

Pela Defesa dos Direitos da Criança



PLANO DE ATIVIDADES E ORÇAMENTO

Instituto de Apoio à Criança



PLANO DE ATIVIDADES E ORÇAMENTO 2021

Pela Defesa dos Direitos da Criança













APOIOS





XXII GOVERNO





ÍNDICE

I KEALIBOLO	
Mensagem da Presidente para 2021	
1. Introdução	
2. O Instituto de Apoio à Criança	
2.1. A Ação ————————————————————————————————————	
2.2. METODOLOGIA —	
2.3. PARCERIAS —	
3. Estrutura Orgânica —	
3.1. Orgãos Sociais Quadriénio 2017/2020 ————	
3.2. Conselho Consultivo ————————————————————————————————————	
4. Modelo de Intervenção —	
5. Serviços Administrativos————————————————————————————————————	
6. Áreas Transversais ———————————————————————————————————	
6.1. Conhecimento e Formação	
6.2. Cooperação Nacional e Internacional——————	
6.3. Marketing, Comunicação & Projetos—————	
7. Servicos Intervenientes —	
7.1. ACTIVIDADE LÚDICA	
7.2. Humanização dos Serviços de Atendimento à Criança—	
7.3. POLO DE COIMBRA	
7.4. Projecto Rua "Em Família para Crescer"	
7.4.1. Centro de Desenvolvimento e Inclusão Juvenil —	
7.4.2. Centro de Educação e Formação —	
7.4.3. CENTRO DE APOIO COMUNITÁRIO	
7.5. SOS-CRIANÇA	
7.5.1. Linhas SOS-Criança	
7.5.2. Atendimento Personalizado —————	1
7.5.3. Intervenção Social e Educativa	1
7.6. Serviço Jurídico	1
8. Projetos	1
8.1. Agir pela Criança: "Projeto Rua - Inclusão em	
Movimento"; "SOS-Criança - Atendimento Psicológico"	1
8.2. Ambiente e Vida Saudável – da horta para a cozinha! —	1
8.3. Conscious Parent Academy – Replacement parent	
URGENTLY NEEDED!	1
8.4. Educa (CON)dado ———————————————————————————————————	1
8.5. Luz Verde à Criança	1
8.6. Proinfância Marvila —	1
8.7. RADAR	1
8.8. Justice Youthopia	1
9. Orçamento para 2021	_
	1
10. Atas————————————————————————————————————	1
10.1. Conselho fiscal ————————————————————————————————————	1
	1
Glossário —	1

PREÂMBULO

"[...] Os Direitos da Criança representam um combate fundamental do nosso tempo. Vítimas indefesas de condições sociais que não escolheram, quer na saúde, quer na educação, as crianças sofrem primeiro as consequências materiais, e depois as afetivas. Se isto é mais flagrante nas sociedades menos desenvolvidas, também o é, de forma mais encapotada, nas outras que deveriam, com mais força, combater estas exclusões. Uma das urgências do presente é a luta contra as violências de que as crianças são vítimas.

A violação frequente dos Direitos da Criança deve inquietar, questionar e responsabilizar todos os cidadãos. Se todos devem contribuir para que a Criança viva com mais dignidade, com mais responsabilidade ainda, as instituições de solidariedade devem lutar para que os seus Direitos sejam uma realidade no dia--a-dia.

[...] Todos somos moral e socialmente responsáveis pelos que se encontram mais "frágeis" e necessitam do nosso apoio. Não é apenas o Estado que tem obrigações. Numa sociedade civil, participativa, empenhada, viva e com alma, todos temos as nossas responsabilidades. A qualidade de vida para todos, compatível com a dignidade da pessoa, será uma realidade quando soubermos desenvolver a capacidade de cuidar do outro. O cuidar dos outros é a antítese da competição e o seu fortalecimento implica uma mudança de mentalidades, considerando a população enquanto

pessoas, não apenas enquanto números, como tantas vezes acontece[...].

Defendemos sempre a participação activa e generalizada da comunidade, tendo em vista a necessidade da existência de políticas integradas[...].

Um pouco como Sebastião da Gama defendeu: "É preciso cumprir o nosso destino de não ficarmos parados". É isto que procuramos no Instituto de Apoio à Criança[...].

Para quem trabalha com Crianças em risco (e todos os sectores de trabalho do Instituto o fazem, quer no Atendimento Jurídico, quer com a Criança de Rua, no SOS-Criança, na Humanização do Atendimento à Criança, na Mediação Escolar ...)é esta a realidade com que se defrontam e a que é preciso dar respostas. Respostas que, muitas vezes ultrapassam a capacidade de intervenção, porque necessitariam de outras condições sociais. Trabalhar no "possível" é uma tarefa que exige humildade, algum conformismo, criatividade, coragem e muito amor pela Criança.

É preciso manter a esperança na capacidade de mudança e alegrarmo-nos com pequenas vitórias[...]."1

Manuela Ramalho Eanes Presidente Honorária

¹3.^a Edição do Guia dos Direitos da Criança

Mensagem da Presidente para 2021

Vivemos tempos de incerteza que nunca imaginámos poderem influenciar de uma forma tão decisiva a nossa vida quotidiana.

Por isso, o Plano de Actividades que este ano trazemos para aprovação sugere acções e preconiza metodologias que projectamos, mas cuja concretização não é absolutamente segura, pelo menos não podemos afirmar com toda a certeza que todas irão ter lugar.

Durante este ano de 2020, já experimentámos como, apesar de tudo, é possível prosseguir e alcançar os nossos objectivos. Conseguimos se trabalharmos em equipa, se partilharmos ideias e métodos de trabalho. mas sobretudo, temos de ser determinados e persistentes. Na verdade, não obstante as dificuldades que decorreram do encerramento das escolas e do confinamento, continuámos a apoiar os jovens que já eram por nós acompanhados. Muitos sabem que só connosco podem contar e por isso nos procuraram.

As nossas equipas do Projecto Rua e do SOS-Criança souberam reinventar-se, continuaram o seu trabalho e os nossos técnicos foram incansáveis, mostrando que a coerência e a qualidade da intervenção são essenciais para uma motivação sempre renovada.

O mesmo sucedeu com o Serviço jurídico que também manteve uma actividade constante durante todo este ano, e bem assim com os sectores da Mediação Escolar, da Actividade Lúdica, da Humanização, do Polo Coimbra, e as áreas do Marketing, do Conhecimento ou da Cooperação, que souberam adaptar o seu trabalho e tiveram iniciativas inovadoras, designadamente os webinars e os inquéritos online para profissionais, famílias e crianças, que tiveram enorme adesão e resultados interessantes e por vezes até inesperados.

Este ano de 2021 promete ser também um ano difícil, pois já se prevêem mais desigualdades, devido ao aumento do desemprego que a situação da Pandemia irá inevitavelmente trazer. Não obstante as medidas destinadas a amenizar os efeitos dramáticos do esperado aumento da pobreza, a sociedade civil tem de mobilizar-se no sentido de aglutinar energias que obstem à exclusão e à desigualdade que mina a coesão social.

Durante o primeiro semestre, teremos o desafio da presidência da União Europeia e mais uma vez iremos encarar esta responsabilidade com

entusiasmo, procurando contribuir para a defesa da criança e a promoção dos seus direitos.

Esperamos que neste ano seja possível reunir o Conselho Consultivo, pois há assuntos em que temos a certeza beneficiaríamos muito, se pudermos contar com o pensamento e o saber dos nossos ilustres conselheiros.

A persistência e a dedicação à causa da criança é o segredo para a nossa força, para nunca desistirmos e sermos capazes de encontrar novos trilhos, se os velhos caminhos estiverem obstruídos.

Como diz o Papa Francisco na sua Encíclica "Fratelli Tutti", estamos agora convocados para o mais difícil desafio que decidirá se a Humanidade quer prosseguir na desumanização e na indiferença, ou se vai decididamente optar pela fraternidade.

Temos de dizer presente e contar todos uns com os outros. É importante reforçarmos as nossas parcerias. Aprofundar a cooperação e incentivar mais a participação dos jovens na Rede Juvenil. A ética da responsabilidade requer um maior empenho de todos, em especial nesta missão que nos une de promover o bem-estar e a dignidade da criança.

Sabemos que contam connosco e a Direcção do IAC conta com todos vós, equipas, técnicos, profissionais e associados, para juntos, honrarmos os que sonharam esta Instituição como referência na defesa da criança. E tenho a certeza que vamos conseguir superar-nos mais uma vez.

> **Dulce Rocha** Presidente da Direção





1. Introdução

"Os gestores das IPSS devem ter em conta que o sucesso das mesmas deverá ser medido tendo em conta a concretização dos objectivos descritos na sua missão, e não a estabilidade e sustentabilidade financeira da organização"

Weisbroad, 2000

O contributo excecional e a mobilização que as organizações da Sociedade Civil garantem em anos desafiantes e cheios de dificuldades é fulcral para diminuir muitos e complexos desequilíbrios sociais.

Infelizmente, a pandemia Covid-19 teve um impacto muito negativo, muito severo e muito devastador em todos nós!

Mas são as crianças, por serem mais frágeis, que, nos momentos de crise, são mais atingidas, tanto no imediato como no futuro.

Uma em cada quatro crianças na Europa vive numa situação de pobreza ou está em risco de pobreza ou de exclusão social.

A má nutrição, os riscos de violência, o difícil acesso a serviços e a falta de cuidados essenciais são exemplos que atingem muitas crianças.

A pandemia Covid-19 pôs a nu fragilidades sociais e económicas. As crianças mais desfavorecidas já antes em crise, devido à sua situação de pobreza, estatuto de migrante, ou provenientes de famílias disfuncionais, ficaram ainda mais expostas.

Todas as crianças, enquanto cidadãs detentoras de direitos, para verem garantido o seu bem-estar e equilíbrio bio-psico-social têm de ter assegurados todos os direitos inscritos na Convenção das Nações Unidas sobre os Direitos da Criança.

O Instituto de Apoio à Criança, em cooperação com o Estado e com outras organizações, continua a assegurar diariamente através dos seus diferentes setores a promoção e a defesa dos direitos da criança.

O IAC trabalha para que os múltiplos desequilíbrios que atingem as crianças sejam combatidos. Para que sejam eficazmente corrigidas as assimetrias e se possa combater as novas e as velhas desigualdades é necessário que as políticas locais, nacionais, europeias e globais coloquem os valores da vida das crianças sempre em primeiro lugar.

O desafio que o "novo normal" coloca, exige de todos, por um lado solidariedade, persistência e criatividade e, por outro, uma visão integrada de proteção à criança vulnerável, e que garanta eficazmente os seus direitos.

Estamos ainda no começo. As desigualdades sociais agravam-se, há muito por fazer e por reinventar, para garantir igualdade de oportunidades a todas as crianças.

Ninguém se pode esquecer que a mobilidade social ascendente só é possível se proporcionarmos a cada criança a qualificação e o apoio necessário que ajude a quebrar o círculo vicioso da pobreza.

Não menos importante e igualmente decorrente da Pandemia da Covid-19 e das suas consequências sociais e económicas, são as consequências negativas para a saúde mental da população em geral que todas estas dificuldades estão a provocar sobretudo em alguns grupos específicos como o das crianças e jovens.

Sendo expectável que as dificuldades continuem a aumentar, temos de continuar a repensar respostas rápidas e inovadoras que ajudem a mitigar os efeitos da crise sobre as crianças.

Nesse sentido, o Instituto de Apoio à Criança saúda a proposta da União Europeia liderada por Ursula von der Leyen de criar uma estratégia na União Europeia sobre os Direitos da Criança 2030 que inclui a criação de uma garantia Europeia da Criança, proposta que será certamente apresentada e desejavelmente aprovada durante a IV Presidência Portuguesa do Conselho da União Europeia.

Para 2021, o nosso compromisso é o de continuar a assegurar as ações desenvolvidas, reinventar estratégias e reforçar a causa da criança.

Acreditamos que o apoio que damos às comunidades evita que todos percam menos e que as crianças tenham mais oportunidades futuras.

> **Manuel Coutinho** Secretário-geral





2.1. A AÇÃO

VISÃO

O Instituto de Apoio à Criança visa que todas as Crianças tenham os seus Direitos garantidos.

MISSÃO

O Instituto de Apoio à Criança pretende contribuir para o Desenvolvimento Integral da Criança na Defesa e Promoção dos seus Direitos.

VALORES

O Instituto de Apoio à Criança norteia a sua ação pela ética, transparência, competência, rigor, compromisso e respeito pelos Direitos da Criança

OBJETIVOS

O Instituto de Apoio à Criança tem por objetivo principal contribuir para o desenvolvimento integral da Criança, na defesa e promoção de todos os seus direitos, sendo a Criança encarada na sua globalidade como sujeito de direitos nas diferentes áreas, designadamente na saúde, educação, justiça, segurança social ou nos seus tempos livres.

ESTRATÉGIA

No cumprimento dos seus Estatutos desenvolve múltiplas atividades e programas visando, para além de dar voz à Criança e obter novas respostas para os problemas da infância, defender os seus direitos perante a família, as instituições e a comunidade, realiza programas de informação e sensibilização, apoia e colabora em experiências inovadoras e investigações que visem o desenvolvimento global das crianças e jovens e a sua interação com o meio envolvente e promove estudos, seminários, colóquios, ações de formação e outras iniciativas que permitem o debate e a reflexão sobre os problemas da infância na sociedade atual.

RECONHECIMENTO PÚBLICO DA AÇÃO DESENVOLVIDA

Medalha de Serviços Distintos Grau "Ouro", 2015 | Ministério da Saúde Prémio Direitos Humanos, 2014 | Assembleia da República Membro-Honorário da Ordem do Mérito, 2008 | Presidente da República Prémio dos Direitos Humanos Ângelo d'Almeida Ribeiro, 2005 | Ordem dos Advogados

2.2. METODOLOGIA

- Investigação-ação na área dos Direitos da Criança;
- Dar voz à criança, jovem e famílias através das Linhas de Apoio à Criança;
- Estabelecimento de uma relação de proximidade com as crianças, jovens e famílias;
- Utilização de técnicas lúdico-pedagógicas como ferramentas para trabalhar diversas temáticas e problemáticas;
- Participação e capacitação das crianças, jovens e famílias enquanto sujeitos ativos no seu processo de mudança:
- Intervenção preventiva em contexto escolar e comunitário;
- Educação em regime aberto;
- ¶ Intervenção em projetos de implementação e/ou acompanhamento de espaços lúdicos;
- Interdisciplinaridade nas equipas de trabalho;
- Transferibilidade de metodologias e práticas de intervenção;
- Promoção do trabalho em rede e em parceria com vista a uma intervenção integrada;
- Articulação e cooperação com entidades e serviços com competência em matéria de infância e juventude, a nível nacional e internacional;
- Mediação Interinstitucional;
- Avaliação contínua e participada;
- Pesquisa bibliográfica e documental e recolha de dados para o desenvolvimento de estudos/ investigações e para a construção de materiais pedagógicos na área dos Direitos da Criança.

2.3. PARCERIAS

- **1** 5Ps Changing Ways;
- Administração Regional de Saúde do Centro;
- Agrupamentos de Escolas;
- Associação de Mulheres Contra a Violência (AMCV);
- Associação de Paralisia Cerebral de Coimbra (APCC);
- Associação para Crianças Desfavorecidas (ACRIDES);
- Associação para o Desenvolvimento Local de Base Comunitária de Lisboa (Rede DLBC Lisboa);
- Associação Portuguesa de Apoio à Vítima (APAV);
- Associação Portuguesa de Crianças Desaparecidas (APDC);
- Associação Portuguesa para a Defesa do Consumidor (DECO);
- Associações Culturais e Recreativas;
- Associações de Pais;
- Associações de Professores;
- Autarquias;
- Bombeiros:
- Bristish Council:
- Câmara Municipal de Lisboa (CML);
- Câmara Municipal de Cascais (CMC);
- Cáritas Diocesana de Coimbra:
- Cáritas Diocesana de Lisboa:
- Casa Pia de Lisboa:
- Centro Doutor João dos Santos Casa da Praia;
- Centros de Acolhimento Temporário (CAT);
- Centros de Saúde;
- Centros Distritais de Segurança Social (CDSS);
- Child Focus:
- Child Helpline International (CHI);
- Comissão Nacional de Promoção dos Direitos e Proteção das Crianças e Jovens;
- Comissariado para a Imigração e Minorias Étnicas (ACIME);
- Comissões de Protecção de Crianças e Jovens (CPCJ);

- Comissões Sociais de Freguesia (CSF) de Marvila, Freguesia dos Olivais, Freguesia do Beato e União de Freguesias de Coimbra;
- Comunicação Social;
- ¶ Confederação Nacional Sobre o Trabalho Infantil (CNASTI);
- Consórcio AgirNEET Lisboa;
- Coordenação Nacional para os Assuntos da Família (CNAF);
- ¶ Inspeção para o Desenvolvimento e Inspeção das Condições do Trabalho (IDICT);
- Departamento de Investigação e Ação Penal (DIAP);
- Departamento de Pedopsiquiatria;
- Direção Geral da Reinserção e Serviços Prisionais (DGRSP);
- Direção Geral da Saúde (DGS);
- Direção Regional de Cultura do Centro;
- Direções Regionais da Educação (DRE);
- ¶ Editores (Plátano Editora, Edições Sílabo, Afrontamento/Teodolito, Ideias com História);
- Embaixadas:
- Escola Segura;
- Escola Superior de Educação de Coimbra (ESEC);
- Escola Superior de Educação de Lisboa (ESELx);
- Escolas Profissionais:
- Escolas de 1°, 2° e 3° Ciclos e Secundárias;
- Espaços Lúdicos;
- EU Kids Online PT;
- **Eurochild:**
- Euronet;
- European Association for Children in Hospital (EACH);
- European Federation on Street Children (EFSC);
- European Social Action Network (ESAN);
- ¶ Faculdade de Ciências do Desporto e Educação Física (FCDEF);
- ◀ Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação da Universidade de Coimbra (FPCE-UC);
- ¶ FCT Faculdade de Ciências e Tecnologias/Centro Internet Segura;
- Fórum Álcool e Saúde:
- ◀ Fundação Bissaya Barreto;
- Fundação Infância Feliz;
- Gabinetes de Coordenador de Segurança;
- Gabinetes de Mediação Familiar;
- Gabinetes de Apoio ao Aluno e à Família (GAAF);
- **Gebalis**:
- Guarda Nacional Republicana (GNR);

- Help Images;
- Hospitais;
- Inspeção Geral da Educação (IGE);
- Inspeção Geral do Trabalho (IGT);
- Inspeção Geral dos Serviços de Saúde (IGSS);
- Instituições Particulares de Solidariedade Social (IPSS);
- Instituto da Defesa do Consumidor (IDC);
- Instituto da Segurança Social, I. P. (ISS, I.P.);
- ¶ Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP);
- ¶ Instituto Português do Desporto e | uventude (IPD|);
- Instituto Superior Miguel Torga (ISMT);
- ¶ International Centre for Missing & Exploited Children (ICMEC);
- International Forum for Child Welfare (IFCW);
- International Play Association (IPA);
- International Toy Library Association (ITLA);
- Interpol;
- Juntas de Freguesia (JF);
- Lares de Infância e Juventude (LIJ);
- Linha Anti-Venenos:
- Ministério da Administração Interna (MAI);
- Ministério da Educação (ME);
- Ministério da Justiça (MJ);
- Ministério da Saúde (MS);
- Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social (MTSSS);
- Ministério dos Assuntos Parlamentares (MAP);
- Missing Children Europe (MCE)
- Miúdos Seguros na Net;
- Núcleo de Estudos do Suicídio (NES):
- Observatório de Luta contra a Pobreza na Cidade de Lisboa:
- Observatório Tráfico de Seres Humanos (OTSH);
- Ordem de Advogados (OA);
- Ordem dos Psicólogos Portugueses (OPP);
- Organizações Não-Governamentais (ONG);
- Paróquias;
- Plataforma de Apoio a Jovens (Ex)acolhidos (PAJE)
- Polícia de Segurança Pública (PSP);
- Polícia Judiciária (PJ);

- Presidência do Conselho de Ministros (PCM);
- Procuradoria-Geral da República (PGR);
- Programa Escolhas 6ª Geração;
- Programa Portugal 2020;
- Projeto BIP/ZIP;
- Projetos com os PALOP;
- Provedoria da Justiça;
- Rádio Miúdos;
- Rede da Criança;
- Rede de Apoio e Proteção a Vítimas de Tráfico (RAPVT);
- Rede Europeia Anti-Pobreza (EAPN);
- Rede Regional do Centro de Apoio à Proteção a Vítimas de Tráfico de Seres Humanos;
- Rede Regional de Lisboa e Vale do Tejo de Apoio à Proteção a Vítimas de Tráfico de Seres Humanos:
- Redes Sociais:
- Santa Casa da Misericórdia de Lisboa (SCML);
- Saúde 24;
- Secretaria de Estado para a Cidadania e Igualdade;
- Serviço de Intervenção nos Comportamentos Aditivos e nas Dependências (SICAD);
- Serviço de Psicologia e Orientação (SPO);
- Serviço Social Internacional (SSI);
- Serviços de Acolhimento de Emergência (SAE);
- Serviços de Estrangeiros e Fronteiras (SEF);
- Serviços de Fiscalização, Centros de Acolhimento Educativo e Formação (CAEF);
- Sindicatos:
- Sociedade Portuguesa de Pediatria (SPP);
- Sociedade Portuguesa de Psicoterapias Breves (SPPB);
- Tribunais Judiciais e de Família;
- Unidades de Educação Especial;
- Universidades, Institutos e Escolas Superiores;
- Zoomarine.



ESTRUTURA ORGÂNICA

ORGANOGRAMA **ASSEMBLEIA GERAL CONSELHO FISCAL** DIREÇÃO Presidente – Dr. Dulce Rocha Conselho Vice-Presidente – Dr. Luís Vaz das Neves Consultivo Secretário-Geral – Dr. Manuel Coutinho Tesoureira – Dr.ª Matilde Sirgado Vogal - Dr. Vasco Alves Assessoria ** Dr.ª Fernanda Salvaterra Assessoria Financeira **DFK** Consulting *** Assessoria jurídica Dr. Nuno Domingues **SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS** ÁREAS TRANSVERSAIS Dr. Manuel Coutinho Cooperação Nacional Secretariado e Apoio Geral e Internacional * Dr.ª Dulce Rocha Setor de Contabilidade e Tesouraria Conhecimento * Dr.ª Matilde Sirgado e Formação Setor de Economato * Dr.ª Dulce Rocha e Património Marketing, Comunicação & Projetos Setor de Pessoal * Dr.ª Matilde Sirgado SERVIÇOS INTERVENIENTES **SERVIÇO ACTIVIDADE POLO DE PROJECTO** SOS HUMANIZAÇÃO **LÚDICA COIMBRA** JURÍDICO **RUA CRIANÇA** * Dr. Luís Vaz * Dra. Matilde * Dr. Manuel * Dr. Luís Vaz * Dr. Vasco Alves * Dr. Vasco Alves das Neves das Neves Sirgado Coutinho Legenda: Entidade Externa Áreas Transversais Serviços Administrativos * Interlocutor da Direção

^{**} Técnica Superior do ISS em regime de cedência de Interesse Público

^{***} Docente do Ministério de Educação destacado no IAC

3.1. ÓRGÃOS SOCIAIS QUADRIÉNIO 2017/2020

ASSEMBLEIA GERAL

Presidente | Pedro Paulo Biscaia de Azeredo Perdigão Vice-Presidente | Maria Clara Cabral Castilho **Secretário** | Asdrúbal Guimarães Pimenta Secretário | José Eduardo Brito Soares

DIREÇÃO

Presidente | Maria Dulce Plancha dos Santos Ferreira da Rocha Vice-Presidente | Luís Maria Vaz das Neves Secretário-geral | Manuel José Ataíde Ferreira Coutinho **Tesoureira** | Matilde de Jesus de Castro Esteves Sirgado Vogal | Vasco Manuel Correia Alves

Conselho Fiscal

Presidente | José Joaquim Nogueira da Rocha Secretária | Melanie da Luz Viola Tavares **Relator** | Maria Fernanda Amador da Silva Salvaterra

3.2. Conselho Consultivo

Ana Jorge

Ana Nunes de Almeida

Armando Leandro

Carlos Neto

Cinelândia Cogumbreiro

Clara Sottomayor

Daniel Sampaio

Emílio Salgueiro

Guilherme D'Oliveira Martins

Hermano Carmo

José Ornelas

Laborinho Lúcio

Leonor Beleza

Manuel Sarmento

Maria de Belém Roseira

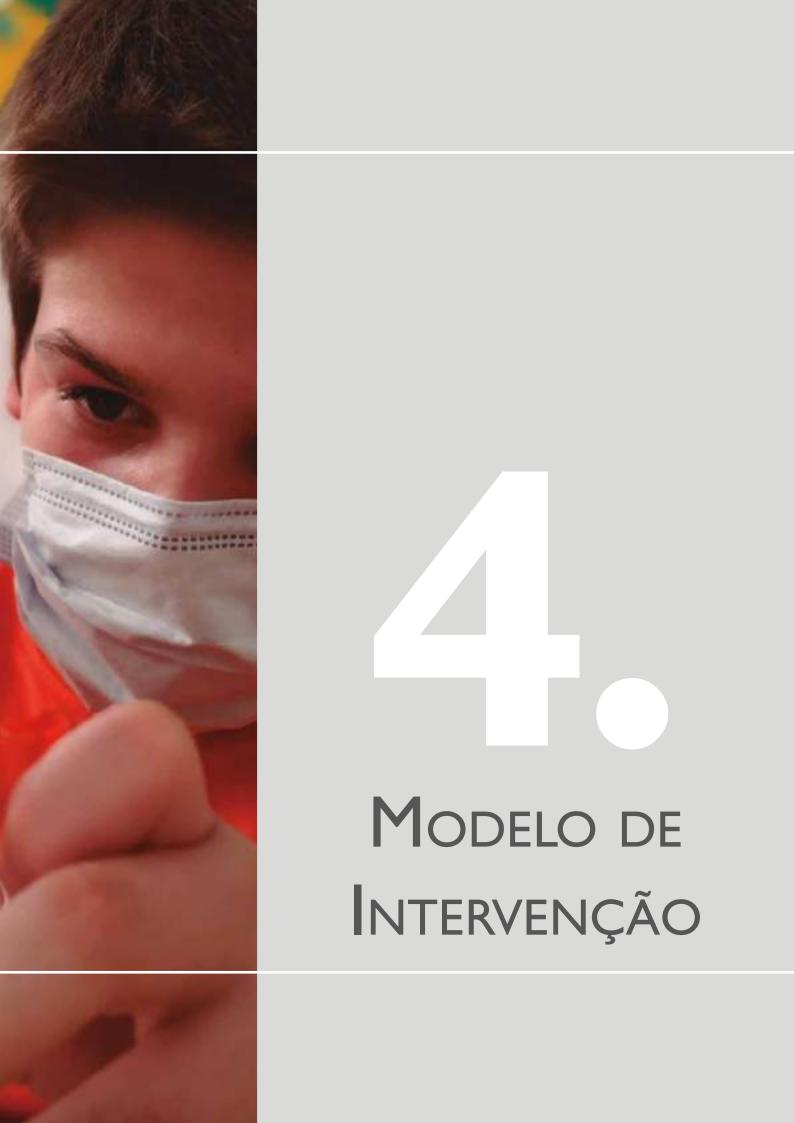
Maria José Lobo-Fernandes

Marta Santos Pais

Rui Pereira

Sérgio Niza

Teresa Féria



4. Modelo de intervenção



Modelo Integrado de Intervenção





SERVIÇOS Administrativos

5. Serviços Administrativos

FINALIDADE / OBJETIVOS

SECRETARIADO E APOIO GERAL

Apoiar os setores e projetos do IAC, designadamente nas áreas de expediente geral, arquivo e apoio geral

SETOR DE CONTABILIDADE E TESOURARIA

Tratar de forma adequada, e em tempo útil, toda a documentação de caráter contabilístico e financeiro.

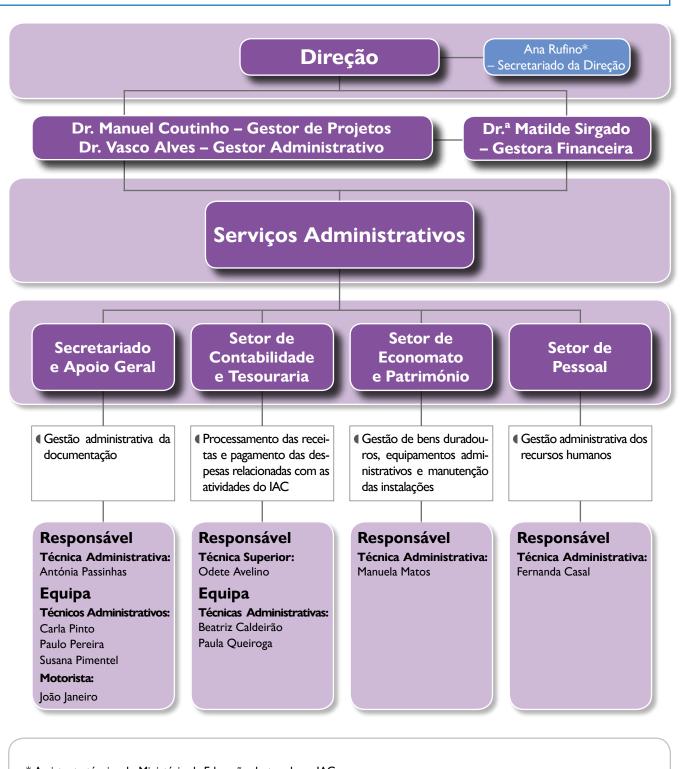
SETOR DE ECONOMATO E PATRIMÓNIO

Apoiar os setores e projetos do IAC no âmbito da aquisição de bens e serviços e do património

SETOR DE PESSOAL

Apoiar os setores e projetos do IAC no âmbito do pessoal

ORGANOGRAMA



^{*} Assistente técnica do Ministério da Educação destacada no IAC

ATIVIDADES 2021

SECRETARIADO E APOIO GERAL

Assegurar as tarefas inerentes às operações de receção, classificação, registo, distribuição e expedição da correspondência

Proceder à organização do arquivo geral e à sua articulação com os arquivos setoriais ao nível dos serviços

Manter os serviços de processamento de texto, reprodução e impressão da documentação do Instituto quando necessários

Acolher, esclarecer e encaminhar as pessoas que, pessoalmente ou por via telefónica, se dirijam ao IAC

Assegurar o funcionamento do serviço telefónico através da central

Acompanhar o funcionamento dos serviços no relacionamento com o público, recolhendo as queixas e reclamações apresentadas e promovendo o seu esclarecimento e resolução mediante adequada intervenção junto dos serviços

Efetuar outras atividades de caráter administrativo quando a Direção do IAC ou outro órgão ou entidade do Instituto assim o determine

Garantir a conservação dos artigos e materiais de consumo e assegurar a sua distribuição de acordo com as necessidades dos serviços

Assegurar a gestão da viatura do IAC

SETOR DE CONTABILIDADE E TESOURARIA

Proceder à organização da contabilidade do Instituto

Assegurar uma correta classificação, escrituração e arquivamento dos documentos contabilísticos

Proporcionar a informação atualizada à Direção e aos responsáveis dos Projetos do IAC, designadamente através da apresentação de balancetes periódicos

Promover a elaboração do Orçamento Anual do Instituto a submeter à aprovação da Direção, agregando de forma coerente e sistemática num documento único as propostas dos responsáveis dos Projetos do IAC

Manter o controlo dos registos relativos à movimentação dos depósitos bancários

Assegurar o controlo sobre os fundos de maneio tendo em conta as regras aplicáveis e as diretrizes da Direção

Promover o envio das conta anuais aos órgãos da tutela após sujeição a parecer do Conselho Fiscal e aprovação da Assembleia Geral

Organizar e manter atualizado o ficheiro contabilístico do imobilizado da Instituição

Controlar os movimentos da Tesouraria através da cobrança das receitas e da promoção do pagamento das despesas previamente autorizadas

Manter devidamente escriturados os registos e livros da Contabilidade

SETOR DE ECONOMATO E PATRIMÓNIO

Promover a aquisição de máquinas, equipamentos, mobiliário e outros objetos indispensáveis ao bom funcionamento dos

Organizar os processos de aquisição de bens ou serviços relativos à conservação e/ou reparação do edifício-sede e das instalações a cargo do IAC e desencadear a introdução de benfeitorias quando o funcionamento dos serviços o justifique

Promover a celebração dos contratos e demais ações relativas ao arrendamento das frações prediais indispensáveis ao funcionamento dos serviços do IAC

ATIVIDADES 2021

Estruturar e manter atualizado o inventário dos bens móveis que sejam propriedade do IAC ou a ele se encontrem afetos, em coordenação com o serviço da Contabilidade e acompanhar os processos relativos à administração das frações prediais pertencentes ao IAC

Promover a celebração de contratos de seguros dos bens do IAC ou à sua responsabilidade, mantendo-se atualizados em termos de espécie, de risco e de valores

SETOR DE PESSOAL

Executar as ações burocráticas relativas à constituição, modificação e extinção das relações jurídicas de emprego (trabalho e prestações de serviço)

Organizar e manter atualizado o processo individual do pessoal que presta ou prestou serviço no IAC

Processar as remunerações e benefícios sociais a que o pessoal tenha direito e enviar a listagem de pagamentos ao Setor de Contabilidade

Elaborar e lançar os mapas oficiais às entidades competentes, como Segurança Social e Autoridade Tributária, e enviar o Relatório Único ao ACT

Instruir e dar seguimento aos processos de alteração de horário de trabalho, suspensão de contrato de trabalho, acumulação de funções, deslocações em serviço e outras situações previstas na legislação laboral

Assegurar a gestão de assiduidade dos trabalhadores e o processamento de faltas, férias, licenças e outros motivos de ausência





ÁREAS TRANSVERSAIS

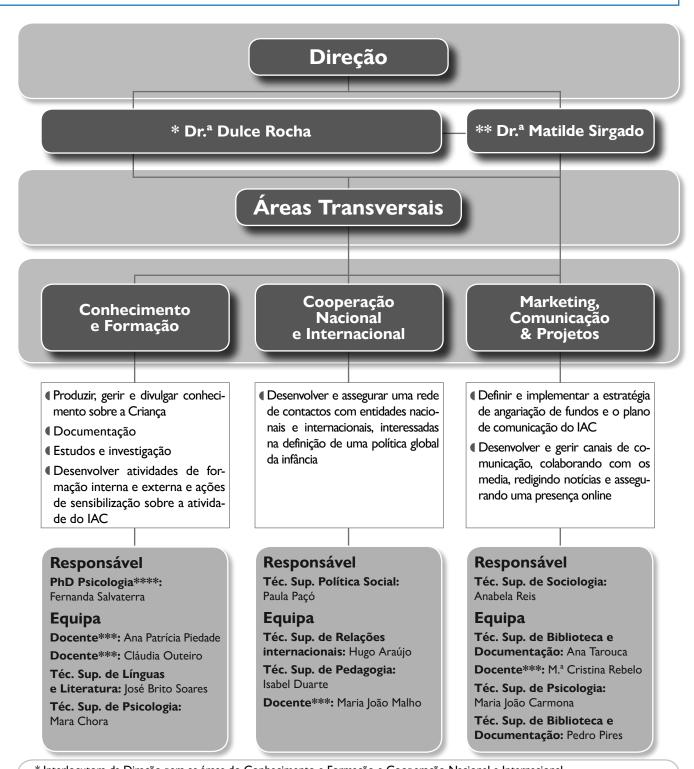
FINALIDADE

Assessorar a Direção na definição de estratégias de representação e de divulgação do trabalho desenvolvido pelos diferentes serviços intervenientes do IAC.

6. ÁREAS TRANSVERSAIS

- 6.1. CONHECIMENTO E FORMAÇÃO
- 6.2. Cooperação Nacional e Internacional
- 6.3. Marketing, Comunicação & Projetos

ORGANOGRAMA



^{*} Interlocutora da Direção para as áreas do Conhecimento e Formação e Cooperação Nacional e Internacional

^{**} Interlocutora da Direção para a Área do Marketing, Comunicação e Projetos e Assessora das áreas do Conhecimento e Formação e Cooperação Nacional e Internacional

^{***} Docente do Ministério de Educação destacado no IAC

^{****} Técnica Superior do ISS em regime de cedência de Interesse Público

6.1. Conhecimento e Formação

FINALIDADE

Produzir informação e conhecimento técnico-científico, bem como gerir a Formação do IAC, de forma a garantir que o Instituto se mantém na vanguarda dos Direitos da Criança.

OBJETIVOS GERAIS

- Dinamizar uma cultura de gestão do conhecimento organizacional que incentive e valorize a produção, a difusão e a utilização desse conhecimento;
- Produzir documentos/pareceres que contribuam para o ajustamento de políticas promotoras de desenvolvimento da Criança;
- Apoiar e desenvolver os projetos de investigação/estudos no âmbito da missão do IAC;
- Garantir a execução de programas e iniciativas de Formação Interna, Externa e para a Valorização Profissional;
- Conceber ferramentas informativas e pedagógicas ajustadas aos formatos de intervenção dos técnicos do IAC.

- Conceber e desenvolver estudos/investigação na área da Criança e da Família;
- Organizar e dinamizar ações de Formação Interna sobre temáticas relacionadas com a Criança e a Família;
- Desenvolver a coleção digital "Cadernos de Formação Interna" para divulgação e consulta das temáticas abordadas na Formação Interna;
- Coordenar pedidos de Formação Externa (ações de formação, cursos livres, palestras, workshops, seminários, encontros...);
- Difundir ações de valorização profissional pelos técnicos do IAC para reforço da sua qualificação profissional;
- Gerir a colocação de estagiários nas vertentes curricular e profissional e articular com as entidades responsáveis e os setores do IAC;
- Acolher técnicos, professores, educadores, estudantes e outros interessados que, no âmbito das suas funções profissionais ou atividades académicas, queiram conhecer o trabalho do IAC, enquanto instituição

042 | Plano de Atividades e Orçamento 2021

promotora dos Direitos da Criança;

- Conceber a publicação digital "Conhecimento em Dia" para divulgação de práticas inovadoras, atividades e ferramentas pedagógicas;
- Promover e divulgar a Convenção sobre os Direitos da Criança em diversos suportes (publicações, exposição, jogo e brochura);
- Realizar a revisão de conteúdo técnico-científico das publicações do IAC;
- Gerir a plataforma Dropbox com os conteúdos formativos e informativos no âmbito das temáticas do IAC;
- Apoiar estudos desenvolvidos pelos técnicos do IAC, no âmbito das temáticas do Instituto, quando solicitado.

	ATIVIDADES 2021				
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento	
Apresentação dos resultados do estudo "Adolescentes Adotados: Relações Afetivas e Sociais" no XI Congresso Internacional de Psicologia da Criança e do Adolescente.	2.° trimestre (14 e 15 de abril)		Universidade Lusíada		
Estudo da qualidade da vinculação dos adolescentes em fuga.	1.°, 2.° e 3.° trimestres	Projeto Rua; SOS-Criança			
Parte 2 do estudo longitudinal "O Que Pensam e o Que Sen- tem as Famílias em Isolamento Social".	4.º trimestre (consoante a evo- lução da pandemia e orientações emanadas pela DGS)	Marketing, Comunicação e Projetos			
Elaboração de brochura/ material de apoio à linha SOS Família-Adoção.	1.° e 2.° trimestres	Marketing, Comunicação e Projetos			
Formação Interna: Organização de Sessões de Formação Interna para os técnicos do IAC.	Todos	Todos os setores e áreas transversais		Projeto Luz Verde (6 ações previstas)	
Formação Interna: Realização/divulgação da publicação digital "Ideias a Reter" sobre as temáticas abordadas durante as sessões.		Todos os setores e áreas transversais			
Formação Interna: Elaboração e lançamento do 2.º volume da coleção digital "Cadernos de Formação Interna".	4.º trimestre	Todos os setores e áreas transversais			
Formação Externa: Dinamização de ações de sensibilização presenciais e à distância sobre segurança na Internet (Projeto Alerta Premika). Divulgação das ações nas redes sociais do projeto (Instagram @marta_matuta e blogue alertapremika.blogspot.com).	Todos (consoante a evo- lução da pandemia e orientações emanadas pela DGS)	Marketing, Comunicação e Projetos	Edições Afrontamento/EU Kids Online PT/ Centro Internet Segura		

	ATIV	IDADES 2021		
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento
Formação Externa: Ações de formação à distância e/ou presenciais acreditadas para docentes no âmbito da prevenção do <i>Bullying</i> em contexto escolar, da indisciplina, da mediação de conflitos e do direito a brincar.	Todos (consoante a evo- lução da pandemia e orientações emanadas pela DGS)	Mediação Escolar do IAC - setor da Humanização/ setor da Actividade Lúdica	Centros de Formação das Associações de Escolas	
Formação Externa: Organização de 2 webinars sobre os Direitos da Criança, dirigidos a profissionais da Educação.	1.° e 2.° trimestres	Marketing, Comunicação e Projetos	Instituto Politécnico de Setúbal / Escola Superior de Educação de Lisboa	
Formação Externa: Receção dos pedidos genéricos de formação dirigidos ao IAC e respetivo encaminhamento para os formadores e/ou setor(es).	Todos	Todos os setores e áreas transversais		
Formação Externa: Globalização dos dados do AidHound dos serviços intervenientes e das áreas transversais, relativamente às ações em que os vários técnicos participam como oradores.	Todos	Todos os setores e áreas transversais		
Formação para Valorização Profissional: Divulgação das várias ações de valorização profissional junto dos técnicos do IAC.	Todos			
Formação para Valorização Profissional: Globalização dos dados do AidHound dos serviços intervenientes e das áreas transversais, relativamente às ações em que os vários técnicos se increvem e participam; divulgação dos relatórios de seminário.	Todos	Todos os setores e áreas transversais		
Receção de pedidos de estágio (Curricular e Profissional), encaminhamento para os diversos setores e acolhimento/apresentação do IAC ao estagiário(s).	Todos	Todos os setores e áreas transversais		

	ATIV	IDADES 2021		
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento
Acolhimento e apresentação do trabalho do IAC a profissionais/ técnicos (Professores, Educadores, etc.) e a estudantes (escolas, universidades, etc.).	Todos	Todos os setores e áreas transversais		
Registo da informação sobre os estagiários de cada área/ setor (nome, área curricular, instituição de ensino, período de estágio, orientador de estágio), bem como o registo do acolhimento de profissionais/ técnicos e de estudantes.	Todos	Todos os setores e áreas transversais		
Elaboração da publicação digital "Conhecimento em Dia" sobre práticas inovadoras, ati- vidades e ferramentas pedagó- gicas para os técnicos do IAC.	Todos			
Revisão técnico-científica de publicações periódicas do IAC.	Todos			
Gestão da plataforma Dropbox com os conteúdos formativos no âmbito da formação externa e/ou outros conteúdos informativos no âmbito das temáticas do IAC.	Todos	Todos os setores e áreas transversais		
Apoio e revisão de estudos desenvolvidos pelos técnicos do IAC, quando solicitado.	Todos	Todos os setores e áreas transversais		
Conclusão do processo de Acreditação do IAC junto da DGERT.	1.º trimestre			
Gestão das requisições da ex- posição itinerante "Convenção sobre os Direitos da Criança" e respetivo jogo gigante "Caminho dos Direitos".	Todos	Marketing, Comunicação e Projetos	Apoio da CML	

ATIVIDADES 2021				
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento
Criação e produção do livro infantojuvenil "Os Direitos da Criança em Pop-up".	1.° trimestre	Marketing, Comunicação e Projetos	APEI - Associação de Profissionais de Educação de Infância/Fundação Calouste Gulbenkian	Projeto Luz Verde
Conscious Parent Academy - Replacement urgently needed	Todos	Cooperação Nacional e Internacional; Marketing, Comunica- ção e Projetos; Polo de Coimbra; Projecto Rua	SMART (PL);	Comissão Europeia - ERASMUS +
Edição de 1 número da Coleção "Relatórios de Investigação".	3.° trimestre			
Preleções em Congressos/ seminários e webinars.	Todos			

6.2. Cooperação Nacional e Internacional

FINALIDADE

Potenciar o trabalho em parceria, ao nível nacional e internacional, contribuindo para a adequação das políticas integradas nas áreas da infância e juventude.

OBJETIVOS GERAIS

- Cooperar com redes intitucionais, entidades parceiras e outras instituições de âmbito nacional e internacional;
- Dinamizar e operacionazar os objetivos da Rede Construir Juntos em colaboração com o IAC Pólo de Coimbra;
- Participar em projetos nacionais e internacionais que permitam o intercâmbio de boas práticas, quer entre técnicos, quer entre crianças e jovens;
- Contribuir para a criação e implementação , acompanhamento e avaliação de projetos junto de instituições que trabalhem com crianças nos PALOP;
- Estabelecer acordos de cooperação e promover a concretização de parcerias que potenciem os objetivos do IAC..

- Identificar as várias entidades parceiras e respetivos projetos;
- Promover a articulação com os diferentes serviços intervenientes e áreas transversais do IAC;
- Participar na dinâmica das diferentes parcerias onde o IAC está presente, promovendo o cumprimento dos Direitos das Crianças;
- Operacionalizar os objetivos protocolados para cada parceria estabelecida;
- Revitalizar a Rede Construir Juntos em colaboração com o IAC Pólo de Coimbra;
- Promover a participação das crianças e jovens através da dinâmica da Rede Juvenil Crescer Juntos, em colaboração com o IAC Pólo de Coimbra;
- Reforçar e dinamizar os acordos de cooperação existentes, em colaboração com os diferentes serviços intervenientes e áreas trasnversais do IAC.

	ATIV	IDADES 2021		
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento
Analizar e organizar os diferentes protocolos estabelecidos entre o IAC e as diferentes entidades envolvidas.	Todos	Todos os serviços intervenientes e áreas transversais	Entidades com as quais o IAC celebrou Protocolo de Colaboração	Protocolo Interministerial
Análise de propostas de parceira nacional e/ou internacional dirigidas ao IAC.	Todos	Todos os serviços intervenientes e áreas transversais		Protocolo Interministerial
Representar o IAC em reuniões, encontros e conferências no âmbito de parcerias nacionais e internacionais.	Todos	Todos os serviços intervenientes e áreas transversais	Redes nas quais o IAC é membro associado	Protocolo Interministerial
Articulação entre as Áreas tras- nversais e serviços intervenientes do IAC.	Todos	Todos os serviços intervenientes e áreas transversais		Protocolo Interministerial
	COOPER	AÇÃO NACIONAL		
		MICA DE DIFERENT linamização de ativid		
Participação nas 4 CPCJ de Lisboa - Modalidade Alargada.	Todos	Todos os serviços intervenientes e áreas transversais	Instituições que compõem as 4 CPCJ na modalidade alargada	Projeto "Luz Verde"
CPCJ de Lisboa Ocidental Grupos de trabalho: Participação; Brincar; Ouvir as crianças; Giros nocturnos.	Todos	Todos os serviços intervenientes e áreas transversais	Instituições que compõem a CPCJ na modalidade alargada	Projeto "Luz Verde"
CPCJ de Lisboa Oriental Grupos de trabalho: Educação.	Todos	Todos os serviços intervenientes e áreas transversais	Instituições que compõem a CPCJ na modalidade alargada	Projeto "Luz Verde"
CPCJ de Lisboa Norte.	Todos	Todos os serviços intervenientes e áreas transversais	Instituições que compõem a CPCJ na modalidade alargada	Projeto "Luz Verde"
CPCJ de Lisboa Centro.	Todos	Todos os serviços intervenientes e áreas transversais	Instituições que compõem a CPCJ na modalidade alargada	Projeto "Luz Verde"
Comissão Social de Freguesia de Belém Grupo de trabalho: Infância e Juventude.	Todos	Todos os serviços intervenientes e áreas transversais	Junta de Freguesia de Belém, (Edu- cação e Direitos Sociais); Colégios da Casa Pia de Lisboa - zona Ocidental; Jardim de Infância e Escola Básica do Agrupamento de Es- colas do Restelo; ES Mq Pombal - Belém	Projeto "Luz Verde"

	ATIV	IDADES 2021		
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento
Comissão Social de Freguesia St.ª Maria Maior.	Todos	Serviço Jurídico; SOS-Criança; Projecto Rua	Junta Freguesia de Sta Maria Maior; SCML; Chapitô; Assoc. Pais Escola Gil Vicente; Agrupa- mento de Escolas Gil Vicente	Projeto "Luz Verde"
Comissão Social de Freguesia Penha de França.	Todos	Todos os serviços intervenientes e áreas transversais	Instituições que compõem o grupo de Intervenção Espe- cífica da CSF	Projeto "Luz Verde"
Comissão Social de Freguesia Olivais.	Todos	Todos os serviços intervenientes e áreas transversais	Instituições que compõem o Plenário da CSF	Projeto "Luz Verde"
Comissão Social de Freguesia de Marvila.	Todos	Todos os serviços intervenientes e áreas transversais	Instituições que compõem o Plenário da CSF	Projeto "Luz Verde"
Rede DLBC - Lisboa.	Todos	Todos os serviços intervenientes	Instituições membro da Rede DLBC	Projeto "Luz Verde"
Rede Nacional de Apoio e Pro- teção às Vitimas de Tráfico de Seres Humanos.	Todos	Projecto Rua; SOS-Criança	Entidades públicas e ONG membros da RAPVT	Protocolo Interministerial
Rede Europeia Anti-Pobreza (EAPN) - Núcleo de Lisboa.	Todos	Todos os Serviços Intervenientes do IAC através de projetos/ ações específicas	Rede Europeia Anti- -Pobreza	Protocolo Interministerial
Representatividade do IAC na Rede Social de Lisboa.	Todos	Todos os serviços intervenientes e áreas transversais	Entidades públicas e privadas associadas da Rede Social de Lisboa	Projeto "Luz Verde"
Centro Internet Segura.	Todos	Todos os serviços intervenientes e áreas transversais	Consórcio Centro Internet Segura	
Fórum sobre os Direitos das Crianças e Jovens.	Todos	Marketing, Comunicação e Projetos; Conhecimento e For- mação	CNPPCJ; Socieda- de Portuguesa de Autores; Faculdade de Ciências Sociais e Humanas - UNL; UNICEF; ESE Setú- bal (ISPS)	
REDE CONSTRUIR JUNTOS (RCJ)				
Dinamização do Polo de Lisboa: Reuniões; workshops, webinars, encontros de reflexão, seminários.	Todos	Projecto Rua	Entidades associadas da RCJ que compõem o Polo de Lisboa	Protocolo
Dinamização da rede nacional: Workshops, webinar, encontros de reflexão, seminários.	Todos	Polo Coimbra	Entidades associadas da RCJ a nível nacional	Interministerial

	ATIV	IDADES 2021				
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento		
	REDE JUVENIL CRESCER JUNTOS					
Reuniões preparatórias; Desenvolvimento de projetos para capacitação dos jovens; Intercâmbios interinstitucionais do Polo de Lisboa; Intercâmbios interinstitucionais nacionais.	Todos	Polo Coimbra; Projecto Rua	Entidades associadas (e parceiras) da Rede Construir Juntos; Entidades parceiras do IAC	Projeto "Luz Verde"		
	COOPERAÇ	ÃO INTERNACIONA	L			
Projetos de intervenção nos PALOP: Apoio técnico; Supervisão; Concepção e dinamização de ações de formação; Organização de webinares temáticos.	Todos	Todos os serviços intervenientes e áreas transversais	Associação Acrides; Fundação Infância Fe- liz; ICCA; Instituto de Apoio à Criança de São Tomé e Príncipe; Embaixada Portugue- sa em Cabo Verde	Protocolo Interministerial		
Participação em redes de âmbito europeu: European social action network; Eurochild; Secours Populaire Français.	Todos	Todos os serviços intervenientes e áreas transversais	ONGs membros das diferentes redes			
Colaboração na execução de projetos europeus:						
RADAR;	Todos	SOS - Criança; Projecto Rua; Marketing	Entidades nacionais e europeias parceiras do projeto RADAR	Comissão Euro- peia - Programa "Rights, Equality and Citizenship"		
Youthutopia;	Todos	Setor Jurídico; Projecto Rua	Entidades nacionais e europeias do projeto Youthutopia	(omissão		
Réseau de solidarité des étudiants, lycéens et apprentis en Europe;	Todos	Polo de Coimbra	Association for Student Solidarity in Belgium (ASEB); People's Solidarity of Greece; Entitas Catalanes d'Accio Social (ECAS); Secours populaire français (SPF)	Comissão Europeia - ERASMUS +		
Conscious Parent Academy - Replacement urgently needed	Todos	Conhecimento e Formação; Marketing, Comunica- ção e Projetos; Polo de Coimbra; Projecto Rua	Fundacja SMART (PL);	Comissão Europeia - ERASMUS +		

6.3. Marketing, Comunicação & Projetos

FINALIDADE

Planear e implementar a estratégia de marketing, comunicação e projetos do IAC.

OBJETIVOS GERAIS

- Gerir e acompanhar as campanhas de angariação de fundos do IAC;
- Definir a estratégia e o plano de comunicação externa e interna do IAC;
- Acompanhar e gerir as candidaturas a fundos nacionais e internacionais.

- Gerir o plano de fundraising;
- Organizar 4 campanhas de angariação de fundos;
- Organizar e dinamizar ações de angariação de fundos online (plataformas, redes sociais e site);
- Organizar eventos solidários;
- Aumentar em 50% o lucro em materiais de merchandising;
- Produzir a agenda/calendário;
- Fidelizar pelo menos uma empresa financiadora;
- Criar um sistema de doadores regulares e pontuais do IAC;
- Criar um plano de comunicação externa e interna para o IAC;
- Dinamizar o site do IAC;
- Aumentar em 30% o alcance do IAC nas redes sociais:
- Editar 3 materiais de literacia em Direitos da Criança (brochuras, vídeos, jogos);
- Atualizar material de informação institucional;
- Gerir a implementação do Software AidHound.

	ATIV	IDADES 2021		
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento
	ANGARIAÇÃO D	E FUNDOS - CAMPA	NHAS	
Campanha IRS.	1.° e 2.° trimestres	Todos os serviços intervenientes; Cooperação Nacional e Internacional	Embaixadores IAC; empresas	
Campanha Giving Tuesday.	3.° e 4.° trimestres		Movimento Giving Tuesday	
Campanha de Natal.	4.° trimestre	Todos os serviços intervenientes; Cooperação Nacional e Internacional		
Campanha alusiva aos maus-tratos (Abril - criar conceito/ campanha).	1.° e 2.° trimestres	Todos os serviços intervenientes e áreas transversais		
Exposição Fotolivro.	1.°/2.° trimestre	Projecto Rua; Secretaria	Rawphoto; SmartKiss; Mustard; Guesswhat; 004	
Organização de eventos solidários (corrida, leilão).	Todos	Todos os serviços intervenientes; Cooperação Nacional e Internacional	Associação Mutua- lista Montepio; Turim Hotels	
Produção e venda de materiais de merchandising (brindes, agenda, etc).	Todos			
	ANGARIAÇÃO I	DE FUNDOS - DOADO	ORES	
Organização da informação de doadores existente.	Todos	Secretaria; Contabilidade		
Dinamização de donativos individuais (regulares e pontuais).	Todos	Contabilidade		
Identificação de empresas-chave para patrocínios.	Todos	Todos os serviços intervenientes		
Estabelecimento de parcerias com empresas.	Todos			

	ATIVI	DADES 2021		
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento
	RED	DES SOCIAIS		
Dinamização do site institucional do IAC.	Todos	Todos os serviços intervenientes; Conhecimento e Formação	SmartKiss	
Gestão da presença do IAC nas redes sociais (Blogue, facebook, twitter, Instagram, Youtube, linkedin).	Todos	Todos os serviços intervenientes		
Elaboração de materiais gráficos.	Todos			
	PUBL	ICAÇÕES IAC		
Conceção gráfica, edição e gestão das publicações IAC (Folhetos, livros, Relatórios de investigação, roll-ups).	Todos	Todos os serviços intervenientes; Conhecimento e Formação		
Edição da Revista IAC.	Maio e Novembro	Todos os serviços intervenientes; Conhecimento e Formação		
Dinamização da newsletter "O IAC em Notícia".	Mensal	Todos os serviços intervenientes e áreas transversais		
Dinamização do InfoCRIAN- ÇA.	Trimestral	Todos os serviços intervenientes; Conhecimento e Formação		
Produção de desdobráveis informativos do IAC/Setores.	Todos	Todos os serviços intervenientes; Conhecimento e Formação		
Produção do Plano de Atividades do IAC.	4.º trimestre	Todos os serviços intervenientes e áreas transversais; Secretaria; Contabilidade		
Produção do Relatório de Atividades do IAC.	1.° trimestre	Todos os serviços intervenientes e áreas transversais; Secretaria; Contabilidade		

ATIVIDADES 2021				
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento
	CENTRO D	E DOCUMENTAÇÃO		
Reorganização e atualização do Centro de Documentação.	Todos		Universidades	
Gestão de publicações.	Todos			
Criação e gestão de um banco de imagens do IAC.	Todos	Todos os serviços intervenientes e áreas transversais	EPAD - Estagiária de fotografia	
	EVEN'	TOS/PROJETOS		
Apoio na organização de encontros/eventos/webinares.	Todos	Todos os serviços intervenientes e áreas transversais		
Apoio a candidaturas a projetos.	Todos	Todos os serviços intervenientes e áreas transversais		
Gestão do report global de projetos transversais.	Todos	Todos os serviços intervenientes e áreas transversais		
Apoio na implementação do AidHound (report global de atividades).	Todos	Todos os serviços intervenientes e áreas transversais		



Serviços Intervenientes

7. Serviços **NTERVENIENTES**

7.1. ACTIVIDADE LÚDICA

DIREITO A BRINCAR Espaços Lúdicos

7.2. Humanização dos Serviços DE ATENDIMENTO À CRIANCA

Saúde **E**DUCAÇÃO

7.3. Polo de Coimbra

Proteção da Criança CONTEXTO EDUCATIVO COOPERAÇÃO REGIONAL

7.4. Projecto Rua "EM FAMÍLIA PARA CRESCER"

NÍVEL DO RECUPERAR

CENTRO DE DESENVOLVIMENTO E ÎNCLUSÃO JUVENIL CENTRO DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

Nível da Prevenção CENTRO DE APOIO COMUNITÁRIO

7.5. SOS-CRIANCA

LINHAS SOS-CRIANÇA ATENDIMENTO PERSONALIZADO Intervenção Social e Educativa

7.6. SERVIÇO JURÍDICO

ATENDIMENTO JURÍDICO Assessoria Jurídica

7.1. ACTIVIDADE LÚDICA

FINALIDADE

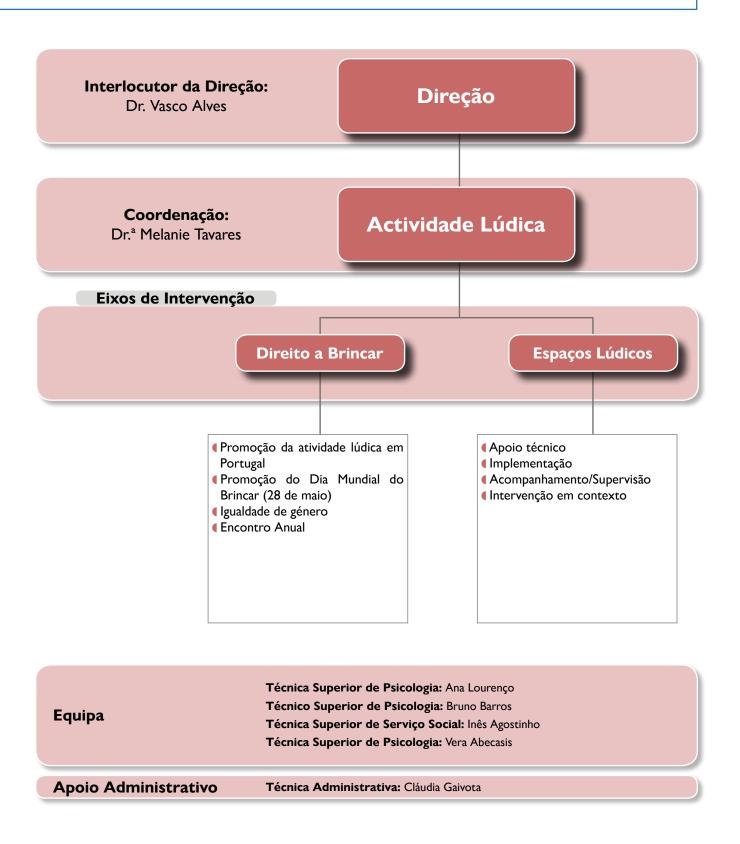
Contribuir para que todas as crianças tenham uma infância feliz, promovendo o direito de brincar, consagrado no art.º 31º da Convenção sobre os Direitos das Crianças, enquanto fator determinante para o desenvolvimento pessoal e social da criança.

OBJETIVOS GERAIS

- Manter o trabalho com as diferentes entidades envolvidas na defesa do Direito de Brincar, a nível regional, nacional e internacional;
- Prosseguir com o apoio técnico aos espaços lúdicos existentes e incentivar a criação de novos espaços;
- Continuar com ações que permitam a definição e a normalização de critérios de funcionamento das ludotecas e espaços lúdicos, implicando entidades públicas e privadas neste processo;
- Facilitar a comunicação entre as associações nacionais e internacionais e a população em geral (crianças, jovens, famílias e profissionais).

- Apoiar a criação e manutenção de espaços lúdicos com apoio técnico e supervisão;
- Realizar ações de sensibilização;
- Realizar ações de formação;
- Divulgar e promover ações de celebração, a nível nacional e internacional, do Dia Mundial do Brincar;
- Manter e reforçar a parceria com a Associação Internacional de Ludotecas (ITLA) e com o Grupo Europeu de Ludotecas (ETL);
- Prosseguir com ações de comunicação, divulgação e marketing;
- Prosseguir com a atividade editorial do IAC;
- Organizar 1 encontro nacional da Actividade Lúdica;
- Considerar as implicações da pandemia no direito a brincar da criança;
- Desenvolver atividades que promovam o direito a brincar em pandemia, nos diferentes contextos onde a criança se insere (escola, família, comunidade).

ORGANOGRAMA



	ATI	VIDADES 2021			
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento	
ESPAÇOS LÚDICOS					
Apoiar tecnicamente os espaços lúdicos.	Todos		Municípios e outras entidades		
Manter os Protocolos já existentes com espaços lúdicos.	Todos	Cooperação Nacional e Internacional	ACEP-Meadela		
Apoiar os espaços lúdicos na gestão do serviço no contexto de pandemia, partilhando práticas nacionais e internacionais e promovendo momentos de reflexão e partilha inter-espaços.	Todos				
Manter a parceria com a Rede de Espaços Lúdicos de Cascais.	Todos		CM Cascais	Protocolo CM Cascais	
Divulgar o plano de formação aos espaços lúdicos nacionais, escolas e outras instituições.	1.° trimestre	Marketing, Comunicação e Projetos	Agrupamentos de Escolas; Municípios; Associações de Pais; Outras Instituições		
Caracterização e melhoria de espaços de brincar em agrupamentos de escolas.	Todos	Cooperação Nacional e Internacional	Agrupamentos de Escolas; Municípios; Associações de Pais; Outras Instituições		
	DIRI	EITO A BRINCAR			
Reaplicar, a nível nacional, o estudo "Portugal a Brincar".	1.° semestre	Conhecimento e Formação	Escola Superior de Educação de Coimbra; Estrelas&Ouriços		
Auscultar as crianças sobre a vivência do direito a brincar em pandemia nos diferentes contextos (família, escola, comunidade).	1.º semestre		·		
Organizar e realizar ações de sensibilização e ações lúdico-pedagógicas para crianças, jovens, famílias e profissionais que propiciem a reflexão sobre o Direito de Brincar, direta ou indiretamente.	Todos	Conhecimento e Formação	Agrupamentos de Escolas; Municípios; Associações de Pais; Outras Instituições	Luz Verde CM Lisboa (em parte da intervenção)	

	ATI	VIDADES 2021		
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento
Apoiar os agrupamentos escolares e outras entidades que recebem crianças a continuarem a proporcionar oportunidades lúdicas às crianças, partilhando experiências nacionais e internacionais promotoras do brincar em pandemia.	Todos			
Participar em Seminários e Encontros Nacionais para promover as áreas de intervenção do Sector da Atividade Lúdica.	Todos	Conhecimento e Formação	Agrupamentos de Escolas; Municípios; Associações de Pais; Outras Instituições	
Divulgar o Comentário Geral ao 31° artigo da Convenção sobre os Direitos da Criança.	1.° semestre	"Marketing, Comunicação e Projetos; Conhecimento e Formação"		
Divulgar materiais informativos produzidos pelo Sector (cadernos temáticos; brochuras informativas entre outros).	Todos	Marketing, Comunicação e Projetos	Agrupamentos de Escolas; Municípios; Associações de Pais; Outras Instituições	Luz Verde CM Lisboa (em parte da intervenção)
Contribuir com noticias para a Newsletter do IAC.	Todos	Marketing, Comunicação e Projetos		
Divulgar e promover a dinamização de atividades comemorativas do Dia Mundial do Brincar – Brincar a Sério.	1.° e 2.° trimestres	Marketing, Comunicação e Projetos	Agrupamentos de Escolas; Municípios; Associações de Pais; Outras Instituições	
Organização do Encontro da Atividade Lúdica.	1.° semestre	Marketing, Comunicação e Projetos	Técnicos da área Social e da Educação	Inscrições no Encontro; Luz Verde CM Lisboa
Participar em iniciativas de outras entidades e associações.	Todos		Agrupamentos de Escolas; Municípios; Associações de Pais; Outras Instituições	
Reforçar as parcerias já existentes e estabelecer novas com outras entidades.	Todos	Cooperação Nacional e Internacional	Agrupamentos de Escolas; Municípios; Associações de Pais; Outras Instituições	
ITLA: Prosseguir com a divulgação do Dia Mundial do Brincar (28 de Maio).	1.° e 2.° trimestres	Cooperação Nacional e Internacional	Membros da Associação Internacio- nal de Ludotecas	

ATIVIDADES 2021					
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento	
ITLA: Dar continuidade às funções de "World Play Day Coordinator".	Todos	Cooperação Nacional e Internacional	Membros da Associação Internacional de Ludotecas		
ETL: participar na criação de documentos e na realização de estudos e divulgá-los junto dos espaços lúdicos em Portugal.	Todos	Cooperação Nacional e Internacional	Membros do Grupo Europeu de Ludotecas		
ETL: Manter a responsabilidade da edição da newsletter ou outros documentos informativos do Grupo.	2.° trimestre	Cooperação Nacional e Internacional	Membros do Grupo Europeu de Ludotecas		
ETL: Prosseguir com a gestão da página de internet do Grupo.	Todos	Cooperação Nacional e Internacional	Membros do Grupo Europeu de Ludotecas		
ETL: Preparar e participar na reunião anual da ETL (a realizar na Áustria em data a acertar).	1.° semestre	Cooperação Nacional e Internacional	Membros do Grupo Europeu de Ludotecas		
IPA Portugal: Acompanhamento e apoio nas atividades desenvolvidas pela associação em Portugal.	Todos	Cooperação Nacional e Internacional	Faculdade de Motricidade Humana e Sócios-Fundadores da IPA Portugal		
Manter a parceria com o Museu da Presidência da República no âmbito do Dia Mundial do Brincar.	Todos	Cooperação Nacional e Internacional	Museu da Presidência da República	Patrocínios de entidades privadas	
Manter parcerias com Centros de Formação para certificação de ações de formação.	Todos	Cooperação Nacio- nal e Internacional	Centros de Formação		
Supervisão de 3 Estágios de "Educação e Formação".	1.° semestre	Conhecimento e Formação	Instituto de Educação - UL		

7.2. Humanização dos Serviços DE ATENDIMENTO À CRIANÇA

FINALIDADE

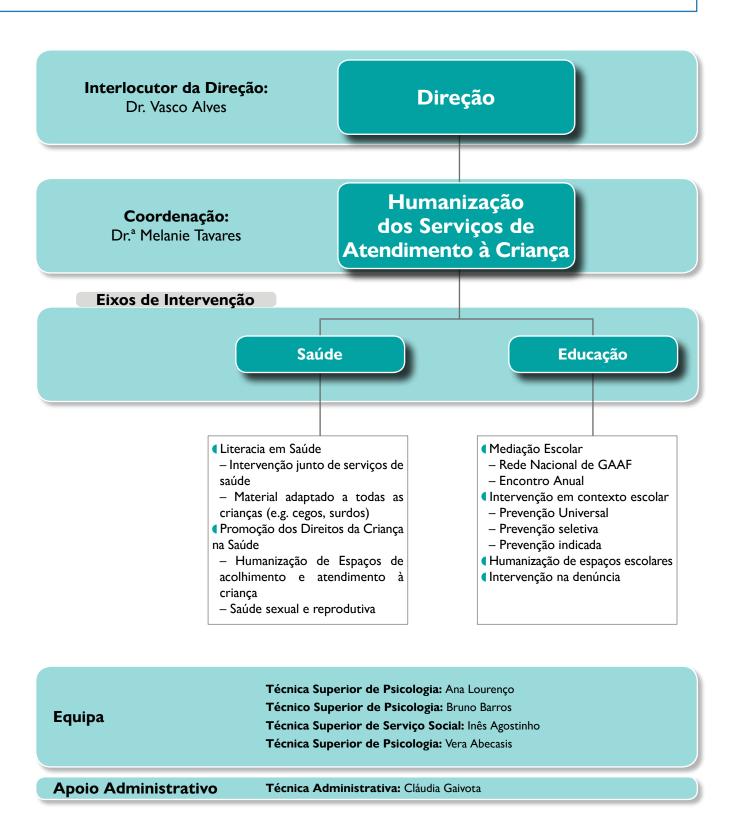
Contribuir para o desenvolvimento integral da Criança, enquanto sujeito de direitos em todas as áreas de acolhimento, atendimento e permanência.

OBJETIVOS GERAIS

- Sensibilizar para a aplicação dos direitos da criança em serviços de acolhimento, atendimento e permanencia da criança;
- Desenvolver um plano formativo abrangente dirigido a crianças, jovens, profissionais e famílias;
- Apoiar as diferentes entidades envolvidas designadamente nas áreas social, da saúde, da educação e da justiça no respeito dos direitos da criança nas suas práticas quotidianas.

- Promover o conhecimento das crianças e famílias sobre os seus direitos nos serviços de saúde;
- Melhorar o acolhimento, a informação e a preparação da criança e do adolescente no hospital;
- Dinamizar um plano formativo nas áreas da sexualidade, violência, relações interpessoais e direitos da criança nos serviços de saúde;
- Propor estratégias de implementação de práticas comprovadas nas Escolas, nomeadamente na Educação Especial e na área da violência escolar;
- Prestar apoio técnico no âmbito da humanização dos diferentes serviços de acolhimento à criança;
- Prosseguir com a atividade editorial;
- Considerar as implicações da pandemia no acolhimento e atendimento da criança nas diferentes áreas (educação, saúde, justiça e social);
- Partilhar práticas nacionais e internacionais que promovam os direitos da criança na saúde em contexto de pandemia.

ORGANOGRAMA



ATIVIDADES 2021					
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento	
		EDUCAÇÃO			
Estabelecer protocolos para o acompanhamento de Gabinetes de Apoio ao Aluno e à Família (GAAF).	Todos	IAC Polo Coimbra	Agrupamentos de escolas	Luz Verde CM Lisboa (em parte da inter- venção)	
Divulgar e ministrar a oferta formativa aos técnicos de GAAF a nível nacional.	Todos	IAC Polo Coimbra	Gabinetes protocolados	Luz Verde CM Lisboa (em parte da intervenção)	
Criar e desenvolver uma plataforma digital de apoio à supervisão dos GAAF.	2.° trimestre	IAC Polo Coimbra; Marketing, Comunicação e Projetos			
Dinamizar o grupo de Facebook "Rede GAAF - IAC".	Todos	IAC Polo Coimbra	Gabinetes protocolados		
Dar continuidade à supervisão técnica dos GAAF.	Todos	IAC Polo Coimbra	Agrupamentos de escolas	Luz Verde CM Lisboa (em parte da intervenção)	
Apoiar os GAAF na gestão das atividades no contexto da pandemia, partilhando práticas nacionais e internacionais e promovendo momentos de reflexão e partilha.	Todos	IAC Polo Coimbra	Gabinetes protocolados		
Intervenção na Denúncia: Analisar e encaminhar os pedidos de apoio recebidos.	Todos	Serviço Jurídico			
Intervenção na Denúncia: Mediar os interesses em pre- sença de cada situação e agir em conformidade.	Todos	Serviço Jurídico			
Organização do Encontro Nacional de GAAF.	2.° trimestre	HSAC; IAC Polo Coimbra			

ATIVIDADES 2021				
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento
		SAÚDE		
Disseminar o Coronavirus Statement da EACH junto dos serviços de saúde nacionais.	Todos	Marketing, Comunicação e Projetos	EACH; Serviços de Saúde	
Humanizar os espaços que acolhem crianças.	Todos	Actividade Lúdica	Agrupamentos de Escolas; Centros de Acolhimento; Tribunais; Serviços de Saúde; Outras Instituições	
Promover formação a profissionais, estudantes, crianças e famílias sobre acolhimento nos serviços que atendem crianças.	Todos	Conhecimento e Formação		
Dar continuidade à divulgação da 5.ª edição da Carta da Criança Hospitalizada junto dos hospitais, profissionais de saúde, pais e população em geral.	Todos	Marketing, Comunicação e Projetos	Serviços de Saúde	
Divulgar a história infantil "Zebedeu - Um Príncipe no Hospital" a nível nacional.	Todos	Marketing, Comunicação e Projetos	Serviços de Saúde	
Terminar a edição da história infantil "Zebedeu – Um Príncipe no Hospital" em braile.	2.° trimestre	Marketing, Comunicação e Projetos	ACAPO	Luz Verde CM Lisboa
Divulgar/Distribuir o livro infantil "Zebedeu - Um Príncipe no Hospital" em braile.	3.° trimestre	Marketing, Comunicação e Projetos	ACAPO	Luz Verde CM Lisboa
Desenvolver ações de formação e sensibilização com profissionais, famílias, crianças e estudantes no âmbito dos direitos da criança na saúde.	Todos	Marketing, Comunicação e Projetos; Conhecimento e Formação		Luz Verde CM Lisboa (em parte da intervenção)

ATIVIDADES 2021				
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento
Desenvolver ações no âmbito da Educação para a Saúde — Sexualidade, Bullying/ Cyberbullying, Literacia e Media, Práticas parentais positivas, Gestão de conflitos.	Todos	Conhecimento e Formação	Agrupamentos de Escolas; Municípios; Associações de Pais; Outras Instituições	Luz Verde CM Lisboa (em parte da intervenção)
Contribuir com notícias para a Newsletter.	Todos	Marketing, Comunicação e Projetos		
Projeto "Respeito dos Direitos da Criança no Hospital": Análise e sistemati- zação dos dados recolhidos no Hospital Fernando da Fonseca.	2.°/3.° trimestre		Serviço de Pediatria do HFF	
Participação no Projeto sobre "Direitos da Criança na Saúde e Covid-19" em pareceira com a OMS.	1.° trimestre		OMS; Hospitais e outras entidades nacionais da área da saúde	
Manter a parceria com a Associação AMPLOS no âmbito do projeto Espelho-EU.	Todos		Amplos	
Carta da Criança nos Cuidados de Saúde Primários: edição gráfica e divulgação.	2.°/3.° trimestre	Marketing, Comunicação e Projetos	Ilustradora	Luz Verde CM Lisboa
Carta da Criança nos Cuidados de Saúde Primários - versão conto infantil: edição gráfica e divulgação.	2.°/3.° trimestre	Marketing, Comunicação e Projetos	Ilustradora	Luz Verde CM Lisboa
Participação no Projeto Youthophia.	Todos	Serviço Jurídico	Save the Children - Itália; La Merced Mi- graciones Fundacion e a Save the Children- -Roménia.	Comissão Europeia
Participar em iniciativas de outras entidades e associações.	Todos		Agrupamentos de Escolas; Municípios; Associações de Pais; Outras Instituições	
Reforçar as parcerias já existentes e estabelecer novas com outras entidades.	Todos	Cooperação Nacional e Internacional	Agrupamentos de Escolas; Municípios; Associações de Pais; Outras Instituições; CNSMCA	

ATIVIDADES 2021				
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento
Responder às solicitações da EACH e participar na reunião internacional.	Todos	Cooperação Nacional e Internacional	EACH	
Responder às solicitações da Task Force on Health Promotion with Children and Adolescents - Rede Internacional de Hospitais Promotores de Saúde.	Todos	Cooperação Nacional e Internacional	Task Force HPHCA	
Manter a parceria com a Direção Geral de Saúde.	Todos	Cooperação Nacional e Internacional	DGS	
Participação na Direção da "Plataforma Saúde em Diálogo" enquanto representantes dos Promotores de Saúde.	Todos		Membros da Plataforma Saúde em Diálogo	
Supervisão de um Estágio de Serviço Social.	1.° semestre	Conhecimento e Formação	ISCSP	

7.3. POLO DE COIMBRA

FINALIDADE

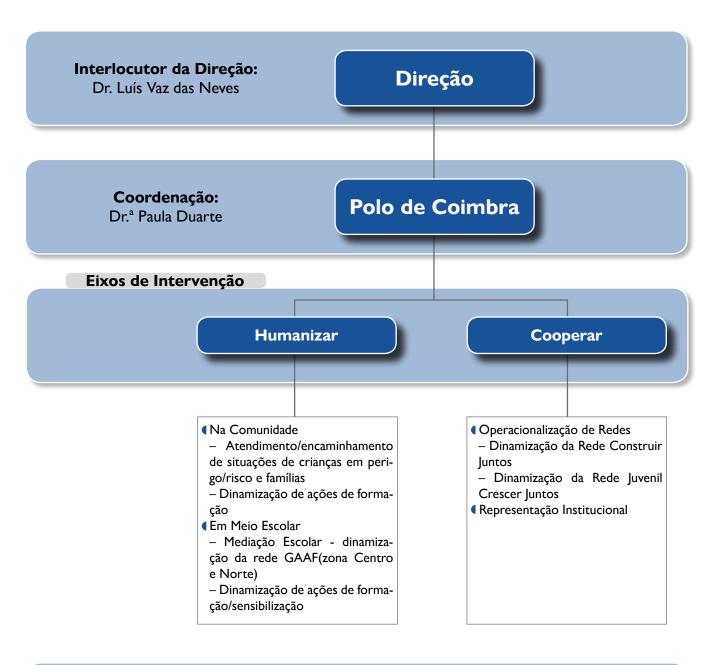
Contribuir para o Desenvolvimento Integral da Criança, na Defesa e Promoção dos seus Direitos

OBJETIVOS GERAIS

- Promover estratégias de intervenção e apoiar ações no âmbito da defesa e promoção dos Direitos da Criança;
- Promover uma intervenção, articulada com outros serviços, de forma a proporcionar às crianças e jovens um ambiente de cuidados, atenção e afetos;
- Criar estratégias, em parceria com as escolas, que promovam a inclusão e a cidadania;
- Promover boas práticas e partilhar experiências enriguecedoras que permitam a melhor adequação de atitudes face à criança/jovem;
- Dinamizar ações de formação e sensibilização para a defesa e promoção dos Direitos da Criança.

- Atender e encaminhar 10 situações de crianças em perigo/risco;
- Participar em 10 campanhas de solidariedade e encaminhamento de donativos (roupa/calçado, brinquedos, ...);
- Divulgar a exposição "Direitos da Criança" à comunidade geral;
- Dinamizar a Rede Nacional de Gabinetes de Apoio ao Aluno e à Família (GAAF) com consultoria, formação e/ou supervisão em 17 Agrupamentos de Escolas;
- Implementar o Projeto de Mediação Escolar em 2 novos Agrupamentos;
- Produzir 4 materiais pedagógicos de apoio às equipas GAAF;
- Desenvolver o projeto "A Brincar na Escola" em 15 escolas do 1º ciclo;
- Dinamizar a Rede Construir Juntos (RCJ) e a Rede Juvenil Crescer Juntos (RJCJ) em 13 polos regionais;
- Organizar 3 Encontros temáticos no âmbito da Rede Contruir juntos;
- Promover a Reunião Anual da RC| envolvendo 20 instituições parceiras;
- Aumentar em 10 os parceiros para a Rede Construir Juntos;

- Dinamizar 10 ações no Polo de Coimbra da RJCJ;
- Organizar o Intercâmbio Nacional da RJCJ envolvendo 50 participantes de 5 polos;
- Dinamizar 30 ações de formação/sensibilização;
- Participar com comunicações em 6 Encontros/Seminários;
- Organizar o III Colóquio "Brincar e Modos de Ser Criança" envolvendo 250 participantes;
- Participar em 12 grupos de trabalho de parcerias externas;
- Representar o IAC em, pelo menos, 12 eventos.



Docente*: Ana Cristina Barros Docente*: Ana Margarida Vicente **Equipa** Docente*: Cristina Maria Basto Docente*: José António dos Santos Coelho Técnico Superior Serviço Social: Pedro Rodrigues

^{*} Docente do Ministério de Educação destacado no IAC

ATIVIDADES 2021						
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento		
HUMANIZAÇÃO NA COMUNIDADE						
Atendimento de situações de crianças em perigo/risco e famílias e encaminhamento para as outras estruturas de apoio.	Todos	SOS-Criança; Serviço Jurídico; Projecto Rua	Entidades de apoio na área de infância e juventude			
Participação em campanhas de solidariedade e encaminhamento de donativos (roupa/calçado, brinquedos,).	Todos	Marketing, Comunicação e Projetos	Outras parcerias pontuais	Donativos		
Dinamização de ações formativas no âmbito da defesa e promoção dos Direitos da Criança.	Todos	Marketing, Comunicação e Projetos; outros setores do IAC	Outras parcerias pontuais			
Exposição dos Direitos da Criança.	2.° trimestre	Conhecimento e Formação; Marketing, Comunicação e Projetos	Grupo de trabalho da Adiministração Regional de Saúde do Centro (no âmbito do mês da prevenção dos maus tratos)			
Dinamização de ações dirigidas a crianças e jovens para assina- lar o dia 20 de novembro.	4.° trimestre	Marketing, Comunicação e Projetos				
	HUMANIZA	ÇÃO EM MEIO ESCO	DLAR			
Apresentação e divulgação do Projeto de Mediação Escolar.	Todos	HSAC	Entidades que solicitem			
Implementação de GAAF, em articulação com as direções dos diversos agrupamentos de escolas, com as instituições locais e com as autarquias, a fim de operacionalizar o funcionamento destes gabinetes.	Todos	HSAC	Agrupamentos de escolas que solicitem parceria			

	ATI	VIDADES 2021		
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento
Dinamização e apoio técnico aos Gabinetes de Apoio ao Aluno e à Família (GAAF) nos diversos agrupamentos de escolas a norte de Leiria.	Todos	HSAC; Conhecimento e Formação; Marketing, Comunicação e Projetos	Agrup. de Escolas de Alvaiázere Agrup. de Escolas de Ansião Agrup. de Escolas Cabeceiras de Basto Agrup. de Escolas Dr. Bissaya Barreto - Castanheira de Pera Agrup. de Escolas de Coimbra Oeste Agrup. de Escolas de Góis Agrup. de Escolas de Góis Agrup. de Escolas das Taipas - Guimarães Agrup. de Escolas Marinha Grande Poente Agrup. de Escolas de Melgaço Agrup. de Escolas de Miranda do Corvo Agrup. de Escolas Escalada de Pampilhosa da Serra Agrup. de Escolas Escalada de Pampilhosa Marup. de Escolas de Pombal Agrup. de Escolas de Pombal Agrup. de Escolas Morgado de Mateus Valença Agrup. de Escolas Morgado de Mateus Valença Agricultura e Desenvolvimento Rural de Vagos	Possível candidatura a linhas de financiamento
Dinamização de ações formativas à Rede GAAF a nível nacional.	Todos	Conhecimento e Formação; HSAC e/ou outros setores do IAC	GAAF's	

	ATI	VIDADES 2021		
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento
Produção de materiais pedagógicos de apoio às equipas técnicas.	Todos	HSAC; Conhecimento e Formação e/ou outros setores do IAC	GAAF's	
A Brincar na Escola - Dinamização de atividades lúdi- cas nas Escolas de 1.º Ciclo do concelho de Coimbra.	A definir	Atividade lúdica; Conhecimento/For- mação; Marketing, Comunicação & Projetos	Câmara Municipal de Coimbra	Projeto com orçamento de 23 267,07 € a aguardar deferi- mento da Câma- ra Municipal de Coimbra
Organização do Encontro Nacional dos GAAF.	8 de maio	HSAC; Conhecimento e Formação; Marketing, Comunicação e Projetos	GAAF's; Centro de Formação Nova Ágora	Gratuito para 100 (Técnicos e professores dos agrupamentos escolares, com protocolo GAAF, dos técnicos de instituições parceiras da RCJ ou dos inscritos através dos Centros de Formação de Coimbra). Prevê-se 150 inscrições a 10 euros.
cod	PERAÇÃO - OF	PERACIONALIZAÇÃ	O DE REDES	
Elaboração de Planos de Ação da RCJ e RJCJ.	Todos	Cooperação Nacional e internacional	Instituições parceiras da RCJ	
Alargamento da RCJ; revitalização, dinamização e apoio aos diferentes Polos da RCJ.	Todos	Cooperação Nacional e internacional	Instituições parceiras da RCJ	
Articulação com as instituições parceiras na busca e apoio, em caso de crianças desaparecidas.	Todos	Cooperação Nacional e internacional; SOS-Criança	Instituições parceiras da RCJ	
Dinamização do Polo de Coimbra - RCJ (reuniões e encontros temáticos).	Todos	Cooperação Nacional e internacional; Marketing, Comunicação e Projetos	Instituições parceiras da RCJ	

	ATI	VIDADES 2021			
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento	
Conceção e elaboração da Newsletter da RCJ.	Todos	Cooperação Nacional e internacional; Marketing, Comunicação e Projetos	Instituições parceiras da RCJ		
Dinamização da página RCJ no Facebook.	Todos	Cooperação Nacional e internacional; Marketing, Comunicação e Projetos	Instituições parceiras da RCJ		
Encontros temáticos e reunião anuais da RCJ.	Todos	Cooperação Nacional e internacional; Marketing, Comunicação e Projetos	Instituições parceiras da RCJ		
Dinamização de encontros temáticos e de trabalho; workshops; ações de sensibilização no âmbito da RJCJ.	Todos	Cooperação Nacional e internacional; Marketing, Comunicação e Projetos	Instituições parceiras da RCJ do Polo de Coimbra		
Organização e dinamização do Intercâmbio nacional da RJCJ, em Coimbra.	Julho (50 participan- tes)	Cooperação Nacional e internacional; Marketing, Comunicação e Projetos	Auchan e outras entidades		
Projeto "Ambiente e Vida Saudável – da horta para o cozinha!" - RJCJ Polo de Coimbra.	Todos	Cooperação Nacional e internacional; Marketing, Comunicação e Projetos	Auchan	Candidatura à Fundação Auchan - Projeto aprovado no valor de 5250 €	
coo	COOPERAÇÃO - REPRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL				
Participação e intervenção em Encontros, Seminários, Colóquios.	Todos	Todos os setores e áreas do IAC	Câmaras; CPCJ's; EAPN; Agrupamentos de Escolas; Associações de Pais; Instituições; Outras entidades		

ATIVIDADES 2021				
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento
Representação do IAC em diferentes eventos.	Todos	Conhecimento e Formação; Marketing, Comunicação e Projetos		
Participação nas reuniões de grupos de trabalho.		Todos os setores do IAC; Cooperação	CPCJ Coimbra;	
Conceção, organização, participação e intervenção em Encontros, Seminários, Colóquios, promovidos pelos grupos de trabalho.	Todos	Nacional e internacional; Marketing, Comunicação e Projetos	Rede Social CMC; CSF SAO; CSF UFC; EAPN; ARS; APCC; RRC APV TSH	

7.4. Projecto Rua "Em Família para Crescer"

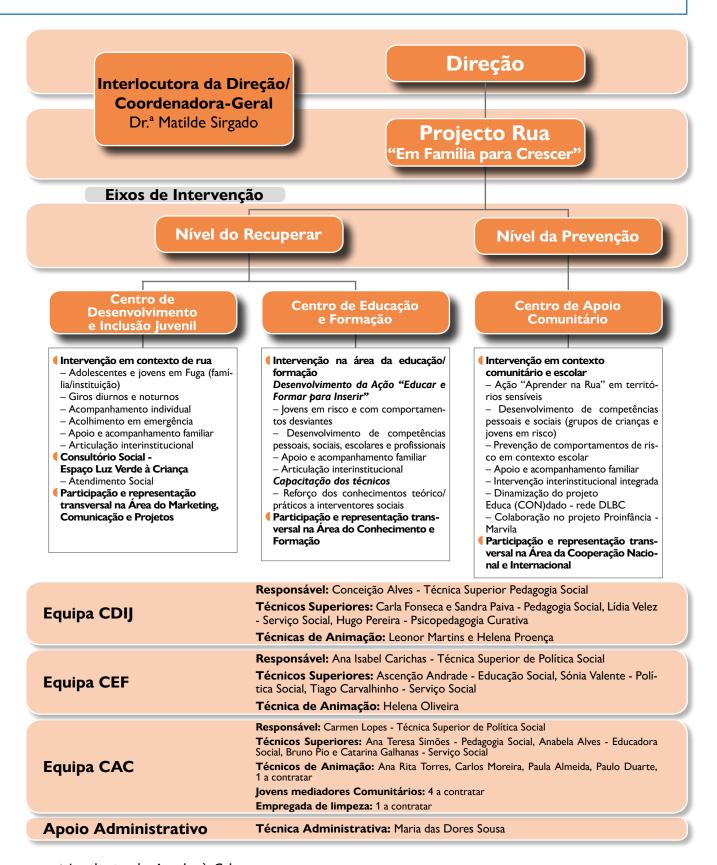
FINALIDADE

Contribuir para a diminuição do número de crianças, adolescentes e jovens em risco e/ou perigo promovendo a sua reinserção sociofamiliar.

OBJETIVOS GERAIS

- Optimizar respostas que permitam recuperar adolescentes e jovens com comportamentos disruptivos/ desviantes, promovendo competências conducentes à construção de um projeto de vida saudável;
- Criar e desenvolver uma resposta alternativa integrada de educação/formação para jovens em risco e com comportamentos desviantes, com vista à construção de um projeto de vida saudável;
- Contribuir para a criação de projetos integrados, nas comunidades sinalizadas por situações de crianças, adolescentes e jovens em risco, com vista à construção de um projeto de vida saudável.

- Intervir em situações de emergência face a adolescentes e jovens desaparecidos e/ou explorados sexualmente com especial incidência sobre os que se encontram em fuga;
- Promover e desenvolver competências pessoais/sociais e a aquisição de conhecimentos na área escolar/ profissional, para um grupo constante de 45 jovens;
- Reforçar os conhecimento teórico-práticos a interventores sociais e promover a transferibilidade de metodologias sobre as problemáticas destes jovens;
- Prevenir situações de crianças em risco em comunidades com contextos adversos;
- Prevenir comportamentos de risco em escolas das comunidades intervencionadas.



7.4.1. Projecto Rua "Em Família para Crescer"

CENTRO DE DESENVOLVIMENTO E INCLUSÃO JUVENIL

OBJETIVO GERAL

- Intervir em situações de emergência face a adolescentes e jovens desaparecidos e/ou explorados sexualmente com especial incidência sobre os que se encontram em fuga;
- 🖣 Dinamizar a área social no âmbito do consultório social Espaço Luz Verde à Criança, no município de Lisboa.

- Atualizar o diagnóstico de adolescentes e jovens em contexto de rua e cooperar na sua procura no período máximo de 48 horas:
- Dar resposta de acolhimento a situações de emergência, restrita a casos resultantes da intervenção direta desta equipa;
- Promover o desenvolvimento de competências pessoais e sociais a todos os jovens acompanhados, com vista a que 50% atinja nível positivo nas competências em avaliação;
- Promover a (re)integração de 80% de adolescentes e jovens, na família, escola e formação/emprego, através de um acompanhamento individualizado;
- Capacitar e encaminhar 60% das famílias dos jovens em acompanhamento para as instituições/serviços competentes;
- Atender e encaminhar e/ou acompanhar situações sinalizadas para atendimento social, com especial incidência de crianças e jovens em situação de risco e respetivos familiares.

ATIVIDADES 2021							
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento*			
	GIROS						
Giros de diagnóstico e de denúncia diurnos e noturnos.	Todos	SOS-Criança; Polo de Coimbra	Comunidade Vida e Paz; Centro de Apoio aos sem abrigo; Núcleos de Planeamento e Intervenção Sem-Abrigo; PSP;	SCMLx; Ministério da Administração Interna; Projeto Agir pela Criança-ISS;Ip; Projeto Luz Verde à Criança- CMLx; Projeto RADAR- Comissão Europeia			
Dar resposta de acolhimento de emergência a jovens identificados pela equipa.		Serviço Jurídico; SOS-Criança	Instituições com competências em matéria de infância e juventude	SCMLx; Ministério da Administração Interna			
AÇÕES DE CARÁT	ER LÚDICO-PEC	DAGÓGICO (ateliers,	jogos e dinâmicas de	grupo)			
Visitas socioeducativas e de caráter desportivo.	2.°, 3.° e 4.° trimestres		Zoomarine	Projeto Agir pela Criança - ISS;lp; Projeto Luz Verde à Criança- CMLx			
Fins de semana e espaços de férias.	3.° e 4.° trimestres			Projeto Agir pela Criança - ISS;lp; Projeto Luz Verde à Criança- CMLx			
AÇÕES DE CARÁTER EDUCATIVO E FORMATIVO (Treino de Competências pessoais e sociais)							
Formação pais e filhos.	Todos			Projeto Agir pela Criança - ISS;lp; Projeto Luz Verde à Criança- CMLx			

 $[\]ensuremath{^{*}}$ Acordo atípico com o ISS.IP; protocolo com o IPDJ; protocolo Interministerial.

	ATI	VIDADES 2021		
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento*
Participação em intercâmbios de crianças, adolescentes e jovens.	Todos	Cooperação Nacional e Internacional; Polo de Coimbra	J. F. Marvila	Projeto Agir pela Criança - ISS;Ip; Projeto Luz Verde à Criança- CMLx; Projeto RADAR - Comis- são Europeia
	AÇÕES DE C	CARÁTER PSICOSSO	CIAL	
Entrevistas motivacionais.				
Acompanhamento individualizado com vista à restruturação de rotinas.	Todos	Serviço Jurídico	Instituições com competências em matéria de infância e juventude	
Atendimento/encaminhamento/acompanhamento a famílias.		Serviço Jurídico		Projeto Agir pela
Visitas domiciliárias/integradas.			Instituições com competências em matéria de infância e juventude	Criança - ISS;lp; Projeto Luz Verde à Criança - CMLx
Elaboração de relatórios/ informações sociais.				
Planos individuais integrados.				
Encaminhamento para apoio psicológico.		SOS-Criança	Sociedade Portuguesa de Psicoterapias Breve	
Atendimento Social (Espaço Luz Verde à Criança - Consultório Social)				
Atender, encaminhar e/ou acompanhar todas as situações de crianças/jovens em risco social que são identificadas/ sinalizadas.				Dun't de l
Atender, encaminhar e/ou acompanhar todas as famílias em risco social que são identificadas/sinalizadas. Realizar sessões de competências parentais para as famílias identificadas/sinalizadas.	Todos	SOS-Criança; Serviço Jurídico		Projeto Luz Verde à Criança - CMLx

	ATI	VIDADES 2021		
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento*
Realizar sessões de treino de competências pessoais e sociais, para as crianças/jovens identificados/sinalizados. Articular com as entidades/ instituições de suporte às situa- ções identificadas/sinalizadas.	Todos	SOS-Criança; Serviço Jurídico		Projeto Luz Verde à Criança - CMLx
	ÇÕES DE CARÁ	ÁTER INTERINSTITU	JCIONAL	
Colaboração nos Acordos de Promoção e Proteção e nas Medidas Tutelares Educativas, com as diferentes entidades com responsabilidade nas áreas da infância e juventude.	Todos	Cooperação Nacional e Internacional; Serviço Jurídico	Instituições com competências em matéria de infância e juventude	Projeto Agir pela Criança - ISS;Ip; Projeto Luz Verde à Criança - CMLx
Articulação interinstitucional (reuniões e contatos).		Cooperação Nacional e Internacional		Projeto Agir pela Criança - ISS;Ip; Projeto Luz Verde à Criança - CMLx
Participação na Rede Regional de Lisboa e Vale do Tejo de Apoio e Proteção a Vitimas de Tráfico de Seres Humanos.	1.° e 4.° trimestres	Cooperação Nacional e Internacional	Rede Regional de Lisboa e Vale do Tejo de Apoio e Proteção a Vitimas de Tráfico de Seres Humanos.	
Participação nas ações da área do Marketing, Comunicação e Projetos.	Todos	Cooperação Nacional e Internacional; Marketing, Comunicação e Projetos		Projeto Agir pela Criança - ISS;lp; Projeto Luz Verde à Criança - CMLx

7.4.2. Projecto Rua "Em Família para Crescer"

CENTRO DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

OBJETIVOS GERAIS

- Promover e desenvolver competências pessoais/sociais e a aquisição de conhecimentos na área escolar/ profissional, para um grupo constante de 45 jovens;
- Reforçar os conhecimento teórico-práticos a interventores sociais e promover a transferibilidade de metodologias sobre as problemáticas destes jovens.

- Criar condições e implementar a Ação "Educar e Formar para Inserir Interromper percursos marginais II";
- Aplicar um programa de treino de competências pessoais e sociais a 100% dos jovens abrangidos, de modo a que 60% apresentem nível positivo no processo avaliativo, nas competências em avaliação;
- Promover a aquisição de conhecimento teóricos na área escolar, de modo a que 60% dos jovens concluam no tempo previsto o seu percurso modular até à certificação escolar;
- Promover a aquisição de conhecimentos profissionais, de modo a que 60% dos jovens concluam no tempo previsto o seu percurso modular até à certificação profissional;
- Promover a aquisição de estratégias e ferrramentas, de modo a que 80% dos interventores sociais abrangidos considerem ter aprofundado ou adquirido novos conhecimentos;
- Criação de materiais técnico-pedagógicos e de divulgação da intervenção.

	ATI	VIDADES 2021			
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento*	
ATIVIDADES DE CARÁTER LÚDICO PEDAGÓGICO					
Visitas sócio educativas e de caráter desportivo.	Todos		A definir de acordo c/ as atividades;	Projeto "Luz Verde à Criança"	
Fins de semana e espaços de férias.			J. F. de Marvila; Zoomarine	- CMLx	
AÇ	ÕES DE CARÁT	ER EDUCATIVO E F	ORMATIVO		
Ação Educar e Formar para Inserir					
Sessões de treino de compe- tências pessoais e sociais.					
Participação em intercâmbios de crianças, adolescentes e jovens.		Cooperação Nacional e Internacional; Serviço Jurídico	DGRSP; CPJ; CPCJ; Outras	Projeto Justice Youthopia	
Apoio Escolar.	Todos				
Acompanhamento dos jovens nas Componentes Teóricas e Práticas.			. Outi as		
Aulas da componente Escolar e Profissional.					
Capacitação dos técnicos					
Criação e aplicação de programas formativos para interventores sociais, adolescentes e jovens (TSH; Prevenção dos Abusos Sexuais; Jovens Multidesafiadores; Ação de Formação para Animadores).	Todos	Cooperação Nacional e Internacional; Conhecimento e Formação; Marketing, Comunicação e Projetos	Agrupamentos Escolares; CPCJ; DGEST; Rede Social de Lisboa; Câmara Municipal de Odivelas	Projeto "Luz Verde à Criança" - CMLx	
Colaboração na elaboração da publicação "Crescer com direitos" (sessões nas Escolas sobre Direitos e Deveres).	1.°, 2.° e 3.° trimestres	Conhecimento e Formação; Marketing, Comunicação e Projetos	Edições Silabo	PProjeto "Luz Verde à Criança" - CMLx	

 $[\]ensuremath{^{*}}$ Acordo atípico com o ISS.IP; protocolo com o IPDJ; protocolo Interministerial.

	ATI	VIDADES 2021		
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento*
Colaboração na construção de conteúdos programáticos para Ações de Formação relacionadas com a área de intervenção do Projecto Rua.	Todos	Conhecimento e Formação; Marketing, Comunicação e Projetos		Projeto "Luz Verde à Criança" - CMLx
Elaboração de um Kit de divulgação da intervenção do Projecto Rua.	1.° e 2.° trimestres	Conhecimento e Formação; Marketing, Comunicação e Projetos		Projeto "Luz Verde à Criança" - CMLx
	AÇÕES DE C	ARÁTER PSICOSSO	CIAL	
Entrevistas de seleção/ motivacionais. Acompanhamento individualizado dos jovens, com vista à estruturação de rotinas. Elaboração de planos individuais integrados. Atendimento/encaminhamento/ acompanhamento a famílias. Visitas domiciliárias.	Todos	SOS-Criança (Apoio Psicológico); Serviço Jurídico	DGRSP; CPCJ; Outras	Projeto "Luz Verde à Criança" - CMLx
AÇÕES DE CARÁTER INTERINSTITUCIONAL				
Colaboração nas Medidas Tutelares Educativas e nos Acordos de Promoção e Proteção. Colaboração interinstitucional (reuniões e contactos).	Todos	Cooperação Nacional e Internacional; Serviço Jurídico	Escola local; DGRSP;CPJ; CPCJ; entidades em matéria da infância e juventude; Outras	Projeto "Luz Verde à Criança" - CMLx

7.4.3. Projecto Rua "Em Família para Crescer"

CENTRO DE APOIO COMUNITÁRIO

OBJETIVOS GERAIS

- Prevenir situações de crianças em risco em comunidades com contextos adversos;
- Prevenir comportamentos de risco em escolas das comunidades intervencionadas.

- Aplicar um programa de treino de competências pessoais e sociais ao grupo dos Aventureiros, de modo a que 50% atinja nível positivo nas competências em avaliação;
- Promover a mudança de comportamentos e aquisição de novas aprendizagens às crianças que frequentam a ação "Aprender na Rua";
- Apoiar e encaminhar as famílias das crianças acompanhadas para instituições/serviços competentes;
- Sensibilizar para os Direitos e Deveres, todas as crianças das escolas do 1.º ciclo de referência, nas comunidades intervencionadas:
- Animar recreios em escolas de 1.º ciclo de referência, nas comundiades intervencionadas, com vista à prevenção de comportamentos de risco e do absentismos escolar;
- Identificar situações de risco e colaborar na sinalização, criação e implementação de planos de inserção para 60% das situações sinalizadas;
- Promover/apoiar a criação e/ou desenvolvimento de pelo menos um grupo interinstitucional por comunidade:
- ¶ Implementar o projeto "Educa (CON)dado", no âmbito da candidatura à DLBC;
- Desenvolver as ações previstas no programa Proinfância Marvila, enquanto entidade colaborado

	ATIVIDADES 2021				
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento*	
AÇÕES DE CARÁTI	ER LÚDICO PED	AGÓGICO (ateliers,	jogos e dinâmicas de	grupo)	
Animações comunitárias.	2.° e 3.° trimestres		J. F. Olivais; Grupo Comunitário Bensaúde; Grupo de Segurança Bensaúde	Projeto "Agir pela Criança" - ISS, Ip	
Visitas socioeducativas e de caráter desportivo.	2.°, 3.° e 4.° trimestres		J. F. Marvila	Projeto "Agir pela Criança" - ISS, Ip; Projeto "Luz Verde à Criança" - CMLx	
Animações de intervalo.	2.° e 4.° trimestres	Actividade Lúdica	EB1 do Condado/ EB1 St.ª M.ª dos Olivais	Projeto "Luz Verde à Criança" - CMLx	
AÇ	ÕES DE CARÁT	ER EDUCATIVO E FO	ORMATIVO		
Ação Aprender na Rua.	Todos	Actividade Lúdica; Marketing, Comunicação e Projetos (Criação de panfleto)	J. F. Olivais	Projeto "Agir pela Criança" - ISS, Ip; Projeto "Luz Verde à Criança" - CMLx	
Sessões de treino de competências pessoais e sociais - Grupo Aventureiros.	Todos			Projeto "Agir pela Criança" - ISS, Ip; Projeto "Luz Verde à Criança" - CMLx	
Desenvolvimento das ações decorrentes do projeto Educa (CON)dado.	Todos	Cooperação Nacional e Internacional; Marketing, Comunicação e Projetos	Comissão Social de Freguesia de Marvila - Eixo 4	Rede DLBC	
Apoio escolar.	1.° e 2.° trimestres		J. F. Olivais	Projeto "Agir pela Criança" - ISS, Ip;	

 $[\]ensuremath{^{*}}$ Acordo atípico com o ISS.IP; protocolo com o IPDJ; protocolo Interministerial.

	ATIVIDADES 2021				
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento*	
Ações lúdico pedagógicas em escolas do ensino básico sob o tema dos Direitos e Deveres da Criança.	1.°, 2.° e 4.° trimestres	Marketing, Comunicação e Projectos	EB1 do Condado/ EB1 St.ª M.ª dos Olivais	Projeto "Luz Verde à Criança" - CMLx	
Participação em intercâmbios de crianças, adolescentes e jovens.	Todos	Cooperação Nacional e Internacional; Polo de Coimbra; Jurídico	J.F. Marvila	Projeto "Agir pela Criança" - ISS, Ip; Projeto "Luz Verde à Criança" - CMLx; Projeto Justice Youthopia"	
	AÇÕES DE C	ARÁTER PSICOSSO	CIAL		
Entrevistas motivacionais.				Projeto "Agir pela Criança" - ISS, Ip; Projeto "Luz Verde à Criança" - CMLx	
Acompanhamento individualizado de crianças e jovens.			Instituições com competências em matéria de infância e juventude	Projeto "Agir pela Criança" - ISS, Ip; Projeto "Luz Verde à Criança" - CMLx	
Acompanhamento do percurso escolar de crianças em situação de risco.	Todos		Escolas locais	Projeto "Agir pela Criança" - ISS, Ip; Projeto "Luz Verde à Criança" - CMLx	
Atendimento/encaminhamento/acompanhamento de famílias.		Espaço Luz Verde à Criança - Consultório Social	J. F. Marvila; J. F. Olivais; SCMLx	Projeto "Agir pela Criança" - ISS, Ip; Projeto "Luz Verde à Criança" - CMLx	
Visitas domiciliárias/ integradas.			Grupo interinstitucional de crianças e jovens em risco	Projeto "Agir pela Criança" - ISS, Ip; Projeto "Luz Verde à Criança" - CMLx	

	ATI	VIDADES 2021		
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento*
Elaboração de relatórios/ informações sociais.	Todos			Projeto "Luz Verde à Criança" - CMLx
Encaminhamento para apoio psicológico.		SOS-Criança; Espaço Luz Verde à Criança - Consultório Social		Projeto "Agir pela Criança" - ISS, Ip; Projeto "Luz Verde à Criança" - CMLx
Elaboração de planos individuais integrados.			Grupo interinstitucional de crianças e jovens em risco	Projeto "Agir pela Criança" - ISS, Ip; Projeto "Luz Verde à Criança" - CMLx
Desenvolvimento das ações previstas no âmbito do Programa Proinfância.		Cooperação Nacional e Internacional	Comissão Social de Freguesia de Marvila - Eixo 4	Programa Proinfância Marvila
-	AÇÕES DE CARA	ÁTER INTERINSTITU	ICIONAL	
Colaboração nos Acordos de Promoção e Proteção e nas Medidas Tutelares Educativas, com as diferentes entidades com responsabildiade na área da infância e juventude.	Todos	Setor Jurídico	Instituições com competências em matéria de infância e juventude	Projeto "Agir pela Criança" - ISS, Ip; Projeto "Luz Verde à Criança" - CMLx
Participação no Grupo comuni- tário do Bº Alfredo Bensaúde.		Cooperação Nacional e Internacional		Projeto "Agir pela Criança" - ISS, Ip; Projeto "Luz Verde à Criança" - CMLx
Participação no Grupo comunitário do B° do Condado.		Cooperação Nacional e Internacional		Projeto "Agir pela Criança" - ISS, Ip; Projeto "Luz Verde à Criança" - CMLx

ATIVIDADES 2021						
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento*		
Participação no Grupo interinstitucional de crianças e jovens em risco do B.º Alfredo Bensaúde.	Todos		SCMLx; EB1 St.ª M.ª dos Olivais	Projeto "Agir pela Criança" - ISS, Ip; Projeto "Luz Verde à Criança" - CMLx		
Participação no Grupo de Segurança do B.º Alfredo Bensaúde.		Cooperação Nacional e Internacional		Projeto "Agir pela Criança" - ISS, Ip; Projeto "Luz Verde à Criança" - CMLx		
Participação no Grupo de Segurança do B.º do Condado.		Cooperação Nacional e Internacional		Projeto "Agir pela Criança" - ISS, Ip; Projeto "Luz Verde à Criança" - CMLx		
Participação no Grupo do Conselho Educativo de Marvila.		Cooperação Nacional e Internacional				
Articulação interinstitucional (reuniões e contactos).				Projeto "Agir pela Criança" - ISS,Ip		

7.5. SOS-CRIANÇA

FINALIDADE

Dar voz à criança, jovem e família, garantindo-lhes o direito à palavra, apoio e proteção.

OBJETIVOS GERAIS

- Sensibilizar as Estruturas Comunitárias e a Sociedade para a Problemática da Criança/Jovem, particularmente em situação de perigo, desaparecimento, exploração ou abuso sexual, bem como em situações de adopção;
- Desenvolver ações que contribuam para a intervenção social e educativa que respondam às necessidades da comunidade escolar:
- Garantir o apoio psicológico a todas as crianças/jovens que o solicitem;
- Garantir à criança/jovem o direito à palavra e sua proteção em situação de risco;
- Garantir o apoio jurídico e o apoio em situação de adopção ou famílias de acolhimento.

- Implementar ações de formação/ sensibilização sobre diferentes problemáticas na promoção e proteção da Criança;
- Avaliar, intervir e/ ou encaminhar todas as situações de crianças, jovens e famílias sinalizadas ao IAC;
- Articular com serviços nacionais e internacionais;
- Garantir o atendimento da linha SOS-Criança 116111, Linha Criança Desaparecida 116000 e da Linha Família e Adopção, cumprindo todos os procedimentos previstos;
- Assinalar o Dia Internacional da Criança Desaparecida;
- Avaliar e/ou acompanhar a nível psicológico todos os casos rececionados;
- Implementar estratégias de aconselhamento junto de responsáveis legais da criança/jovem;
- Receber apelos via chat pelo site do IAC (www.iacrianca.pt), responder a whatsapp's e receber emails de apelos (soscrianca@iacrianca.pt);
- Executar atividades no âmbito da "Escola Alfaiate";
- Produzir e divulgar 3 materiais documentais informativos do SOS-Criança (Livro Histórias da Escola Alfaiate; Livro da Escola Alfaiate e Livro dupla capa, do 116 111 e do 116 000, linhas europeias para crianças em risco e desaparecidas/exploradas sexualmente).



Linha de Apoio à Criança 116 111

- Serviço de apoio às crianças para exporem os seus problemas, falarem de questões que as afetam diretamente e pedirem ajuda (telefone, e-mail, chat, WhatsApp)
- 🖣 Linha da Criança Desaparecida 116 000
- Serviço no âmbito do desaparecimento de crianças em articulação com entidades competentes na investigação e entidades judiciais
- Alerta rapto/Amber alert
- Linha SOS Família-Adoção 800 202 651
- Servico de aconselhamento em questões de adoção
- Fornecer suporte emocional e aconselhamento especializado às famílias, após o processo de adoção

Atendimento Psicológico

Acompanhamento psicológico gratuito, com o objetivo de restabelecer o equilíbrio psíquico das crianças/jovens que procuram ajuda e/ou que sejam sinalizadas

Atendimento Social

- Procura potenciar os recursos internos de cada indivíduo ou família. Este serviço é garantido em articulação com o Projecto Rua

Atendimento Jurídico

- Presta esclarecimentos jurídicos e encaminha situações que exijam uma resposta a nível legal. Este atendimento é garantido pelo Serviço Jurídico do IAC

Projeto "Escola Alfaiate"

- Intervenção social e educativa nas escolas do ensino básico
- Acompanhamento individualizado dentro e fora da sala de aula
- Sinalizar e/ou encaminhar, todas as situações de crianças em risco/ perigo
- Promover, em caso de necessidade, o acompanhamento psicológico dessas crianças, nas instalações do SOS-Criança ou entidades que façam o acompanhamento psicológico
- Dinamizar, em articulação com as escolas, ações de formação e sensibilização

Equipa Linhas e Apoio Psicológico

Técnicos Superiores de Psicologia: Ana Mendonça, Ana Silva, Dina Faria, Diogo Gonçalves, Fernanda Salvaterra, Isabel Oliveira, Mara Chora, Maria João Cosme, Rute Dias, Sara Matias e Sara Valadares

Equipa Intervenção Social e Educativa e Apoio Psicológico

Técnicas Superiores de Psicologia: Ana Mendonça, Andreia Ribeiro, Cátia Fidalgo, Maria José e Rita Correia

Estágios Profissionais de Psicologia: Alexandre Gamito e Maura Olaio Estágio Académico: 1 (Faculdade de Psicologia de Lisboa)

Apoio Administrativo

Técnicas Administrativas: Anabela Rosa, Rita Esperto

7.5.1. SOS-CRIANÇA LINHAS SOS-CRIANCA

OBJETIVO GERAL

Garantir à criança/jovem o direito à palavra e sua protecção.

- Manter o atendimento da linha SOS-Criança 116111, nas suas diferentes valências (linha telefonica, whatsapp, chat e email) e a Linha SOS-Criança Desaparecida 116000 cumprindo todos os procedimentos previstos;
- Implementar e dinamizar a linha SOS Família-Adoção;
- Produzir e divulgar materiais informativos do SOS-Criança;
- Encaminhar os apelos recebidos e articular com os serviços locais com competência em matéria de infância e juventude;
- Monitorizar e Reavaliar as situações encaminhadas;
- Assinalar o Dia da Criança Desaparecida;
- Sinalizar situações recebidas nas linhas ao Atendimento Psicológico, Social e Jurídico do IAC (nos casos de Lisboa, para o Consultório Social do IAC);
- Recolher e tratar estatisticamente os dados resultantes das várias áreas de intervenção do serviço;
- Participar em eventos e realizar projetos em parceria com entidades internacionais congêneres (CHI- Child Helpline International; MCE-Missing Children Europe e ICMEC- International Center for Missing and Exploited Children).

ATIVIDADES 2021					
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento	
APELOS (SINALIZAÇA		AMINHAMENTO NA Ição do SOS-Criança	CIONAL E INTERNA	CIONAL	
Atendimento telefónico SOS-Criança 116111, dias úteis das 9h às 19h (possibilidade de alargar horário até 21h).	Todos		CHI; CPCJ's; PSP; GNR; TFM; SCML; Segurança Social, entre outros		
Atendimento telefónico Linha SOS Família-Adoção, para escuta/aconselhamento de crianças, jovens e suas famílias, bem como todos os profissio- nais implicados numa situação de adoção. Horário: 3.ª feira das 9h às 13h 5.ª feira das 14h às 17h (em confirmação).	Todos		Tribunal de Família e Menores; Santa Casa da Misericórdia; Segurança Social		
Articulação com os servicos da comunidade em matéria de infância e juventude e respectivo encaminhamento das situações apresentadas nas diferentes valências do SOS-Criança/SOS-Criança Desaparecida.	Todos		CHI; CPCJ's; PSP; GNR; TFM; SCML; Segurança Social, entre outros		
Atendimento telefónico SOS-Criança Desaparecida 116000, 24h/7, todo o ano.	Todos		ICMEC; MCE; Interpol; Europol; PJ; TFM; MAI; Ministério Justiça; APCD	Projeto RADAR (Runnaways- FUGAS) com MCE	
Chat (www.iacrianca.pt); Whatsapp (913069404; 966065750 e 966065767) e Email (soscrianca@iacrianca.pt).	Todos				
Atualização da base de dados de recursos por temática, a nível nacional.	Todos				
Monitorização dos processos encaminhados (Reavaliação).	Todos				
Avaliação e intervenção ou encaminhamento de todas as situações de crianças, jovens e famílias sinalizadas ao IAC.	Todos				

ATIVIDADES 2021					
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento	
Divulgação dos números e contatos do SOS-Criança junto da comunidade em geral.		Marketing, Comunicação e Projetos			
Conceção de 3 folhetos informativos do SOS-Criança.	1.º trimestre	Conhecimento e Formação; Marketing, Comunicação e Projetos			
Participação nas atividades desenvolvidas pelo Child Helpline International (CHI); Missing Children Europe (MCE) e International Centre for Missing and Exploited Children (ICMEC) no âmbito das Linhas Telefónicas.	Todos	Cooperação Nacional e Internacional	CHI; MCE; ICMEC		
Assinalar o dia 25 maio – Dia Internacional de Crianças Desaparecidas (webinar ou atividades coerentes com iniciativas Europeias ainda em fase de construção).	2.° trimestre	Marketing, Comunicação e Projetos			
Promover a formação de profissionais junto dos parceiros.	Sempre que os parceiros possibilitarem a Formação		CHI; MCE; ICMEC		
Acionar o Alerta rapto/Amber alert	Apenas em caso de alerta Criança Desaparecida (rapto)	Cooperação Nacional e Internacional; Polo Coimbra	Ministério da Justiça; AMBER Association		

7.5.2. SOS-CRIANÇA ATENDIMENTO PERSONALIZADO

OBJETIVOS GERAIS

- Avaliar e /ou acompanhar a nível psicológico, social e jurídico crianças e jovens em situações de vulnerabilidade.
- Promover a integração psicossocial da criança/jovem e família.

- Realizar sessões de apoio psicológico;
- Definir e implementar um plano integrado de acompanhamento psicossocial da criança/jovem e família;
- Avaliar, através da observação clínica e de testes psicológicos, o estado emocional e cognitivo da criança/jovem;
- Definir estratégias de aconselhamento junto dos responsáveis legais da criança/jovem;
- Definir e implementar um plano de intervenção psicológica individual;
- Orientar e supervisionar estágios académicos de diversas Faculdades de Psicologia (ISPA, Faculdade Psicologia Lisboa, Universidade Lusófona, entre outras) e profissionais da Ordem dos Psicólogos Portugueses (OPP);
- Potenciar os recursos internos de cada indivíduo ou família;
- Encaminhar situações que exijam uma resposta a nível legal.

ATIVIDADES 2021					
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento	
	ATENDIME	NTO PERSONALIZA	DO		
Avaliação realizada através de bateria de testes psicológicos.	1.°, 2.° e 3.° trimestres			Luz Verde	
Reflexão com a criança/jovem/ responsáveis legais sobre a situação-problema.	1.°, 2.° e 3.° trimestres			Luz Verde	
Sessões de Apoio Psicológico (sinalizações provenientes do Consultório Social, das linhas SOS-Criança, das escolas, diretamente de CPCJ ou outras instituições ou serviços).	1.° e 2.° trimestres; Setembro e 4.° trimestre			Luz Verde	
Definição de estratégias de apoio junto dos responsáveis legais - Aconselhamento às famílias.	Todos	Serviço Jurídico			
Supervisão de estágios académicos e profissionais.	Todos		OPP; Faculdade de Psicologia; ISPA; Universidade Lusófona		
Encaminhamento jurídico.	Todos	Serviço Jurídico			
Atendimento social.	Todos	Projecto Rua			

7.5.3. SOS-CRIANÇA

Intervenção Social e Educativa

OBJETIVOS GERAIS

- Procura desenvolver ações que contribuam para a intervenção social educativa, que responda às necessidades da comunidade escolar, agindo em benefício de uma educação/aprendizagem à medida de cada aluno, garantindo o sucesso educativo, a equidade, a igualdade de oportunidades e a inclusão social.
- Diminuir as problemáticas em contexto escolar (isolamento, comportamentos aditivos, delinguentes e autolesivos, situações de desinteresse, absentismo e de abandono escolar).

- Promover a equidade entre todos os alunos das escolas;
- Promover a criação de escolas de e para TODOS;
- Adaptar cada escola a cada aluno, criando escolas à medida das necessidades de cada aluno ("alfaiate");
- Sinalizar e Encaminhar situações problemáticas para Apoio Psicológico, Jurídico ou Social (SOS-Criança, Consultório Social);
- Criar redes de apoio e estratégias de suporte social com a comunidade local e entidades com competência em matéria de infância e juventude;
- Prevenir situações de risco e/ou perigo;
- Estabelecer planos de intervenção individuais e escolares;
- Criar uma relação empática com as crianças;
- Preparar os alunos para refletir e resolver problemas da vida real;
- Garantir que todos os alunos são respeitados nos seus direitos;
- Promover o envolvimento e participação ativa dos pais/tutores/encarregados de educação, na integração da criança, na escola e na sua família e comunidade.

	ATIVIDADES 2021					
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento		
INTERVENÇÃO SOCIAL	E EDUCATIVA -	Estágios, Intervençã	ão Internacional e Esc	ola Alfaiate		
Realização de ações de formação/sensibilização em contexto escolar.	Todos		OPP; Faculdades de Psicologia; Forças de Segurança; Serviços de Saúde; Juntas de Freguesia; Entidades Desportivas	Escola Alfaiate/ Luz Verde		
Realização de sessões temáticas em contexto escolar sobre direitos e deveres da criança.	3.° trimestre		OPP; Faculdades de Psicologia	Escola Alfaiate/ Luz Verde		
Atuação em salas de aulas e nas escolas.				Escola Alfaiate		
Acompanhamento individualizado de alunos sinalizados por problemas de comportamento.	Todos		OPP, Faculdades de Psicologia	Luz Verde, Consultório Social		
Aconselhamento parental.	Todos			Luz Verde, Consultório Social		
Criação e divulgação de Manual de Boas práticas.		Marketing, Comunicão e Projetos; Conhecimento e Formação				
Envolvimento dos jovens acompanhados em ações de caráter educativo/formativo.	Todos			Luz Verde		
Supervisão de estágios académicos e profissionais (área de Psicologia Clínica; Forense e Clínica e Aconselhamento).	Ano letivo 20-21 e 21-22		OPP (Ordem dos Psi- cólogos Portugueses); Faculdade de Psico- logia; ISPA (Instituto Superior de Psicolo- gia Aplicada); Univer- sidade Lusófona			
Articulação com entidades parceiras (emails, social media, contactos vários durante todo o ano).	Todos		MCE, CHI, ICMEC, entre outras			
Preleção e participação ativa em seminários e encontros presenciais e webinars.	Sempre que existam		MCE, CHI, ICMEC, entre outras			
Elaboração e Partilha de bases de dados e estatísticas, como sócios efetivos do CHI, MCE e ICMEC.	Todos		MCE, CHI, ICMEC			
Participação como parceiros no projeto RADAR (Runnaways).	Todo o ano de 2021	Cooperação Internacional	MCE	Comissão Europeia (CE)		

7.6. SERVIÇO JURÍDICO

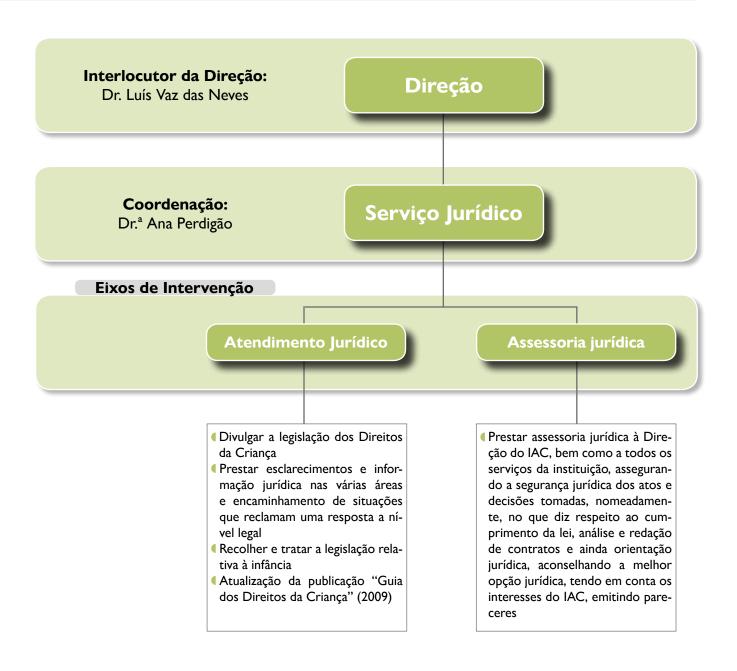
FINALIDADE

Contribuir para o desenvolvimento integral da Criança, na Defesa e Promoção dos seus Direitos.

OBJETIVOS GERAIS

- Prestar esclarecimentos e informação jurídica nas várias áreas e encaminhamento de situações que reclamam uma resposta a nível legal;
- Prestar assessoria jurídica à Direção do IAC, bem como a todos os serviços da Instituição.

- Divulgar a legislação sobre os Direitos da Criança;
- Prestar esclarecimentos e encaminhar situações que reclamam uma resposta legal;
- Recolher e tratar a legislação relativa à Infância;
- Actualizar a publicação "Guia dos Direitos da Criança";
- Apoio Jurídico à casuística tratada pelos diversos serviços do IAC;
- Assegurar a segurança jurídica dos actos.



Equipa

Docente e Assessor jurídico da Direção*: Nuno Domingues

Docente*: Teresa Varela

^{*} Docente do Ministério de Educação destacado no IAC

ATIVIDADES 2021					
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento	
	ATEND	DIMENTO JURÍDICO			
Atendimento de casos presenciais, por telefone, por escrito ou correio electronico.	Todos	Conhecimento e Formação			
Orientação, encaminhamento e acompanhamento de situações concretas no âmbito da informação jurídica.	Todos	Projecto Rua; SOS-Criança; Humanização dos Serviços do Atendimento à Criança; Conhecimento e Formação	CNPDPCJ; Tribunais; Escolas; IPSS's; CPCJ's; Núcleos; DGS; Hospitais e Centros de Saúde		
Preleção em Encontros, Seminários e Workshops, sobre os Direitos da Criança.	Todos	Conhecimento e Formação			
Realização de ações de formação sobre Violência Infantil junto de profissionais de saúde que integram as Equipas de Prevenção de Violência contra Adultos (EPVAS).	Todos		Administração Regional de Saúde de Lisboa e Vale do Tejo (ARS 2VT)		
Prestação de consultadoria a todos os profissionais de saúde que integram os Núcleos Núcleos de Apoio à Criança e ao Jovem em Risco; Núcleos Hospitalares de Apoio à Criança e Jovem em Risco.	Todos	Cooperação Nacional e Internacional	Centros de Saúde e Hospitais com atendimento pediátrico; Núcleos de Apoio à Criança e ao Jovem em Risco; Núcleos Hospitalares de Apoio à Criança e Jovem em Risco		
Consultadoria e acompanhamento aos profissionais de saúde sempre que requererem.	Todos	Conhecimento e Formação	Núcleos de Apoio à Criança e ao Jovem em Risco; Núcleos Hospitalares de Apoio à Criança e Jovem em Risco		
Colaboração com a Comissão Nacional de Promoção dos Direitos e Proteção da Criança e do Jovem enquanto formadora dos técnicos das diversas CPCJ's.	Todos	Conhecimento e Formação	Comissão Nacional de Promoção dos Direitos e Proteção das Crianças e Jovens		

	ATIVIDADES 2021					
Atividades	Trimestre de realização	Articulação entre serviços intervenientes e áreas transversais	Parcerias Externas	Candidaturas/ Fontes de financiamento		
Realização de ações de formação junto de várias entidades (públicas e privadas) relativamente ao enquadramento legal do Sistema de Proteção da Criança e do Jovem.	Todos	Conhecimento e Formação	IPSS; Empresas			
	ASSE	SSORIA JURÍDICA				
Orientação e acompanhamento dos vários processos de natureza jurídica no âmbito do serviço de assessoria jurídica interna ao IAC, assegurando a segurança jurídica dos atos e decisões tomadas.	Todos	Articulação com todos os serviços intervenientes e áreas transversais do IAC				
Emissão de pareceres jurídicos (Tendo em conta os interesses do IAC).	Todos	Direção				
Análise e redação de contratos.	Todos	Articulação com todos os serviços intervenientes e áreas transversais do IAC				
Projeto Justice Youthopia (Implementação de um gabinete piloto de apoio à criança, de natureza jurídico-social, num tribunal de família e menores; Criação de um kit com informação sobre os direitos da criança, a ser desenvolvido com a ajuda de crianças).	Todos	Serviço Jurídico; Humanização; SOS-Criança e Projecto Rua	Tribunais e 3 instituições congéneres do IAC europeias (Itália, Espanha e Roménia)	União Europeia		





PROJETOS

8. PROJETOS

8.1. AGIR PELA CRIANÇA: "PROJECTO RUA - INCLUSÃO EM MOVIMENTO"; "SOS-CRIANÇA - ATENDIMENTO PSICOLÓGICO" 8.2. AMBIENTE E VIDA SAUDÁVEL - DA HORTA PARA A COZINHA! 8.3. Conscious Parent Academy - REPLACEMENT PARENT URGENTLY NEEDED! EDUCA (CON)DADO 8.4. LUZ VERDE À CRIANCA 8.5. 8.6. Proinfância Marvila 8.7. **RADAR**

JUSTICE YOUTHOPIA

8.8.

8.1. PROJETOS | AGIR PELA CRIANÇA

"Projecto Rua - Inclusão em Movimento"; "SOS-CRIANÇA - ATENDIMENTO PSICOLÓGICO"

DESCRIÇÃO

Este projeto surge no âmbito de uma candidatura ao Fundo de Socorro Social do Instituto da Segurança Social e engloba a intervenção de dois setores do IAC, nomeadamente o Projecto Rua e o SOS-Criança.

O Projeto Inclusão em Movimento está a ser desenvolvido em 3 territórios: um diz respeito à intervenção realizada em contexto de rua (concelho de Lisboa) e os outros dois na zona oriental de Lisboa (B.º Dr. Alfredo Bensaúde e B.º do Condado).

O Projeto "Atendimento Psicológico" engloba uma vertente psicossocial, através da qual se pretende promover a saúde mental das crianças para que possam beneficiar de bem-estar, de equilíbrio psicológico e social. Com a intervenção psicossocial pretendemos que as crianças tenham uma imagem valorizada de si mesmas e que construam relações familiares e entre pares, mais coesas.

ÁREA DE INTERVENÇÃO | SAÚDE E SOCIAL

Público-Alvo

Crianças e adolescentes que se encontram em contexto de e na rua, na cidade de Lisboa, escolhendo zonas de risco que os podem conduzir a várias situações de perigo. São ainda alvo deste projeto, as crianças e adolescentes que se encontram na rua em contexto comunitário a descoberto de respostas institucionais. Este projeto visa também abranger todos que sintam necessidade de restabelecer o seu equilíbrio psíquico e/ou que sejam sinalizados para uma avaliação psicológica e/ou acompanhamento psicológico. Dirige-se também a apoiar psicologicamente familiares de crianças/jovens sinalizados como desaparecidos.

OBJETIVOS GERAIS

Projecto Rua – "Ao Encontro da Inclusão"

- Intervir em situações de emergência face a crianças, adolescentes e jovens desaparecidos e/ou explorados sexualmente com especial incidência sobre os que se encontram em fuga;
- Intervir, através da ação "Aprender na Rua", na prevenção e reparação de situações de risco, de crianças a descoberto de respostas institucionais e/ou em complementaridade com os recursos existentes.

SOS-Criança – "Atendimento psicológico"

- Acompanhar, do ponto de vista psicológico, as crianças e os jovens dos bairros/territórios periféricos de

Lisboa, complementando a intervenção e o trabalho de que estão a ser alvo no âmbito do Projecto Rua; - Alargar a ação, devido à múltipla procura, por parte da sociedade, nomeadamente, jovens e famílias.

GRAU DE PARTICIPAÇÃO DO IAC

ENTIDADE PROMOTORA X

ENTIDADE PARCEIRA

ÂMBITO | NACIONAL

IDENTIFICAÇÃO DE PARCERIAS EXTERNAS

Instituto da Segurança Social

ARTICULAÇÃO ENTRE SERVIÇOS INTERVENIENTES E ÁREAS TRANSVERSAIS

Área da Cooperação Nacional e Internacional; Serviço Jurídico

Período de Execução

JULHO DE 2019 A JUNHO 2020

8.2. PROJETOS | AMBIENTE E VIDA SAUDÁVEL - Da Horta para a Cozinha!

DESCRIÇÃO

É sobejamente conhecido que os primeiros anos de vida constituem um período de excelência para a educação alimentar, na medida em que as crianças e os jovens são bastante permeáveis a novas aprendizagens e ainda estão a formar os seus comportamentos, pelo que a sua modelação é bastante mais fácil do que o que acontece em idades posteriores. Acresce, também, que é cada vez mais enaltecido o papel da alimentação em idades precoces na programação do binómio saúde/doença na idade adulta.

Iniciar a educação para a sustentabilidade alimentar na infância é uma aposta de sucesso. Promover junto das crianças uma alimentação mais rica em alimentos de origem vegetal, eventualmente colocando em prática o hábito de algumas refeições semanais não conterem carne ou peixe, poderá ser uma medida eficaz na redução da pegada ecológica. Outra medida passará pela valorização dos alimentos, sensibilizando as crianças para reduzirem todo o tipo de desperdício alimentar. Iniciativas como o cultivo de alimentos em casa ou na escola ajudarão nessa valorização. Numa altura em que os alimentos, especialmente os frutos e os produtos hortícolas, estão disponíveis nos locais de venda durante todo o ano, não é fácil para as crianças aprenderem qual é a época dos alimentos. Assim, a promoção do consumo de produtos sazonais e, de preferência, locais, também são medidas eficazes em sustentabilidade alimentar.

ÁREA DE INTERVENÇÃO | EDUCAÇÃO E SAÚDE

Público-Alvo

Crianças e jovens, acolhidos, com medidas de promoção e proteção, do Centro de Acolhimento Residencial, Casa de Formação Cristã Rainha Santa, em Coimbra.

OBJETIVOS GERAIS

- Sensibilizar para a alimentação sustentável;
- Fomentar hábitos/estilos de vida saudáveis;
- Informar e sensibilizar crianças e jovens sobre a importância de uma alimentação variada e de uma nutrição adequada à sua faixa etária;
- Fazer escolhas saudáveis numa boa relação qualidade/preço, combatendo o desperdício alimentar;
- Promover a saúde ao longo da vida, prevenindo doenças associadas a erros alimentares;

- Sensibilizar para o consumo de alimentos em natureza, ou minimamente processados, com menos invólucros e que são frequentemente mais saudáveis e mais sustentáveis;
- Apostar na sazonalidade dos produtos que não deverá ser sinónimo de monotonia alimentar.

GRAU DE PARTICIPAÇÃO DO IAC

ENTIDADE PROMOTORA

X

ENTIDADE PARCEIRA



ÂMBITO | NACIONAL

IDENTIFICAÇÃO DE PARCERIAS EXTERNAS

Grupo Auchan; Rede Construir Juntos

ARTICULAÇÃO ENTRE SERVIÇOS INTERVENIENTES E ÁREAS TRANSVERSAIS

Área da Marketing, Comunicação e Projetos

Período de Execução

JANEIRO 2020 A AGOSTO 2021

8.3. PROJETOS | CONSCIOUS PARENT ACADEMY Replacement parent urgently needed!

DESCRIÇÃO

Por razões várias, acontece que, por vezes, as crianças não podem viver junto da sua família biológica, sendo cuidados por outros adultos – avós, parentes ou mesmo irmãos adultos. Muitas vezes, porém, os cuidadores devem estar fora da família da criança ou, no pior dos casos, das instituições. Fornecer uma família de acolhimento, construir relacionamentos emocionais, e o grau de responsabilidade que recai sobre os cuidadores é uma questão ampla e complicada. O guardião requer apoio legal, social, emocional e educacional.

ÁREA DE INTERVENÇÃO | SOCIAL

Público-Alvo

Educadores - técnicos que apoiam profissionalmente famílias de acolhimento: coordenadores de acolhimento, psicólogos, terapeutas e assistentes familiares;

Prestadores de cuidados - pessoas que, direta ou indiretamente, prestam efetivamente cuidados de acolhimento; famílias de acolhimento e orfanatos familiares, profissionais e fiáveis.

OBJETIVOS GERAIS

- Aumentar as competências educacionais das famílias de acolhimento, assim como expandir e desenvolver as competências dos educadores e outros profissionais que apoiam os alunos adultos.
- Implementar de várias formas de apoio:
- 1) Formação fixa;
- 2) Formação em linha;
- 3) Mobilidade combinada.
- Criar de instrumentos de apoio à execução de tarefas resultantes da assistência a famílias de acolhimento (ou parceiros alternativos, análogos, em países parceiros);
- Melhorar a imagem das famílias de acolhimento.

GRAU DE PARTICIPAÇÃO DO IAC

ENTIDADE PROMOTORA ENTIDADE PARCEIRA X

ÂMBITO | INTERNACIONAL (EUROPEU)

IDENTIFICAÇÃO DE PARCERIAS EXTERNAS

Smart Foundation (Coordenação), Polónia; eMundus, Lituânia; Instituto de Apoio à Criança, Lisboa; MOPS; VšĮ Mano šeimos akademija

ARTICULAÇÃO ENTRE SERVIÇOS INTERVENIENTES E ÁREAS TRANSVERSAIS

Área da Cooperação Nacional e Internacional; Área do Conhecimento e Formação; Área do Marketing, Comunicação e Projetos; Projecto Rua; Polo Coimbra (Rede Construir Juntos)

Período de Execução

OUTUBRO 2020 A JUNHO 2023 (3 ANOS)

8.4. Projetos | Educa (CON) dado

DESCRIÇÃO

Focado na educação e inclusão social, este projeto destina-se a crianças e jovens dos 10 aos 18 anos, do B° do Condado, com a sua progressão escolar em risco. Envolvendo parceiros e famílias, visa reduzir as desigualdades no acesso às aprendizagens e o ciclo de pobreza e exclusão social.

Pretendemos criar um espaço com recursos informáticos para fomentar hábitos de estudo, desenvolver competências pessoais/sociais e a educação entre pares, com a participação de jovens mediadores comunitários.

ÁREA DE INTERVENÇÃO | EDUCAÇÃO E SOCIAL

Público-Alvo

Os destinatários do projeto são crianças e jovens, com idades compreendidas entre os 10 e os 18 anos, residentes no Bairro do Condado, com a sua progressão escolar em risco, caraterizados pelo absentismo, retenções sucessivas, fraca participação nas atividades de enriquecimento curricular e abandono escolar precoce.

O projeto prevê acompanhar 60 crianças e jovens, de forma mais sistemática e cerca de 100 de uma forma mais pontual, estes últimos, enquanto beneficiários das ações de capacitação a desenvolver em contexto escolar.

OBJETIVOS GERAIS

- Contribuir para a prevenção/diminuição do abandono e absentismo escolar, promovendo o sucesso educativo e a inclusão de crianças e jovens, entre os 10 e 18 anos, residentes no Bairro do Condado. Sustentado em respostas comunitárias de proximidade e partindo do "elevador social" que é a educação, este projeto visa quebrar o ciclo de pobreza e de exclusão social a que estas crianças estão sujeitas.

GRAU DE PARTICIPAÇÃO DO IAC

ENTIDADE PARCEIRA ENTIDADE PROMOTORA

ÂMBITO | NACIONAL (LOCAL: BAIRRO DO CONDADO, FREGUESIA DE MARVILA)

IDENTIFICAÇÃO DE PARCERIAS EXTERNAS

Rede de Desenvolvimento Local de Base Comunitária

ARTICULAÇÃO ENTRE SERVIÇOS INTERVENIENTES E ÁREAS TRANSVERSAIS

Área da Cooperação Nacional e Internacional e Área do Marketing e Comunicação

Período de Execução

De 31 de dezembro de 2020 a 1 de janeiro de 2023

8.5. Projetos | Luz Verde à Criança

DESCRIÇÃO

O Projeto Luz Verde à Criança surge da necessidade de uma intervenção concertada ao nível do município que cumprisse com o preconizado na Convenção sobre os Direitos da Criança.

O Instituto de Apoio à Criança propôs-se cumprir um conjunto de ações que reúnem recursos e potencialidades dos diferentes agentes intervenientes e que colmatam algumas lacunas identificadas em domínios como a educação, a saúde, a justiça, os serviços sociais e os espaços públicos.

O Projeto Luz Verde à Criança tem como objetivo geral "Promover o respeito e a defesa dos Direitos da Criança, com especial enfoque nas que estão em situação de vulnerabilidade ou perigo, numa lógica de participação ativa, estimulando parcerias e a intervenção em rede no município de Lisboa".

ÁREA DE INTERVENÇÃO | EDUCAÇÃO, SOCIAL, JURÍDICO E SAÚDE

Público-Alvo

Crianças e famílias residentes na cidade de Lisboa; profissionais de educação e de saúde de instituições do Município.

OBJETIVOS GERAIS

Eixo - Sociedade em geral

- Sensibilizar para a importância dos Direitos da Criança e do seu pleno desenvolvimento, no Município de Lisboa:
- Apoiar o Município de Lisboa na divulgação de boas práticas, na disponibilização de suporte direto técnico e materiais de apoio ao trabalho direto com as crianças e na dinamização de eventos e iniciativas que fomentem a participação de crianças e jovens em todo o processo.

Eixo - Interventores sociais

- Desenvolver ações de sensibilização/formação subordinadas ao tema dos direitos das crianças que previnam e alertem para situações de risco e vulnerabilidade em crianças e jovens no Município de Lisboa;
- Sensibilizar instituições e serviços para a importância da humanização do atendimento à criança, promovendo a reflexão sobre "ambientes amigos das crianças".

Eixo - Criança/Jovem/Família/Comunidade

- Dinamizar programas específicos de intervenção educativa formal e não-formal -, adaptados às necessidades das crianças, nomeadamente, "Escola Alfaiate", "Aprender na Rua" e "Educar e Formar para Inserir";
- Dinamizar redes interinstitucionais para estimular as relações da criança com a escola, a família, as instituições e a comunidade em geral, de forma a intervir precocemente nas situações de desigualdade que prejudicam o bom aproveitamento das crianças;
- Organizar e manter em atividade equipas multidisciplinares de trabalho com crianças em risco e em situação de pobreza, respetivas famílias e comunidade envolvente, do Município de Lisboa, garantindo a articulação com as Comissões de Proteção de Crianças e Jovens de Lisboa e o apoio na implementação de medidas de promoção e proteção;
- Promover ações de educação para a participação e voluntariado, dirigidos às crianças e jovens do Município de Lisboa, nomeadamente através da Rede Juvenil "Crescer Juntos".

Eixo - Espaço Luz Verde à Criança

- Dinamizar um consultório social para o atendimento psicológico, social e jurídico de situações diagnosticadas, com especial incidência nas crianças e jovens em situação de risco, com suporte numa rede interinstitucional no município de Lisboa;
- Avaliar e intervir ou encaminhar todas as situações de crianças, jovens e famílias identificadas/ sinalizadas ao IAC.

GRAU DE PARTICIPAÇÃO DO IAC

ENTIDADE PROMOTORA ENTIDADE PARCEIRA

AMBITO | NACIONAL (CIDADE DE LISBOA)

IDENTIFICAÇÃO DE PARCERIAS EXTERNAS

Câmara Municipal de Lisboa

ARTICULAÇÃO ENTRE SERVIÇOS INTERVENIENTES E ÁREAS TRANSVERSAIS

Cooperação Nacional e Internacional; Conhecimento e Formação; Marketing, Comunicação e Projetos; Actividade Lúdica; Humanização dos Serviços de Atendimento à Criança; Projecto Rua; Serviço Jurídico e SOS-Criança

Período de Execução

Julho de 2020 a Julho de 2021 (2.º ano de um projeto de continuidade)

8.6. Projetos | Proinfância Marvila

DESCRIÇÃO

O Programa Proinfância tem por objeto facilitar o desenvolvimento integral das crianças e adolescentes e das suas famílias que se encontrem em situação de pobreza e vulnerabilidade social, com o propósito de aumentar as suas oportunidades, promovendo a melhoria da sua situação e das respetivas famílias, fomentando o respetivo desenvolvimento através do fortalecimento das suas competências e da assunção de um compromisso que lhes permitirá, de forma autónoma, assegurar o processo de transformação.

Para o efeito, são selecionadas entidades nos territórios que serão responsáveis pela implementação e coordenação do Programa Proinfância, reforçando o posicionamento e capacidade de ação em cada Território e gerando um efeito de criação de redes de colaboração entre entidades.

O Projeto Pro Infância Marvila traduz-se numa oportunidade de, através de uma perspetiva sistémica, ecológica e de rede, potenciar os recursos institucionais já existêntes no âmbito do Plano Local de Intervenção com Crianças, Jovens, em prol do empoderamento das famílias e da capacitação das crianças e jovens do território, garantindo-se um sistema integrado de micro redes que dará resposta às necessidades específicas das famílias.

ÁREA DE INTERVENÇÃO | EDUCAÇÃO, SOCIAL E SAÚDE

Público-Alvo

São destinatários do Programa crianças e adolescentes entre 0 e 18 anos de idade, pertencentes a famílias que vivam no território de Marvila em condições de pobreza relativa ou extrema e em situação de vulnerabilidade.

Está previsto o acompanhamento de cerca de 50 famílias neste território.

OBJETIVOS GERAIS

- Desenvolver e implementar um modelo de ação social e educativa integral por forma a melhorar as oportunidades de desenvolvimento das crianças e adolescentes e respetivas famílias;
- Promover o desenvolvimento de competências pessoais, sociais e parentais no seu contexto familiar, escolar e social, com vista à inclusão social crianças, jovens e familias.

GRAU DE PARTICIPAÇÃO DO IAC

ENTIDADE PROMOTORA ENTIDADE PARCEIRA X

ÂMBITO | NACIONAL (LOCAL: FREGUESIA DE MARVILA)

IDENTIFICAÇÃO DE PARCERIAS EXTERNAS

Fundação "la Caixa".

O IAC faz parte da rede de Entidades Colaboradoras do Proinfância (6 no total) da qual a Entidade Coordenadora é a Nuclisol. Esta Rede terá como objetivo apoiar as crianças e adolescentes e respetivas famílias em cinco linhas de atuação: reforço educativo, educação não formal e tempos livres, apoio educativo familiar, apoio psicoterapêutico individual e familiar e promoção da saúde.

O IAC estará ainda representado na Mesa Institucional, junto de outros representantes institucionais e Mesa Técnica, da qual fazem parte representantes técnicos de várias entidades que serão responsáveis pela seleção das crianças e adolescentes e respetivas famílias para integrarem o Programa Proinfância e pela definição do Plano de Ação.

ARTICULAÇÃO ENTRE SERVIÇOS INTERVENIENTES E ÁREAS TRANSVERSAIS

Área da Cooperação Nacional e Internacional

Período de Execução

DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2021

8.7. Projetos | RADAR

DESCRIÇÃO

O projeto RADAR visa sensibilizar a sociedade, nomeadamente os interventores sociais para uma melhor compreensão sobre o fenómeno das fugas de casa ou de instituição de acolhimento, nomeadamente promovendo a mudança de paradigma face à fuga, sendo esta entendida, não como problema comportamental, mas sim um comportamento consequente de experiências adversas vividas na infância.

Pretende ainda a recolha de dados junto das linhas de apoio a crianças e a identificação de boas práticas no âmbito da prevenção e na proteção de crianças com episódios de fuga.

ÁREA DE INTERVENÇÃO | SOCIAL

Público-Alvo

Adolescentes e jovens que efetuaram fugas de casa ou instituição; profissionais que trabalham com crianças em situação de risco.

OBJETIVOS GERAIS

No âmbito da Pesquisa

- Compreender as experiências adversas da infância que levam as crianças e os adolescentes a fugir;
- Recolher dados de linhas diretas de apoio a crianças de pelo menos 20 países da EU;
- Explorar de que forma os sistemas de proteção podem apoiar a criança;
- Mapear profissionais e stakeholders relevantes nos diferentes Estados Membros para participação em ações de capacitação;
- Identificar boas práticas para a prevenção, apoio e proteção de crianças que fogem.

No âmbito da Formação

- Desenvolver ferramentas de trabalho para profissionais que os ajudem a melhor compreender este fenómeno;
- Organizar ações de formação para profissionais;
- Promover a transferibilidade de boas práticas.

No âmbito de Advocacy e Participação

- Organizar campanhas de sensibilização;
- Desenvolver um curso online para divulgação das ações;
- Apresentar Recomendações junto de órgãos estratégicos;
- Promover encontros entre as crianças e os decisores para assegurar e promover o Direito de Participação.

GRAU DE PARTICIPAÇÃO DO IAC

Х ENTIDADE PROMOTORA ENTIDADE PARCEIRA

ÂMBITO | INTERNACIONAL (EUROPEU)

IDENTIFICAÇÃO DE PARCERIAS EXTERNAS

Missing Children Europe (entidade promotora); Liège Université; Child Focus; Child Helpline International; Fundacja ITAKA (Polónia); The Smile of the Child (Grécia)

ARTICULAÇÃO ENTRE SERVIÇOS INTERVENIENTES E ÁREAS TRANSVERSAIS

Cooperação Nacional e Internacional; SOS-Criança e Projecto Rua (CDIJ)

Período de Execução

ABRIL DE 2020 E TEM A DURAÇÃO DE 2 ANOS

8.8. Projetos | Justice Youthopia

DESCRIÇÃO

Trata-se de um projeto europeu apoiado pela Comissão Europeia no âmbito da Justiça Amiga das Crianças.

ÁREA DE INTERVENÇÃO | JUSTIÇA

Público-Alvo

Crianças envolvidas no projeto, juristas (Advogados, Magistrados Judiciais e do Ministério Público) e outros técnicos do sistema de justiça.

OBJETIVOS GERAIS

- Implementação de um gabinete piloto de apoio à criança, de natureza jurídico-social, num tribunal de família e menores:
- Criação de um kit com informação sobre os direitos da criança, a ser desenvolvido com a ajuda de crianças;
- Realização de uma conferência nacional sobre o tema da participação da criança.

GRAU DE PARTICIPAÇÃO DO IAC

X ENTIDADE PROMOTORA ENTIDADE PARCEIRA

ÂMBITO | NACIONAL E EUROPEU

Identificação de Parcerias Externas

Save the Children (Itália); La Merced Migraciones Fundacion (Espanha); Save the Children (Roménia)

ARTICULAÇÃO ENTRE SERVIÇOS INTERVENIENTES E ÁREAS TRANSVERSAIS

Serviço Jurídico; Cooperação Nacional e Internacional; Actividade Lúdica e Humanização; Projecto Rua e SOS-Criança

Período de Execução

Janeiro de 2020 a Dezembro de 2021







Preâmbulo

Nos termos consignados nos Estatutos, vem a Direção do Instituto de Apoio à Criança, instituição com o número de pessoa coletiva 501 377 662 e sede social na Av. da República, nº 21, Lisboa, apresentar para aprovação o Orçamento para o exercício de 2021.

ÍNDICE

- 9. ORÇAMENTO PARA 2021
- 9.1. Introdução
- 9.2. Ações para 2021
- 9.3. INVESTIMENTOS A REALIZAR EM 2021
- 9.4. **P**ROVEITOS
- 9.5. **P**ESSOAL
- 9.6. **C**USTOS DE **F**UNCIONAMENTO
- 9.7. ORÇAMENTO RESUMO

9.1. Introdução

O presente documento deverá, em todas as circunstâncias, ser lido e analisado em conjunto com o Relatório de Atividade preparado pelo Instituto de Apoio à Criança (adiante designado por IAC ou simplesmente por Entidade).

O documento tem como finalidade a apresentação do orçamento do IAC para o exercício de 2021, sendo explicada a forma de apuramento das receitas e dos custos previstos face aos dados que são conhecidos no momento da sua elaboração.

No cumprimento das suas atividades, o IAC desenvolve vários projetos apoiado em distintos acordos ou protocolos que, embora fundamentais para a sua missão de dar voz às Crianças e promover e defender os seus direitos, não são suficientes. As receitas obtidas pelo IAC não são, no seu conjunto, suficientes uma vez que os protocolos e acordos estabelecidos não fazem face a todas as despesas que a Entidade realiza no seu dia a dia. O orçamento espelha a estimação de um conjunto de receitas não operacionais para fazer face aos custos não comportados na totalidade por esses acordos. Este valor expõe a incerteza de obtenção e revela o esforço e empenho de toda a Entidade na sua angariação.

No que respeita aos custos de funcionamento e custos com pessoal, podemos destacar o complexo contexto atual vivido durante o ano de 2020 que dificultou a execução de novos projetos, assim como a realização de atividades com as crianças.

9.2. Ações para 2021

Em 2021 o Instituto de Apoio à Criança continuará comprometido na prossecução da sua atividade de luta dos direitos das crianças.

Grande parte das atividades apresentadas neste plano mantêm uma linha de continuidade das ações realizadas em 2020.

O IAC, no entanto, continua com uma atitude pró-ativa na elaboração de novas candidaturas, formalização de protocolos, captação de novos doadores, tendo em vista a obtenção de outras fontes de financiamento complementares às existentes. Pretende-se desta forma dar resposta aos novos e mais complexos desafios que se impõem na nossa sociedade, em matéria de proteção da criança, face à situação de pandemia provocada pelo COVID-19.

Fruto deste esforço, conseguiu-se a renovação do protocolo com a Câmara Municipal de Lisboa (iniciado em julho de 2019) que financia o projeto "Luz Verde à Criança", o qual transversalmente inclui diversos serviços do IAC, com atuação na cidade de Lisboa.

Destaca-se, também, a prorrogação até julho de 2021 do prazo do Fundo Socorro Social do Instituto da Segurança Social - Projeto Agir pela Criança, afeto ao Projecto Rua e ao SOS-Criança.

O Projecto Rua conseguiu a aprovação do

projeto Educa(CON)dado, financiado pela Rede DLBC para 3 anos e que terá início em janeiro de 2021. Foi igualmente elaborada uma candidatura ao Programa Proinfância apoiado pela Fundação Lá Caixa, enquanto entidade colaboradora cuja aprovação se aguarda, para início, igualmente, em janeiro próximo.

Evidenciamos, também, o Projeto Ambiente e Vida Saudável – Da Horta para a Cozinha, financiado pelo Grupo Auchan e dinamizado pelo Pólo de Coimbra, tendo como principais parceiros as instituições da Rede Construir Juntos.

De referir, ainda, que em 2020, o IAC, iniciou três projetos europeus apoiados pela Comissão Europeia: RADAR (com o envolvimento do Projecto Rua e do SOS-Criança); Justice Youthopia (com a participação do Serviço Jurídico, da Cooperação Nacional e Internacional, da Actividade Lúdica e Humanização, do Projecto Rua e SOS-Criança) e, ainda, o projeto Conscious Parent Academy - Replacement parent urgently needed (com envolvimento da Área da Cooperação Nacional e Internacional, da Área do Conhecimento e Formação, da Area do Marketing, Comunicação e Projetos, do Projecto Rua; Polo Coimbra e da Rede Construir Juntos).

9.3. Investimentos a Realizar em 2021

Para que as atividades em 2021 decorram na sua plenitude e sejam assegurados os objetivos propostos, foi identificado um conjunto de investimentos necessários, conforme apresentados no quadro seguinte:

Investimentos a realizar	Sector	Valor de aquisição	Vida útil (em anos)	Depreciação anual
23 computadores	Serviços IAC	15 870	4	3 968
37 computadores	Serviços IAC	*	*	*
1 Ar condicionado	SOS Criança	2 500	4	625
Total		18 370		4 593

De referir que o valor previsto para os investimentos respeita, essencialmente, à aquisição de equipamentos informáticos, nomeadamente, computadores. Neste sentido, o IAC irá adquirir um total de 60 computadores dos quais 23 serão financiados ao abrigo de projetos e os restantes serão adquiridos em regime de renting.

9.4. Proveitos

Para o exercício de 2021 o IAC prevê obter receitas no valor total de 1.595.322€, conforme se detalha de seguida:

9.4.1. Receitas operacionais

As principais fontes de receita manter-se-ão idênticas às obtidas nos exercícios anteriores, sendo os Acordos Atípicos e Protocolos Ministeriais celebrados as mais significativas.

De seguida, apresentam-se os valores das receitas previstas para o exercício de 2021 por diferentes tipos de financiamento:

Rubricas	Valor 2020	Inflação 2021	Valor previsto para 2021	
Protocolos e Acordos				
Acordo Atípico Segurança Social	715 286	0,8%	721 008	
Protocolos	78 986	0,8%	79 618	
Protocolos				
Ministério da Justiça	99 992	0,8%	100 791	
Ministério da Saude	150 881	0,8%	152 088	
Ministério da Educação	83 053	0,8%	83 717	
Ministério da Administração Interna	72 500		72 500	
Instituto Português da Juventude	40 000		40 000	
Candidaturas				
Agir pela Criança (Fundo Socorro - SS)	56 086		-	
Luz Verde (Protocolo CM Lisboa)	306 187		99 949	
Crianças a Brincar (RAAML - CM Lisboa)	7 315		-	
Jovens VIP (RAAML - CM Lisboa)	6 685		-	
RADAR (U.E - Rights, Equality and Citizenship)	36 555		9 138	
Justice Youth (U.E)	66 362		16 590	
Educa (CON)dado (Rede DLBC)	-		74 922	
Projeto Calouste Gulbenkian (EEA Grants)	-		45 000	
Total	1 719 887		1 495 322	

^{*} Projeto ainda não aprovado

Conforme referido no quadro anterior, as receitas a obter no exercício de 2021 provenientes de acordos e protocolos foram calculados tendo por base o valor recebido no exercício de 2020, acrescido de uma taxa de inflação de 0,8% (valor previsto pelo Banco de Portugal).

As restantes receitas são as que resultam dos valores previstos nos projetos indicados.

Apresenta-se de seguida a repartição dos proveitos por setor:

Bubrican			Valor precisto para 2021			Árcas Intersenientes				
	Valor 2020 1	Infleção 2021		Serviços Gerais	Areas Transversals	Actividade Lúdica/ Humanização	Polo Enimbra	Projeto Rua	S.O.S Calança	Serviço turidice
Protocolos e Acordos			1							
Acordo Atlato Segurança Social	715 286	0	721 008	85	(2)	35	920	301 357	139 651	120
Protocolos	78 986	0	79 618		19 764	6801	4004	28 725	18 312	2010
Protocolos										
Ministério da Justiga	99 992	0	100.791	- 1	- 6			21 666	62 908	16 218
Ministério da Saude	150 881	0	152 988	- 1	21 796	81 667		29 124	17.494	
Vinistèrio de Educação	83 053	0	83 717		10 000	5 040	7056	31 274	30 268	- 2
Ministério da Administração Interna	72,500	1 1	72 500	**	=	5 000		30 452	31 706	5 263
nstituto Português da Juventude	40 000		40 000	80	8	100		29 000	20 000	12
Candidaturas										
Agir pela Criança (Fundo Socorro - 55)	56 086					0.0			1.0	
uz Verde (Protocolo CM Lisbou)	306 187		99 549	27	4	100		64.567	34 582	100
Orlanças a Brincar (RAAML - CM Lisboa)	7 8 1 5		1000000	300	30	33	200	*		190
lovens VIP (RAAML - CM Eishoa)	6 585		- 4	27	4	100		-		100
RADAR (U.S. Rights, Equality and Citizenship)	16 535		9138	300	20	100	0.40	9 134	06	190
lustice Youth (U.E.)	66 362		16 596		-	33			16.590	+
tduca (CON)dado (Rede DUBC)			74 922	30	300	65	12.5	74 922	12	9
Projeto Carouste Gulbenkian (ELA Grants)	8		45 000	25	127	55		45 000	12	+
Yotal	1 719 887		1.495 322	12.	\$1645	500 508	11 060	036 624	173 975	21 510

^{*} Projeto ainda não aprovado

9.4.2. Receitas não operacionais

Na tabela seguinte apresentam-se as restantes fontes de proveitos previstos para o ano 2021 em análise, os quais não têm por base acordo, protocolos ou candidaturas a apoios:

Rubricas	Valor 2020	Valor estimado para 2021		
Donativos	42 674	55 000		
Ser Solidario	7 071	10 000		
Consignação de IRS	29 484	25 000		
Formação	4 015	4 000		
Quotas	572	5 500		
Outros	800	500		
Total	84 617	100 000		

O valor desta rubrica afigura-se de estimativa incerta pelo facto dos donativos (em numerário ou sob a forma de consignação de IRS) não serem um valor controlado pelo IAC. Os valores estimados tiveram por base o histórico de anos anteriores e as expectativas para o exercício de 2021.

9.5. PESSOAL

Importa referir que, para o exercício de 2021, perspetiva-se a contratação de um colaborador adicional a integrar o projeto "SOS-Criança" reforçando a equipa para apoio ao consultório social.

No quadro seguinte vê-se o detalhe dos gastos com o pessoal por cada área a suportar no exercício de 2021.

				Áreas Intervenientes				
Rubricas	Total em €	Serviços Gerais	Áreas Transversais	Actividade Lúdica / Humanização	Polo Coimbra	Projeto Rua	S.O.S Criança	Serviço Juridico
Remunerações	1 202 550	36 150	56 031	67 423	348	762 795	248 812	30 990
Subsídios de refeição	93 083	3 142	3 719	4 776	37	56 781	22 809	1 819
Indemnizações	6 918	-	-	-	-	6 418	500	-
Segurança Social	268 339	8 061	12 690	15 035	78	170 103	55 485	6 887
Seguros	6 701	214	346	442	40	3 665	1 799	196
Outros gastos com pessoal	17 169	1 037	2 170	847	100	10 763	2 195	57
Total	1 594 759	48 605	74 956	88 523	603	1 010 525	331 600	39 949

A rubrica "Outros gastos com pessoal" compreende uma estimativa dos custos com seguros para atividades realizadas, complementos de doença, encargos com fundo de compensação e outros.

9.6. Custos de Funcionamento

Os custos de funcionamento da instituição previstos para 2021 seguem a tendência dos últimos anos os quais foram estimados na ótica da centralização de alguns dos serviços.

Destacam-se, essencialmente, as rubricas "Rendas e alugueres" - a qual tem associado o renting relativo à aquisição dos equipamentos informáticos - e a rubrica "Comunicação" que reflete todas as comunicações via telefone para contactos de famílias e crianças por forma a evitar, quando possível, o contacto físico perante a situação do COVID-19.

Na tabela seguinte encontram-se os custos de funcionamento expectáveis:

				Serviços Intervenientes				
Rubricas	Total em €	Serviços Gerals	Areas Transversals	Actividade Lúdica / Humanização	Polo Colmbra	Projeto Rua	S.O.S Criança	Serviço Jurídico
Serviços especializados								
Trabalhos Especializados	34 478	2 428	4 142	4 504	867	13 563	8 423	551
Vigilância e segurança	717	295				421		201
Honorários	20 120	9 000	5 467			5 653		-
Conservação e Reparação	8 286	752	741	1 143	232	3 032	2 353	33
Despesas Bancárias	1 168	1 168						
Outros	113	11		11		0	92	-
Materials								
Ferramentas e utensílios de desgaste rápido	360	20	5		87	237	11	-
Material de escritório	8 462	167	1 727	534	126	3 486	2 305	117
Artigos para oferta	400	400						
Material Didatico - Utentes	13 220			7 505	164	2 821	2 731	
Outros	19 357	2 734	947	4 689	1880	4 826	3 032	1 250
Energia e fluidos								
Electricidade	4 286	195	- 4	5.	543	2 360	1 189	74
Combustiveis	1 404	5.4				1 381	23	
Agua	2 436	256	1		238	1 555	386	
Outros	36			5.4		36		
Deslocações, estadas e transportes								
Deslocações e estadas	7 265	18	73	1 157	400	3 396	644	1 578
Transportes de mercadorias	1 082				836	246		
Outros	341	179	1	7	1	148	7	
Serviços diversos								
Rendas e Alugueres	41 584	132	2 486	2 552	4 039	27 903	3 042	1 430
Comunicação	33 770	2 363	2 135	2 420	1971	11 609	12 640	632
Seguros	10 126	594		210		7 921	1 349	53
Limpeza, higiene e conforto	4142	660	277	631	167	1 787	255	363
Outros serviços	1 176	23			278	422	453	
Impostos								
Impostos indirectos	340	340			-			-
Outros								
Correcções relativas a períodos anteriores	667	667			- 2			
Quotizações	498	C. 14	(9	267		65	167	
Outros não especificados	160	160	2					
Subsidios, Donativos, Bolsas de Estudo	1 203	1 133				70		
Prestações Pecuniarias de Cuidados de Saúde	165				58	107	-	17
Total	217 363	23 694	18 001	25 628	11 889	93 044	39 101	6 007

9.7. ORÇAMENTO RESUMO

Com base nos proveitos e custos apresentados nos capítulos anteriores, segue a síntese do mapa de orçamento para o ano de 2021 para cada uma das áreas relevantes:

	_			Áreas Intervenientes					
Rubricas		Serviços Gerais	Áreas Transversais	Actividade Lúdica / Humanização	Polo Coimbra	Projeto Rua	S.O.S Criança	Serviço Juridico	Total em €
Proveitos Operacionais									
Acordos		_	19 766	6 801	4 004	610 081	157 964	2 010	800 626
Protocolos		-	31 879	93 707	7 056	132 515	164 439	19 500	449 097
Candidaturas		-	-	-	-	194 027	51 572	-	245 599
Proveitos não operacionais									
Donativos e heranças		72 299	27 701	-	-	-	-	-	100 000
S	ub-total	72 299	79 346	100 508	11 060	936 624	373 975	21 510	1 595 322
Custos de funcionamento		23 694	18 001	25 628	11 889	93 044	39 101	6 007	217 363
Custos com pessoal		48 605	74 956	88 523	603	1 010 525	331 600	39 949	1 594 759
Amortizações		-	-	2 438	2 438	7 313	4 875	2 438	19 500
Financiamentos	s a obter -		-	-	-	-	-	-	(236 301)
S	ub-total	72 299	92 956	116 588	14 929	1 110 881	375 576	48 393	1 595 322
Re	esultado	0	(13 610)	(16 080)	(3 869)	(174 257)	(1 601)	(26 883)	(0)

Da análise ao Orçamento resumo importa destacar o facto da área interveniente Projecto Rua apresentar um valor relevante na rubrica Custos com o Pessoal porque dispõe também de financiamento para projetos específicos.

Este valor inclui, ainda, um conjunto de outros colaboradores de diferentes setores, afetos contabilisticamente ao Projecto Rua, onde pontualmente despenderam parte do seu tempo de trabalho e, por esse facto, o seu custo foi alocado a esta área, situação que ainda irá ocorrer ao longo do ano de 2021.

Conclui-se que para o exercício de 2021 o IAC poderá apresentar um resultado negativo de 236.301€.

Direção A Contabilidade

Lisboa, dezembro de 2020



10.1. ATAS

Conselho Fiscal

ATA N. 58 Cirl dois dees de men de l'éventer de ans des en l, frelos quaze horas, nos instalacións la Listatuto de Afrons a Changa, la Avenda de Republica, numero vide com, me febera, remieto Consider tient dec-Indices, which proudes a Vicadente Tai projection before do dorber in Sientaria Melenie Minette de fuz vista Takento e a Lelatora Mirie Ferrance . C. Selva Falvatira I could titial in wood for our a africulty de inswerlde Man de alukaler freta pela Suntano-buil da Turkhungi, Namel Jose Aticide Release Centrals , los si squite, for feste a offered so, tembrem ne creement, de l'expresse ferta pela l'expressión fich Centroliberres regul Attera Kalma, drawnester ester fall organism limite , and of 221 .. Afri cole mediger, per o Carrella thear for accurpenhante to i que constrair air avenuents que che frampaculates que sero Continuentale presents a Useembles feed, for four od veryear o Equall: - Mante as Plane de alinkster : No esseuceal, a Renei represente uma continuosa de prante a realizada de der cial " Brake-ale the insuster. Mis "Ease clar lifeting here" - transfordable a infate Calonate gulkinkean, hiere eine was total conformation e son a tradiciol a Ofeler de Incluera he respectable a Relate de Occamente para dois melo viste à une e louvilla treal venfiere e sejante! eine materio de proventes, les un a geno anaverso prationelle a son mit e vale, reas mentire destro das contigenas per ha Oreaceulo, cono tuctumento insurand, valuralmente contres; un materia custos mas de ventram, utilisemente a lors unt e vite, exference ase interes o for represente, despo fun frejezo et es assuelas ja, à succhauca dos and authorite, a reinfer un legico corre o fer autes pe desse un mobiles de provider, à Indhencau dever procures colorie à deput es provides de inside a mai vir a verificar de a remoltates injution que conta de inspôte la Organida di dugasto e truite e sui sur troscolor e um our " for othe and like , a comprehe fixed.

93

94

- das sur laren forma and don documents frontes - l'abile de Plane de Alemerier e Dequarelos pares que de 2021, -- fay it's par be a alinded de Institució, no persono aun, not elleties pretudido, refo plenamente comingodo: - furfire um vote de louver o Divição a a todos quantos some do chatorara na elaborca dos does documento officialitios, -E water mais hadren + tradar, for weren a serial quant irane dejassas litas e trieta remeto, dela se lavrande a presente ato que vou corrare la pelos demosts que condition o Comedotinal Jole frague Repuis de Rolez A links dois de proginci contraior - prigue movette et regont . Le le kon mil deve ter le "con ond e vinte" Tole Jorgani Hoperta de Conte Actenda em tempo A linhar doir da pagino auderor, paqua naventa e tres, orde L'é don mil deve les le dois mil, digo, "Aos dois chas do mes de Degement de ame con unit à nute" for feature vaper de Roche

10.2. ATAS

Assembleia Geral

Empresa : Instituto de Apoio à Criança Sede : Largo da Memória, Nº14 - 1349-045 LISBOA No Cont.: 501 377 662

Matr.Cons.Reg.Comercial de : Lisboa

ACTAS

ATA Nº 85

Aos nove dias de dezembro de dois mil e vinte, pelas dezassete horas, realizou-se na sede do Instituto de Apoio à Criança (IAC), na Avenida da República, n.º 21, em Lisboa, a Assembleia Geral Ordinária de Associados, a qual foi devidamente convocada pelo Senhor Presidente da Mesa da Assembleia Geral, Dr. Pedro Azeredo Perdigão através da circular número vinte e oito, de cinco de novembro de dois mil e vinte, enviada a todos os sócios por via postal, nos termos do disposto no artigo cento e setenta e quatro barra um do Código Civil.

Não tendo havido quórum à hora marcada, dezasseis horas, a Assembleia Geral iniciou-se às dezassete horas, com a presença de trinta associados, através da Plataforma Zoom.

A Assembleia Geral foi presidida pelo Senhor Presidente da Mesa, associado nº 661, Dr. Pedro Perdigão, pela Senhora Vice-Presidente, Dra. Clara Castilho, associada nº393 e pelo Secretário Dr. José Brito Soares, associado nº 726. A associada nº 729, Drª Anabela Reis prestou apoio técnico informático.

Passou-se à leitura da Ata número oitenta e quatro da Assembleia Geral correspondente à reunião realizada aos dias vinte e três do mês de junho de dois mil e vinte que foi aprovada por unanimidade pelos vinte e nove sócios presentes que nela tinham participado.

O Senhor Presidente da Mesa da Assembleia, Dr. Pedro Perdigão, realçou que esta Assembleia obedece a todos os requisitos impostos pela Lei, e que todos os presentes on-line podiam intervir.

Passou-se à leitura da convocatória da reunião com a seguinte ordem de trabalhos:

- Apreciação e aprovação do Plano de Atividades e Orçamento para o ano de 2021;
- Outros assuntos

Foi dada a palavra à Direção, tendo tomado a palavra a Senhora Presidente, Drª. Dulce Rocha. que frisou que esta metodologia em que se realizam as Assembleias permite a presença de mais sócios, alguns fisicamente longe. Agradeceu a presença de todos, em especial a presença de alguns, nomeadamente o Dr. Eugénio Fonseca, Presidente da Caritas, a Dr. Beatriz Imperatori, Presidente da UNICEF Portugal, da Drª Adélcia Pires, Presidente da Associação Infância Feliz, de Cabo Verde e do Dr. João Couvaneiro, Vice-Presidente da Câmara Municipal de Almada.

Agradeceu a participação de todos os que colaboraram na elaboração deste Plano de Atividades, que está muito expressivo, com um conjunto de novas propostas muito interessantes, facilmente apreendido para quem está de fora.

O Senhor Secretário-Geral, Dr. Manuel Coutinho, em nome da Direção, apresentou o Plano de Atividades. Frisou que o Instituto começou a trabalhar em áreas não cobertas pelo Estado, mas agora trabalha, par a par com o Estado. A crise do Covid levou a que fosse repensada toda a ação, existindo agora mais frentes de intervenção. Isto porque houve necessidade de afinar as estratégias para chegar a quem mais precisa. Considerou que ainda teremos que nos reinventar mais, porque se aproxima uma crise social e os direitos sociais têm que ser

Empresa: Instituto de Apoio à Criança Sede : Largo da Memória, №14 - 1349-045 LISBOA No Cont.: 501 377 662

Matr.Cons.Reg.Comercial de : Lisbou

ACTAS

garantidos. Esta situação chama a participação de cada um de nós porque cada um é responsável por ajudar a sociedade civil. Por o Instituto de Apoio à Criança ter nesta matéria um conhecimento muito próprio, compete-lhe lançar desafios e este Plano de Atividades será, certamente um motivo de implicação de todos.

O Senhor Presidente da Mesa da Assembleia, Dr. Pedro Perdigão, considerou que o acréscimo de responsabilidades faz todo o sentido, dado que, cada vez mais, mais pessoas nos vêm bater à porta, inseguras, em situação económica difícil, em situações em que os mais frágeis são as vitimas.

A Senhora Tesoureira, Dra Matilde Sirgado, realçou que este Plano vem na sequência do anterior consolidando as inovações implementadas na sua estrutura, espelhando uma verdadeira cooperação de todos, em todas as áreas de intervenção, realçando e fazendo justiça a todo o trabalho de articulação interna. Chamou a atenção para as quatro novas candidaturas em que o IAC está empenhado, como contributo para a sustentabilidade da instituição e de que se espera resposta por parte de algumas, mas a sua maioria estão já aprovadas.

O Senhor Vice-Presidente da Direção, Dr. Luis Vaz das Neves considerou que neste Plano se conseguiu aliar a imaginação na concretização de novas iniciativas com a possibilidade de as concretizar.

O Senhor Vogal da Direção, Dr. Vasco Alves frisou que este é um Plano sem rutura, na continuidade do previsto no ano anterior.

Ao passar-se para a apresentação do Orçamento para o ano dois mil e vinte e um. o Dr. Miguel Palma voltou a referir a ótica de continuidade, ficando a incerteza no que se refere à possibilidade de se realizarem todas as atividades previstas, no caso de a pandemia do Covid não o permitir. Informou ainda, que todos os setores foram questionados sobre as suas necessidades. Dai decorrente irão ser adquiridos cerca de sessenta computadores, uns em sistema de renting, outros através de protocolos com a Câmara Municipal de Lisboa, do programa da DLBC-Lisboa. Os aumentos orçamentados estão de acordo com a taxa de inflação prevista para o ano a entrar. No que se refere aos valores previstos das candidaturas, só foram consideradas as que estavam considerados como certas. Os custos com pessoal aparecem com valores menores, dado que há técnicos que deixarão de trabalhar com o Instituto por acabarem os projetos em que estavam inseridos. Felizmente, acabam uns projetos, mas começam novos.

A Senhora Tesoureira, Drª Matilde Sirgado, frisou que alguns dos projetos novos resultam de candidaturas a fundos europeus, que irão dar resposta a problemas decorrentes da pandemia, focados na educação e inclusão social. Estes projetos destinam-se a crianças e jovens dos 10 aos18 anos, com a sua progressão escolar em risco. Envolvendo parceiros e familias, visam reduzir as desigualdades no acesso às aprendizagens e o ciclo de pobreza e exclusão social. Informou que o Instituto efetuou uma candidatura à Fundação Calouste Gulbenkian, programa EEA Grants-reforçar a capacidade e sustentabilidade da sociedade civil: "IAC: Investir, Atualizar e Capacitar".

Empresa : Instituto de Apoio à Criança Sede : Largo da Memória, Nº14 - 1349-045 LISBOA No Cont.: 501 377 662

Matr.Cons.Reg.Comercial de : Lisboa

ACTAS

De seguida o Presidente da Assembleia Geral solicitou que fosse lida a ata número cinquenta e oito do Conselho Fiscal. O Conselho Fiscal, presidido pelo Senhor Professor Joaquim Nogueira da Rocha, deu o seu parecer favorável aos dois documentos em análise: Plano de Atividades e Orçamento para o ano de dois mil e vinte e um e propôs um voto de louvor à Direção e a todos quantos com ela colaboraram.

O Presidente da Mesa submeteu, de seguida, em conjunto à votação o Plano de Atividades e Orçamento para o ano de dois mil e vinte e um, tendo os mesmos sido aprovados por unanimidade.

No Ponto "Outros assuntos", a Senhora Presidente, Drª Dulce Rocha, trouxe à Assembleia, para votação, uma proposta da Direção, de louvor ao Presidente da Mesa da Assembleia, Dr. Pedro Azeredo Perdigão, por toda a sua disponibilidade e empenho que tem sempre demonstrado, designadamente durante o corrente ano em que enfrentamos novos desafios, e um outro, ao Dr. Joaquim Nogueira da Rocha, Presidente do Conselho Fiscal, por toda a colaboração que tem prestado ao Instituto e empenho com que tem desempenhado a sua função, ao longo dos anos.

O Dr. Pedro Azeredo Perdigão não quis votar, por ser visado, contrapondo, porém, que o que pretende é sempre continuar a trabalhar ao lado de todos, para o fim comum.

A proposta destes louvores foi aceite por unanimidade.

Cumprindo os requisitos legais e não havendo nada mais a tratar, o Presidente da Mesa deu por encerrada a sessão pelas dezoito horas.

O Presidente da Mesa

Associado nº 661

Bisin de Agendo Tendigon

A Vice-Presidente da Mesa

Associado nº 393

O Secretário
Associado nº 726
(156 Columbo de Brito Jogo Seares)

GLOSSÁRIO

ACAPO – Associação de Cegos e Ambilopes de Portugal

ACEP – Associação Cultural e Educação Popular

ACES – Agrupamento de Centros de Saúde

ACT – Autoridade para as Condições do Trabalho

Amplos – Associação de Mães e Pais pela Liberdade de Orientação Sexual

APCC – Associação de Paralisia Cerebral de Coimbra

APCD – Associação Portuguesa Crianças Desaparecidas

APEI – Associação Portuguesa dos Educadores de Infância

ARS – Administração Regional de Saúde

CCH – Carta da Criança Hospitalizada

CE – Comissão Europeia

CF – Conhecimento e Formação

CFAE – Centros de Formação da Associação de Escolas

CFCascais – Centro de Formação de Cascais

CHI – Child Helpline International

CIS – Centro Internet Segura

CM – Câmara Municipal

CML – Câmara Municipal de Lisboa

CNI – Cooperação Nacional e Internacional

CNPDPCJ – Comissão Nacional da Promoção dos Direitos e Proteção de Crianças e

CNSMCA – Comissão Nacional da Saúde Materna, da Criança e do Adolescente

CPCJ – Comissão de Proteção de Crianças e Jovens

CPJ – Centro Protocolar da Justiça

CSF – Comissão Social de Freguesia

CSF SAO – Comissão Social de Freguesia de Santo António dos Olivais

CSF UFC – Comissão Social de Freguesia da União de Freguesias de Coimbra

DGEST – Direção Geral dos Estabelecimentos Escolares

DGRSP – Direção Geral da Reinserção e dos Serviços Prisionais

DGS – Direção-Geral de Saúde

DLBC – Desenvolvimento Local de Base Comunitária

EACH – European Association for Children in Hospital

EAPN – European Anti Poverty Network (Rede Europeia Anti-Pobreza)

EB – Escola Básica

ESAN – European Social Action Network (Rede Europeia de Ação Social)

ETL – European Toy Libraries (Grupo Europeu de Ludotecas)

FCGulbenkian – Fundação Calouste Gulbenkian

FDC – Fórum sobre os Direitos das Crianças e Jovens

FNAS – Fórum Nacional de Álcool e Saúde

GAAF – Gabinetes de Apoio ao Aluno e à Família

GNR – Guarda Nacional Republicana

HFF – Hospital Fernando Fonseca

HPH-CA – Health Promoting Hospitals – Children and Adolescents

HSAC – Humanização dos Serviços de Atendimento à Criança

IAC – Instituto de Apoio à Criança

ICCA – Instituto Cabo-verdiano da Criança e Adolescente

ICMEC – International Centre for Missing & Exploited Children

IPA – International Play Association (Associação Internacional do Brincar)

IPDJ – Instituto Português do Desporto e Juventude

ISPA – Instituto Superior de Psicologia Aplicada

ISS, I.P. – Instituto de Segurança Social, Instituto Público

ITLA – International Toy Library Association (Associação Internacional de Ludotecas)

JF – Juntas de Freguesia

MAI – Ministério da Administração Interna

MCE – Missing Children Europe

ONG – Organização Não-Governamental

OPP – Ordem dos Psicólogos Portugueses

PALOP – Países Africanos de Língua Oficial Portuguesa

PJ – Polícia Judiciária

PSP – Polícia de Segurança Pública

RAAML – Regulamento de Atribuição de Apoios pelo Município de Lisboa

RAPVT – Rede de Apoio e Proteção às Vítimas de Tráfico

RCJ – Rede Construir Juntos

Rede Social CMC – Rede Social da Câmara Municipal de Coimbra

RICI – Rede Juvenil Construir Juntos

RRC APV TSH – Rede Regional do Centro de Apoio e Proteção às Vítimas do Tráfico de Seres Humanos

SCMLx – Santa Casa da Misericórdia de Lisboa

TFM – Tribunal de Família e Menores

Sede: Avenida da República, n.º 21

1050 - 185 LISBOA Tel: 213 617 880

iac-sede@iacrianca.pt

www.iacrianca.pt

Facebook: Instituto de Apoio à Criança Instagram: iacinstitutodeapoioacrianca

https://criancasatortoeadireitos.wordpress.com/

Twitter: https://twitter.com/criancadireitos

