réalisées par le Secteur, sont l'exemple que l'Humanisation continue à être le domaine prioritaire d'intervention, tel que défini au moment de la création d'IAC.

SECTEUR RELATIONS EXTERNES

IAC développe et dynamise un réseau élargi de contacts avec des institutions et entités ayant pour vocation la définition d'une politique globale pour l'enfance. Nous collaborons et participons à des actions mises en place par d'autres institutions et/ou entités tant au niveau national qu'international.

PRINCIPAUX PARTENARIATS d'IAC

Municipalités
Ecoles et Universités
Fondations
Préfectures
Institutions Privées de Solidarité Sociale
Ministères

Action for Sick Children
APACHE
AKIK-Bundesverband
Associazione per il bambino in ospedale (APIO)
Child Focus
Child Helpline International (CHI)
Children in Hospital Ireland (CHI)
European Association for Children in Hospital (EACH)
European Foundation for Street Children (EFSC)
European Social Action Network (ESAN)
European Toy Library Group (ETL)

NATIONAUX :

Organisations Non Gouvernementales
Réseau Construire Ensemble
Réseau Européen Anti-Pauvreté (section nationale)
Santa Casa de Misericórdia de Lisbonne
Services de Santé et Hôpitaux

INTERNATIONAUX :

Association pour l'Humanisation de l'Hôpital en Pédiatrie (HU)
International Association for the Child's Right to Play (IPA)
International Center for Missing and Exploited Children (ICMEC)
International Toy Library Association (ITLA)
Kind en Ziekenhuis
Missing Children Europe – European Federation for Missing and Sexually Exploited Children
Nobad-Nordisk forening for syke barns benov
Réseau Européen Anti-Pauvreté (REAP)
SPARADRAP
Verband Kind und Spital
Verein Kinderbegleitung

SECTEUR JURIDIQUE



Ce Secteur accompagne et soutient des situations qui réclament une réponse au niveau juridique, mais indique aussi à ceux qui le cherchent où on peut obtenir du conseil juridique. La majorité des cas traités et accompagnés concerne la régulation du pouvoir paternel.

Le secteur Juridique enregistre, promeut et diffuse la législation relative aux Droits de l'Enfant en informant sur les mécanismes légaux existants avec pour but de concrétiser les Droits dans le domaine de l'enfance.

Les professionnels d'IAC ont aussi réalisé des dizaines d'actions de formation et de sensibilisation dans différents domaines :

- Protection de l'Enfant
- Droits de l'Enfant
- Enfant Victime de Mauvais Traitements

Ces actions sont dirigées à divers publics de différents milieux professionnels, par exemple Tribunaux de Famille et Mineurs, Ecoles, Centres de Santé, Commissions de Protection d'Enfants et Jeunes.

Le Secteur est représenté dans le Groupe de Travail de la Direction Générale de la Santé.

SECTEUR CENTRE D'ETUDES ET DOCUMENTATION SUR L'ENFANT

IAC a été au Portugal le premier à développer un fonds thématique spécialisé dans le domaine de l'Enfance ce qui a constitué une pierre fondamentale dans la promotion et la connaissance de l'Enfant.

Le fonds qui a été créé en 1991 tenait compte du besoin d'information spécialisée sur l'Enfant pris dans sa globalité et il était au service des professionnels spécialisés et des étudiants de différents niveaux, mais privilégiant les universitaires. Sa désignation initiale a été Centre de Documentation sur l'Enfance (CDI).

Le présent Centre d'Etudes et Documentation sur l'Enfant (CEDI) est le résultat d'un processus évolutif qu'IAC a mis en place pour accompagner le changement de la société de la connaissance, en utilisant des

techniques émergentes et investissant dans de nouveaux domaines d'intervention. De nos jours, il constitue une unité organisationnelle composée de trois axes (Documentation, Information/Communication et Etudes) qui s'articulent entre eux et où des professionnels spécialisés développent un travail d'équipe, en ayant comme finalité de produire, gérer et diffuser de la Connaissance sur l'Enfant.

Nous soulignons dans le travail du CEDI :

- La collecte, traitement et diffusion de la documentation nationale et internationale sur l'Enfant en soulignant le système intégré de gestion d'information (supports papier et digital), qui sera bientôt disponible en-ligne ;

- La collaboration au sein de projets d'études et recherche scientifique, en partenariat avec différentes institutions nationales et

internationales ;




- La publication et la diffusion d'études, rapports et d'autres documents sur l'Enfant ;

- La production d'information dans le domaine d'une politique globale pour l'Enfance, à travers différents supports et en faisant remarquer l'augmentation significative d'Infor-mation mise à disposition dans le site d'IAC ;

- La mise en place d'une politique éditoriale en partenariat avec des maisons d'édition, ce qui permet une plus grande distribution des contenus produits par IAC.

IAC/CEDI canalise l'expérience acquise tout le long de son existence pour assurer de la qualité dans ses interventions, ce qui constitue une plus value pour ceux qui se consacrent à l'Enfant.

Exemples d'études produits ou auxquels nous avons contribué :

| Activités menées par IAC dans le Domaine de l'Éducation (2000-2005) | Regards Croisés sur la Violence | Aspects psychopédagogiques de l'activité ludique |
|---|---|---|
| <p>IAC développe différents programmes et aussi des recherches qui contribuent à : prévenir des situations d'abandon scolaire précoce, diminuer l'échec scolaire, promouvoir la fréquence scolaire, stimuler les procès de socialisation, motiver la construction d'un projet de vie qui passe par le succès scolaire, créer une réponse alternative à l'école qui passe par la formation avec certification.</p>  | <p>Projet coordonné par le Réseau Européen d'Action Sociale (ESAN) a permis la mutualisation d'efforts et d'expériences menées par des équipes multidisciplinaires chargées sur le terrain de prévention et d'accueil de victimes de violence, particulièrement d'enfants et de jeunes.</p> <p>Son objectif était de permettre un processus de questionnement et de réflexion sur leurs propres pratiques de façon à ce que, plus tard, ils puissent surmonter avec efficacité les difficultés rencontrées.</p>  | <p>Publication comprenant la communication du Prof. Arquimedes Santos à la 1ère Foire de Matériels Pédagogiques, organisée à l'UFM (Escola Superior de Educação) de Setúbal, au mois de novembre 1988.</p> <p>Dans la préface, Mme. Natália Pais de l'IAC, a écrit que "la contribution de ce travail au développement de l'activité ludique, surtout dans son côté psychopédagogique, complète la notion du jouet dans sa relation avec la fonction symbolique".</p>  |

PUBLICATIONS D'IAC

Les publications d'IAC sont produites tant à partir de travaux de recherche, que de la compilation d'informations produites par IAC sur des thèmes liés à l'Enfant. Nous faisons ressortir six titres de notre catalogue général:



La **NEWSLETTER D'IAC** est une publication trimestrielle initiée en janvier 1988, qui a pour objectif de soutenir et de diffuser le travail de tous ceux qui se préoccupent avec la recherche de nouvelles réponses aux problèmes de l'enfance au Portugal. Elle illustre l'intervention d'IAC à différents niveaux : santé, social, éducation, sécurité ou loisirs.



CONVENTION DES DROITS DE L'ENFANT contient le texte intégral de la Convention relative aux Droits de l'Enfant. IAC assumait une fois de plus la responsabilité de diffuser des matières se rapportant à l'Enfant. La diffusion de la Convention a aussi permis d'aider différentes institutions à développer des projets, campagnes et programmes indispensables au bien-être et à la protection des Enfants.



TRAVAIL AVEC DES ENFANTS DE RUE mentionne les objectifs, les différentes phases du projet, les nouvelles stratégies et les méthodologies appliquées dans celui qui a été le seul projet innovateur portugais approuvé par la Commission Européenne, dans le cadre du Troisième Programme de Lutte contre la Pauvreté.



Les Actes de la **CONFERENCE INTERNATIONALE DE LUDOTHEQUES** est le résultat d'une Conférence organisée par IAC en partenariat avec l'Association Internationale de Ludothèques (ITLA). L'ouvrage comprend des dizaines de résumés d'interventions sur des expériences et réflexions des meilleurs professionnels portugais et mondiaux.



DISPARITION ET EXPLOITATION SEXUELLE D'ENFANTS inclut : le Directoire des ONG portugaises combattant la Disparition et l'Exploitation Sexuelle d'Enfants, le rapport national sur les deux problématiques, des interviews avec des personnes clés, les définitions concernant les deux phénomènes et les interventions effectuées lors de la Conférence Européenne organisée par IAC en 2003.



ACCUEIL ET SEJOUR D'ENFANTS DANS LES SERVICES DE SANTÉ est un guide né dans le secteur Humanisation d'IAC et a été financé par la Fondation GlaxoSmithkline des Sciences de la Santé. Il a pour objectifs de faire connaître la réalité nationale et de faciliter la réflexion et l'identification des changements nécessaires, au niveau des comportements et des pratiques professionnelles.

I A C C O N T A C T S

SIÈGE

Largo da Memória, 14
1349-045 Lisbonne
Tél : +351 213 617 880
Portable : 919000315, 9391055280,
969192738
Fax : +351 213 617 889
Courriel : iacsede@netcabo.pt

ACTIVITÉ LUDIQUE

Rua Sampaio Pina, 12, r/c esq.
1070-249 Lisbonne
Tél : +351 213 807 300
Fax : +351 213 869 199
Courriel : iac.ludica@netcabo.pt

CEDI – CENTRE D'ETUDES ET DE DOCUMENTATION SUR L'ENFANT

Largo da Memória, 14
1349-045 Lisbonne
Tél : +351 213 617 884
Fax : +351 213 617 889
Courriel : iaccdi@netcabo.pt

SERVICE JURIDIQUE

Largo da Memória, 14
1349-045 Lisbonne
Tél : +351 213 617 880
Fax : +351 213 617 889
Courriel : iacsede@netcabo.pt

HUMANISATION DES SERVICES D'ACCUEIL À L'ENFANT

Rua Sampaio Pina, 12, r/c esq.
1070-249 Lisbonne
Tél : +351 213 807 300
Fax : +351 213 869 199
Courriel : iachumanizacao@netcabo.pt

IAC-FORUM CONSTRUIRE ENSEMBLE

Rua Machado de Castro, 38, 1^o
3000-320 Coimbra
Tél : +351 239 821 280
Fax : +351 239 837 533
Courriel : iaccoimbra@netcabo.pt

PROJET RUE – GRANDIR EN FAMILLE

Rua António Patrício, 20, 2^o esq.
1700-048 Lisbonne
Tél : +351 217 818 590
Fax : +351 217 818 599
Courriel : iacprua@netcabo.pt

RELATIONS EXTERNES

Largo da Memória, 14
1349-045 Lisbonne
Tél : +351 213 617 880
Portable : 919000315, 9391055280,
969192738
Fax : +351 213 617 889
Courriel : iacsede@netcabo.pt

SOS-ENFANT

Apartado 1582
1056-001 Lisbonne
Tél : +351 217 931 617
800202651 (appel gratuit)
Courriel : soscrianca@netsapo.pt

MÉDIATION SCOLAIRE/GAAF

Tél : +351 217 931 869

SOS-ENFANT DISPARU

1410 (appel gratuit)
Courriel : soscrianca@netsapo.pt

Pour plus d'information, visiter
www.iacrianca.pt

PORTUGAL DANS UN CLIN D'OEIL

Portugal est une république démocratique où il y a une totale liberté en matière de droits politiques et de liberté de presse. Portugal est homogène linguistiquement avec une langue officielle (portugais) et une langue régionale reconnue (Mirandais). Population (au 31/12/2007) – Total: 10.617.575 personnes. Hommes - 5.138.807 et Femmes 5.478.768 Densité de la population : 115,1 ; Périmètre : 4.071 km Le système éducatif est divisé en jardin d'enfants (pour ceux de moins de 6 ans), éducation basique (9 ans divisés respectivement en trois cycles de quatre, deux et trois ans. C'est obligatoire), éducation secondaire (3 ans), et éducation supérieure (université et polytechnique). Les universités portugaises existent depuis 1290.

