

Pela Defesa dos Direitos da Criança



PLANO DE ATIVIDADES E ORÇAMENTO

Instituto de Apoio à Criança



PLANO DE ATIVIDADES E ORÇAMENTO 2020

Pela Defesa dos Direitos da Criança













APOIOS





XXII GOVERNO





ÍNDICE

Preâmbulo ————————————————————————————————————
Mensagem da Presidente para 2020
1. Introdução
2. O Instituto de Apoio à Criança
2.1. A Ação ————————————————————————————————————
2.2. Metodologia ————————————————————————————————————
2.3. Outros Serviços Intervenientes —
3. Estrutura Orgânica —
3.1. Orgãos Sociais Quadriénio 2017/2020 —
3.2. Conselho Consultivo —
4. Grandes Eixos de Intervenção
5. ATIVIDADES —
5.1. Serviços Administrativos
5.2. Áreas Transversais
5.2.1. Conhecimento e Formação ————————————————————————————————————
5.2.2. Cooperação Nacional e Internacional
5.2.3. Marketing, Comunicação & Projetos ———
5.3. ACTIVIDADE LÚDICA —
5.4. Humanização dos Serviços
de Atendimento à Criança ———————————————————————————————————
5.5. Polo de Coimbra —
5.6. Projecto Rua "Em Família para Crescer" —
5.6.1. Centro de Desenvolvimento e Inclusão Juvenil
5.6.2. Centro de Educação e Formação —————
5.6.3. Centro de Apoio Comunitário ——————
5.7. SOS Criança —
5.7.1. LINHAS SOS CRIANÇA —
5.7.2. Atendimento Personalizado ————————————————————————————————————
5.7.3. Intervenção Social e Educativa —————
5.8. Serviço Jurídico ————————————————————————————————————
6. Orçamento para 2020 —
7. ATAS —
7.1. Conselho Fiscal —
7.2. Assembleia Geral
Glossário

PREÂMBULO

"[...] Os Direitos da Criança representam um combate fundamental do nosso tempo. Vítimas indefesas de condições sociais que não escolheram, quer na saúde, quer na educação, as crianças sofrem primeiro as consequências materiais, e depois as afetivas. Se isto é mais flagrante nas sociedades menos desenvolvidas, também o é, de forma mais encapotada, nas outras que deveriam, com mais força, combater estas exclusões. Uma das urgências do presente é a luta contra as violências de que as crianças são vítimas.

A violação frequente dos Direitos da Criança deve inquietar, questionar e responsabilizar todos os cidadãos. Se todos devem contribuir para que a Criança viva com mais dignidade, com mais responsabilidade ainda, as instituições de solidariedade devem lutar para que os seus Direitos sejam uma realidade no dia--a-dia.

[...] Todos somos moral e socialmente responsáveis pelos que se encontram mais "frágeis" e necessitam do nosso apoio. Não é apenas o Estado que tem obrigações. Numa sociedade civil, participativa, empenhada, viva e com alma, todos temos as nossas responsabilidades. A qualidade de vida para todos, compatível com a dignidade da pessoa, será uma realidade quando soubermos desenvolver a capacidade de cuidar do outro. O cuidar dos outros é a antítese da competição e o seu fortalecimento implica uma mudança de mentalidades, considerando a população enquanto

pessoas, não apenas enquanto números, como tantas vezes acontece[...].

Defendemos sempre a participação activa e generalizada da comunidade, tendo em vista a necessidade da existência de políticas integradas[...].

Um pouco como Sebastião da Gama defendeu: "É preciso cumprir o nosso destino de não ficarmos parados". É isto que procuramos no Instituto de Apoio à Criança[...].

Para quem trabalha com Crianças em risco (e todos os sectores de trabalho do Instituto o fazem, quer no Atendimento Jurídico, quer com a Criança de Rua, no SOS-Criança, na Humanização do Atendimento à Criança, na Mediação Escolar ...)é esta a realidade com que se defrontam e a que é preciso dar respostas. Respostas que, muitas vezes ultrapassam a capacidade de intervenção, porque necessitariam de outras condições sociais. Trabalhar no "possível" é uma tarefa que exige humildade, algum conformismo, criatividade, coragem e muito amor pela Criança.

É preciso manter a esperança na capacidade de mudança e alegrarmo-nos com pequenas vitórias[...]."1

Manuela Ramalho Eanes Presidente Honorária

¹3.^a Edição do Guia dos Direitos da Criança

Mensagem da Presidente para 2020

Este Plano de Atividades surge num momento particular que podemos resumir em três grandes fundamentos:

- Coincide com a passagem do 30.º Aniversário da Convenção sobre os Direitos da Criança que iremos assinalar durante todo o ano de 2020;
- Estamos a ultimar a reestruturação dos serviços e setores do IAC, por forma a conseguirmos corresponder aos novos desafios que temos pela frente, otimizando meios e recursos ao mesmo tempo que nos socorremos das novas tecnologias de informação, adaptando as nossas inovadoras metodologias de intervenção no terreno às novas realidades;
- É a primeira vez que contamos com um conjunto de ilustres personalidades de reconhecido mérito num Conselho Consultivo de excelência que nos irá ajudar a refletir sobre matérias atuais e da maior importância, desde a consagração legal do Estatuto de vítima para

a criança até à valorização do seu Estatuto, reafirmando e tornando mais robusto o Direito à participação da criança e do jovem.

Estou confiante que no ano de 2020 iremos prosseguir a nossa missão e fortalecer o Instituto de Apoio à Criança como a ONG de referência do nosso País e a nível internacional.

As nossas equipas continuam empenhadas e cheias de entusiasmo na sua ação.

Iremos apostar também na formação interna que ajuda a motivar e a persistir nas causas justas.

Todos juntos iremos conseguir honrar a nossa missão de Defesa das Criança e de Promoção dos seus Direitos.

> **Dulce Rocha** Presidente da Direção



1. Introdução

"Os gestores das IPSS devem ter em conta que o sucesso das mesmas deverá ser medido tendo em conta a concretização dos objetivos descritos na sua missão, e não a estabilidade e sustentabilidade financeira da organização"

Weisbroad, 2000

O Instituto de Apoio à Criança (IAC), que desde 1983 dedica a sua intervenção à defesa e promoção dos direitos da criança, está ciente, nomeadamente que:

- É fundamental que se olhe para a Criança como cidadão de hoje, integrado dentro das suas possibilidades, na complexidade da própria sociedade;
- O artigo 1.º da Declaração Universal dos Direitos Humanos, lembra que todos os seres humanos nascem livres e iguais em dignidade e em direitos;
- As crianças são sempre as mais vulneráveis, as que, frequentemente, vivem situações difíceis e de desigualdade;
- As crianças não são números, nem o seu sofrimento individual se mede estatisticamente;
- Urge continuar a trabalhar na eliminação das causas e na prevenção dos fatores de risco que estão na origem de tantas situações de discriminação e exclusão;
- Cada Criança é única e tem a sua história;
- Não há duas crianças iguais, cada uma tem competências, capacidades e necessidades

- diferentes e é, também, a este nível que nos temos de focar.
- Não podemos tratar de forma igual o que é diferente.

È sempre bom salientar que o Instituto de Apoio à Criança, conforme se pode verificar neste Plano de Atividades, no cumprimento dos seus estatutos, desenvolve múltiplas atividades e programas integrados para que todas as crianças tenham os seus direitos garantidos em diferentes áreas designadamente na saúde, educação, justiça, segurança social ou nos seus tempos livres.

Através da sua dimensão humana, de cidadania e superior interesse social, tem o IAC, ao longo de 36 anos de existência, cumprido a missão de contribuir para o desenvolvimento integral da criança na defesa e promoção dos seus direitos.

Todo o trabalho efetivado diariamente pelo IAC tem por base a lógica da defesa dos valores e interesses mais relevantes ao nível dos Direitos Fundamentais que, custe o que custar, têm sempre de ser devidamente assegurados e respeitados.

As necessidades de cada criança afirmam-se de

forma global. Nesta perspetiva, proporcionar à Criança um mundo melhor, através de políticas globais que tenham em conta a Criança, é uma responsabilidade coletiva.

A intervenção que o Instituto de Apoio à Criança desenvolve em diferentes áreas, principalmente em áreas não cobertas pelo Estado, através de projetos inovadores tem sido e continuará a ser um forte contributo para a elevação, sensibilização e atuação que as questões relacionadas com a criança merecem ter ao nível do bem-estar físico, psicológico e social.

É sempre bom não esquecer que as crianças têm menos hipóteses de fazer ouvir a sua voz e de defender os seus interesses. Interesses que têm de ser afirmados, para nunca serem esquecidos. Nesta matéria a forma de trabalhar do Instituto de Apoio à Criança tem sido uma mais valia, pois tem ido ao encontro desta necessidade.

A evolução da sociedade, da ciência, da tecnologia parecem exigir que se estude a necessidade de definição de novos direitos para as crianças ou, ao menos aprofundar e alargar a abrangência dos atuais.

O IAC norteia toda a sua ação pela ética, transparência, competência, compromisso e respeito pela criança e pelos seus direitos, assegurando que o seu superior interesse é, em cada momento, primacialmente considerado.

Através dos seus setores, o Instituto de Apoio à Criança em parceria com o Estado e com outras instituições congéneres nacionais e internacionais desenvolve, de forma articulada, múltiplas atividades e programas que visam, para além de dar voz à criança, obter novas respostas sociais para os problemas da infância.

O IAC está diariamente atento à igualdade de oportunidades e à correção dos desequilíbrios e nesse sentido aposta fortemente numa área de prevenção.

Ninguém pode esquecer que a principal faceta da importância económica e social do Instituto de Apoio à Criança, enquanto IPSS, também é a de providenciar bens e serviços de apoio social às pessoas que delas precisam e que não podem pagar por eles o preço que cubra o respetivo custo. O lucro do IAC é o de conseguir através da sua ação de capilaridade, maximizar o bem estar da comunidade.

O trabalho em rede a nível nacional e internacional, os seminários, colóquios, ações de formação, o debate permanente sobre os problemas da infância na sociedade atual em associação com metodologias inovadoras dão resposta a nível local e nacional a uma multiplicidade de situações e desafios cada vez mais exigentes numa sociedade em constante mutação e cada vez mais complexa.

Todo o valioso trabalho que o IAC desenvolve só tem sido possível, consolidado e aperfeiçoado porque os decisores políticos e a sociedade em geral reconhecem o papel qualificado e a energia social que a intervenção realizada tem tido na proteção da criança e na plena realização dos seus direitos.

A Direção do Instituto de Apoio à Criança reconhece e congratula-se com o empenho diário, rigoroso e dedicado de todos os que trabalham com e para o IAC.

É com agrado que a Direção submete à apreciação e aprovação da Assembleia Geral, o Plano de Atividades e Orçamento para o ano de 2020.

> **Manuel Coutinho** Secretário-geral



2.1. A Ação

VISÃO

O Instituto de Apoio à Criança visa que todas as Crianças tenham os seus Direitos garantidos.

Missão

O Instituto de Apoio à Criança pretende contribuir para o Desenvolvimento Integral da Criança na Defesa e Promoção dos seus Direitos.

VALORES

O Instituto de Apoio à Criança norteia a sua ação pela ética, transparência, competência, rigor, compromisso e respeito pelos Direitos da Criança

OBJETIVOS

O Instituto de Apoio à Criança tem por objetivo principal contribuir para o desenvolvimento integral da Criança, na defesa e promoção de todos os seus direitos, sendo a Criança encarada na sua globalidade como sujeito de direitos nas diferentes áreas, designadamente na saúde, educação, justiça, segurança social ou nos seus tempos livres.

ESTRATÉGIA

No cumprimento dos seus Estatutos desenvolve múltiplas atividades e programas visando, para além de dar voz à Criança e obter novas respostas para os problemas da infância, defender os seus direitos perante a família, as instituições e a comunidade, realiza programas de informação e sensibilização, apoia e colabora em experiências inovadoras e investigações que visem o desenvolvimento global das crianças e jovens e a sua interação com o meio envolvente e promove estudos, seminários, colóquios, ações de formação e outras iniciativas que permitem o debate e a reflexão sobre os problemas da infância na sociedade atual.

RECONHECIMENTO PÚBLICO DA AÇÃO DESENVOLVIDA

Medalha de Serviços Distintos Grau "Ouro", 2015 | Ministério da Saúde Prémio Direitos Humanos, 2014 | Assembleia da República Membro-Honorário da Ordem do Mérito, 2008 | Presidente da República Prémio dos Direitos Humanos Ângelo d'Almeida Ribeiro, 2005 | Ordem dos Advogados

2.2. METODOLOGIA

- Investigação-ação na área dos Direitos da Criança;
- Dar voz à criança, jovem e famílias através das Linhas de Apoio à Criança;
- Giros de diagnóstico e denúncia;
- Estabelecimento de uma relação de proximidade com as crianças, jovens e famílias;
- Utilização de técnicas lúdico-pedagógicas como ferramentas para trabalhar diversas temáticas e problemáticas;
- Participação e capacitação das crianças, jovens e famílias enquanto sujeitos ativos no seu processo de mudança;
- Intervenção preventiva em contexto escolar e comunitário;
- Educação em regime aberto;
- ¶ Intervenção em projetos de implementação e/ou acompanhamento de espaços lúdicos;
- Interdisciplinaridade nas equipas de trabalho;
- Transferibilidade de metodologias e práticas de intervenção;
- Promoção do trabalho em rede e em parceria com vista a uma intervenção integrada;
- Articulação e cooperação com entidades e serviços com competência em matéria de infância e juventude, a nível nacional e internacional;
- Mediação Interinstitucional;
- Avaliação contínua e participada;
- Pesquisa bibliográfica e documental e recolha de dados para o desenvolvimento de estudos/ investigações e para a construção de materiais pedagógicos na área dos Direitos da Criança.

2.3. Outros Serviços Intervenientes

- **1** 5Ps Changing Ways;
- Administração Regional de Saúde do Centro;
- Agrupamentos de Escolas;
- Associação de Mulheres Contra a Violência (AMCV);
- Associação de Paralisia Cerebral de Coimbra (APCC);
- Associação para Crianças Desfavorecidas (ACRIDES);
- Associação para o Desenvolvimento Local de Base Comunitária de Lisboa (Rede DLBC – Lisboa);
- Associação Portuguesa de Apoio à Vítima (APAV);
- Associação Portuguesa de Crianças Desaparecidas (APDC);
- Associação Portuguesa para a Defesa do Consumidor (DECO);
- Associações Culturais e Recreativas;
- Associações de Pais;
- Associações de Professores:
- Autarquias;
- Bombeiros:
- Bristish Council:
- Câmara Municipal de Lisboa (CML);
- Câmara Municipal de Cascais (CMC);
- Cáritas Diocesana de Coimbra:
- Cáritas Diocesana de Lisboa:
- Casa Pia de Lisboa:
- ◀ Centro Doutor João dos Santos Casa da Praia;
- Centros de Acolhimento Temporário (CAT);
- Centros de Saúde;
- Centros Distritais de Segurança Social (CDSS);
- Child Focus:
- Child Helpline International (CHI);
- Comissariado para a Imigração e Minorias Étnicas (ACIME);
- Comissões de Protecção de Crianças e Jovens (CPCJ);
- 🖣 Comissões Sociais de Freguesia (CSF) de Marvila, Freguesia dos Olivais, Freguesia do Beato e

União de Freguesias de Coimbra;

- Comunicação Social;
- Confederação Nacional Sobre o Trabalho Infantil (CNASTI);
- Consórcio AgirNEET Lisboa;
- Coordenação Nacional para os Assuntos da Família (CNAF);
- ¶ Inspeção para o Desenvolvimento e Inspeção das Condições do Trabalho (IDICT);
- Departamento de Investigação e Ação Penal (DIAP);
- Departamento de Pedopsiquiatria;
- Direção Geral da Reinserção e Serviços Prisionais (DGRSP);
- Direção Geral da Saúde (DGS);
- Direção Regional de Cultura do Centro;
- Direções Regionais da Educação (DRE);
- Editores (Plátano Editora, Edições Sílabo, Afrontamento/Teodolito, Ideias com História);
- Embaixadas:
- Escola Segura;
- Escola Superior de Educação de Coimbra (ESEC);
- Escola Superior de Educação de Lisboa (ESELx);
- Escolas Profissionais;
- Escolas de 1°, 2° e 3° Ciclos e Secundárias;
- Espaços Lúdicos;
- **EU** Kids Online PT;
- Eurochild:
- **Euronet**:
- European Association for Children in Hospital (EACH);
- European Federation on Street Children (EFSC);
- European Social Action Network (ESAN);
- ¶ Faculdade de Ciências do Desporto e Educação Física (FCDEF);
- ¶ Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação da Universidade de Coimbra (FPCE-UC);
- ¶ FCT Faculdade de Ciências e Tecnologias/Centro Internet Segura;
- Fórum Álcool e Saúde:
- ◀ Fundação Bissaya Barreto;
- Fundação Infância Feliz;
- Gabinetes de Coordenador de Segurança;
- Gabinetes de Mediação Familiar;
- Gabinetes de Apoio ao Aluno e à Família (GAAF);
- Gebalis;
- Guarda Nacional Republicana (GNR);
- Help Images;

- Hospitais;
- Inspeção Geral da Educação (IGE);
- ¶ Inspeção Geral do Trabalho (IGT);
- Inspeção Geral dos Serviços de Saúde (IGSS);
- Instituições Particulares de Solidariedade Social (IPSS);
- Instituto da Defesa do Consumidor (IDC);
- Instituto da Segurança Social, I. P. (ISS, I.P.);
- ¶ Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP);
- ¶ Instituto Português do Desporto e Juventude (IPDJ);
- ¶ Instituto Superior Miguel Torga (ISMT);
- International Centre for Missing & Exploited Children (ICMEC);
- International Forum for Child Welfare (IFCW);
- International Play Association (IPA);
- ¶ International Toy Library Association (ITLA);
- Interpol;
- ¶ Juntas de Freguesia (JF);
- Lares de Infância e Juventude (LIJ);
- Linha Anti-Venenos:
- Ministério da Administração Interna (MAI);
- Ministério da Educação (ME);
- Ministério da Justiça (MJ);
- Ministério da Saúde (MS);
- Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social (MTSSS);
- Ministério dos Assuntos Parlamentares (MAP);
- Missing Children Europe (MCE)
- Miúdos Seguros na Net;
- Núcleo de Estudos do Suicídio (NES);
- Observatório de Luta contra a Pobreza na Cidade de Lisboa;
- Observatório Tráfico de Seres Humanos (OTSH);
- Ordem de Advogados (OA);
- Ordem dos Psicólogos Portugueses (OPP);
- Organizações Não-Governamentais (ONG);
- Paróquias;
- Plataforma de Apoio a Jovens (Ex)acolhidos (PAJE)
- Polícia de Segurança Pública (PSP);
- Polícia Judiciária (PJ);
- Presidência do Conselho de Ministros (PCM);

- Procuradoria-Geral da República (PGR);
- Programa Escolhas 6ª Geração;
- Programa Portugal 2020;
- Projeto BIP/ZIP;
- Projetos com os PALOP;
- Provedoria da Justiça;
- Rádio Miúdos:
- Rede da Criança;
- Rede de Apoio e Proteção a Vítimas de Tráfico (RAPVT);
- Rede Europeia Anti-Pobreza (EAPN);
- Rede Regional do Centro de Apoio à Proteção a Vítimas de Tráfico de Seres Humanos;
- Rede Regional de Lisboa e Vale do Tejo de Apoio à Proteção a Vítimas de Tráfico de Seres Humanos:
- Redes Sociais:
- Santa Casa da Misericórdia de Lisboa (SCML);
- Saúde 24;
- Secretaria de Estado para a Cidadania e Igualdade;
- Serviço de Intervenção nos Comportamentos Aditivos e nas Dependências (SICAD);
- Serviço de Psicologia e Orientação (SPO);
- Serviço Social Internacional (SSI);
- Serviços de Acolhimento de Emergência (SAE);
- Serviços de Estrangeiros e Fronteiras (SEF);
- Serviços de Fiscalização, Centros de Acolhimento Educativo e Formação (CAEF);
- Sindicatos:
- Sociedade Portuguesa de Pediatria (SPP);
- Sociedade Portuguesa de Psicoterapias Breves (SPPB);
- Tribunais Judiciais e de Família;
- Unidades de Educação Especial;
- Universidades, Institutos e Escolas Superiores;
- Zoomarine.



3.1. ÓRGÃOS SOCIAIS QUADRIÉNIO 2017/2020

ASSEMBLEIA GERAL

Presidente | Pedro Paulo Biscaia de Azeredo Perdigão Vice-Presidente | Maria Clara Cabral Castilho Secretário | Asdrúbal Guimarães Pimenta Secretário | José Eduardo Brito Soares

DIREÇÃO

Presidente | Maria Dulce Plancha dos Santos Ferreira da Rocha Vice-Presidente | Luís Maria Vaz das Neves **Secretário-geral** | Manuel José Ataíde Ferreira Coutinho **Tesoureira** | Matilde de Jesus de Castro Esteves Sirgado **Vogal** | Vasco Manuel Correia Alves

Conselho Fiscal

Presidente | José Joaquim Nogueira da Rocha **Secretária** | Melanie da Luz Viola Tavares Relator | Maria Fernanda Amador da Silva Salvaterra

3.2. Conselho Consultivo

Ana Jorge

Ana Nunes de Almeida

Armando Leandro

Carlos Neto

Cinelândia Cogumbreiro

Clara Sottomayor

Daniel Sampaio

Emílio Salgueiro

Guilherme D'Oliveira Martins

Hermano Carmo

José Ornelas

Laborinho Lúcio

Leonor Beleza

Manuel Sarmento

Maria de Belém Roseira

Maria José Lobo-Fernandes

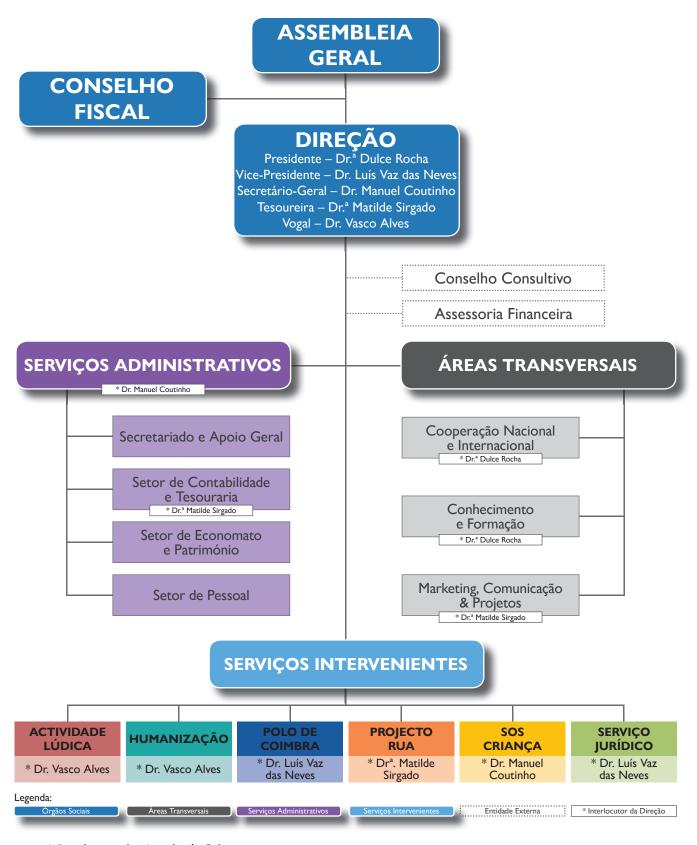
Marta Santos Pais

Rui Pereira

Sérgio Niza

Teresa Féria

ORGANOGRAMA





4. Grandes Eixos de intervenção





5. ATIVIDADES

SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

Secretariado e Apoio Geral Setor de Contabilidade e Tesouraria Setor de Economato e Património Setor de Pessoal

ÁREAS TRANSVERSAIS

Conhecimento e Formação Cooperação Nacional e Internacional Marketing, Comunicação & Projetos

SERVIÇOS INTERVENIENTES

Actividade Lúdica

Direito a Brincar Espaços Lúdicos

Humanização dos Serviços de Atendimento à Criança

Saúde Educação

Polo de Coimbra

Proteção da Criança Contexto Educativo Cooperação Regional

Projecto Rua "Em Família para Crescer"

Nível do Recuperar

Centro de Desenvolvimento e Inclusão Juvenil Centro de Educação e Formação Nível da Prevenção Centro de Apoio Comunitário

SOS Criança

Linhas SOS Criança Atendimento Personalizado Intervenção Social e Educativa

Serviço Jurídico

Atendimento Jurídico Assessoria Jurídica

5.1. Serviços Administrativos

FINALIDADE / OBJETIVOS

SECRETARIADO E APOIO GERAL

Apoiar os setores e projetos do IAC, designadamente nas áreas de expediente geral, arquivo e apoio geral

SETOR DE CONTABILIDADE E TESOURARIA

Dar tratamento, de forma adequada e em tempo útil, a toda a documentação de caráter contabilístico e financeiro.

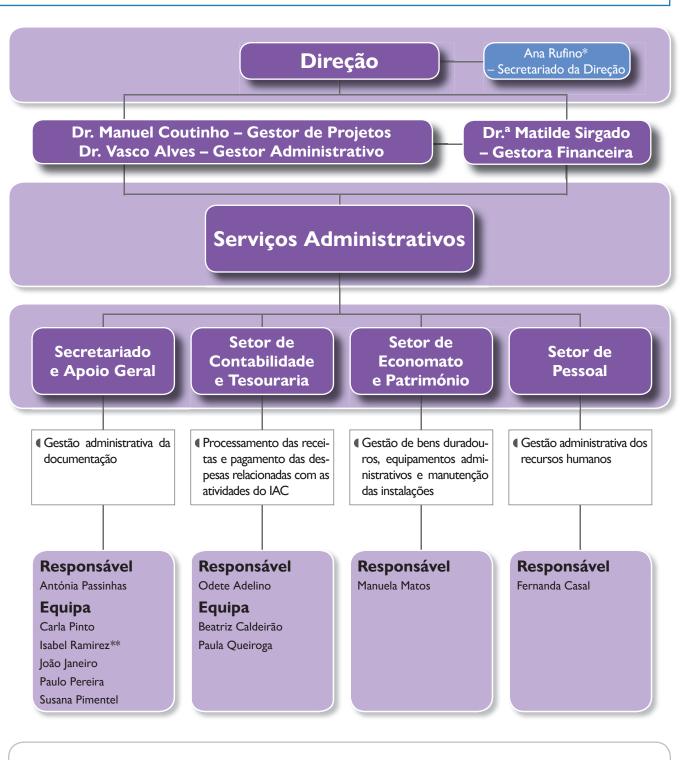
SETOR DE ECONOMATO E PATRIMÓNIO

Apoiar os setores e projetos do IAC, no âmbito de aquisições de bens e serviços e do património

SETOR DE PESSOAL

Apoiar os setores e projetos do IAC, no âmbito do pessoal

ORGANOGRAMA



^{*} Assistente técnica do Ministério da Educação destacada no IAC

^{**} Licença sem vencimento até Março de 2020

ATIVIDADES 2020

SECRETARIADO E APOIO GERAL

Assegurar as tarefas inerentes às operações de receção, classificação, registo, distribuição e expedição da correspondência

Proceder à organização do arquivo geral e à sua articulação com os arquivos setoriais ao nível dos serviços

Manter os serviços de processamento de texto, reprodução e impressão da documentação do Instituto quando necessários

Acolher, esclarecer e encaminhar as pessoas que, pessoalmente ou por via telefónica, se dirijam ao IAC

Assegurar o funcionamento do serviço telefónico através da central

Acompanhar o funcionamento dos serviços numa perspetiva de relacionamento com o público, recolhendo as queixas e reclamações apresentadas e promovendo o seu esclarecimento e/ou resolução mediante adequada intervenção junto dos

Efetuar outras atividades de caráter administrativo quando a Direção do IAC ou outro órgão ou entidade do Instituto assim o determine

Garantir a conservação dos artigos e materiais de consumo e assegurar a sua distribuição de acordo com as necessidades dos serviços

Assegurar a gestão da viatura do IAC

SETOR DE CONTABILIDADE E TESOURARIA

Proceder à organização da contabilidade do Instituto

Assegurar uma correta classificação, escrituração e arquivamento dos documentos contabilísticos

Proporcionar a informação atualizada à Direção e aos responsáveis dos Projetos do IAC, designadamente através da apresentação de balancetes periódicos

Promover a elaboração do Orçamento Anual do Instituto, a submeter à aprovação da Direção, agregando de forma coerente e sistemática num documento único as propostas dos responsáveis dos Projetos do IAC

Manter o controlo dos registos relativos à movimentação dos depósitos bancários

Assegurar o controlo sobre os fundos de maneio tendo em conta as regras aplicáveis e as diretrizes da Direção

Promover o envio das conta anuais aos órgãos da tutela após sujeição a parecer do Conselho Fiscal e aprovação da Assembleia Geral

Organizar e manter atualizado o ficheiro contabilístico do imobilizado da Instituição

Controlar os movimentos da Tesouraria, através da cobrança das receitas e da promoção do pagamento das despesas previamente autorizadas

Manter devidamente escriturados os registos e livros da Contabilidade

SETOR DE ECONOMATO E PATRIMÓNIO

Promover a aquisição de máquinas e equipamentos, mobiliário e outros objetos indispensáveis ao bom funcionamento dos serviços

Organizar os processos de aquisição de bens ou serviços relativos à conservação e/ou reparação do edifício - sede e das instalações a cargo do IAC e desencadear a introdução de benfeitorias quando o funcionamento dos serviços o justifique

Promover a celebração dos contratos de arrendamento das frações prediais indispensáveis ao funcionamento dos serviços do IAC

ATIVIDADES 2020

Estruturar e manter atualizado o inventário dos bens móveis que sejam propriedade do IAC ou a ele se encontrem afetos, em coordenação com o serviço da Contabilidade e acompanhar os processos relativos à administração das frações prediais pertencentes ao IAC

Promover a celebração de contratos de seguros dos bens do IAC ou à sua responsabilidade, mantendo-se atualizados em termos de espécie de risco e de valores

SETOR DE PESSOAL

Executar as ações burocráticas relativas à constituição, modificação e extinção das relações jurídicas de emprego (trabalho e prestações de serviço)

Organizar e manter atualizado o processo individual do pessoal que presta ou prestou serviço no IAC

Processar as remunerações e benefícios sociais a que o pessoal tenha direito e envio da listagem de pagamentos ao Setor de Contabilidade

Elaborar e lançar os mapas oficiais às entidades competentes, como Segurança Social e Autoridade Tributária, e enviar o Relatório Único ao ACT

Instruir e dar seguimento aos processos de alteração de horário de trabalho, suspensão de contrato de trabalho, acumulação de funções, deslocações em serviço e outras situações previstas na legislação laboral

Assegurar a gestão de assiduidade dos trabalhadores e o processamento de faltas, férias, licenças e outros motivos de ausência

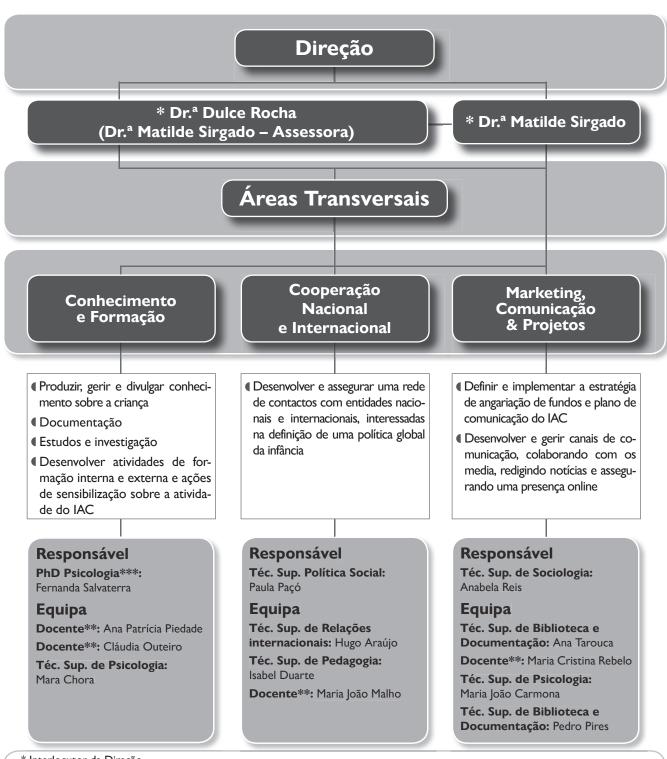
5.2. ÁREAS TRANSVERSAIS

FINALIDADE

Assessorar a Direção na definição de estratégias de representação e de divulgação do trabalho desenvolvido pelos diferentes serviços intervenientes do IAC, de modo a contribuir para a definição de uma política global da infância em Portugal.

OBJETIVOS GERAIS

- Potenciar o trabalho em parceria, ao nível nacional e internacional, contribuindo para a adequação das políticas integradas nas áreas da infância e juventude.
- Garantir que o IAC se mantém na vanguarda da Promoção dos Direitos da Criança.
- Planear e implementar a estratégia de marketing, comunicação e projetos do IAC.



^{*} Interlocutor da Direção

^{**} Docente do Ministério de Educação destacado no IAC

^{***} Técnica Superior do ISS em regime de cedência de Interesse Público José Brito Soares – Licença sem vencimento até Maio de 2020

5.2.1. Conhecimento e Formação

FINALIDADE

Produzir informação e Conhecimento técnico-científico, bem como, gerir a Formação do IAC, de forma a garantir que o Instituto se mantém na vanguarda dos Direitos da Criança.

OBJETIVOS GERAIS

- Dinamizar uma cultura de gestão do conhecimento organizacional que incentive e valorize a produção,a difusão e a utilização desse conhecimento.
- Apoiar e desenvolver os projetos de investigação / estudos no âmbito da missão do IAC.
- Garantir a execução de programas e iniciativas de formação interna, externa e formação para valorização profissional.
- Conceber ferramentas informativas e pedagógicas ajustadas aos formatos de intervenção dos técnicos do

- Conceber e desenvolver estudos/investigação na área da criança e da família.
- Organizar e dinamizar ações de formação interna sobre temáticas relacionadas com a criança e a família.
- Conhecer as necessidades de valorização profissional dos técnicos do IAC e desenvolver ações para o reforço da sua qualificação profissional.
- Divulgar as ações de valorização profissional junto dos técnicos do IAC e proceder à sua inscrição nas respetivas ações de formação.
- Gerir a colocação de estagiários, quer na vertente curricular, quer na vertente profissional, e articular com as entidades responsáveis.
- Acolher técnicos, professores, educadores, estudantes e outros que, no âmbito das suas funções profissionais ou atividades académicas, queiram conhecer o trabalho do IAC, enquanto instituição promotora dos Direitos da Criança.

042 | Plano de Atividades e Orçamento 2020

- Criar a coleção digital "Cadernos de Formação Interna" para divulgação e consulta das temáticas abordadas nas ações de formação interna.
- Conceber uma publicação digital para divulgação de práticas inovadoras, atividades e ferramentas pedagógicas na área da criança e da família dirigida aos técnicos do IAC.
- Promover e divulgar a Convenção sobre os Direitos da Criança em diversos suportes (publicação, exposição, jogo e brochura).
- Realizar a revisão de conteúdo técnico-científico do Plano e do Relatório Anual de Atividades do IAC bem como dos projetos em curso.
- Realizar a revisão de conteúdo técnico-científico das publicações IAC.
- Uniformizar os conteúdos formativos sobre os "Direitos da Criança" do IAC no âmbito da formação externa.
- Coordenar os pedidos de formação externa, nomeadamente para a realização de ações de formação, cursos livres, palestras, workshops, seminários e encontros;
- Apoiar estudos desenvolvidos pelos técnicos do IAC, no âmbito das temáticas do Instituto, quando solicitado.

	ATIVI	DADES 2020		
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento
Organizar, apresentar e publicar os resultados do estudo "Ado- lescentes Adotados: Relações Afetivas e Sociais".	1.°, 2.° e 3.° Trimestres		ISPA	
Estudo sobre a qualidade da vinculação em amostra de adolescentes do sistema de promoção e proteção.	1.º e 2.º Trimestre (Recolha de da- dos); 3.º Trimestre (Tratamento dos dados); 4.º Trimestre (Apresentação de resultados)	Projeto Rua	ISPA	
Estudo da qualidade da vinculação dos adolescentes em fuga.	2.°, 3.° e 4.° Trimestre (Recolha de dados)	Projeto Rua; SOS-Criança	ISPA	
Investigação/ação sobre o conhecimento das crianças e jovens sobre os "Direitos das Crianças".	1.° e 2.° Trimestre	Projeto Rua; SOS-Criança; Serviço Jurídico		
Elaboração do manual de apoio à Linha SOS-Adoção .	1.° Trimestre	SOS-Criança		
Sessões de Formação Interna para os técnicos do IAC.	Todos	Todos os serviços intervenientes e áreas transversais		
Formação Interna: Criação de uma publicação digital sobre as temáticas para os técnicos do IAC.	Todos			
Criação da coleção digital "Cadernos de Formação Interna".	Todos	Marketing, Comunicação e Projetos		
Formação Externa: Dinamização de ações de sensibilização sobre segurança na internet (Projeto Alerta Premika).	Todos		Edições Afrontamento; Centro Internet Segura; EU Kids Online PT (Universidade Nova de Lisboa)	
Formação Externa: Ações de Formação acreditada para docen- tes no âmbito da Prevenção do Bullying em Contexto Escolar, da Indisciplina, da Mediação de Con- flitos e do Direito a Brincar.	Todos	Polo de Coimbra; Atividade Lúdica	CFAE	
Formação para Valorização Pro- fissional: Gestão das necessidades de formação profissional dos técnicos do IAC.	Todos	Todos os serviços intervenientes e áreas transversais		

	ATIVIDADES 2020				
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento	
Acolhimento de estagiários e colocação nos diversos setores.	Todos	Todos os serviços intervenientes e áreas transversais	Ordens Profissionais, Universidades, Institu- tos, Escolas Supe- riores de Educação, Escolas Profissionais		
Acolhimento e apresentação do trabalho do IAC a profissionais e técnicos (professores, educadores, etc.) e a estudantes (escolas, universidades, etc.).	Todos				
Conceção de uma publicação alusiva à Convenção sobre os Direitos da Criança.	2.° e 3.°Trimestre	Marketing, Comunicação e Projetos	APEI		
Conceção da exposição sobre os Direitos da Criança e de jogo gigante.	2.° e 3.° Trimestre	Marketing, Comunicação e Projetos		Projeto "Luz Verde"	
Uniformização dos conteúdos formativos sobre os "Direitos da Criança" do IAC, no âmbito da formação externa.	1.° e 2.° Trimestre	Todos os serviços intervenientes e áreas transversais			
Criação de uma brochura com atividades para crianças no âmbito da Convenção sobre os Direitos da Criança.	2.° Trimestre	Marketing, Comunicação e Projetos; Projeto Rua; Atividade Lúdica; SOS Criança			
Revisão técnico-científica de publicações periódicas do IAC.	Todos	Marketing, Comunicação e Projetos			
Criação da publicação digital "Conhecimento em dia" sobre práticas inovadoras, atividades e ferramentas pedagógicas para os técnicos do IAC.	Todos				
Receção dos pedidos de formação dirigidos ao IAC e articulação com os formadores.	Todos				
Apoio e revisão de estudos desenvolvidos pelos técnicos do IAC, quando solicitado.	Todos				
Sistematização, tratamento e análise dos dados estatísticos re- lativos à Formação e aos projetos desenvolvidos no IAC.	Todos	Todos os serviços intervenientes e áreas transversais			

5.2.2. Cooperação Nacional e Internacional

FINALIDADE

Potenciar o trabalho em parceria, ao nível nacional e internacional, contribuindo para a adequação das políticas integradas nas áreas da infância e juventude.

OBJETIVOS GERAIS

- Cooperar com redes intitucionais, entidades parceiras e outras instituições de âmbito nacional e internacional.
- Dinamizar e operacionazar os objetivos da Rede Construir Juntos em colaboração com o IAC Pólo de Coimbra.
- Participar em projetos nacionais e internacionais que permitam o intercâmbio de boas práticas, quer entre técnicos, quer entre crianças e jovens.
- Contribuir para a criação e implementação , acompanhamento e avaliação de projetos junto de instituições que trabalhem com crianças nos PALOP.
- Estabelecer acordos de cooperação e promover a concretização de parcerias que potenciem os objetivos do IAC.

- Identificar as várias entidades parceiras e respetivos projetos.
- Promover a articulação com os diferentes serviços intervenientes e áreas transversais do IAC.
- Participar na dinâmica das diferentes parcerias onde o IAC está presente, promovendo o cumprimento dos Direitos das Crianças.
- Operacionalizar os objetivos protocolados para cada parceria estabelecida.
- Revitalizar a Rede Construir Juntos em colaboração com o IAC Pólo de Coimbra.
- Promover a participação das crianças e jovens através da dinâmica da Rede Juvenil Crescer Juntos, em colaboração com o IAC Pólo de Coimbra.
- Reforçar e dinamizar os acordos de cooperação existentes, em colaboração com os diferentes serviços intervenientes e áreas trasnversais do IAC.

ATIVIDADES 2020					
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento	
Analizar e organizar os diferentes protocolos estabelecidos entre o IAC e as diferentes entidades envolvidas.	Todos	Todos os serviços intervenientes e áreas transversais	Entidades com as quais o IAC celebrou Protocolo de Colabo- ração		
Análise de propostas de parceira nacional e/ou internacional dirigi- das ao IAC	Todos	Todos os serviços intervenientes			
Representar o IAC em reuniões, encontros e conferências no âmbito de parcerias nacionais e internacionais	Todos	Todos os serviços intervenientes			
Ações de suporte e acompanha- mento aos serviços intervenientes com representação externa do IAC em redes de âmbito nacional e internacional	Todos	Todos os serviços intervenientes	Redes nas quais o IAC é membro associado		
Articulação entre as Áreas trasnversais e serviços interve- nientes do IAC	Todos	Todos os serviços intervenientes e áreas transversais			
	COOPERA	AÇÃO NACIONAL			
		MICA DE DIFERENT linamização de ativida			
Comissões de Proteção de Crianças e Jovem (CPCJ) de Lisboa - Modalidade Alargada	Todos	Projecto Rua; SOS Criança	Instituições que com- põem as 4 CPCJ na modalidade alargada	Projeto "Luz Verde"	
Comissão Social de Freguesia St ^a Maria Maior	Todos	Projecto Rua; SOS Criança	Instituições que compõem o Plenário da CSF		
Comissão Social de Freguesia Penha de França	Todos	SOS Criança	Instituições que compõem o Plenário da CSF		
Comissão Social de Freguesia Olivais	Todos	Projecto Rua	Instituições que compõem o Plenário da CSF		
Comissão Social de Freguesia de Marvila	Todos	Projecto Rua	Instituições que compõem o Plenário da CSF		
Fórum Nacional Álcool e Saúde	Todos	Projecto Rua; SOS Criança; Actividade Lúdica	Instituições aderentes ao FNAS		
Rede DLBC - Lisboa	Todos	Todos os serviços intervenientes	Entidade associada da rede DLBC		
Rede Nacional de Apoio e Proteção às Vitimas de Tráfico de Seres Humanos	1.° e 4.° Trimestres	Projecto Rua; SOS Criança	Entidades públicas e ONG menbros da RAPVT		

	ATIV	IDADES 2020		
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento
Rede Europeia Anti Pobreza - Núcleo de Lisboa:	Todos	Todos os serviços intervenientes	Instituições associadas da EAPN - Lisboa	
Rede Social de Lisboa: Plenário Eixo 1 Reforço e territorialização da rede social de Lisboa		Todos os serviços intervenientes	Facilities (bline)	
Eixo 2 Intervenção em públicos alvo – Crianças e Jovens	Todos	Projecto Rua; Actividade Lúdica	Entidades públicas e privadas associadas da Rede Social de Lisboa	Projeto "Luz Verde"
Eixo 3 Intervenção em domínios de maior vulnerabilidade – compor- tamentos aditivos		Projecto Rua		
Centro de Internet Segura: Conselho de Acompanhamento	Todos	Projecto Rua; SOS Criança; Atividade Lúdica	Entidades públicas e ONG parceiras do CIS	
Fórum sobre os Direitos das Crianças e Jovens	Todos	Todos os serviços intervenientes e áreas transversais	Entidades públicas e ONG que compõem o FDCJ	
	REDE CO	NSTRUIR JUNTOS		
Dinamização do Polo de Lisboa: Reuniões Workshops, encontros de refle- xão, seminários	Todos	Projecto Rua	Entidades associadas que compõem o Pólo de Lisboa	
Dinamização da rede nacional: Reuniões Elaboração do plano de ação Workshops, encontros de refle- xão, seminários	Todos	Polo de Coimbra, Projecto Rua	Entidades associadas da rede Construir juntos	
REDE JUVENIL CRESCER JUNTOS				
Reuniões preparatórias Desenvolvimento de projetos para capacitação dos jovens Intercâmbios interinstitucionais concelhios Intercâmbios interinstitucionais nacionais	Todos	Polo de Coimbra, Projecto Rua	Entidades associadas da rede Construir juntos	RAAML - Jovens VIP; Projecto "Luz Verde

ATIVIDADES 2020				
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento
	COOPERAÇ	ÃO INTERNACIONA	L	
Projetos de intervenção nos PALOP: Apoio técnico Supervisão Concepção e dinamização de ações de formação	Todos	Projecto Rua; Conhecimento e Formação; Marketing, Comunicação e Projetos	Associação Acrides; Fundação Infância Feliz; Instituto Cabo- verdiano da Criança e Adolescente; Instituto de Apoio à Crian- ça de São Tomé e Príncipe; Embaixada Portuguesa em Cabo Verde	
Participação em redes de âmbito europeu: Rede Europeia Ação Social (ESAN)	Todos	Projecto Rua; Conhecimento e Formação Todos os serviços intervenientes	ONGs membros das diferentes redes	
Secours Populaire Français	3.° trimestre	Projecto Rua		
Colaboração na execução de projetos europeus:	Todos	Projecto Rua ; SOS Criança	Entidades parceiras dos respetivos projetos	RADAR - CE
Youthutopia		Setor Jurídico		Youthutopia - CE

5.2.3. Marketing, Comunicação & Projetos

FINALIDADE

Planear e implementar a estratégia de marketing, comunicação e projetos do IAC.

OBJETIVOS GERAIS

- Gerir e acompanhar as campanhas de angariação de fundos do IAC.
- Definir a estratégia e o plano de comunicação externa e interna do IAC.
- Acompanhar e gerir as candidaturas a fundos nacionais e internacionais.

- Criar um plano de fundraising.
- Organizar 3 campanhas de angariação de fundos.
- Estabelecer 4 protocolos com empresas financiadoras.
- Criar um sistema de doadores regulares e pontuais do IAC.
- Organizar e dinamizar ações de angariação de fundos online (plataformas, redes sociais e site).
- Criar um plano de comunicação externa e interna para o IAC.
- Aumentar em 30% o alcance do IAC nas redes sociais.
- Criar o novo site do IAC.
- Conceber graficamente e editar as publicações periódicas do IAC.
- Editar 3 materiais de literacia em Direitos da Criança (brochuras, vídeos, jogos).
- Aumentar em 70% o lucro em materiais de merchandising.
- Produzir a agenda/calendário.
- Criar loja solidária online.
- Atualizar material de informação institucional.
- Implementar o projeto "Fotolivro".
- Acompanhar 100% das candidaturas a projetos.
- Gerir a implementação do Software AidHound e sistemas de avaliação do IAC.

	ATIV	IDADES 2020		
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento
Prosseguir na pesquisa, recolha e organização de documentação relativa à infância	Todos			
Recolher e tratar as notícias publicadas na imprensa (escrita e digital) acerca do IAC	Todos			
Criação de um banco de imagens do IAC	Todos	Todos os serviços intervenientes e áreas transversais		
Manter o tratamento documental do acervo bibliográfico do IAC	Todos			
Manter a resposta a pedidos de documentação (externos e internos)	Todos	Todos os serviços intervenientes e áreas transversais		
Manter a gestão de publicações	Todos	Área do Conhecimento e Formação		
Apoiar a organização de encontros	Todos	Todos os serviços intervenientes e áreas transversais		
Promoção da campanha IRS	1.° e 2.°	Todos os serviços intervenientes e áreas transversais	Embaixadores IAC	
Exposição Fotolivro	2.°	Projeto Rua; Cooperação Nacional e Internacional	SmartKiss; Mustard; Guesswhat; 004	
Jantar Solidário	3.°	Cooperação Nacional e Internacional		
Corrida Solidária	3.°	Cooperação Nacional e Internacional Todos os setores	Montepio	
Campanha de Natal	4.°	e Cooperação Nacional e Internacional		
Alteração do site institucional do IAC	1.°	Todos os setores e Conhecimento e Formação	SmartKiss	
Elaboração de materiais divulgação	Todos	Todos os serviços intervenientes e áreas transversais		
Inscrição do IAC em plataformas de easypayment	1.°	Contabilidade		
Dinamização da comunicação através de redes sociais - promoção de publicações	Todos	Todos os serviços intervenientes e áreas transversais		
Gestão da presença do IAC nas redes sociais (Blogue, facebook, twitter, Instagram, Youtube)	Todos	Todos os serviços intervenientes e áreas transversais	Smartkiss	

ATIVIDADES 2020					
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento	
Edição das publicações periódicas do IAC (6 InfoCEDI; 12 Newsletter "O IAC em Notícia"; 2 boletins semestrais)	Todos	Todos os serviços intervenientes e áreas transversais			
Edição da brochura "A convenção sobre os direitos da criança para crianças e jovens"	2.°	Conhecimento e Formação	APEI	Projeto "Luz Verde"	
Edição do jogo "Mala VIP"	2.°	Projeto Rua; Conhecimento e Formação e Cooperação Nacional e Internacional		Projeto "Luz Verde"	
Produção de desdobráveis do IAC / Setores	Todos	Todos os serviços intervenientes e áreas transversais			
Produção do roll-up do IAC	1.°				
Produção de materiais de mer- chandising (brindes, agenda, etc)	2.°				
Organização da informação de doadores existentes	1.° e 2.°	Secretaria e Contabilidade			
Dinamização de donativos individuais (regulares e pontuais)	1.° e 2.°	Contabilidade			
Identificação de empresas-chave para patrocínios	Todos	Todos os setores			
Estabelecimento de parcerias com empresas	Todos				
Produção do Plano de atividades	4.°	Todos os setores			
Produção de Relatório de Atividades do IAC	1.°	Todos os setores			
Acompanhamento e gestão dos sistemas de avaliação geral e de projetos do IAC	Todos	Todos os serviços intervenientes e áreas transversais			
Atualização do software e harware (MailChimp; 2 discos SSD e 1 computador)	1.°	Património			

5.3. ACTIVIDADE LÚDICA

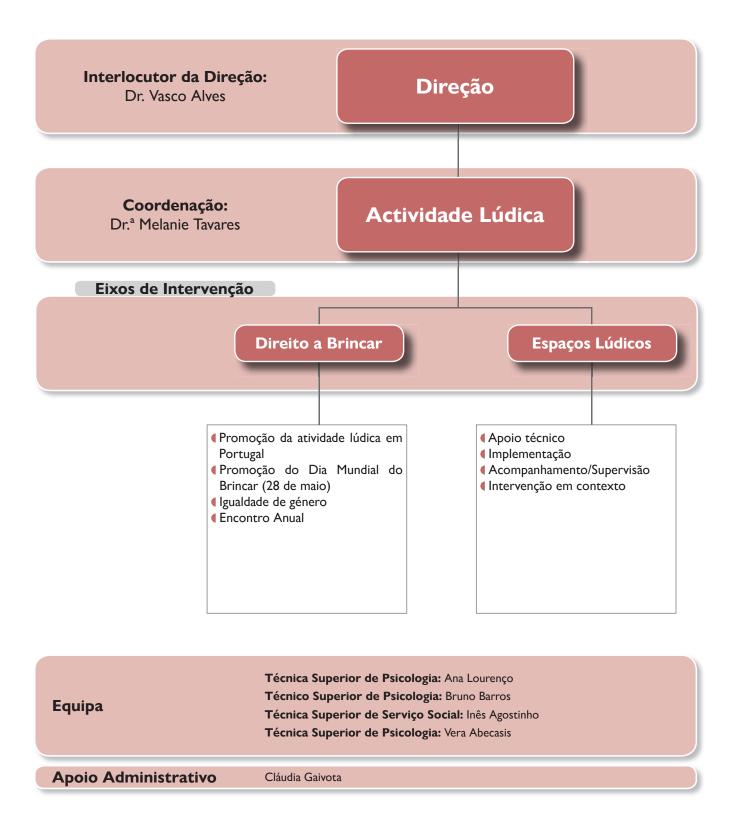
FINALIDADE

Contribuir para que todas as crianças tenham uma infância feliz, promovendo o direito de brincar, consagrado no art.º 31.º da Convenção sobre os Direitos das Crianças, enquanto fator determinante para o desenvolvimento pessoal e social da criança.

OBJETIVOS GERAIS

- Prosseguir com o apoio técnico aos espaços lúdicos existentes e incentivar a criação de novos espaços.
- Continuar com ações que permitam a definição e a normalização de critérios de funcionamento das ludotecas e espaços lúdicos, implicando entidades públicas e privadas neste processo.
- Manter o trabalho com as diferentes entidades envolvidas na defesa do Direito de Brincar, a nível regional, nacional e internacional.
- Facilitar a comunicação entre as associações nacionais e internacionais e a população em geral (crianças, jovens, famílias e profissionais).

- Apoiar a criação e manutenção de espaços lúdicos com consultoria e supervisão (pelo menos 10 espaços).
- Realizar ações de sensibilização (pelo menos 6 ações).
- Realizar ações de formação (pelo menos 2 ações creditadas).
- Divulgar e promover ações de celebração, a nível nacional e internacional, do Dia Mundial do Brincar (aumentar em pelo menos 10% a visibilidade da efeméride).
- Manter e reforçar a parceria com a Associação Internacional de Ludotecas ITLA e com o Grupo Europeu de Ludotecas - ETL (responder a todas as solicitações dos grupos e integrar a reunião da ETL na Áustria).
- Prosseguir com ações de comunicação, divulgação e marketing (alimentar as redes sociais do IAC pelo menos duas vezes por mês).
- Prosseguir com a atividade editorial do IAC (pelo menos 2 artigos).
- 🖣 Organizar 1 encontro nacional da Actividade Lúdica (pelo 100 participantes).
- Desenvolver o projeto "Escolas de (e a) Brincar" (pelo 10 escolas participantes).



	ATI	VIDADES 2020			
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento	
ESPAÇOS LÚDICOS					
Apoio técnico aos espaços lúdicos.	Todos		Municípios e outras entidades		
Protocolos já existentes com espaços lúdicos.	Todos	Cooperação Nacional e Internacional	ACEP-Meadela		
Parceria com a Rede de Espaços Lúdicos de Cascais.	Todos		CM Cascais	Protocolo CM Cascais	
Caracterização e melhoria de espaços de brincar em agrupamentos de escolas.	Todos	Cooperação Nacional e Internacional	Agrupamentos de Esco- las, Municípios, Asso- ciações de Pais, Outras Instituições	RAAML CM Lisboa (em parte da intervenção)	
Criação de um grupo de discussão sobre Ludotecas: reconhecimento e enquadramento legal das Ludotecas; reconhecimento da profissão de ludotecários.	3° Trimestre		Espaços Lúdicos Nacionais; Peritos em Atividade Lúdica		
Divulgação do plano de formação aos espaços lúdicos nacionais, escolas e outras instituições.	1° Trimestre	Marketing, Comunicação e Projetos	Agrupamentos de Esco- las, Municípios, Asso- ciações de Pais, Outras Instituições		
	DIRE	EITO A BRINCAR			
Organização e realização de ações de sensibilização e ações lúdico-pedagógicas para crianças, jovens, famílias e profissionais que propiciem a reflexão sobre o Direito de Brincar, direta ou indiretamente;	Todos	Conhecimento e Formação	Agrupamentos de Esco- las, Municípios, Asso- ciações de Pais, Outras Instituições	Luz Verde CM Lisboa (em parte da intervenção)	
Participação em Seminários e Encontros Nacionais para promover as áreas de intervenção do Setor da Atividade Lúdica.	Todos	Conhecimento e Formação	Agrupamentos de Esco- las, Municípios, Asso- ciações de Pais, Outras Instituições		
Dinamização da página de Facebook do Dia Mundial do Brincar.	Todos	Marketing, Comunicação e Projetos			
Divulgação do Comentário Geral ao 31.º artigo da Convenção sobre os Direitos da Criança.	3° Trimestre	Marketing, Comunicação e Projetos			
Divulgação de materiais informativos (cadernos temáticos; brochuras informativas entre outros).	Todos	Marketing, Comunicação e Projetos	Agrupamentos de Esco- las, Municípios, Asso- ciações de Pais, Outras Instituições		
Divulgação, promoção e dinamização de atividades comemorativas do Dia Mundial do Brincar – Brincar a Sério.	1° e 2° Trimestre	Marketing, Comunicação e Projetos	Agrupamentos de Esco- las, Municípios, Asso- ciações de Pais, Outras Instituições	Projeto "Luz Verde"	

	ATI	VIDADES 2020		
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento
Organização do 3.º Encontro da Atividade Lúdica - Natália Pais (9 de Março de 2020).	1° Trimestre		Técnicos da área Social e da Educação	Inscrições no Encontro; Projeto "Luz Verde"
Participação em iniciativas de outras entidades e associações.	Todos		Agrupamentos de Esco- las, Municípios, Asso- ciações de Pais, Outras Instituições	
Reforço das parcerias já existentes e estabelecer novas com outras entidades.	Todos	Cooperação Nacional e Internacional	Agrupamentos de Esco- las, Municípios, Asso- ciações de Pais, Outras Instituições	
ITLA: Continuação da divulgação do Dia Internacional do Brincar (28 de Maio);	1° e 2° Trimestre	Cooperação Nacional e Internacional	Membros da Associa- ção Internacional de Ludotecas	
ITLA: Continuação das funções de "World Play Day Coordinator".	Todos	Cooperação Nacional e Internacional	Membros da Associa- ção Internacional de Ludotecas	
ETL: Divulgação da "Documenta- ção para as Ludotecas" (carta de qualidade, formação de técnicos de ludoteca e normas de funciona- mento).	Todos	Cooperação Nacional e Internacional	Membros do Grupo Europeu de Ludotecas	
ETL: Edição anual da newsletter.	2° Trimestre	Cooperação Nacional e Internacional	Membros do Grupo Europeu de Ludotecas	
ETL: Gestão da página de internet do Grupo.	3° Trimestre	Cooperação Nacional e Internacional	Membros do Grupo Europeu de Ludotecas	
ETL: Preparação e participação na reunião anual da ETL (a realizar na Áustria a 27 e 28 de março de 2020).	1° Trimestre	Cooperação Nacional e Internacional	Membros do Grupo Europeu de Ludotecas	
IPA Portugal: Acompanhamento e apoio nas atividades desenvolvidas pela associação em Portugal.	Todos	Cooperação Nacional e Internacional	Faculdade de Motricida- de Humana e Sócios- -Fundadores da IPA Portugal	
IPA: Participação na 21.ª Conferência Internacional (4 a 7 de novembro) - Play and Resilience (Jaipur-Índia).	4° trimestre	Cooperação Nacional e Internacional		Pedido subsídio FC Gulbenkian
Parceria com o Museu da Presidência da República no âmbi- to do Dia Mundial do Brincar.	Todos	Cooperação Nacional e Internacional	Museu da Presidência da República	
Parcerias com Centros de Formação para certificação de ações de formação.	Todos	Cooperação Nacional e Internacional	Centro de Formação de Cascais	

5.4. Humanização dos Serviços de Atendimento à Criança

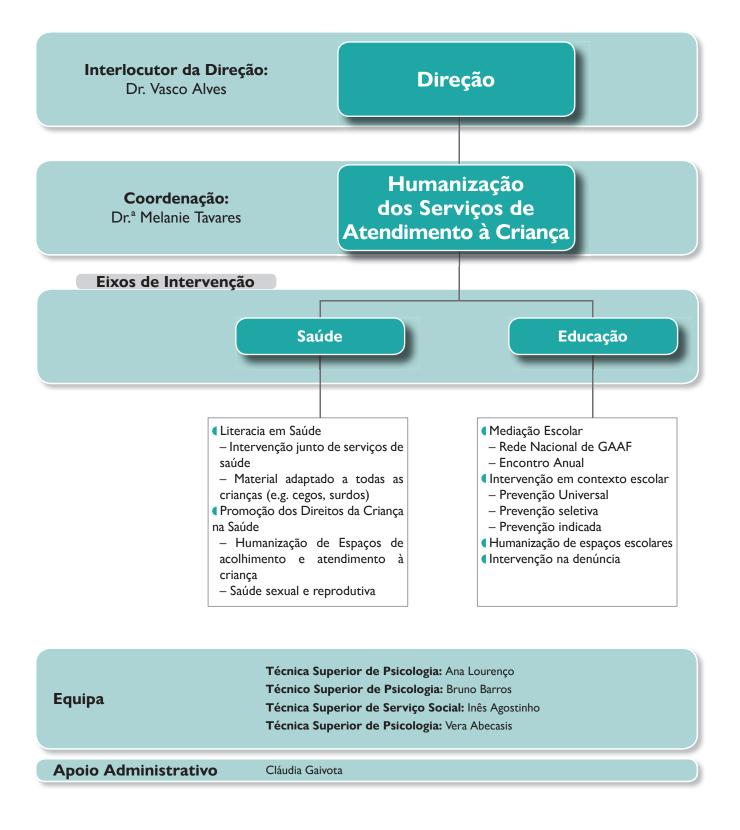
FINALIDADE

Contribuir para o desenvolvimento integral da Criança, enquanto sujeito de direitos na área Social, da Educação e da Saúde.

OBJETIVOS GERAIS

- Sensibilizar para a aplicação dos direitos da criança nas áreas social, da Educação e da Saúde.
- Desenvolver um plano formativo abrangente dirigido a crianças, jovens, profissionais e famílias.
- Apoiar as diferentes entidades envolvidas nas áreas social, da saúde e da educação na promoção dos direitos da criança nas suas práticas quotidianas.

- Promover o conhecimento das crianças e famílias sobre os seus direitos nos serviços de saúde (aumentar em pelo menos 10% a literacia em saúde através da distribuição da CCH e do Zebedeu).
- Melhorar o acolhimento, a informação e a preparação da criança e do adolescente no hospital (realizar pelo menos 2 ações).
- Dinamizar um plano formativo nas áreas da sexualidade, violência, relações interpessoais e direitos da criança nos serviços de saúde (pelo menos 6 ações).
- Dinamizar a Rede Nacional de Gabinetes de Apoio ao Aluno e à Família com consultoria, formação e/ou supervisão (pelo menos 34 GAAF).
- Prestar apoio técnico no âmbito da humanização dos diferentes serviços de acolhimento à criança (pelo menos 2).
- Manter e reforçar a parceria com a Task Force HPH-CA e com a EACH (responder a todas as solicitações)
- Prosseguir com a atividade editorial (pelo menos 2 artigos).



	ATI	VIDADES 2020		
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento
		EDUCAÇÃO		
Estabelecimento de protocolos para o acompanhamento de Gabinetes de Apoio ao Aluno e à Família (GAAF).	Todos	Polo de Coimbra	Agrupamentos de Escolas	
Divulgação e gestão da ofer- ta formativa aos técnicos de GAAF a nível nacional;	Todos	Polo de Coimbra	Agrupamentos de Escolas	
Criação e desenvolvimento de uma plataforma digital de apoio à supervisão dos GAAF.	2.° trimestre	Marketing, Comunicação e Projetos		Candidatu- ra Fidelidade Comunidade (aguarda-se resultado)
Supervisão técnica dos GAAF.	Todos	Polo de Coimbra	Agrupamentos de Escolas	Projeto "Luz Verde" (em parte da intervenção)
Intervenção na Denúncia: Analisar e encaminhar os pedidos de apoio recebidos.	Todos	Serviço Jurídico		
Intervenção na Denúncia: Mediar os interesses em pre- sença de cada situação e agir em conformidade.	Todos	Serviço Jurídico		
Intervenção nos espaços que acolhem crianças.	Todos		Agrupamentos de Escolas, Centros de Acolhimento, Tribunais, Serviços de Saúde, Outras Instituições	
Gestão da formação a profissionais, estudantes, crianças e famílias sobre acolhimento nos serviços que atendem crianças.	Todos	Conhecimento e Formação	·	

ATIVIDADES 2020				
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento
		SAÚDE		
Divulgação da 5.ª edição da Carta da Criança Hospita- lizada junto dos hospitais, profissionais de saúde, pais e população em geral.	Todos	Marketing, Comunicação e Projetos		
Divulgação da história infantil "Zebedeu - Um Príncipe no Hospital" a nível nacional.	Todos	Marketing, Comunicação e Projetos		
Divulgação do vídeo "Zebedeu – Um príncipe no Hospital" em LGP	Todos	Marketing, Comunicação e Projetos		
Edição da história infantil "Zebedeu – Um Príncipe no Hospital" em braile.	2.° trimestre	Marketing, Comunicação e Projetos	ACAPO	
Divulgação do livro infantil "Zebedeu - Um Príncipe no Hospital" em braile.	3.° Trimestre	Marketing, Comunicação e Projetos	ACAPO	
Desenvolvimento de ações de formação e sensibilização com profissionais, famílias, crianças e estudantes no âmbito dos direitos da criança na saúde.	Todos	Marketing, Comunicação e Projetos		Projeto "Luz Verde" (em parte da intervenção)
Desenvolvimento de ações no âmbito da Educação para a Saúde – Sexualidade, Bullying, Práticas parentais positivas, Gestão de confli- tos, Indisciplina.	Todos	Conhecimento e Formação	Agrupamentos de Escolas, Municípios, Associações de Pais, Outras Instituições	Projeto "Luz Verde" (em parte da intervenção)
Projeto "Respeito dos Direitos da Criança no Hospital": Apresentação de recomendações aos órgãos de tutela relativos ao estudo feito na cidade de Lisboa.	2.° trimestre	Marketing, Comunicação e Projetos	DGS	

ATIVIDADES 2020				
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento
Projeto "Respeito dos Direitos da Criança no Hospital": Análise e sistematização dos dados recolhidos no Hospital Fernando da Fonseca.	2.° e 3.° trimestre		Serviço de Pediatria do HFF	
Projeto "Respeito dos Direitos da Criança no Hospital": Planificar em conjunto com a DGS a divulgação do estudo e futura aplicação nacional.	3.° e 4.° trimestre		DGS	
Desenvolvimento, em parceria com a Associação Portuguesa de Cuidados Paliativos, de materiais informativos adaptados às crianças.	3.° trimestre		Associação Portuguesa de Cuidados Paliativos	
Parceria com a Associação AMPLOS no âmbito do projeto Espelho-EU.	Todos		Amplos	
Carta da Criança nos Cuidados de Saúde Primários: validação técnica, edição gráfica e divulgação.	2.° e 3.° trimestre	Marketing, Comunicação e Projetos		
Carta da Criança nos Cuidados de Saúde Primários - versão conto infantil: validação técnica, edição gráfica e divulgação.	2.° e 3.° trimestre	Marketing, Comunicação e Projetos	DGS; llustradora	
Intervenção nos Centros de Saúde de Lisboa Ocidental e Oeiras que solicitem novas intervenções ou materiais.	Todos		ACES Lisboa Ocidental e Oeiras	
Ferramentas <i>Task-Force</i> para os Cuidados de Saúde Primários: Validação técnica e pré-teste.	4.° trimestre		Task Force HPHCA	

ATIVIDADES 2020				
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento
Colaboração na organização do Encontro Nacional de GAAF que se irá realizar em Coimbra dia 1 de fevereiro de 2020.	1.° trimestre	Polo Coimbra		
Participação em iniciativas de outras entidades e associações.	Todos		Agrupamentos de Escolas, Municípios, Associações de Pais, Outras Instituições	
Reforço das parcerias já existentes e estabelecer novas com outras entidades.	Todos	Cooperação Nacional e Internacional	Agrupamentos de Escolas, Municípios, Associações de Pais, Outras Instituições	
Resposta às solicitações da EACH e participar na reunião internacional.	Todos	Cooperação Nacional e Internacional	EACH	
Resposta às solicitações da Task Force on Health Promotion with Children and Adolescents - Rede Internacional de Hospitais Promotores de Saúde.	Todos	Cooperação Nacional e Internacional	Task Force HPHCA	
Parceria com a Direção Geral de Saúde.	Todos	Cooperação Nacional e Internacional	DGS	
Parceira com a Comissão Nacional da Saúde da Mu- Iher, da Criança e do Ado- Iescente;	2.° Trimestre	Cooperação Nacional e Internacional	CNSMCA	
Parcerias com Entidades Congéneres Nacionais (e.g. Associação para as Crianças do Santa Maria; Associação Portuguesa de Cuidados Paliativos).	4.° trimestre	Cooperação Nacional e Internacional		
Parcerias com Centros de Formação para certificação de ações de formação.	Todos	Cooperação Nacional e Internacional	Centro de Formação de Cascais	

5.5. Polo de Combra

FINALIDADE

Contribuir para o Desenvolvimento Integral da Criança, na Defesa e Promoção dos seus Direitos

OBJETIVOS GERAIS

- Promover estratégias de intervenção e apoiar ações no âmbito da defesa e promoção dos Direitos da Crianca.
- Promover uma intervenção, articulada com outros serviços, de forma a proporcionar às crianças e jovens um ambiente de cuidados, atenção e afetos.
- Criar estratégias, em parceria com as escolas, que promovam a inclusão e a cidadania.
- Promover boas práticas e partilhar experiências enriquecedoras que permitam a melhor adequação de atitudes face à criança/jovem.
- Dinamizar ações de formação e sensibilização para a defesa e promoção dos Direitos da Criança.

- Atender e encaminhar situações de crianças em perigo/risco (4)
- Participar em campanhas de solidariedade e encaminhamento de donativos (roupa/calçado, brinquedos, ...) (8)
- Dinamizar a Rede Nacional de Gabinetes de Apoio ao Aluno e à Família (GAAF) com consultoria, formação e/ou supervisão - (14 Agrupamentos de Escolas)
- Desenvolver o projeto "A Brincar na Escola" (15 escolas do 1.º ciclo)
- Dinamizar a Rede Construir Juntos (RCJ) e a Rede Juvenil Crescer Juntos(RJCJ) (12 polos regionais)
- Dinamizar o Polo de Coimbra da RJCJ (10 ações)
- Dinamizar ações de formação / sensibilização (12)
- Participar com comunicações em Encontros / Seminários (6)
- Organizar o Encontro Anual de GAAFs (150 participantes)
- Organizar o Seminário / Reunião Anual da RCJ (10 instituições parceiras)
- Organizar o Intercâmbio Nacional da RJCJ (envolver representantes de 5 polos e 50 participantes)
- Participar em grupos de trabalho (8)
- Representar o IAC em diferentes eventos (10)



Docente*: Ana Cristina Barros Docente*: Ana Margarida Vicente **Equipa** Docente*: Cristina Maria Basto Docente*: José António dos Santos Coelho Técnico Superior Serviço Social: Pedro Rodrigues

^{*} Docente do Ministério de Educação destacado no IAC

ATIVIDADES 2020				
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento
	HUMANIZ	ZAR NA COMUNIDA	DE	
Atendimento de situações de crianças em perigo/risco e famílias e encaminhamento para as outras estruturas de apoio	Todos	SOS-Criança; Serviço Jurídico; Projecto Rua	Entidades de apoio na área de infância e juventude	
Participação em campanhas de solidariedade e enca- minhamento de donativos (roupa/calçado, brinquedos,)	Todos	Marketing, Comunicação & Projetos	Outras parcerias pontuais	Donativos
Dinamização de ações formativas no âmbito da defesa e promoção dos Direitos da Criança	Todos	Marketing, Comunicação & Projetos; outros setores do IAC	Outras parcerias pontuais	
	HUMANIZ	AR EM MEIO ESCOL	AR	
Apresentação e divulgação do Projeto de Mediação Escolar	Todos	Humanização dos Serviços de Aten- dimento à Criança	Entidades que solicitem	
Implementação de GAAF, em articulação com as direções dos diversos agrupamentos de escolas, com as instituições locais e com as autarquias, a fim de operacionalizar o funcionamento destes gabinetes	Todos	Humanização dos Serviços de Aten- dimento à Criança	Agrupamentos de escolas que solicitem parceria	
			Agrup. de Escolas de Alvaiázere Agrup. de Escolas de Ansião Agrup. de Escolas Cabeceiras de Basto Agrup. de Escolas Dr. Bissaya Barre- to - Castanheira de Pêra Agrup. de Escolas Coimbra Centro	

ATIVIDADES 2020				
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento
Dinamização e apoio técnico aos Gabinetes de Apoio ao Aluno e à Família (GAAF) nos diversos agrupamentos de escolas	Todos	Humanização dos Serviços de Aten- dimento à Criança; Conhecimento e Formação; Marketing, Comunicação & Projetos	Agrup. de Escolas Escalada de Pampi-	Possível candidatura a linhas de financiamento
Dinamização de ações for- mativas definidas no portefólio do Polo de Coim- bra	Todos	Conhecimento e Formação; Marketing, Comunicação & Projetos; Todos os serviços intervenientes do IAC	GAAFs	

ATIVIDADES 2020				
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento
Encontro Nacional de GAAF: "Relação Escola/Fa- mília como potenciadora do Sucesso", em Coimbra	1.° trimestre	Conhecimento e Formação; Humanização dos Serviços de Aten- dimento à Criança; Marketing, Comunicação & Projetos	GAAFs; Rede Cons- truir Juntos; Cen- tro de formação – Nova Ágora	Inscrição paga (à exceção dos técnicos e professores dos agrupamentos escolares, com protocolo GAAF ou dos inscritos através dos Centros de Formação de Docentes de Coimbra). Nota: Prevêse cerca de 30 inscrições a 10 euros
A Brincar na Escola – Dinamização de atividades lúdicas nas Escolas de 1.º Ciclo do concelho de Coimbra	A definir	Atividade lúdica; Conhecimento e Formação; Marketing, Comunicação & Projetos	Câmara Municipal de Coimbra	Projeto com orçamento de 23. 267,07 € a aguardar defe- rimento da Câ- mara Municipal de Coimbra
cc	OPERAR – OPE	RACIONALIZAÇÃO	DE REDES	
Elaboração de Planos de Ação da RCJ e RJCJ	1.° e 3.° trimestre	Cooperação Nacional e Internacional	Instituições parceiras da RCJ	
Revitalização, dinamização e apoio aos diferentes Polos da RCJ	Todos	Cooperação Nacional e Internacional	Instituições parceiras da RCJ	
Articulação com as instituições parceiras na busca e apoio, em caso de crianças desaparecidas	Todos	Cooperação Nacional e Internacional; SOS-Criança	Instituições parceiras da RCJ	
Dinamização do Polo de Coimbra - RCJ (reuniões e encontros temáticos)	Todos	Cooperação Nacional e Internacional; Marketing, Comu- nicação & Projetos	Instituições parceiras da RCJ	

ATIVIDADES 2020				
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento
Conceção e elaboração da Newsletter da RCJ	Todos	Cooperação Nacional e Internacional; Marketing, Comunicação & Projetos	Instituições parceiras da RCJ	
Dinamização da página RCJ no Facebook	Todos	Cooperação Nacional e Internacional; Marketing, Comu- nicação & Projetos	Instituições parceiras da RCJ	
Organização do Seminário/ Encontro e reunião anuais da RCJ	Em data a definir de outubro a novembro	Cooperação Nacional e Internacional; Marketing, Comunicação & Projetos	Instituições parceiras da RCJ	
Dinamização de encontros temáticos e de trabalho; workshops; ações de sensibili- zação no âmbito da RJCJ	Todos	Cooperação Nacional e Internacional; Marketing, Comunicação & Projetos	Instituições parceiras da RCJ do Polo de Coimbra	
Organização e dinamização do Intercâmbio nacional da RJCJ, em Coimbra – 6, 7 e 8 de julho	3.° trimestre	Cooperação Nacional e Internacional; Marketing, Comunicação & Projetos	Auchan e outras entidades	
Projeto "Ambiente e Vida Saudável – da horta para a cozinha!" - RJCJ Polo de Coimbra	Todos	Cooperação Nacional e Interna- cional; Marketing, Comunicação & Projetos	Auchan	Candidatura à Fundação Au- chan – Projeto aprovado no valor de 5250 €
COOPERAR - REPRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL				
Participação e intervenção em Encontros, Seminários, Colóquios	Todos	Todos os setores e áreas do IAC	Câmaras, CPCJ's; EAPN; Agrupamen- tos de Escolas; As- sociações de Pais; Instituições; Outras entidades	

ATIVIDADES 2020				
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento
Representação do IAC em diferentes eventos	Todos	Conhecimento e Formação; Marketing, Comunicação & Projetos		
Participação nas reuniões de grupos de trabalho	Todos	Todos os serviços intervenientes do IAC; Cooperação	CPCJ Coimbra; Rede Social CMC;	
Conceção, organização, participação e intervenção em Encontros, Seminários, Colóquios, promovidos por outras instituições		Nacional e internacional; Marketing, Comunicação & Projetos	CSF SAO; CSF UFC; EAPN; CPCJ/ ARS; APCC; RRC APV TSH	

5.6. Projecto Rua "Em Família para Crescer"

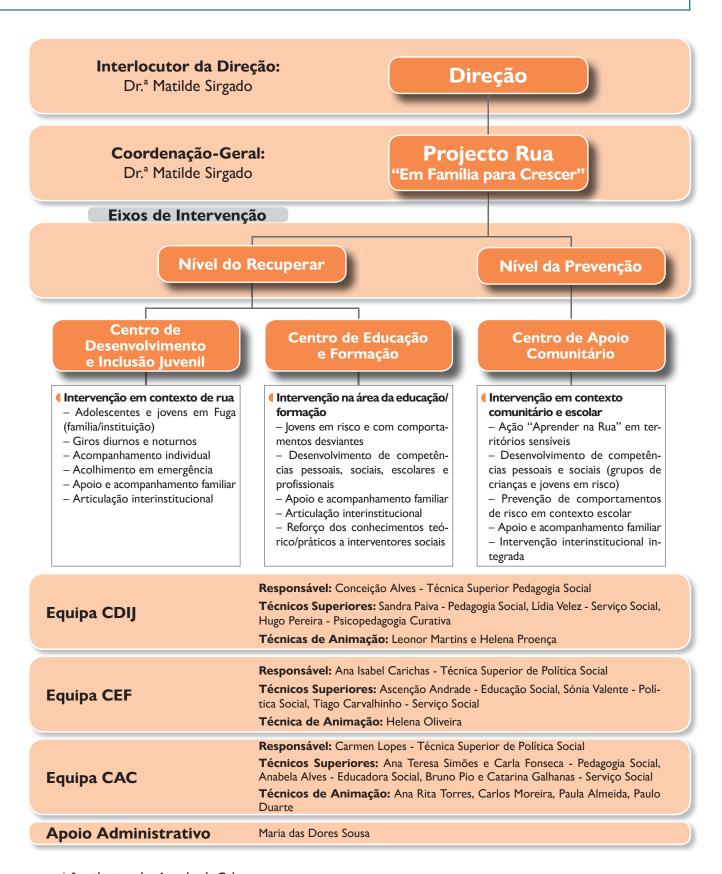
FINALIDADE

Contribuir para a diminuição do número de crianças, adolescentes e jovens em risco e/ou perigo promovendo a sua reinserção sociofamiliar.

OBJETIVOS GERAIS

- Optimizar respostas que permitam recuperar adolescentes e jovens com comportamentos disruptivos/ desviantes, promovendo competências conducentes à construção de um projeto de vida saudável.
- Criar e desenvolver uma resposta alternativa integrada de educação/formação para jovens em risco e com comportamentos desviantes, com vista à construção de um projeto de vida saudável.
- Contribuir para a criação de projetos integrados, nas comunidades sinalizadas por situações de crianças, adolescentes e jovens em risco, com vista à construção de um projeto de vida saudável.

- Intervir em situações de emergência face a adolescentes e jovens desaparecidos e/ou explorados sexualmente com especial incidência sobre os que se encontram em fuga.
- Promover e desenvolver competências pessoais/sociais e a aquisição de conhecimentos na área escolar/ profissional, para um grupo constante de 45 jovens.
- Reforçar os conhecimento teórico-práticos a interventores sociais e promover a transferibilidade de metodologias sobre as problemáticas destes jovens.
- Prevenir situações de crianças em risco em 3 comunidades com contextos adversos.
- Prevenir comportamentos de risco em 3 escolas das comunidades intervencionadas.



5.6.1. Projecto Rua "Em Família para Crescer"

CENTRO DE DESENVOLVIMENTO E INCLUSÃO JUVENIL

OBJETIVO GERAL

Intervir em situações de emergência face a adolescentes e jovens desaparecidos e/ou explorados sexualmente com especial incidência sobre os que se encontram em fuga.

- Atualizar o diagnóstico de adolescentes e jovens em contexto de rua e cooperar na sua procura no período máximo de 48 horas.
- Dar resposta de acolhimento a situações de emergência, restrita a casos resultantes da intervenção direta desta equipa.
- Promover o desenvolvimento de competências pessoais e sociais a todos os jovens acompanhados, com vista a que 50% atinja nível positivo nas competências em avaliação.
- Promover a (re)integração de 80% de adolescentes e jovens, na família, escola e formação/emprego, através de um acompanhamento individualizado.
- Capacitar e encaminhar 60% das famílias dos jovens em acompanhmento para as instituições/serviços competentes.

	ATIVIDADES 2020				
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento*	
		GIROS			
Giros de diagnóstico e de denúncia diurnos e noturnos	Todos	SOS Criança; IAC– Polo de Coimbra	Comunidade Vida e Paz; Centro de Apoio aos sem abrigo; Núcleos de Planeamento e Intervenção Sem- -Abrigo; PSP/PJ	SCMLx; Mi- nistério da Administração Interna; Pro- jeto Agir pela Criança – ISS; Ip; Projeto "Luz Verde"; Projeto RADAR – Co- missão Europeia	
Dar resposta de acolhimento de emergência a jovens identificados pela equipa	Todos	Apoio Jurídico; SOS Criança	Instituições com competências em matéria de infância e juventude	SCMLx; Mi- nistério da Administração Interna	
AÇÕES DE CARÁTI	ER LÚDICO-PEC	DAGÓGICO (ateliers,	jogos e dinâmicas de	grupo)	
Visitas socioeducativas e caráter desportivo	2.°, 3.° e 4.°		Zoomarine	Projeto Agir pela Criança – ISS;lp; Projeto "Luz Verde"	
Fins de semana e espaços de férias	3.° e 4.°			Projeto Agir pela Criança – ISS; Ip; Projeto "Luz Verde"	
AÇÕES DE CARÁTER EDUCATIVO E FORMATIVO (Treino de Competências pessoais e sociais)					
Formação pais e filhos	Todos			Projeto Agir pela Criança – ISS;lp; Projeto "Luz Verde"	

^{*} Protocolo Interministerial (com especial incidência no IPDJ (transversal a toda a intervenção)

	ATI	VIDADES 2020		
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento*
Participação em intercâm- bios de adolescentes e jovens no âmbito da Rede Juvenil Crescer Juntos	1.° e 2.°	Cooperação Nacional e Internacional; Polo de Coimbra	J. F. Marvila	Projeto Agir pela Criança - ISS;lp;
	AÇÕES DE C	CARÁTER PSICOSSO	CIAL	
Entrevistas motivacionais	Todos			Projeto Agir pela Criança - ISS;Ip; Projeto "Luz Verde"
Acompanhamento individualizado com vista à restruturação de rotinas	Todos	Apoio Jurídico	Instituições com competências em matéria de infância e juventude	Projeto Agir pela Criança - ISS;lp; Projeto "Luz Verde"; Projeto RADAR - Comissão Europeia
Atendimento/encaminha- mento/acompanhamento a famílias	Todos	Apoio Juridico		Projeto Agir pela Criança - ISS;Ip; Projeto "Luz Verde"
Visitas domiciliárias/ integradas	Todos		Instituições com competências em matéria de infância e juventude	Projeto Agir pela Criança - ISS;lp; Projeto "Luz Verde"
Elaboração de relatórios/ informações sociais	Todos			Projeto Agir pela Criança - ISS;lp; Projeto "Luz Verde"
Planos individuais integrados	Todos			Projeto Agir pela Criança - ISS;lp; Projeto "Luz Verde"

	ATIVIDADES 2020				
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento*	
Encaminhamento para poio psicológico	Todos	SOS Criança	Sociedade Portu- guesa de Psicotera- pias Breve	Projeto Agir pela Criança - ISS;Ip; Projeto "Luz Verde"	
4	AÇÕES DE CARÁ	ATER INTERINSTITU	ICIONAL		
Colaboração nos Acordos de Promoção e Proteção e nas Medidas Tutelares Edu- cativas, com as diferentes entidades com responsabili- dade nas áreas da infância e juventude	Todos	Cooperação Nacional e Internacional; Apoio Jurídico	Instituições com competências em matéria de infância e juventude	Projeto Agir pela Criança - ISS;Ip; Projeto "Luz Verde"	
Articulação interinstitucional (reuniões e contatos)	Todos	Cooperação Nacional e Internacional;		Projeto Agir pela Criança - ISS;lp; Projeto "Luz Verde"	
Participação na Rede Regional de Lisboa e Vale do Tejo de Apoio e Proteção a Vitimas de Tráfico de Seres Humanos.	1.° e 4.°	Cooperação Nacional e Internacional;	Rede Regional de Lisboa e Vale do Tejo de Apoio e Proteção a Vitimas de Tráfico de Seres Humanos.	Projeto Agir pela Criança - ISS;lp; Projeto "Luz Verde"	
Participação em campanhas de solidariedade e encaminhamento de donativos (roupa/calçado/brinquedos,)	Todos	Cooperação Nacional e Internacional; Marketing, Comunicação & Projetos		Projeto Agir pela Criança - ISS;lp; Projeto "Luz Verde"	

5.6.2. Projecto Rua "Em Família para Crescer"

CENTRO DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

OBJETIVOS GERAIS

- Promover e desenvolvimento de competências pessoais/sociais e a aquisição de conhecimentos na área escolar/profissional, para um grupo constante de 45 jovens.
- Reforçar os conhecimento teórico-práticos a interventores sociais e promover a transferibilidade de metodologias sobre as problemáticas destes jovens.

- Criar condições e implementar a Ação Educar e Formar para Inserir "Interromper percursos marginais II".
- Aplicar um programa de treino de competências pessoais e sociais a 100% dos jovens abrangidos, de modo a que 60% apresentem nível positivo no processo avaliativo, nas competências em avaliação.
- Promover a aquisição de conhecimento teóricos na área escolar, de modo a que 60% dos jovens concluam no tempo previsto o seu percurso modular até à certificação escolar.
- Promover a aquisição de conhecimentos profisisonais, de modo a que 60% dos jovens concluam no tempo previsto o seu percurso modular até à certificação profissional.
- Promover a aquisição de estratégias e ferrramentas, de modo a que 80% dos interventores sociais abrangidos considerem ter aprofundado ou adquirido novos conhecimentos.
- Criação de materiais técnico-pedagógicos e de divulgação da intervenção.

ATIVIDADES 2020				
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento*
ATI	VIDADES DE CA	ARÁTER LÚDICO PE	DAGÓGICO	
Visitas sócio educativas e de caráter desportivo Fins de semana e espaços de férias	2.°, 3.° e 4.°		A definir de acordo c/ as atividades; J. F. de Marvila; Zoomarine	
AÇ	ÕES DE CARÁT	ER EDUCATIVO E FO	ORMATIVO	
Sessões de treino de compe- tências pessoais e sociais				
Apoio Escolar	Todos	Actividade Lúdica	DGRSP; CPJ;	
Acompanhamento dos jovens nas Componentes Teóricas e Práticas		Actividade Ludica	CPCJ; Outras	
Aulas da componente Esco- lar e Profissional				
Criação e aplicação de programas formativos para interventores sociais, adolescentes e jovens (TSH; Prevenção dos Abusos Sexuais; Jovens Multidesafiadores; Ação de Formação para Animadores)		Cooperação Nacional e Internacional; Conhecimento e Formação; Marketing, Comunicação & Projetos	Agrupamentos Escolares; CPCJ; DGEST; Rede Social de Lisboa; Câmara Municipal de Odi- velas	
Colaboração na elaboração do livro sobre sessões de sensibilização de Direitos e Deveres da Criança	Todos	Conhecimento e Formação; Marketing, Comunicação & Projetos		
Colaboração na construção de conteúdos programáticos para Ações de Formação relacionadas com a área de intervenção do Projecto Rua	Todos	Conhecimento e Formação; Marketing, Comunicação & Projectos		

^{*} Protocolo interministerial (com especial incidência para o Ministério da Justiça)

	ATI	VIDADES 2020		
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento*
Elaboração de um Kit de divulgação da intervenção do Projecto Rua	Todos	Conhecimento e Formação; Marketing, Comunicação & Projectos		
	AÇÕES DE C	ARÁTER PSICOSSO	CIAL	
Entrevistas de seleção/motivacionais				
Acompanhamento individua- lizado dos jovens, com vista à estruturação de rotinas				
Elaboração de planos individuais integrados				
Elaboração de relatórios/ informações sociais	Todos		DGRSP; CPCJ; Outras	
Encaminhamento para apoio psicológico		SOS Criança		
Atendimento/encaminha- mento/acompanhamento a famílias				
Visitas domiciliárias				
AÇÕES DE CARÁTER INTERINSTITUCIONAL				
Colaboração nas Medidas Tutelares Educativas e nos Acordos de Promoção e Proteção	Todos	Apoio Jurídico	Escola local; DGRSP;CPJ; CPCJ; entidades em ma-	
Colaboração interinstitucio- nal (reuniões e contactos)			téria da infância e juventude; Outras	

5.6.3. Projecto Rua "Em Família para Crescer"

CENTRO DE APOIO COMUNITÁRIO

OBJETIVOS GERAIS

- Prevenir situações de crianças em risco em 3 comunidades com contextos adversos.
- Prevenir comportamentos de risco em 3 escolas das comunidades intervencionadas.

- Aplicar um programa de treino de competências pessoais e sociais ao grupo dos Aventureiros, de modo a que 50% atinja nível positivo nas competências em avaliação.
- Promover a mudança de comportamentos e aquisição de novas aprendizagens às crianças que frequentam a ação "Aprender na Rua".
- Apoiar e encaminhar as famílias das crianças acompanhadas para instituições/serviços competentes.
- Sensibilizar para os Direitos e Deveres, todas as crianças das 3 escolas do 1.º ciclo, nas comunidades intervencionadas.
- Animar recreios em 3 escolas de 1.º ciclo nas comundiades intervencionadas, com vista à prevenção de comportamentos de risco e do absentismos escolar.
- Identificar situações de risco e colaborar na sinalização, criação e implementação de planos de inserção para 60% das situações sinalizadas.
- Promover/apoiar a criação e/ou desenvolvimento de pelo menos um grupo interinstitucional por comunidade.
- 🖣 Identificar uma nova comunidade para a transferibilidade da metodologia da ação "Aprender na Rua".

ATIVIDADES 2020					
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento*	
GIROS COMUNITÁRIOS					
Diagnóstico de nova(s) comunidade(s)	1.° e 2.°	Cooperação Nacional e Internacional		Projeto "Agir pela Crian- ça" - ISS,Ip; Projeto"Luz Verde à Crian- ça"- CMLx	
AÇÕES DE CARÁT	ER LÚDICO PED	AGÓGICO (ateliers,	jogos e dinâmicas de	grupo)	
Animações comunitárias	2.° e 3.°		J. F. Olivais; Grupo Comunitário Ben- saúde, Grupo de Segurança Bensaúde	Projeto "Agir pela Criança" - ISS,Ip	
Visitas socioeducativas e de caráter desportivo	2.°, 3.° e 4.°		J. F. Marvila	Projeto "Agir pela Criança" - ISS,Ip; Projeto "Luz Verde à Criança " - CMLx	
Animações de intervalo	1.°, 2.° e 4.°	Actividade Lúdica	EB1 do Condado/ EB1 St ^a M ^a dos Olivais; Escola "nova"	Projeto "Luz Verde à Criança " - CMLx	
AÇ	ÕES DE CARÁT	ER EDUCATIVO E FO	ORMATIVO		
Ação "Aprender na Rua"	Todos	Actividade Lúdica; Marketing, Comu- nicação & Projetos (Criação de panfleto)	J.F. Olivais	Projeto "Agir pela Criança" - ISS,Ip; Proje- to "Luz Verde à Criança" - CMLx	
Sessões de treino de com- petências pessoais e sociais – Grupo Aventureiros	Todos			Projeto "Luz Verde à Crian- ça" - CMLx	

^{*} Protocolo Interministerial (com especial incidência para o para o Acordo Atípico - ISS,IP)

	ATI	VIDADES 2020		
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento*
Apoio escolar	1.° e 2.°		J.F. Olivais	Projeto "Agir pela Criança" - ISS,Ip;
Ações lúdico pedagógicas em escolas do ensino básico sob o tema dos Direitos e Deveres da Criança	1.°, 2.° e 4.°	Actividade Lúdica	EB1 do Condado/ EB1 Stª Mª dos Oli- vais; Escola "nova"	Projeto "Luz Verde à Crian- ça" - CMLx
Participação em intercâm- bios de crianças e jovens no âmbito da Rede Juvenil Crescer Juntos	Todos	Cooperação Nacional e Internacional; Polo de Lisboa da rede Construir Juntos	J.F. Marvila	Projeto "Agir pela Criança" - ISS,Ip; Proje- to "Luz Verde à Criança" - CMLx; RAAML - Jovens VIP
	AÇÕES DE C	CARÁTER PSICOSSO	CIAL	
Acompanhamento individua- lizado de crianças e jovens	Todos		Instituições com competências em matéria de infância e juventude	Projeto "Agir pela Criança" - ISS,Ip; Proje- to "Luz Verde à Criança" - CMLx
Acompanhamento do per- curso escolar de crianças em situação de risco	Todos		Escolas locais	
Atendimento/encaminha- mento/acompanhamento de famílias	Todos		J.F. Olivais; SCMLx	Projeto "Agir pela Criança" - ISS,Ip; Proje- to "Luz Verde à Criança" - CMLx
Visitas domiciliárias/ integradas	Todos		Grupo interinstitu- cional de crianças e jovens em risco	Projeto "Agir pela Criança" - ISS,Ip; Proje- to "Luz Verde à Criança" - CMLx
Elaboração de relatórios/ informações sociais	Todos			Projeto "Luz Verde à Crian- ça" - CMLx
Encaminhamento para apoio psicológico	Todos	SOS Criança		

	ATIVIDADES 2020				
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento*	
Elaboração de planos individuais integrados	Todos		Grupo interinstitu- cional de crianças e jovens em risco	Projeto "Agir pela Criança" - ISS,Ip; Proje- to "Luz Verde à Criança" - CMLx	
Į.	AÇÕES DE CARA	ÁTER INTERINSTITU	JCIONAL		
Colaboração nos Acordos de Promoção e Proteção e nas Medidas Tutelares Edu- cativas, com as diferentes entidades com responsabil- diade na área da infância e juventude	Todos	Apoio Jurídico	Instituições com competências em matéria de infância e juventude	Projeto "Agir pela Criança" - ISS,Ip; Projeto "Luz Verde à Criança " - CMLx	
Participação no Grupo comunitário do BR Alfredo Bensaúde	Todos	Cooperação Nacional e Internacional		Projeto "Agir pela Criança" - ISS,Ip; Projeto "Luz Verde à Criança" - CMLx	
Participação no Grupo co- munitário do BR do Con- dado	Todos	Cooperação Nacional e Internacional		Projeto "Agir pela Criança" - ISS,Ip; Projeto "Luz Verde à Criança" - CMLx	
Participação no Grupo interinstitucional de crianças e jovens em risco do BR Alfredo Bensaúde	Todos		SCMLx; EB1 St ^a M ^a dos Olivais	Projeto "Agir pela Criança" - ISS,Ip; Projeto "Luz Verde à Criança" - CMLx	
Participação no Grupo de Segurança do BR Alfredo Bensaúde	Todos	Cooperação Nacional e Internacional		Projeto "Agir pela Criança" - ISS,Ip; Projeto "Luz Verde à Criança" - CMLx	

ATIVIDADES 2020				
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento*
Participação no Grupo de Segurança do BR do Con- dado	Todos	Cooperação Nacional e Internacional		Projeto "Agir pela Criança" - ISS,Ip; Projeto "Luz Verde à Criança" - CMLx
Articulação interinstitucional (reuniões e contatos)	Todos			Projeto "Agir pela Criança" - ISS,Ip

5.7. SOS CRIANÇA

FINALIDADE

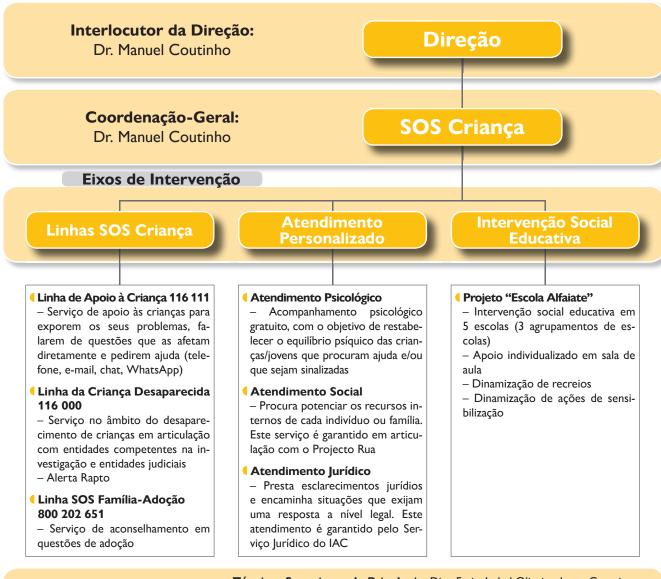
Dar voz à criança, jovem e família, garantindo-lhes o direito à palavra, apoio e proteção

OBJETIVOS GERAIS

- Garantir à criança/jovem o direito à palavra e sua proteção;
- Sensibilizar as Estruturas Comunitárias e a Sociedade para a Problemática da Criança/ Jovem, particularmente em situação de perigo, desaparecimento, exploração ou abuso sexual;
- Desenvolver ações que contribuam para a intervenção social educativa, que responda às necessidades da comunidade escolar;
- Garantir o apoio psicológico a todas as crianças/jovens que o solicitem.

- Implementar ações de formação/ sensibilização sobre diferentes problemáticas na promoção e proteção da Criança.
- Avaliar, intervir e/ ou encaminhar todas as situações de crianças, jovens e famílias sinalizadas ao IAC.
- Articular com serviços nacionais e internacionais.
- Garantir o atendimento da linha SOS-Criança 116 111 e Linha SOS-Criança Desaparecida 116 000, cumprindo todos os procedimentos previstos.
- Organizar o Encontro Nacional da Criança Desaparecida.
- Avaliar e/ou acompanhar a nível psicológico todos os casos rececionados.
- Implementar estratégias de aconselhamento junto de responsáveis legais da criança/jovem.
- Executar o projeto "Escola Alfaiate".
- Produzir e divulgar 3 materiais informativos do SOS Criança.
- Implementar e dinamizar a linha SOS Adoção.

ORGANOGRAMA



Equipa Linhas e Apoio Psicológico

Técnicas Superiores de Psicologia: Dina Faria, Isabel Oliveira, Joana Carneiro, Maria João Cosme, Sara Matias

Técnicos Superiores de Psicologia Estagiários: Ana Silva, Diogo Gonçalves Estágio Profissional: Sara Valadares

Equipa Intervenção Social e Educativa e Apoio Psicológico

Técnica Superior de Psicologia: Ana Mendonça

Técnicas Superiores de Psicologia Estagiárias: Cátia Fidalgo, Rita Correia Estágios Profissionais: Andreia Ribeiro, Maria José Gomes, Maura Olaio, Rute Dias Estágios Académicos: 8 estagiários

Apoio Administrativo

Anabela Rosa, Rita Esperto

5.7.1. SOS CRIANÇA LINHAS SOS CRIANÇA

OBJETIVO GERAL

Garantir à criança/jovem o direito à palavra e sua protecção.

- Garantir o atendimento da linha SOS-Criança 116111 e Linha SOS-Criança Desparecida 116000 cumprindo todos os procedimentos previstos.
- Produzir e divulgar 3 materiais informativos do SOS Criança.
- Encaminhar os apelos recebidos e articular com os serviços com competência em matéria de infância e juventude.
- Monitorizar as situações encaminhadas.
- Implementar e dinamizar a linha SOS Adoção.
- Organizar o Encontro Nacional da Criança Desaparecida.
- Avaliar e/ou acompanhar a nível psicológico todos os casos recepcionados.

	ATIVIDADES 2020				
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento	
Atendimento telefónico SOS-Criança 116111 todos os dias úteis das 9h00 as 19h.			CHI		
Articulação com os servicos da comunidade, com competência em matéria de infância e juventude para encaminhamento dos apelos recebidos			CNPDPCJ,ISS, I.P. Forças Policiais e Ministério da Justiça		
Atendimento telefónico SOS Criança Desaparecida 116000		Projeto Rua e Polo de Coimbra.	ICMEC; MCE;CHI; Interpol e Europol		
Implementação e dinamização da linha S.O.S- Adoção.	2.° trimestre				
Atualização da base de dados de recursos por temática, a nível nacional	Todos				
Monitorização dos processos encaminhados	Todos				
Avaliação e intervenção ou encaminhamento de todas as situações de crianças, jovens e famílias sinalizadas ao IAC				CML – Luz Verde	
Divulgação do SOS criança junto da comunidade em geral		Marketing, Comunicação & Projetos			
Conceção de 2 folhetos informativos do SOS Criança		Conhecimento e Marketing, Comunicação & Projetos			
Participação nas atividades desenvolvidas pelo Child Helpline International e International Centre for Mis- sing and Exploited Children		Cooperação Nacional e Internacional			
Organização do Encontro Nacional Criança Desapare- cida	2.° trimestre	Marketing, Comunicação & Projetos			

	ATIVIDADES 2020				
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento	
Promover a formação de profissionais juntos dos parceiros			ICMEC e MCE		
Acionar o alerta rapto		Cooperação Nacional e Internacional; Polo Coimbra	Ministério da Justiça		
Linha de atendimento te- lefónico, para dar suporte as famílias adotivas nas suas dúvidas e problemas especí- ficos	Todos				
Aconselhamento a pais ado- tivos sensibilizando-os para as necessidades e problemas específicos dos filhos, em cada etapa do desenvolvi- mento	Todos				
Ajudar os pais a transmitir as informações relevantes sobre a adoção e a fornecer a base para a construção de uma identidade positiva da criança	Todos				
Escutar as dúvidas e receios da criança ou jovem, muitos deles relacionados com a construção da sua identidade e com a família biológica, facilitando o modo como vivem e lidam com estas situações	Todos				

5.7.2. SOS CRIANÇA

ATENDIMENTO PERSONALIZADO

OBJETIVO GERAL

- Avaliar e /ou acompanhar a nível psicológico, social e jurídico crianças e jovens em situações de vulnerabilidade.
- Promover a integração psicossocial da criança/jovem e família.

- Avaliar, através da observação clínica e de testes psicológicos, o estado emocional e cognitivo da criança/jovem.
- Definir estratégias de aconselhamento junto dos responsáveis legais da criança/jovem.
- Definir e implementar um plano de intervenção psicológica individual.
- Realizar sessões de apoio psicológico.
- Definir e implementar um plano integrado de acompanhamento psicossocial da criança/jovem e família.
- Orientar e supervisionar estágios académicos e profissionais da Ordem dos Psicólogos Portugueses.

ATIVIDADES 2020				
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento
Avaliação realizada através de bateria de testes psicoló- gicos	1.°, 2.° e 3.°			AGIR (até Agosto 2020)
Reflexão com a criança/ jovem/responsáveis legais sobre a situação-problema	1.°, 2.° e 3.°			AGIR
Sessões de Apoio Psicológico	Todos		Hospital D. Estefânia, SCML, CNPDPCJ	AGIR
Definição de estratégias de apoio junto dos responsáveis legais - Aconselhamento às famílias		Serviço Jurídico		
Supervisão de estágios académicos e profissionais			OPP; Faculdades	
Encaminhamento Júridico		Serviço Jurídico		
Dinamização do Espaço Luz Verde	2.° Semestre	Projecto Rua		

5.7.3. SOS CRIANÇA

Intervenção Social e Educativa

OBJETIVOS GERAIS

- Procura desenvolver ações que contribuam para a intervenção social educativa, que responda às necessidades da comunidade escolar, agindo em benefício de uma educação/aprendizagem à medida de cada aluno, garantindo a equidade, a igualdade de oportunidades e a inclusão social.
- Diminuir as problemáticas em contexto escolar (isolamento, comportamentos aditivos, delinguentes e autolesivos, situações de desinteresse, absentismo e de abandono escolar).

- Gerir e mediar conflitos dentro da comunidade escolar.
- Sinalizar e Encaminhar situações problemáticas para Apoio Psicológico as Crianças e jovens.
- Criar redes de apoio e estratégias de suporte social com a comunidade local e entidades com competência em matéria de infância e juventude.
- Definir um plano de intervenção, individual e escolar.
- Prestar apoio e orientação a crianças e/ou jovens, famílias e profissionais.

ATIVIDADES 2020				
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento
Realização de ações de formação/sensibilização em contexto escolar			Agrupamento de Escolas do Projeto Alfaiate.	Luz Verde
Realização de sessões temáticas em contexto escolar sobre direitos e deveres da criança;				Luz Verde
animação de intervalos em escola				Luz Verde
Acompanhamento individualizado de alunos sinalizados por problemas de comportamento.				
Aconselhamento parental				
Criação e divulgação de Manual de Boas práticas		Marketing, Comu- nicação & Projetos, Conhecimento e Formação		
Envolvimento dos jovens acompanhados em ações de caráter educativo/formativo				Luz Verde
Supervisão de estágios académicos e profissionais			OPP; Faculdades	
Articulação com entidades parceiras				
Preleção em seminários e encontros				

5.8. Serviço Jurídico

FINALIDADE

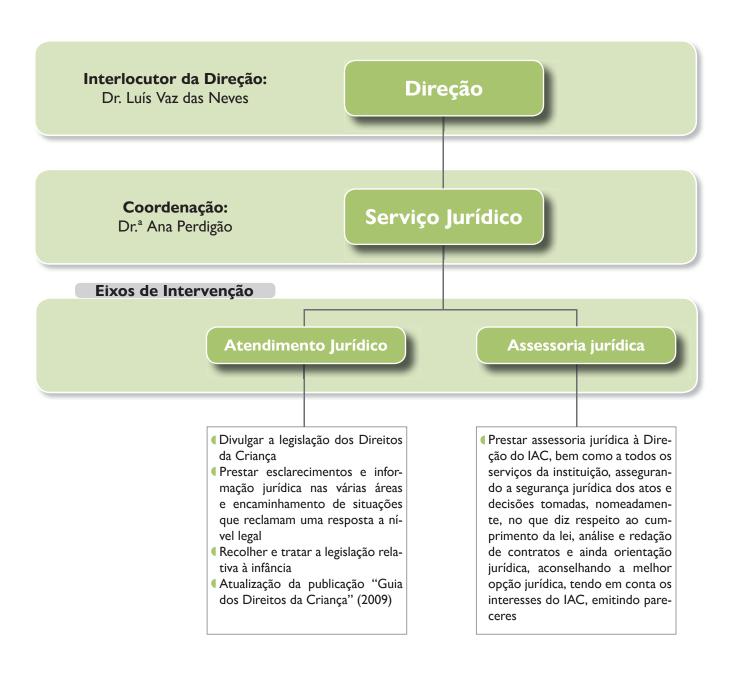
Contribuir para o desenvolvimento integral da Defesa da Criança, na defesa e promoção dos seus direitos.

OBJETIVOS GERAIS

- Prestar esclarecimentos e informação jurídica nas várias áreas e encaminhamento de situações que reclamam uma resposta a nível legal.
- Prestar assessoria jurídica à Direção do IAC, bem como a todos os serviços da instituição.

- Divulgar a legislação sobre os Direitos da Criança.
- Prestar esclarecimentos e encaminhar situações que reclamam uma resposta legal.
- Recolher e tratar a legislação relativa à infância.
- Atualizar a publicação "Guia dos Direitos da Criança.
- Assegurar a segurança jurídica dos atos.

ORGANOGRAMA



Docente*: Nuno Domingues **Equipa** Docente*: Teresa Varela

^{*} Docente do Ministério de Educação destacado no IAC

ATIVIDADES 2020						
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento		
	ATENDIMENTO JURÍDICO					
Atendimento de casos através de linha telefónica, presencial, por escrito ou correio eletrónico	Todos					
Orientação, encaminhamento e acompanhamento de situações concretas no âmbito da informação jurídica	Todos	Projecto Rua; SOS Criança; Humani- zação dos serviços do Atendiemnto à Criança; Conheci- mento e Formação	CNPDPCJ; Tribunais,Escolas, IPSS's,CPCJ's, Núcleos,DGS, Hos- pitais e Centros de Saúde	310 CPCJs		
Preleção em encontros, se- minários e workshops sobre os Direitos da Criança	Todos	•				
Realização de ações de formação junto a entidades (publicas e privadas) relativamente ao enquadramento legal dos Direitos da Criança	Todos	Todos os serviços intervenientes; Conhecimento e Formação	IPSS; Empresas do âmbi- to social			
Realização de ações de for- mação junto a profissionais de saúde sobre violência Infantil que integram as Equi- pas de Prevenção de Violên- cia contra Adultos	Todos	Conhecimento e Formação	EPVAS e ARS 2VT			
Integração na Comissão de acompanhamento Apoio aos 242 Núcleos de Apoio à Criança e ao Jovem em risco	Todos	Cooperação Nacional e Internacional	Centros de Saúde e Hospitais com aten- dimento pediátrico no País; NACJR; NHACJR			
Consultadoria e acompanha- mento aos profissionais de saúde sempre que requere- rem	Todos		NACJR; NHACJR (242)			
Colaboração com a Comissão Nacional (enquanto formadora de técnicos) para a promoção dos Direitos e Proteção da Criança e Jovem em risco	Todos					

ATIVIDADES 2020				
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento
Participação como oradora nos vários Encontros de Núcleos	Todos	Conhecimento e Formação	NACJR	
Apoio jurídico ao serviço de Pediatria do IPO -Lisboa	Todos		IPO (Pediatria)	
Deslocação e Apoio Jurídico ao Centro de acolhimento "Os Miúdos " em Loulé	Todos		Casa de Acolhimento	
"Projecto Justice Youtho- pia (Implementação de um gabinete piloto de apoio à criança, de natureza jurídico- social, num tribunal de família e menores; Criação de um kit com informação sobre os direitos da criança, a ser desenvolvido com a ajuda de crianças)"	Todos	Cooperação Nacional e Internacional; Serviço Jurídico; Humanização dos serviços do Atendiemnto à Criança,; SOS-Criança e Projecto Rua	Tribunais e 3 insti- tuições congéneres do IAC europeias (Itália, Espanha e Roménia)	União Europeia
Realização de ações de formação e de sensibilização junto a escolas (docentes, assistentes operacionais, alunos e encarregados de educação) sobre a Promoção dos Direitos da Criança	Todos		Escolas do Ensino Básico e Secundário	
ASSESSORIA JURÍDICA				
Orientação e acompanhamento dos vários processos de natureza jurídica no âmbito do serviço de assessoria jurídica interna ao IAC, assegurando a segurança jurídica dos atos e decisões tomadas	Todos	Todos os serviços intervenientes e áreas transversais		
Emissão de pareceres jurídicos (Tendo em conta os interesses do IAC)	Todos	Direção		

ATIVIDADES 2020				
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento
Análise e redação de contratos.	Todos	Todos os serviços intervenientes e áreas transversais do IAC		
Elaboração de um relatório estatístico da atividade do setor durante o ano.	Todos	Direção		
Participação na elaboração do relatório "sombra" sobre a avaliação da CDC liderado pelo Comité Português da UNICEF	4.° trimestre	Todos os serviços intervenientes do IAC; Cooperação Nacional e Internacional	UNICEF	
Lançamento da 4.ª edição do Guia dos Direitos da Criança	IOUOS	Conhecimento e Formação; Marketing, Comunicação & Projetos		





ORÇAMENTO PARA 2020

Preâmbulo

Nos termos consignados dos Estatutos do Instituto de Apoio à Criança, com o número de pessoa coletiva 501 377 662 e sede social na Av. da República, nº 21, Lisboa, vem a Direção da Instituto de Apoio à Criança, por este meio, apresentar para aprovação o Orçamento para o exercício de 2020.

ÍNDICE

- 6. Orçamento para 2020
 - 6.1. Introdução
 - **6.2. A**ÇÕES PARA **2020**
 - 6.3. Investimentos a realizar em 2020
 - **6.4.** Proveitos
 - 6.5. Pessoal
 - 6.6. Custos de funcionamento
 - 6.7. Orçamento Resumo

6.1. Introdução

O presente documento deverá, em todas as circunstâncias, ser lido e analisado em conjunto com o Relatório de Atividade preparado pelo Instituto de Apoio à Criança (adiante designado por IAC ou simplesmente por Entidade).

O documento tem como finalidade a apresentação do orçamento do IAC para o exercício de 2020, sendo explicada a forma de apuramento das receitas e dos custos previstos face aos dados que são conhecidos no momento da sua elaboração.

No cumprimento das suas atividades, o IAC desenvolve vários projetos resultando em distintos acordos ou protocolos que, embora fundamentais para a sua missão de dar voz as Criança e promover e defender os seus direitos, não são suficientes. As receitas obtidas pelo IAC não são, no seu conjunto, suficientes uma vez que os protocolos e acordos estabelecidos fazem face a todas as despesas que o Entidade realizada no seu dia, e o respetivo orcamento espelha a estimação de um conjunto de resultados não operacionais para fazer face aos custos não comportados pela totalidade desses acordos. Este valor expõe a incerteza de obtenção e revela o esforço e empenho de toda a Entidade na sua angariação.

No que respeita ao custo de funcionamento e custos com pessoal, uma vez que representa uma parte significativa dos custos totais, podemos inicialmente destacar o elevado custo antecipado para o ano de 2020 uma vez que se encontra previsto um posicionamento das categorias profissionais de todos os trabalhadores da Entidade, colocando os trabalhadores nas respetivas categorias profissionais que outrora, por motivos de conjuntura financeira, ocorrida nos anos anteriores, não foi possível ao IAC realizar essa progressão.

6.2. AÇÕES PARA 2020

Em 2020 o Instituto de Apoio à Criança continuará comprometido na prossecução da sua atividade pela luta dos direitos das crianças. Neste sentido destacamos algumas das ações a desenvolver no próximo ano:

Projecto Rua

Manter uma linha de continuidade das ações realizadas em 2019. Tendo como objetivos gerais otimizar respostas que permitam, recuperar adolescentes e jovens com comportamentos disruptivos/desviantes, promovendo competências conducentes à construção de um projeto de vida saudável. Deste modo, desenvolver respostas alternativa de educação/ formação para crianças e jovens em risco e com comportamentos desviantes, com vista à construção de um projeto de vida que lhes permita ter um futuro melhor.

Este setor pretende manter uma atitude proactiva na elaboração de novas candidaturas, tendo em vista a obtenção de novas fontes de financiamento. Destacamos o projeto em colaboração com a Segurança Social e com a participação do departamento SOS Criança no qual providenciou ao IAC no exercício de 2019 o valor de 249.000€ com o nome de Projeto "Agir pela Criança".

SOS Criança

No âmbito da elaboração do plano de orçamento para 2020, e após levantamento das necessidades do Serviço, o SOS-Criança reflete sobre os benefícios que alcançaria ao incidir o orçamento para o ano de 2020 em áreas como recursos humanos, material de marketing, material informático e tecnológico. Desta forma, aquisição de testes psicológicos - para se proceder a avaliações cognitivas e/ou emocionais das crianças e jovens que recorram ao Serviço de Atendimento Psicológico do SOS-Criança, que desta forma, em conjunto com o Projecto Rua, participam em conjunto no Projeto "Agir pela Criança" onde se realizará testes psicológicos a diversas crianças e jovens em prol do respetivo projeto dando assim parecer e ajudar técnicas às demais crianças e jovens no âmbito social.

De destacar ainda o novo protocolo com a Câmara Municipal de Lisboa que financia o projeto "Luz Verde à Criança", projeto este que, transversalmente inclui diversos serviços intervenientes do IAC, iniciado em julho de 2019, comparticipando o valor total de 308.245€, do qual o IAC já recebeu 70%.

Polo de Coimbra

O polo de Coimbra tem como objetivo contribuir para a mudança da atitude sociocultural com vista a um novo olhar sobre a problemática da criança e jovem em perigo. Deste modo, a criação de parcerias com as escolas para promover a inclusão e a cidadania são fundamentais para as boas praticas e partilha de experiências enriquecedoras que permitam melhor adequação de atitudes face à criança/ iovem.

O projeto da Rede Juvenil Crescer Juntos (R|C|) – 2020 irá focar-se na temática da Alimentação e Vida Saudáveis e dinamizar ações, ao longo do ano, com cerca de 30 crianças e jovens, acolhidos, com medidas de promoção e proteção, do Centro de Acolhimento Residencial, Casa de Formação Cristã Rainha Santa, em Coimbra.

Foi neste sentido, aprovado o Projeto à Fundação Auchan - Projeto "Ambiente e Vida Saudável – da horta para a cozinha!" – da RICI Polo de Coimbra em cooperação com a área de Marketing sendo atribuído ao IAC o valor de 5.250€.

Actividade Lúdica

O setor da Actividade Lúdica mantém-se atento a novas linhas de financiamento que possam surgir no decorrer do ano 2020, a nível nacional e internacional. No entanto, vai dar continuidade ao Projeto "Escolas a Brincar", financiado em 2019 pelo Programa RA-AML, da Câmara Municipal de Lisboa, com o valor total de 36577€, prevendo-se que deste transite para o ano de 2020 o montante de 15577€.

Este projeto enquadra-se nos objetivos específicos do Setor em questão, prevendo-se a avaliação do impacto de um programa de atividade lúdica na saúde global das crianças no 1° ciclo.

Humanização dos Serviços de Atendimento à Criança

A estratégia de intervenção do Sector da Humanização não se prende com a intervenção direta com as crianças, mas sim numa lógica de aplicação dos seus direitos. Assim, em 2020, continuaremos a apostar numa estratégia de procura de investimentos externos e candidaturas a financiamentos de projetos neste âmbito.

Para 2020, o sector da Humanização aguarda resposta de uma candidatura ao Prémio Fidelidade Comunidade com o Projeto "Plataforma GAAF", sendo o valor total de projeto de 10250€.

Serviço Jurídico

Para 2020, existe essencialmente necessidade para realizar atendimento de casos (orientação, encaminhamento e acompanhamento das situações concretas no âmbito da informação judicial) com serviços permanentes de apoio/ consultoria a todos os demais serviços do IAC, no tratamento de casos / situações que os demais tratam no domínio dos direitos da crianca e da crianca e jovem em risco.

Complementando com serviços de assessoria à direção, com participação de diversos encontros e seminários e workshops, através de comunicações sobre direitos da criança, com realização de ações de formação junto de várias entidades (públicas e privadas) relativamente ao enquadramento legal do direto das criancas.

Existe também necessidade de, no âmbito de ação de saúde sobre o género, violência e ciclo de vida, ministrar várias ações de formação, sobre violência infantil dirigida a profissionais de saúde, que integram as equipas de prevenção de violência contra adultos (EPVAS) a pedido da Administração Regional da Saúde de Lisboa e Vale do Tejo (ARSLVT).

De destacar o projeto "Justice Youth" em colaboração com União Europeia, a iniciar em janeiro de 2020, vindo, desta forma gerar um proveito de 83.000€.

6.3. Investimentos a Realizar em 2020

Para que as atividades em 2020 decorram na sua plenitude e assegurem que os objetivos propostos sejam atingidos, foram identificados um conjunto de investimentos necessários, conforme apresentados no quadro seguinte:

Investimento a realizar	Setor	Valor de aquisição	Vida útil (em anos)	Depreciação anual
1 Computador portatil	Projeto Rua	750	4	188
Computador ACER Aspire AXC	Projeto Rua	450	4	113
Video Projetor Epson 3D W1070	Projeto Rua	500	3	167
Obras de restruturação Av. António Patricio	Geral	25.000	10	2.500
Sistema de Climatização	SOS Criança	10.000	6	1.667
3 Computadores portátis	SOS Criança	2.250	4	563
1 triturador de papel	SOS Criança	100	1	100
Projeto educar e formar para inserir (*):				
- Obras de remodelação	Projeto Rua	17.000		
- Recheio das salas de formação	Projeto Rua	3.500		
- Equipamento informático	Projeto Rua	17.000		
TOTAL		76.550		5.296

^(*) Investimento a realizar que será integralmente suportado pelo novo acordo interministrial e donativos

Refira-se que a maioria dos investimentos a realizar serão parcialmente financiados pelos projetos em curso, nomeadamente projeto "Agir pela Criança" e projeto "Luz Verde".

6.4. Proveitos

Para o exercício de 2020 o IAC prevê obter receitas no valor total de 1.932.430€, conforme se detalha de seguida:

6.4.1. Receitas operacionais

As principais fontes de receita da Entidade manter-se-ão idênticas às obtidas nos exercícios anteriores, sendo os Acordos Atípicos e Protocolos Ministeriais celebrados as mais significativas.

De seguida apresentam-se os valores das receitas previstas para o exercício de 2020 dos diferentes tipos de financiamento:

	Valor de 2019	Inflação 2020	Valor previsto para 2020
Acordos			
Acordo Atipico SS	658.425	2,0%	671.593
CRSS-Centro Acolh/SOS	56.861	2,0%	57.998
Protocolos			
Ministério Solid.e Seg.Social	78.986	2,0%	80.565
Ministério da Justiça	99.992	2,0%	101.991
Ministério da Saúde	150.580	2,0%	153.591
Ministério da Educ. e Ciência	82.069	2,0%	83.711
Ministério da Admin.Interna	72.500	2,0%	73.950
IPDJ	40.000	2,0%	40.800
Projeto educar e formar para inserir	-	-	25.000
Candidaturas (Aprovadas)			
Agir pela Criança (F. Socorro)	68.000		181.000
Luz Verde (CM. Lisboa)	115.771		192.473
Crianças a Brincar (RAAML)	21.000		15.577
Jovens VIP (RAAML)	26.740		6.685
Auchan	-		10.000
RADAR (U.E)	-		40.000
Justice Youth	-		83.000
Protocolo Santa Casa da M. de Lisboa	-		21.600
TOTAL	1.470.922		1.839.535

Conforme referido no quadro anterior, as receitas a obter no exercício de 2020 provenientes de acordos e protocolos foram calculados tendo por base o valor auferido no exercício de 2019, acrescido de uma taxa de inflação de 2,0% (valor previsto pelo Banco de Portugal).

As restantes receitas são as que resultam dos valores previstos nos projetos indicados.

Apresenta-se de seguida a repartição dos proveitos por setor:

	Valor de 2019	Inflação 2020	Valor previsto para 2020	Áreas Transversais	Act. Lúdica Humanização	Polo de Coimbra	Projecto Rua	SOS Criança	Setor Jurídico
Acordos									
Acordo Atipico SS	658.425	2,0%	671.593	-	-	-	537.275	134.319	-
CRSS-Centro Acolh/SOS	56.861	2,0%	57.998	-	-	-	-	57.998	-
Protocolos									
Ministério Solid.e Seg.Social	78.986	2,0%	80.565	12.085	8.057	8.057	32.226	20.141	-
Ministério da Justiça	99.992	2,0%	101.991	15.299	10.199	10.199	40.797	25.498	-
Ministério da Saúde	150.580	2,0%	153.591	15.359	46.077	-	92.155	-	-
Ministério da Educ. e Ciência	82.069	2,0%	83.711	12.557	8.371	8.371	33.484	20.928	-
Ministério da Admin.Interna	72.500	2,0%	73.950	-	-	-	44.370	29.580	-
IPDJ	40.000	2,0%	40.800	-	-	-	20.400	20.400	-
Projeto educar e formar para inserir	-	-	25.000	-	-	-	25.000	-	-
Candidaturas (Aprovadas)									
Agir pela Criança (F. Socorro)	68.000		181.000	-	-	-	90.500	90.500	-
Luz Verde (CM. Lisboa)	115.771		192.473	-	38.495	-	76.989	57.742	19.247
Crianças a Brincar (RAAML)	21.000		15.577	-	15.577	-	-	-	-
Jovens VIP (RAAML)	26.740		6.685	-	-	-	6.685	-	-
Auchan	-		10.000	-	-	10.000		-	-
RADAR (U.E)	-		40.000	-	-	-	20.000	20.000	-
Justice Youth	-		83.000	-	-	-	-	-	83.000
Protocolo Santa Casa da M. de Lisb	-		21.600	-	-	-	21.600	-	-
TOTAL	1.470.922		1.839.535	55.299	126.776	36.627	1.041.481	477.106	102.247

(A) No que concerne ao projeto "Luz Verde à Criança", importa referir que o valor estimado a imputar ao exercício de 2019 e de 2020 é provisório. Nesta data, em virtude do exercício de 2019 estar em curso e ainda existirem trabalhos a decorrer não é possível aferir com exatidão o valor a imputar a cada ano.

6.4.2. Receitas não operacionais

Na tabela seguinte apresentam-se as restantes fontes de proveitos previstas para o ano 2020 em análise, as quais não tem por base acordo, protocolos ou candidaturas a apoios:

	Valor estimado para 2019	Valor estimado para 2020
Donativos	47 559	50 000
Consignações de IRS	26 595	25 000
Formação	1 445	1 500
Quotas	1 395	1 395
Quotas	20 026	15 000
TOTAL	97 020	92 895

O valor desta rubrica afigura-se de estimativa incerta pelo facto dos donativos (em numerário ou sob a forma de consignação de IRS) não serem um valor controlado pelo IAC.

6.5. PESSOAL

Durante o exercício de 2019 o IAC celebrou acordos com a Câmara Municipal de Lisboa e a Segurança Social, que previam a contratação de colaboradores, contratações essas realizadas no decorrer daquele exercício e que permitiram dotar o IAC de meios necessários para realizar a sua missão. Assim, não se perspetiva a contratação de colaboradores adicionais para o exercício de 2020, contudo poderá ocorrer substituições.

Importa referir que para o exercício de 2020 está orçamentado um aumento dos custos com o pessoal para a generalidades dos colaboradores relacionados com uma decisão de posicionamento das carreiras. Este posicionamento prevê a reclassificação dos colaboradores para os níveis da tabela salarial em função da sua antiguidade no IAC.

Entende-se referir que a reclassificação dos colaboradores estava perspetivada para ter sido realizada no decorrer do exercício de 2019, contudo por prudência face ao valor da tesouraria existente e dos compromissos futuros considerou-se mais razoável que tal reclassificação fosse realizada com efeitos a 1 de janeiro de 2020, referindo ainda que os funcionários do IAC não vão obter qualquer retroativos desde 2009, ano em que os salários dos colaboradores ficaram solidificados temporalmente devido à conjetura na referida data.

Refira-se que as reclassificações acima referidas não são consideradas pelo IAC como um aumento de remuneração, mas sim um ajustamento dos direitos dos colaboradores que há mais de 10 anos não têm qualquer ajustamento salarial.

No quadro seguinte segue o detalhe dos gastos com o pessoal por cada área a suportar no exercício de 2020.

Rubricas	TOTAL EM EUROS	Setor Técnico Administ.	Áreas Transversais	Act. Lúdica Humanização	Polo de Coimbra	Projecto Rua	SOS Criança	Serviço Jurídico
Remunerações	1.190.569	10.207	131.390	84.960	37.741	583.491	319.092	23.688
Subsídio de refeição	131.260	5.084	11.811	6.067	2.027	60.911	44.030	1.329
Segurança social	226.237	4.277	28.465	18.860	8.371	112.375	48.650	5.238
Seguros de acidentes trabalho	10.180	329	1.224	820	162	5.130	2.292	224
Outros gastos com pessoal	29.019	1.204	2.821	925	350	20.499	2.993	226
	1.587.264	21.101	175.711	111.633	48.652	782.406	417.058	30.705

A rubrica "Outros gastos" com pessoal compreende uma estimativa dos custos com seguros para atividades realizadas, complementos de doença, encargos com fundo de compensação e outros.

6.6. Custos de Funcionamento

Com as mudanças de instalações a Direção acredita que em 2020 diminuirá os custos de funcionamento da instituição por via da centralização de alguns dos serviços registada, o que já se encontra refletido no presente documento.

Na tabela seguinte encontram-se os custos de funcionamento expectáveis:

Rubricas	TOTAL EM EUROS	Setor Técnico Administ.	Áreas Transversais	Act. Lúdica Humanização	Polo de Coimbra	Projecto Rua	SOS Criança	Serviço Jurídico
Serviços Especializados								
Trab. Especializados	32.852	3.053	4.215	4.120	2.017	11.312	6.261	1.874
Publicidade	1.219	187	492	187	0	187	167	0
Vigilância e Segurança	435	120	0	22	0	292	0	0
Honorários	16.533	9.000	7.533	0	0	0	0	0
Comissões	0	0	0	0	0	0	0	0
Conservação e Reparação	15.174	1.860	823	1.635	585	7.986	2.162	123
Servicos Bancários	1.528	46	80	156	70	871	295	10
Outros	1.153	782	0	108	47	108	108	0
Materiais								
Ferramentas e Utensilios	2.403	370	843	298	10	872	0	10
Livros e Doc Técnica	20	0	0	0	0	20	0	0
Mat. Escritório	7.110	1.746	397	573	431	1.775	2.097	91
Art. Oferta	605	200	0	100	0	205	100	0
Outros	8.719	473	7.102	601	0	358	184	0
Energia e fluidos								
Electricidade	4.992	129	554	16	618	1.978	1.696	0
Combústiveis	2.024	521	67	291	0	909	236	0
Água	2.596	190	187	19	229	1.477	494	0
Outros	102	0	0	0	0	102	0	0
Deslocações, estadas e transportes								
Deslocações e Estadas	13.810	42	2.364	1.461	994	8.486	383	80
Transporte de Pessoal	12	0	0	0	0	12	0	0
Transporte de Mercadorias	0	12	0	12	0	12	12	0
Outros	810	180	14	64	74	437	40	0
Serviços diversos								
Rendas e Alugueres	35.371	443	488	1.532	3.919	27.837	848	303
Comunicação	29.742	1.160	1.707	2.331	2.592	10.484	10.176	1.292
Seguros	11.183	826	184	333	0	9.345	495	0
Royalties	0	0	0	0	0	0	0	0
Contencioso e Notoriado	241	0	0	0	0	241	0	0
Despesas de Representação	0	0	0	0	0	0	0	0
Limpeza, Higiene e Conforto	29.250	1.260	1.436	5.586	1.869	17.516	1.188	394
Outros Serviços	2.136	420	27	714	202	510	263	0
Outros gastos	13.737	3	2.275	70	19	6.638	4.729	3
Depreciação e amortização	0	-	-	-	-	-	-	-
Total	233.757	23.023	30.789	20,229	13.677	109.969	31.935	4.181

6.7. ORÇAMENTO RESUMO

Com base nos proveitos e custos apresentados nos capítulos anteriores, segue a síntese do mapa de orçamento para o ano de 2020 para cada uma das áreas relevantes:

Rubricas	Setor Técnico Administ.	Áreas Transversais	Act. Lúdica Humanização	Polo de Coimbra	Projecto Rua	SOS Criança	Serviço Jurídico	Orçamento 2020	Orçamento 2019
Proveitos operacionais									
Acordos	0	0	0	0	537.275	192.317	0	729.592	705.947
Protocolos	0	55.299	72.704	26.627	288.432	116.547	0	559.609	527.879
Candidaturas	0	0	54.072	10.000	215.774	168.242	102.247	550.335	70.000
Proveitos não operacionais	92.895	0	0	0	0	0	0	92.895	74.500
Total Proveitos	92.895	55.299	126.776	36.627	1.041.481	477.106	102.247	1.932.431	1.378.326
Custos de funcionamento	-23.023	-30.789	-20.229	-13.677	-109.969	-31.935	-4.181	-233.803	-192.515
Custos com o pessoal	-21.101	-175.711	-111.633	-48.652	-782.406	-417.058	-30.705	-1.587.264	-1.367.091
Amortizações	-22.871	0	0	0	0	0	0	-22.871	-17.575
Total Custos	-66.995	-206.500	-131.861	-62.329	-892.375	-448.993	-34.886	-1.843.938	-1.577.181
Financiamentos a obter	0	0	0	0	0	0	0	0	198.855
Resultado	25.900	-151.201	-5.086	-25.702	149.106	28.113	67.362	88.492	0

Conclui-se que para o exercício de 2020 o IAC poderá apresentar uma situação positiva em virtude dos projetos em curso, que contrasta com o exercício anterior.

Para esta situação contribui bastante o apoio da Segurança Social, "Agir pela Criança", projeto esse que afeta positivamente os exercícios de 2019 e 2020 em 68.000 euros e 181.000 euros, respetivamente.

Importa referir que apesar de se perspetivar um resultado positivo para o exercício de 2020, o IAC poderá ter dificuldades de tesouraria momentânea se os recebimentos não forem efetivados atempadamente e de forma regular ao longo do exercício de 2020.

Direção Conselho Fiscal A Contabilidade Lisboa, dezembro de 2019



7.1. ATAS

Conselho Fiscal

ata No. 56 and move dias so mis se Dozembro se dois mi dizavove, polar prinze boras, nas Justalacon do Jutilluto le apois la Ciança Sitar na Avenilo la Republia, munero visite, we see fither, service o Coupello treal de Intherica estando princites o hondente por fraguir hopeiro de Robe, a Secretaria Melanie Nivette de Luz Viola lasters & a Rolatora Maria terranda Annador do Selva Soluderra -O Couredro Tiecal convecou por ouvin a afineutocão ko essencial de Plano de ativilades feita pelo Sectionio Canol de tentilenças Maruel fore Alack Ferraina Continho. -De seguida o Concelho Tileal ouvir a ofensentocas des essercial de holpto en legamento perta pelo respuesar do Contabilida Tipul Marco Polua. afoi estas auticises, o Consello Tiscal, wou concerd so Rous de Aturdodes vergiono segunte: - que a Intherica proceden a uma atralização da contovaria con um unello posicionamento e jutercommicabilidade de algunas das atuiloses deseperamente as não operacionos; - a total confoundor day atividodes a sucuriver cue dois sun a vote, mena obtime de contituendade, come as timalidades da Institución. No respectante a hosporte de Organisato paro dois ren eviale, e mura puiverha urta, o Carecelo Ticad vergine que a tentituição prouder a uma otteroção que wages a política solarial anterior, de voterreza marcolanicale vestrifica. Come ejetto, desofranciala algunar das causas que à tal conduzios, estentilité extender ter chegode a active de alterar, aisolo lere en Teamor westers, esse politice, o me se traduzin un ament reposicionement des trapadisdes un refretiras carreiras La volque retroatividos.

Nuna regula wite, o Combelio trical verificor une a hoporte de Organist se afracerta em tral conscionista con as stindodes a descurber e como una piento realists, talon ate um pouco abacto do que vino a seg a reduced, dos preventos a obler. Nesta repulse the bis fee solicetar ye tota emento a representa do festocolo intergramamental, com usta A lus revovação De ignal most, e secreta no per à prentato organie respect , importa referir a succession do entreyo regular us lewys on values protectodos de modo a entar deficuldades de terourar africal its ofreriors, o Consello tical: a) de o peu larence jaconovel an dois documentos operatoros. Plans de aturibades e Originalo pous dois seu enitos of far who pass yee a stindole de turtilinger, per objection fritereliko, Defa pleusculute concestizado; of perfor he isto de lours à Direcon ratalos quarelos - ela colaborarane E wade mais vavando a tratar gri encendo a sur so yearde era dyanes broke ciapperla minto, dela Le lavando a purete ala que vou arrivata polos elementes (or countities o Congollo + ital paquis Roperte de Rulz won winder

7.2. ATAS

Assembleia Geral

Empresa : Instituto de Apoio à Criança Sede : Largo da Memória, nº14 -1349-045 LISBOA No Cont.: 501 377 662

Matr.Cons.Reg.Comercial de : Lisboa

ACTAS

ATA Nº83

Aos onze dias do mês de dezembro de dois mil e dezanove, realizou-se na sede do Instituto de Apoio à Criança (IAC), na Avenida da República, número vinte e um, em Lisboa, a Assembleia Geral Ordinária dos Associados do IAC, a qual foi devidamente convocada pelo Presidente da Mesa da Assembleia Geral, Senhor Dr. Pedro Azeredo Perdigão, através da circular número vinte, de oito de novembro de dois mil e dezanove, enviada a todos os associados por via postal, nos termos do disposto no número dois do artigo dezoito dos seus Estatutos e com a seguinte Ordem de Trabalhos:

- Informações várias
- Apreciação e aprovação do Plano de Atividades e Orçamento para o ano de dois mil e vinte.
- Apresentação de Lista de Associados para atribuição de categoria de Sócios Honorários, proposta pela Direção.

Não tendo havido quórum à hora marcada, dezasseis horas e trinta minutos, a Assembleia Geral iniciou-se às dezassete horas e trinta e cinco minutos, com a presença de vinte e cinco associados, seis dos quais apresentaram declarações com delegações de poderes.

A Mesa da Assembleia Geral foi presidida pelo seu Presidente, Senhor Dr. Pedro Azeredo Perdigão, coadjuvado pela Vice-Presidente, Senhora Dra Maria Clara Castilho, e pelos Secretários, o Senhor Dr. Asdrúbal Pimenta e o Senhor Dr. José Brito Soares.

O Presidente da Mesa declarou aberta a sessão, efetuando-se de seguida a leitura da circular convocatória desta Assembleia, e da ata número oitenta e dois, relativa à Assembleia Geral anterior, a qual foi aprovada por unanimidade.

Foi dada a palavra ao Senhor Secretário-Geral, Dr. Manuel Coutinho, para, em nome da Direção, se pronunciar sobre o Plano de Atividades.

O Senhor Secretário-Geral, Dr. Manuel Coutinho começou por agradecer a colaboração de todos e informar que a situação de "sufoco" económico vivida, nomeadamente no Verão, está a ser ultrapassada.

Lembrou todo o esforço e trabalho feito nomeadamente com a Comissão de Acompanhamento e Avaliação do Protocolo Interministerial; Comissão constituída por técnicos representantes dos diferentes Ministérios com quem o IAC tem protocolo. Salientou o facto de se ter respondido de forma positiva a todas as exigências apresentadas e que a avaliação a que o IAC foi sujeito, quer a nível de atividades, quer das contas, também permitiu clarificar uma situação à muito reivindicada, a de que é necessário rever o Protocolo Interministerial de 2002. Revisão que esta Comissão está a preparar.

A Senhora Tesoureira da Direção, Drª Matilde Sirgado em complementaridade, referiu a importância do trabalho de parceria com a Câmara Municipal de Lisboa que culminou com a assinatura de um Protocolo de Colaboração para implementação do Projeto "Luz Verde à Criança na Cidade de Lisboa", e ainda com a Segurança Social, com a concessão de subsídio extraordinário, mas pontual, para apoio ao projeto de desenvolvimento da Ação Social -Projeto Agir pela Criança

19

Empresa: Instituto de Apoio à Criança Sede: Largo da Memória, N°14 - 1349-045 LISBOA

No Cont.: 501 377 662 Matr.Cons.Reg.Comercial de : Lisboa

ACTAS

Informou que a Direção tem diligenciado no sentido de se efetuarem candidaturas a nível europeu.

O Senhor Secretário-Geral, referiu ainda, que a Direção considerou que era injusta a situação das carreiras dos seus colaboradores e que a mesma já não respondia aos novos tempos e que após analisada a situação, foi proposto um reposicionamento em 12 níveis, e a recuperação da contagem do tempo de serviço que estava suspensa desde 2014, mostrando assim um reconhecimento pelo trabalho efetuado por todos os seus trabalhadores.

Salientou, que todos os funcionários do IAC apesar de terem estado parados na carreira e de terem estado vários anos sem os merecidos aumentos, mantiveram-se ao lado do IAC e das causas que ele defende, sem nunca baixarem os braços.

Informou ainda, que o Plano de Atividades do IAC, tivera modificações, passando a ser mais transversal e abrangente, permitindo agora na sua nova conceção, espelhar melhor a multiplicidade de ações que se desenvolvem.

Sublinhou que é sempre bom salientar que o Instituto de Apoio à Criança, conforme se pode verificar neste Plano de Atividades, no cumprimento dos seus estatutos, desenvolve múltiplas atividades e programas integrados para que todas as crianças tenham os seus direitos garantidos em diferentes áreas designadamente na saúde, educação, justiça, segurança social ou nos seus tempos livres.

Para além das áreas da Actividade Lúdica, Humanização dos Serviços de Atendimento à Criança, Polo de Coimbra, que anteriormente se chamava Fórum Construir Juntos, Projecto Rua, SOS-Criança, Serviço Jurídico e Serviços Administrativos, foram criados três áreas transversais, designadamente a Cooperação Nacional e Internacional; a área do Conhecimento e Formação e ainda a área do Marketing, Comunicação & Projetos.

Neste âmbito, a Senhora Tesoureira da Direção, Drª Matilde Sirgado esclarece que estas áreas foram criadas para assessorar a Direção na definição de estratégias de representação, divulgação do trabalho desenvolvido e de angariação de fundos, de modo a contribuir para a definição de uma política global da infância em Portugal. Este processo de centralização tem sido fundamental para a proliferação do IAC e para o seu bom funcionamento técnico e financeiro, resultante da criação de sinergias que potenciam o desempenho de uma "resposta mais pronta" na Defesa e Promoção dos Direitos da Criança.

O Senhor Secretário-Geral, sublinhou que todo o trabalho efetivado diariamente pelo IAC tem por base a lógica da defesa dos valores e interesses mais relevantes ao nível dos Direitos Fundamentais que, custe o que custar, têm sempre de ser devidamente assegurados e respeitados.

Referiu que ninguém se pode esquecer que as crianças têm menos hipóteses de fazer ouvir a sua voz e de defender os seus interesses. Interesses que têm de ser afirmados, para nunca serem esquecidos. Nesta matéria a forma de trabalhar do Instituto de Apoio à Criança tem sido uma mais valia, pois tem ido ao encontro desta necessidade.

O IAC está diariamente atento à igualdade de oportunidades e à correção dos desequilíbrios e nesse sentido aposta fortemente numa área de prevenção.

Empresa : Instituto de Apoio à Criança Sede : Largo da Memória, Nº14 - 1349-045 LISBOA No Cont.: 501 377 662

Matr.Cons.Reg.Comercial de : Lisboa

ACTAS

Salientou ainda, que não se pode negar que a principal faceta da importância económica e social do Instituto de Apoio à Criança, enquanto IPSS, também é a de providenciar bens e serviços de apoio social às pessoas que deles precisam e que não podem pagar por eles o preço que cubra o respetivo custo. O beneficio do IAC é o de conseguir através da sua ação de capilaridade, maximizar o bem estar da comunidade.

De seguida o Senhor Presidente da Mesa, Dr. Pedro Perdigão, solicitou que fosse lida a ata número cinquenta e seis do Conselho Fiscal. O Conselho Fiscal, presidido pelo Senhor Professor Joaquim Nogueira da Rocha, deu o seu parecer favorável aos dois documentos em análise: Plano de Atividades e Orçamento para o ano de dois mil e vinte e propôs um voto de louvor à Direção e a todos quantos com ela colaboraram.

O Presidente da Mesa deu a palavra ao Senhor Dr. Miguel Palma, que apresentou detalhadamente o Orçamento, reforçando o esforço efetuado para que o Instituto não fique dependente das verbas vindas de acordos com o Estado. Informando que o Orçamento apresentado prevê chegar ao fim do ano com saldo positivo.

Neste sentido, a Tesoureira da Direção reforçou o dinamismo e importância da nova área do Marketing, Comunicação e & Projetos, na sua principal responsabilidade de angariação de fundos para o IAC de forma inovadora, destacando-se a gestão e acompanhamento das campanhas de angariação de fundos, os donativos de particulares e empresas e as candidaturas a Projetos nacionais e internacionais com vista a uma mais proficua sustentabilidade do IAC.

Ainda relativamente ao Orçamento, o Senhor Dr. Vasco Alves, Vogal da Direção apresentou os seguintes comentários face às diferenças entre o orçamento inicial para 2019 e o presente:

- 1. As despesas com pessoal, previstas no orçamento para 2019 representavam 99% da totalidade do orçamento ao passo que para 2020 se prevê que rodam apenas os 87%, mesmo tendo em consideração, que ao contrário do que sucedeu em 2019, se tenham considerado o descongelamento das careiras e a reparação de injustiças acumuladas;
- 2. Salientou que, na sua globalidade, o orçamento previsto para 2019 e aprovado sem restrições em Assembleia Geral contemplava um deficit de quase duzentos mil euros ao passo que o previsto para 2020 apresenta um excedente que supera os sessenta mil euros.
- O Presidente da Mesa submeteu, de seguida, em conjunto à votação o Plano de Atividade e Orcamento para o exercício de dois mil e vinte e, em separado, um voto de louvor à Direção, os quais foram aprovados, com duas abstenções.

A Senhora Presidente da Direção, Dra Dulce Rocha salientou que este Plano de Atividades surge num momento particular, que podemos resumir em três grandes fundamentos:

- Coincide com a passagem do 30º Aniversário da Convenção sobre os Direitos da Criança, que iremos assinalar durante todo o ano de 2020;
- O ultimar da reestruturação dos serviços e sectores do IAC, por forma a conseguirmos corresponder aos novos desafios que temos pela frente, optimizando meios e recursos ao mesmo tempo que nos socorremos das novas tecnologias de informação e adaptando as nossas inovadoras metodologias de intervenção no terreno às novas realidades;
- Pela primeira vez contamos com um conjunto de ilustres personalidades de reconhecido mérito num Conselho Consultivo de excelência que nos irá ajudar a refletir sobre matérias atuais e da maior importância, desde a consagração legal do Estatuto de Vítima para a Criança, até à valorização do seu Estatuto, reafirmando e tornando mais robusto o Direito à participação da criança e do jovem.

Empresa : Instituto de Apoio à Criança Sede : Largo da Memória, Nº14 - 1349-045 LISBOA No Cont.: 501 377 662

Matr.Cons.Reg.Comercial de : Lisboa

ACTAS

São membros do Conselho Consultivo:

- Dra. Ana Jorge
- Prof. Doutora Ana Nunes de Almeida
- Juiz Conselheiro Armando Leandro
- Professor Doutor Carlos Neto
- Drª Cinelândia Cogumbreiro
- Juíza Conselheira Clara Sottomayor
- Professor Doutor Daniel Sampaio
- Prof. Doutor Emílio Salgueiro
- Juiz Conselheiro Guilherme de Oliveira Martins
- Professor Doutor Hermano do Carmo
- Professor Doutor José Ornelas
- Juiz Conselheiro Laborinho Lúcio
- Doutora h.c. Leonor Beleza
- Prof. Doutor Manuel Sarmento
- Dra. Maria de Belém Roseira
- Dra. Maria José Lobo Fernandes
- Doutora h.c. Marta Santos Pais
- Prof. Doutor Rui Pereira
- Prof. Dr.h.c Sérgio Niza
- Juíza Conselheira Teresa Féria

A Senhora Presidente acrescentou ainda, que no ano de 2020 iremos prosseguir a nossa missão e fortalecer o Instituto de Apoio à Criança como a ONG de Crianças, de referência do nosso País e a nível internacional. Que as equipas continuam empenhadas e cheias de entusiasmo na sua ação e que iremos apostar na formação interna, a qual ajuda a motivar e a persistir nas causas justas, sublinhando que todos juntos iremos conseguir honrar a nossa missão de Defesa das Crianças e de Promoção dos seus Direitos, tendo posteriormente passado ao ponto "Apresentação de Lista de Associados para atribuição de categoria de Sócios Honorários, proposta pela Direção". A Senhora Presidente da Direção, Drª Dulce Rocha louvou a qualidade de atividades e ações realizadas por estes associados, alguns fundadores do IAC, não só no trabalho direto com o Instituto de Apoio à Criança, como na sociedade em geral.

- Dr. Adelino de Pina e Silva associado nº466
- Prof. António Gentil da Silva Martins associado nº15 (fundador)
- Dr. António José Freire Torrado associado nº16 (fundador)
- Dr. Asdrúbal Guimarães Pimenta associado nº668
- Prof. Doutor João Carlos Gomes Pedro associado nº85
- Prof. João da Silva Amado associado nº456
- Professor Doutor José Joaquim Nogueira da Rocha associado nº39 (fundador)
- Dr. José Manuel Lemos Pavão associado nº459
- Dra. Maria Águeda Pereira Alfaia Bárcia associado n43 (fundador) a título postumo
- Dra. Maria Emília Brederode Rodrigues dos Santos associado nº47 (fundador)
- Dra. Maria de Fátima da Silva Barroco associado nº48 (fundador)
- Dra. Maria Luísa Bliebernicht Ducla Soares Sottomayor Cardia associado nº60 (fundador)
- Dra. Maria Manuela Marques Nogueira associado °381
- Dra. Maria da Purificação Costa Araújo associado nº68 (fundador)
- Dr. Octávio Luís Pais Ribeiro da Cunha associado nº256

Empresa : Instituto de Apoio à Criança Sede : Largo da Memória, Nº14 - 1349-045 LISBOA No Cont.: 501 377 662 Matr.Cons.Reg.Comercial de : Lisboa



ACTAS

A lista proposta pela Direção relativa aos nomes apresentados para Sócios Honorários foi aprovada por unanimidade.

Foi, igualmente, aprovado um voto de pesar pelo falecimento do associado Arquimedes da Silva Santos, neuropsiquiatra infantil, que se destacou, pela sua atividade e defesa da "educação pela arte", sendo autor de uma das publicações do IAC: "Aspectos psicopedagógicos da Actividade Lúdica"

No que se refere ao ponto pendente da Assembleia Geral anterior, relativo ao valor das quotas para os funcionários do Instituto de Apoio à Criança e qual o seu valor, foram os presentes informados que a Direção, até ao momento, não tinha tomado nenhuma posição sobre o assunto, porque a "questão das quotas" tinha sido decidida em Assembleia Geral e só em Assembleia Geral se poderia alterar uma decisão tomada por este órgão. Tendo a Assembleia Geral proposto à Direção que apresentasse na próxima Assembleia Geral, um valor que considerasse adequado. Foi ainda realçada a necessidade de se lançar uma campanha para novos associados.

Cumprindo os requisitos legais e não havendo nada mais a tratar, o Presidente da Mesa deu por encerrada a sessão pelas dezanove horas e quinze minutos.

O Presidente da Mesa Associado nº 661

A Vice- Presidente da Mesa

Associado nº 393

Mari chara Cabral cast the

O Secretário da Mesa

Associado nº 668

dedribal primarais Priments

GLOSSÁRIO

ACAPO – Associação de Cegos e Ambílopes de Portugal

ACEP – Associação Cultural e Educação Popular

ACES – Agrupamento de Centros de Saúde

ACT – Autoridade para as Condições do Trabalho

Amplos – Associação de Mães e Pais pela Liberdade de Orientação Sexual

APCC – Associação de Paralisia Cerebral de Coimbra

APEI – Associação Portuguesa dos Educadores de Infância

ARS – Administração Regional de Saúde

CCH – Carta da Criança Hospitalizada

CE – Comissão Europeia

CF – Conhecimento e Formação

CFAE – Centros de Formação da Associação de Escolas

CFCascais – Centro de Formação de Cascais

CHI – Child Helpline International

CIS – Centro Internet Segura

CM – Câmara Municipal

CML – Câmara Municipal de Lisboa

CNI – Cooperação Nacional e Internacional

CNPDPCJ – Comissão Nacional da Promoção dos Direitos e Proteção de Crianças e lovens

CNSMCA – Comissão Nacional da Saúde Materna, da Criança e do Adolescente

CPC - Comissão de Proteção de Crianças e Jovens

CPJ – Centro Protocolar da Justiça

CSF – Comissão Social de Freguesia

CSF SAO – Comissão Social de Freguesia de Santo António dos Olivais

CSF UFC – Comissão Social de Freguesia da União de Freguesias de Coimbra

DGEST – Direção Geral dos Estabelecimentos Escolares

DGRSP – Direção Geral da Reinserção e dos Serviços Prisionais

DGS – Direção-Geral de Saúde

DLBC – Desenvolvimento Local de Base Comunitária

EACH – European Association for Children in Hospital

EAPN – European Anti Poverty Network (Rede Europeia Anti-Pobreza)

EB – Escola Básica

ESAN – European Social Action Network (Rede Europeia de Ação Social)

ETL – European Toy Libraries (Grupo Europeu de Ludotecas)

FCGulbenkian – Fundação Calouste Gulbenkian

FDC | – Fórum sobre os Direitos das Crianças e Jovens

FNAS – Fórum Nacional de Álcool e Saúde

GAAF – Gabinetes de Apoio ao Aluno e à Família

HFF – Hospital Fernando Fonseca

HPH-CA – Health Promoting Hospitals – Children and Adolescents

HSAC – Humanização dos Serviços de Atendimento à Criança

IAC – Instituto de Apoio à Criança

ICCA – Instituto Cabo-verdiano da Criança e Adolescente

ICMEC – International Centre for Missing & Exploited Children

IPA – International Play Association (Associação Internacional do Brincar)

IPDJ – Instituto Português do Desporto e Juventude

ISPA – Instituto Superior de Psicologia Aplicada

ISS, I.P. – Instituto de Segurança Social, Instituto Público

ITLA – International Toy Library Association (Associação Internacional de Ludotecas)

JF – Juntas de Freguesia

MCE – Missing Children Europe

ONG – Organização Não-Governamental

OPP – Ordem dos Psicólogos Portugueses

PALOP – Países Africanos de Língua Oficial Portuguesa

PJ – Polícia Judiciária

PSP – Polícia de Segurança Pública

RAAML – Regulamento de Atribuição de Apoios pelo Município de Lisboa

RAPVT – Rede de Apoio e Proteção às Vítimas de Tráfico

RCJ – Rede Construir Juntos

Rede Social CMC – Rede Social da Câmara Municipal de Coimbra

RJCJ – Rede Juvenil Construir Juntos

RRC APV TSH – Rede Regional do Centro de Apoio e Proteção às Vítimas do Tráfico de Seres Humanos

SCMLx – Santa Casa da Misericórdia de Lisboa

Sede: Avenida da República, n.º 21

1050 - 185 LISBOA Tel: 213 617 880

iac-sede@iacrianca.pt

www.iacrianca.pt

Facebook: Instituto de Apoio à Criança Instagram: iacinstitutodeapoioacrianca

https://criancasatortoeadireitos.wordpress.com/

Twitter: https://twitter.com/criancadireitos

