

20
20



O IAC em números

Pela **Defesa**
dos **Direitos** *da*
Criança



IAC
Instituto de Apoio à Criança



IAC
Instituto de Apoio à Criança

O IAC em números 2020

PELA DEFESA DOS DIREITOS DA CRIANÇA



APOIOS



REPÚBLICA
PORTUGUESA

XXII GOVERNO



LISBOA
CÂMARA MUNICIPAL

ÍNDICE



1. O INSTITUTO DE APOIO À CRIANÇA	04
1.1. A AÇÃO	05
1.2. ORGANOGRAMA GERAL	06
1.2.1. ORGANOGRAMA – SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS	07
1.2.2. ORGANOGRAMA – ÁREAS TRANSVERSAIS	08
1.2.3. ORGANOGRAMA – SERVIÇOS INTERVENIENTES	09
2. O IAC EM NÚMEROS 2020	15
2.1. GRUPO-ALVO	16
2.2. APELOS EM 2020	17
2.3. ACOMPANHAMENTO	18
2.4. CAPACITAÇÃO DE PROFISSIONAIS	20
2.5. INTERVENÇÃO – DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA	21
2.6. PARCERIAS	22
2.7. SENSIBILIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL	23
2.8. TENDÊNCIAS	24
3. PROJETOS	26
3.1. AGIR PELA CRIANÇA: “PROJETO RUA - INCLUSÃO EM MOVIMENTO”; “SOS-CRIANÇA - ATENDIMENTO PSICOLÓGICO”	27
3.2. AMBIENTE E VIDA SAUDÁVEL – DA HORTA PARA A COZINHA!	29
3.3. CONSCIOUS PARENT ACADEMY – REPLACEMENT PARENT URGENTLY NEEDED!	31
3.4. JUSTICE YOUTHOPIA	33
3.5. LUZ VERDE À CRIANÇA	34
3.6. RADAR	36



1.

O INSTITUTO DE
APOIO À CRIANÇA

1.1. A AÇÃO

VISÃO

O Instituto de Apoio à Criança é uma Organização Não Governamental que desenvolve a sua ação em cooperação com organismos públicos e privados, a nível nacional e internacional, que visam a concretização dos Direitos da Criança.

MISSÃO

O Instituto de Apoio à Criança pretende contribuir para o Desenvolvimento Integral da Criança na Defesa e Promoção dos seus Direitos, sendo a Criança encarada na sua globalidade como sujeito de direitos nas diferentes áreas, designadamente na saúde, educação, justiça, segurança social ou nos seus tempos livres.

VALORES

O Instituto de Apoio à Criança norteia a sua ação pela ética, transparência, competência, rigor, compromisso e respeito pelos Direitos da Criança.

RECONHECIMENTO PÚBLICO DA AÇÃO DESENVOLVIDA

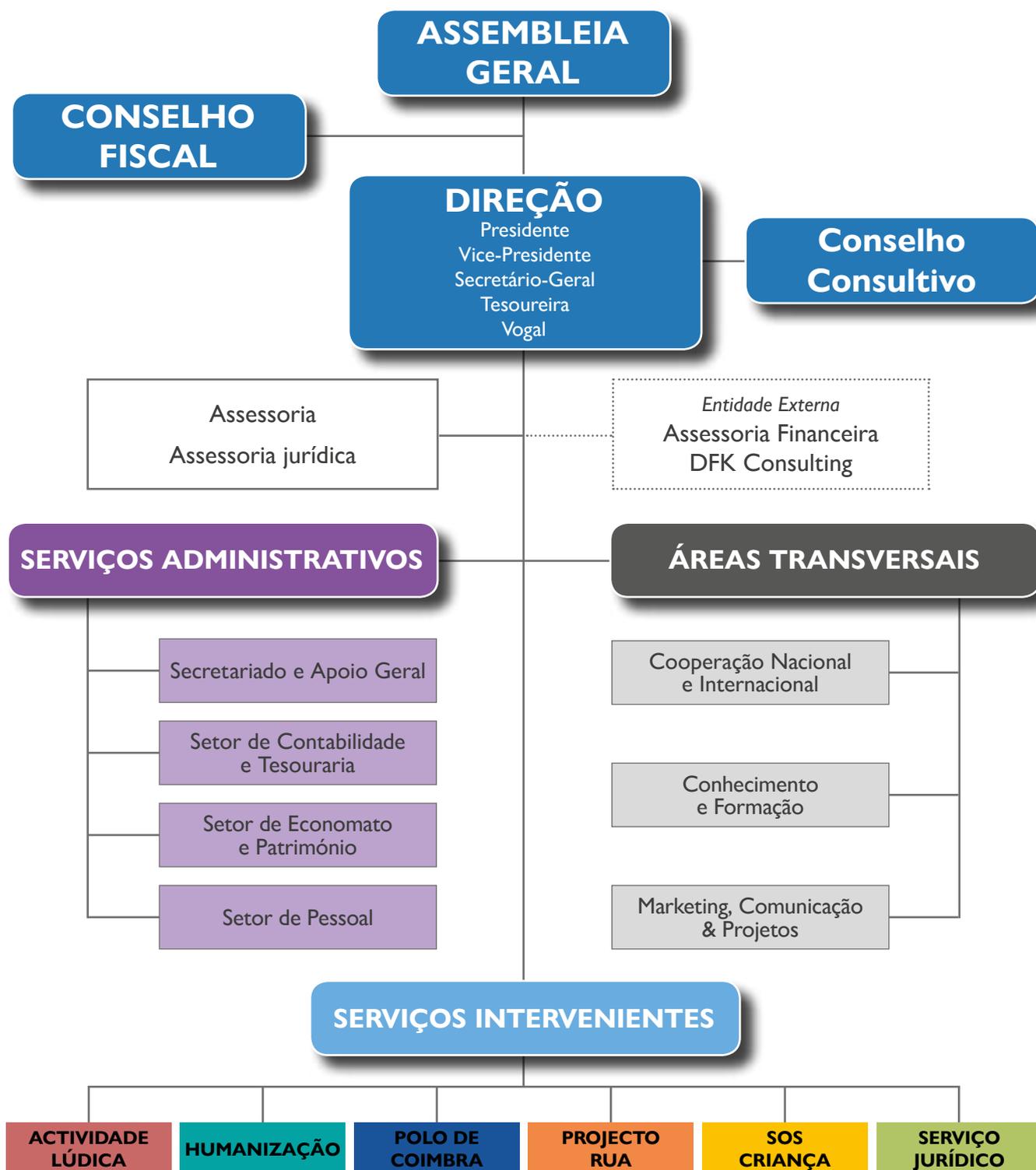
Membro-Honorário da Ordem do Mérito | Presidente da República

Prémio Direitos Humanos | Assembleia da República

Medalha de Serviços Distintos Grau “Ouro” | Ministério da Saúde

Prémio dos Direitos Humanos Ângelo d’Almeida Ribeiro | Ordem dos Advogados

1.2. ORGANOGRAMA GERAL



1.2.1. ORGANOGRAMA | SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

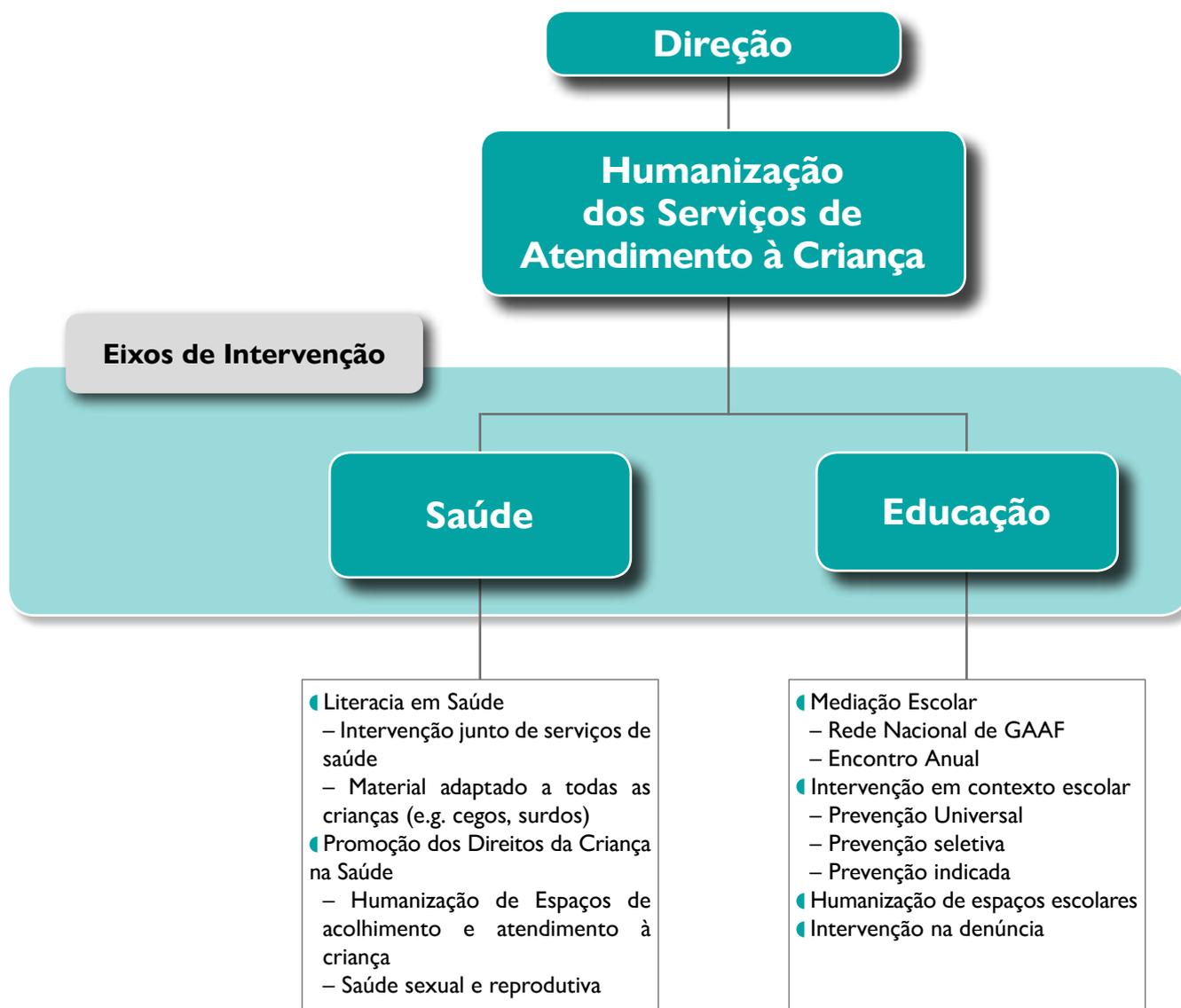


1.2.2. ORGANOGRAMA | ÁREAS TRANSVERSAIS

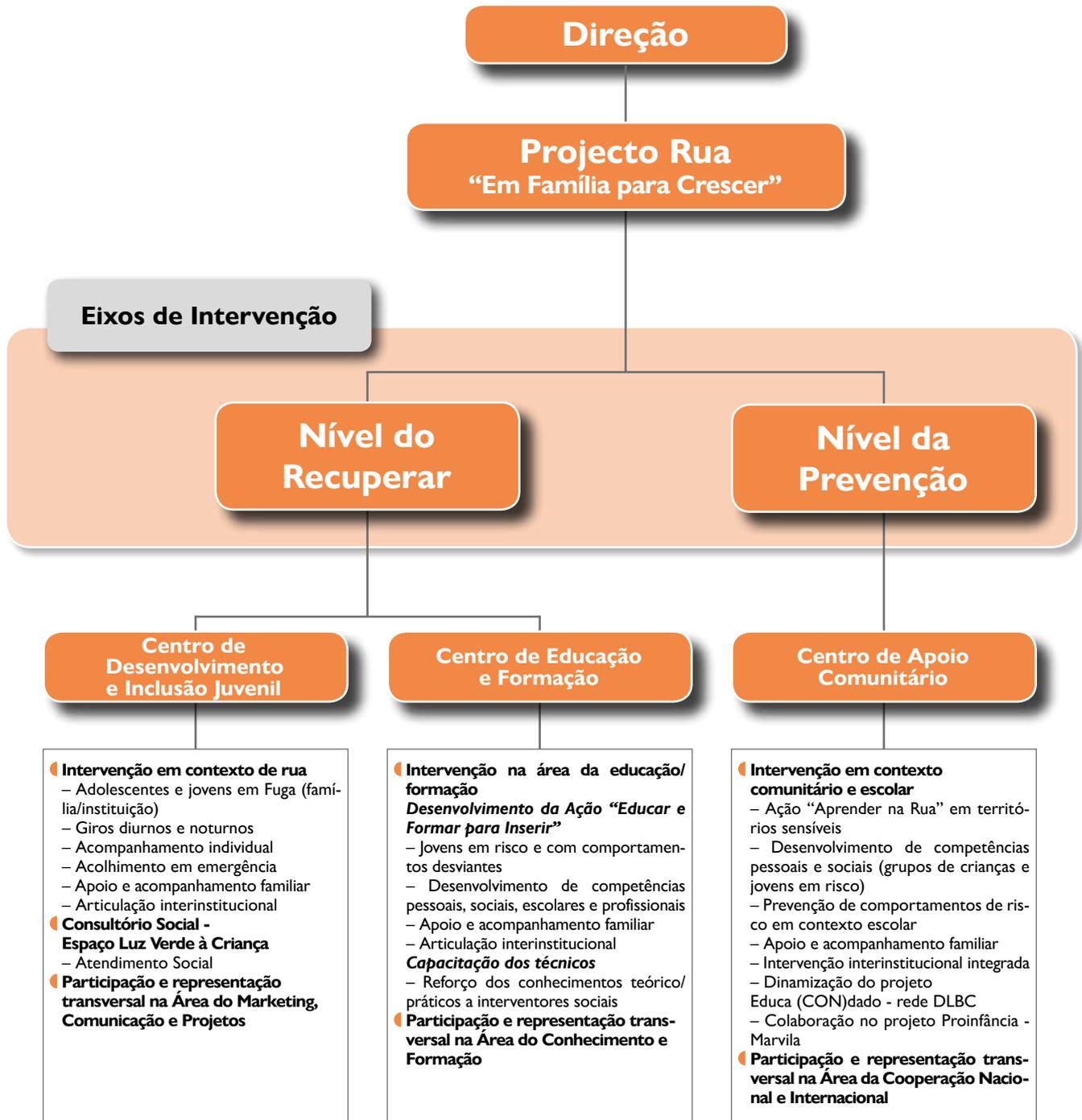


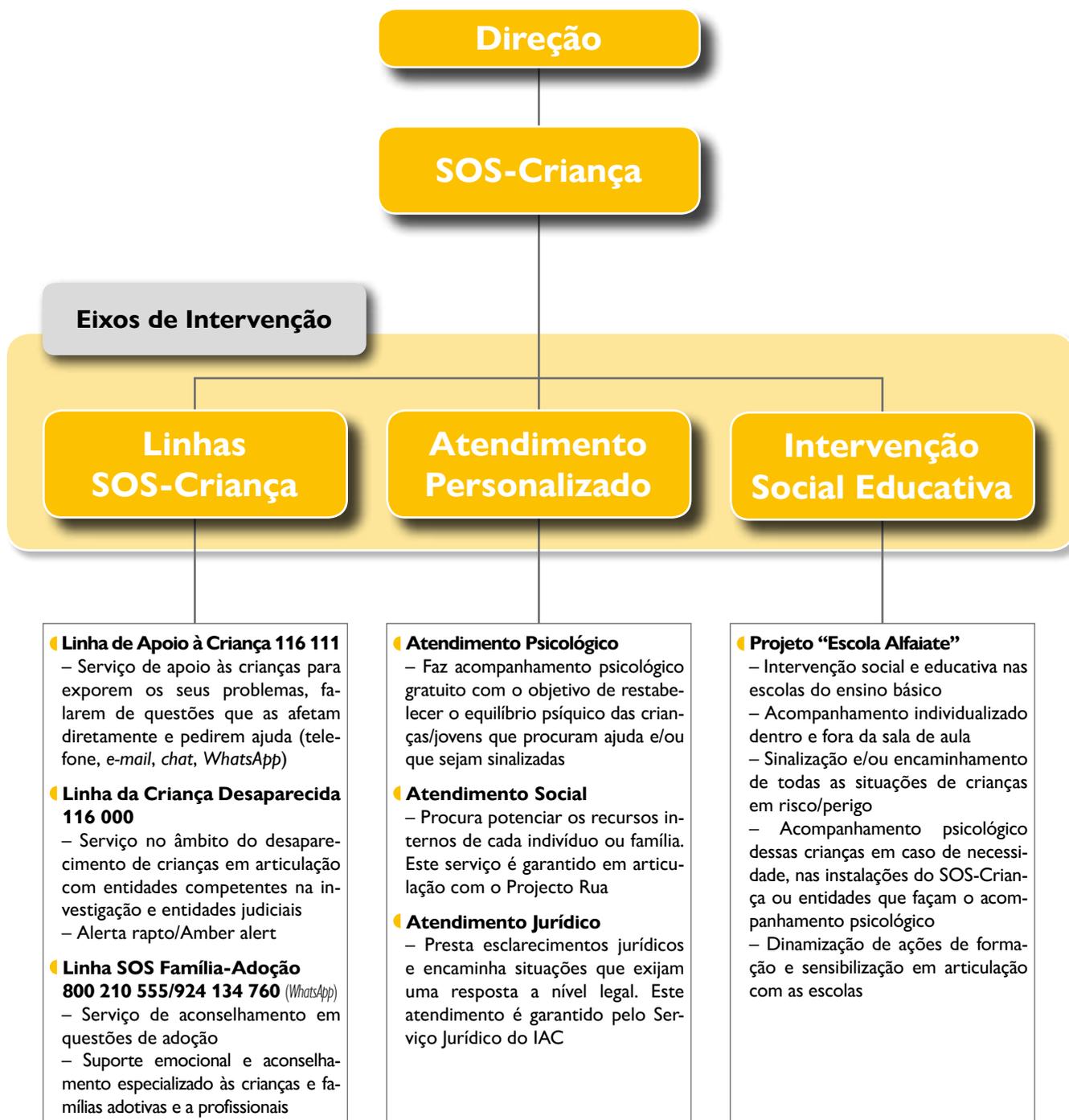
1.2.3. ORGANOGRAMA | SERVIÇOS INTERVENIENTES

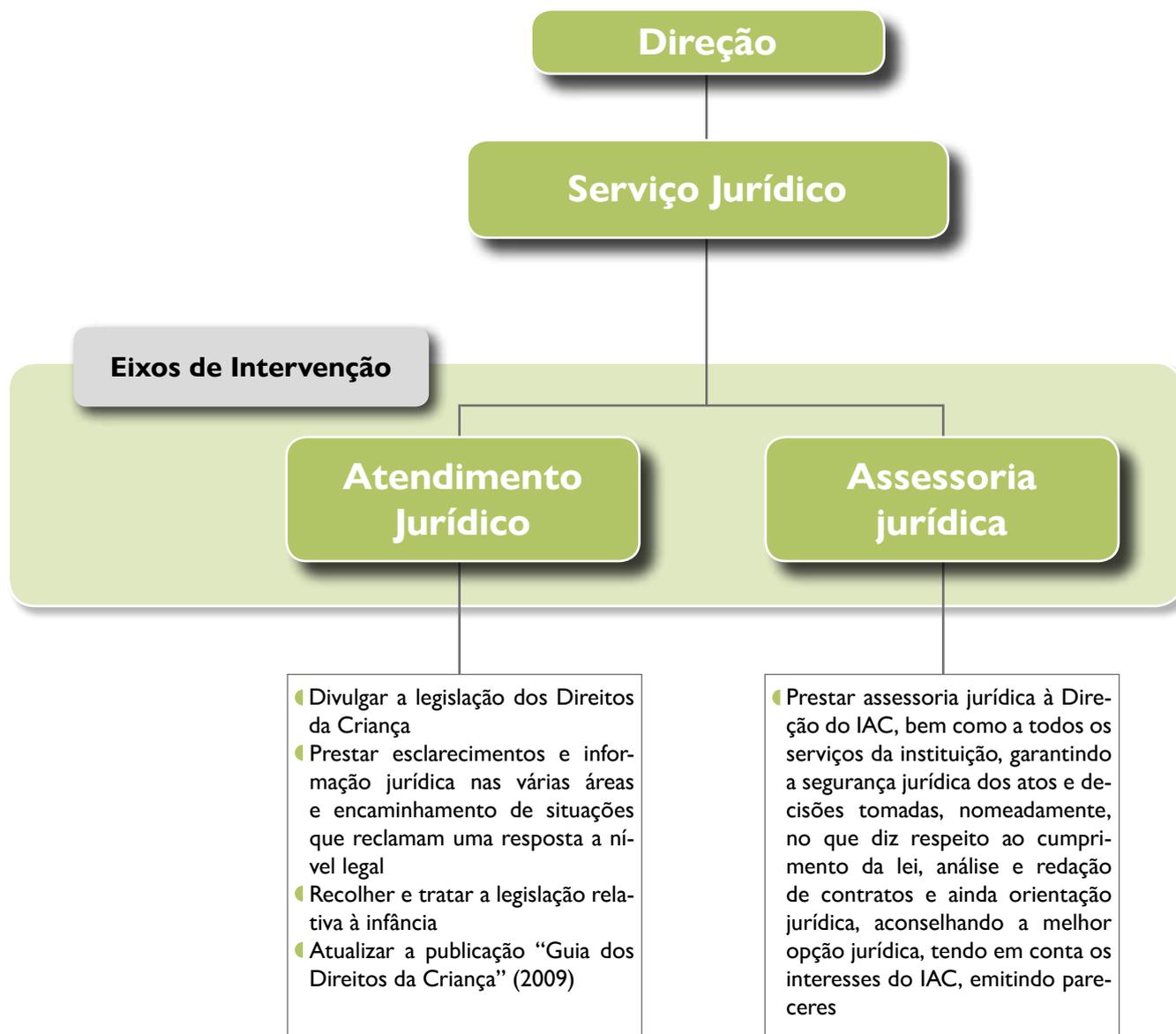










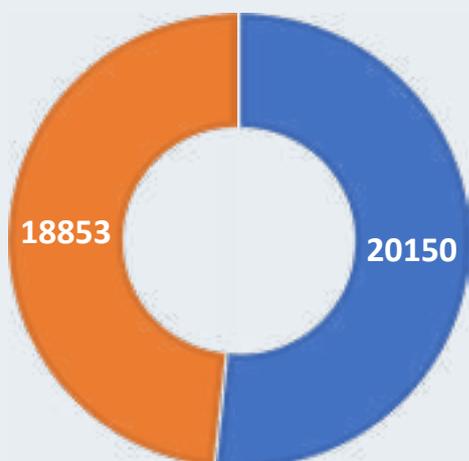




2.

O IAC
EM NÚMEROS 2020

2.1. GRUPO-ALVO



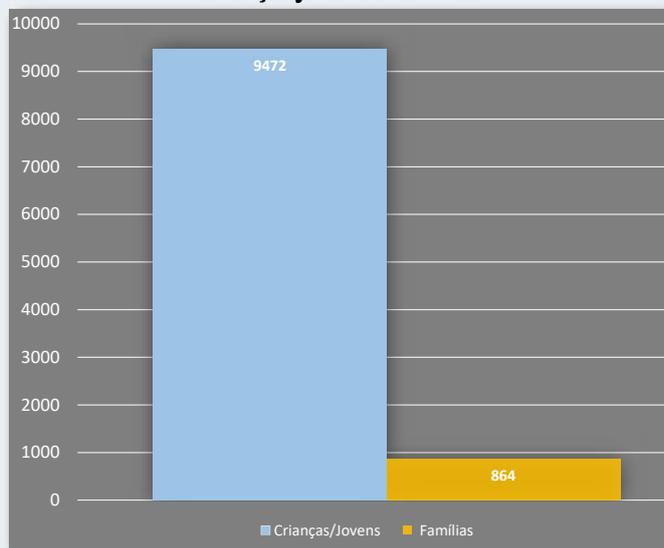
39.003
Beneficiários

- Beneficiários Diretos
- Beneficiários Indiretos (Crianças/Jovens)

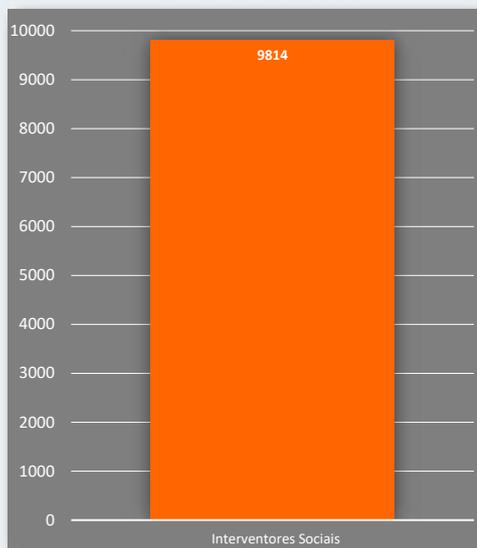
20.150

Beneficiários Diretos

Crianças/Jovens e Famílias



Interventores Sociais



Tipo de Acompanhamento

5280

Sistemático



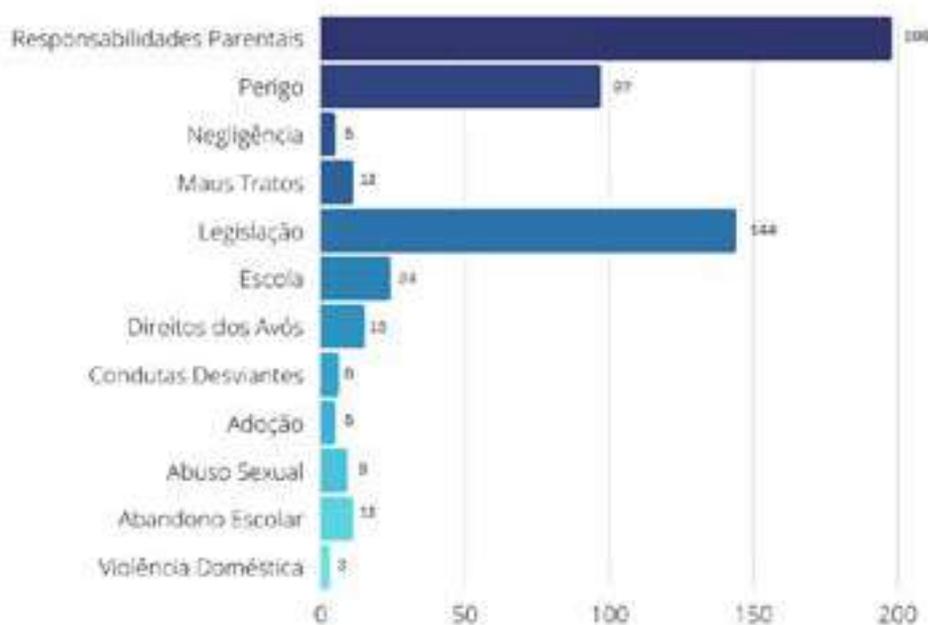
14870

Pontual

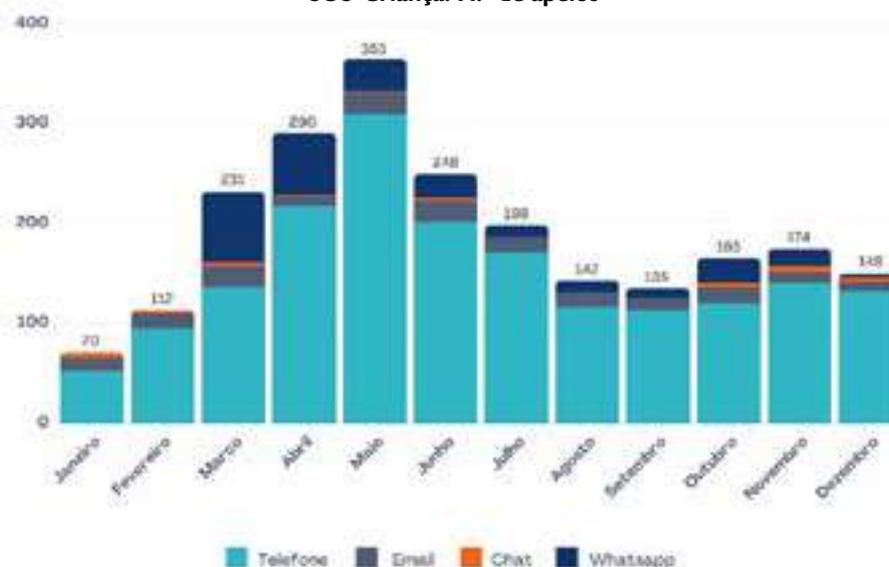


2.2. APELOS EM 2020

Serviço Jurídico: N.º de casos por problemática



SOS-Criança: N.º de apelos



528

Casos acompanhados pelo Serviço Jurídico

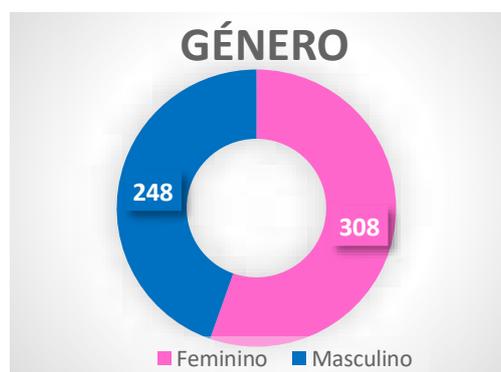
2.268

Apelos recebidos pelo SOS-Criança

2.3. ACOMPANHAMENTO

Crianças/jovens acompanhados pelo Projecto Rua

556



Problemáticas mais relevantes

Famílias acompanhadas pelo Projecto Rua

210



Tipologias mais relevantes



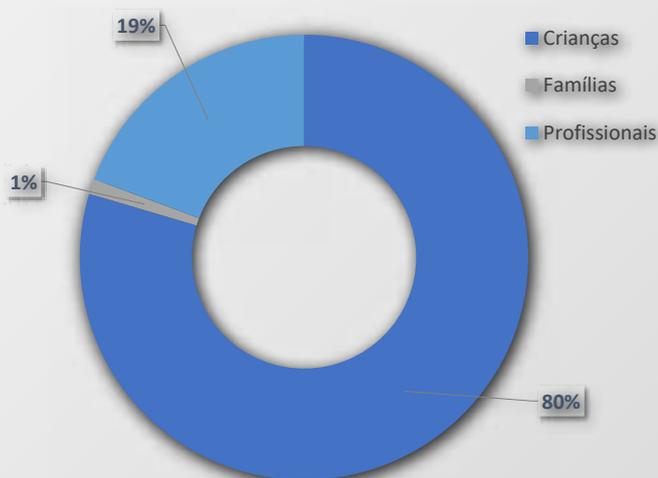
2.4. CAPACITAÇÃO DE PROFISSIONAIS

12 webinars
Organizados pelo IAC

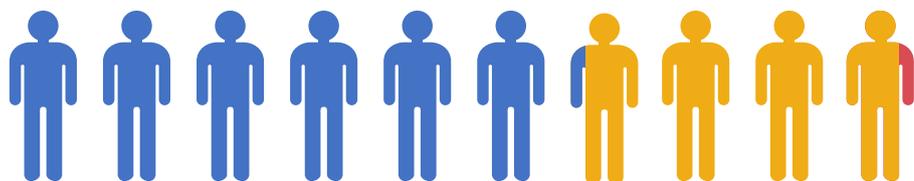
1.493 participantes

271 ações de formação e sensibilização
Organizadas pelas equipas IAC

4.610 participantes



AValiação GERAL DAS Ações PROMOVIDAS PELO IAC



Avaliação dos participantes

62%

Muito Bom

36%

Bom

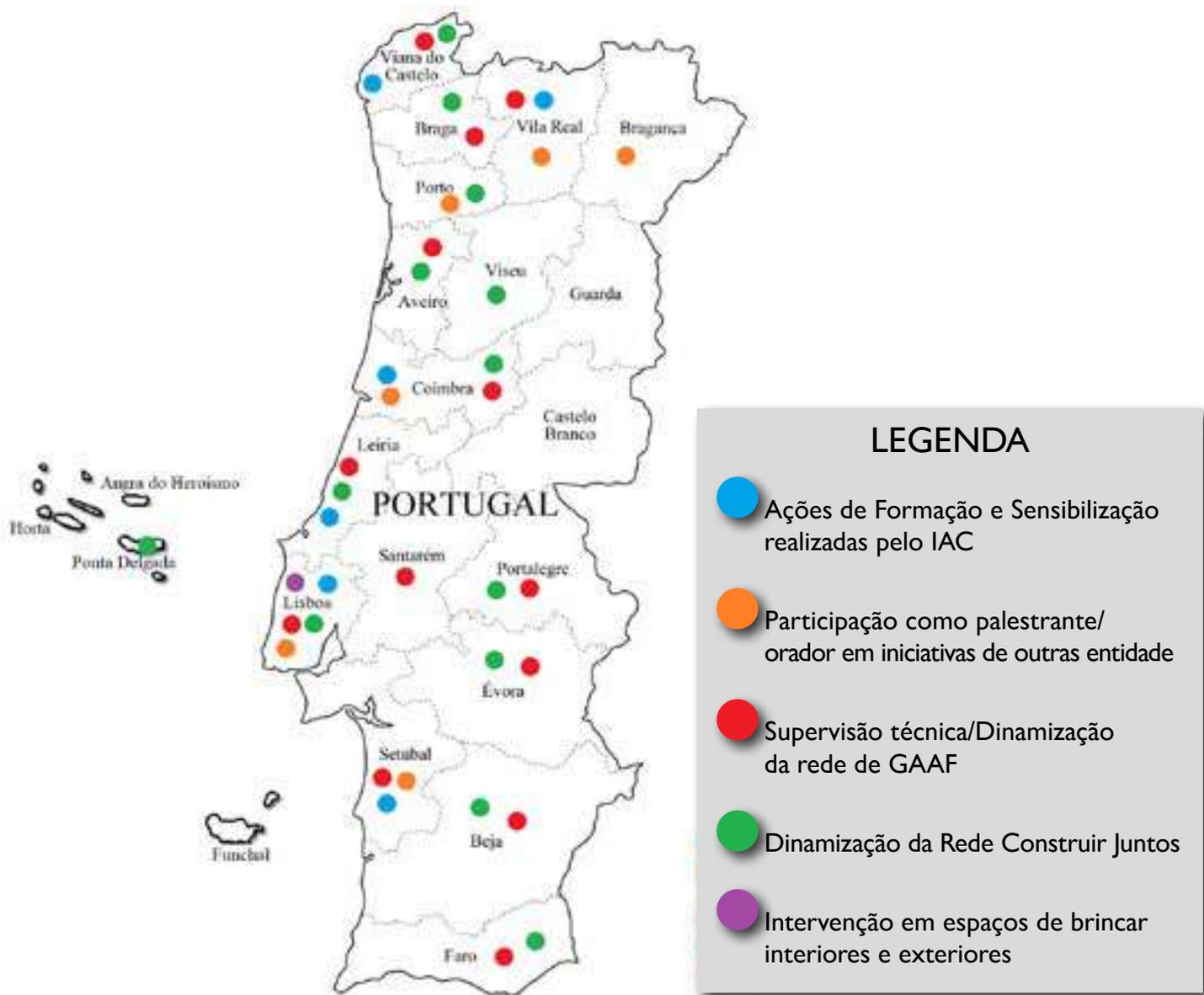
2%

Outra

18
Participações

como palestrante/orador
em iniciativas de outras entidades

2.5. INTERVENÇÃO – DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA



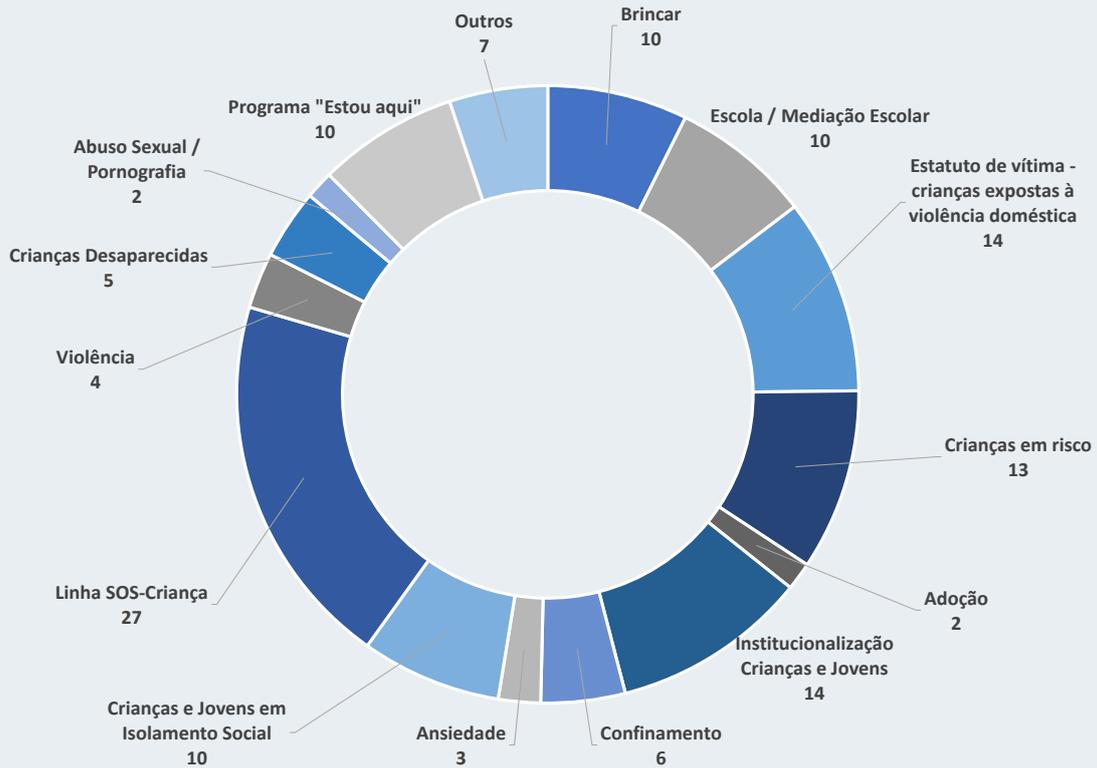
2.6. PARCERIAS



2.7. SENSIBILIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL

137

artigos / reportagens
nos media



AUMENTO DA PRESENÇA nas redes sociais



Mais de
24.500
SEGUIDORES



Quase
2.000
SEGUIDORES



Quase
400.000
VISUALIZAÇÕES



Mais de
1.200.000

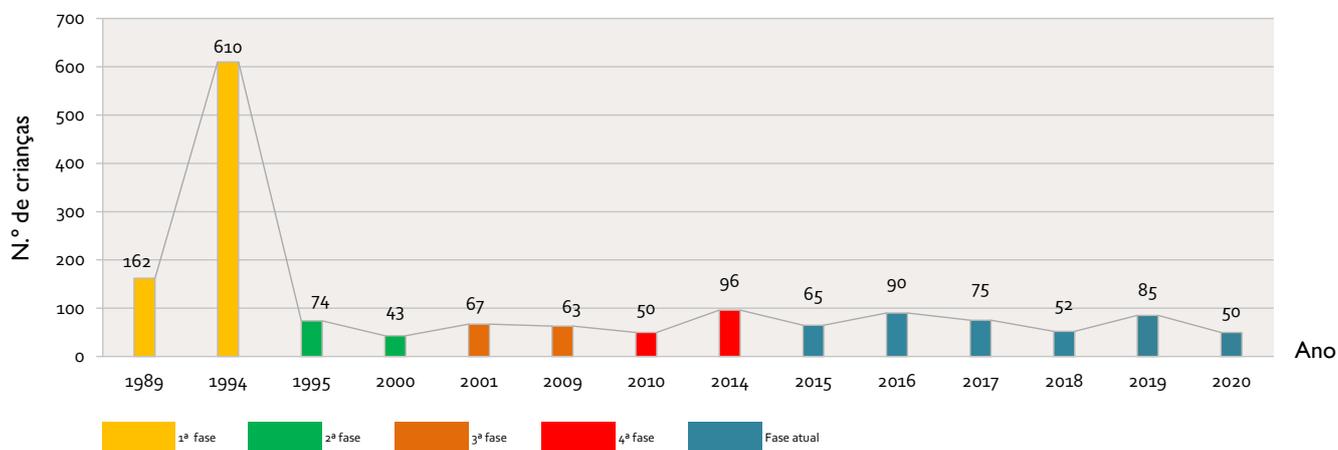
Pessoas alcançadas
nas redes sociais

2.8. TENDÊNCIAS

N.º de Crianças/jovens acompanhados pelo Projecto Rua (1989/2020)



N.º de Crianças/jovens acompanhados pelo Centro de Desenvolvimento e Inclusão Juvenil (CDIJ)



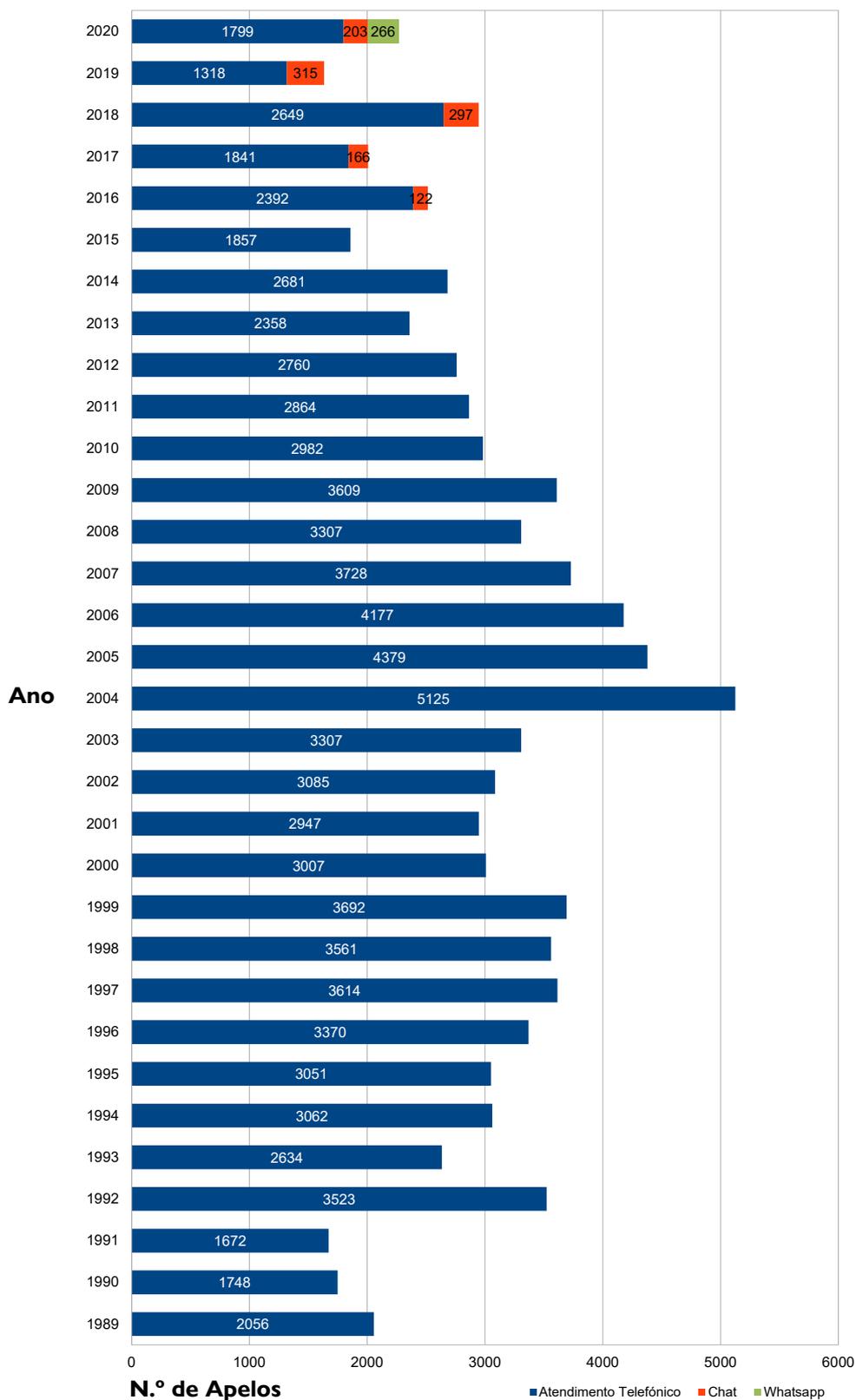
17.326

Crianças/Jovens acompanhados pelo Projecto Rua

1.582

Crianças/Jovens acompanhados pela Equipa do CDIJ

Apelos feitos à Linha SOS-Criança



95.524

Total de Apelos entre 1989-2020



3.

PROJETOS

3.1. PROJETOS | AGIR PELA CRIANÇA

“PROJECTO RUA - INCLUSÃO EM MOVIMENTO”;
“SOS-CRIANÇA - ATENDIMENTO PSICOLÓGICO”

DESCRIÇÃO

Este projeto surge no âmbito de uma candidatura ao Fundo de Socorro Social do Instituto da Segurança Social e engloba a intervenção de dois setores do IAC, nomeadamente o Projecto Rua e o SOS-Criança.

O Projeto Inclusão em Movimento está a ser desenvolvido em 3 territórios: um diz respeito à intervenção realizada em contexto de rua (concelho de Lisboa) e os outros dois na zona oriental de Lisboa (B.º Dr. Alfredo Bensaúde e B.º do Condado).

O Projeto “Atendimento Psicológico” engloba uma vertente psicossocial, através da qual se pretende promover a saúde mental das crianças para que possam beneficiar de bem-estar, de equilíbrio psicológico e social. Com a intervenção psicossocial pretendemos que as crianças tenham uma imagem valorizada de si mesmas e que construam relações familiares e entre pares, mais coesas.

ÁREA DE INTERVENÇÃO | SAÚDE E SOCIAL

PÚBLICO-ALVO

Crianças e adolescentes que se encontram em contexto de e na rua, na cidade de Lisboa, escolhendo zonas de risco que os podem conduzir a várias situações de perigo. São, ainda, alvo deste projeto as crianças e adolescentes que se encontram na rua em contexto comunitário a descoberto de respostas institucionais. Este projeto visa também abranger todos que sintam necessidade de restabelecer o seu equilíbrio psíquico e/ou que sejam sinalizados para uma avaliação psicológica e/ou acompanhamento psicológico. Dirige-se, também, a apoiar psicologicamente familiares de crianças/jovens sinalizados como desaparecidos.

OBJETIVOS GERAIS

● **Projecto Rua – “Ao Encontro da Inclusão”**

- Intervir em situações de emergência face a crianças, adolescentes e jovens desaparecidos e/ou explorados sexualmente com especial incidência sobre os que se encontram em fuga;
- Intervir, através da ação “Aprender na Rua”, na prevenção e reparação de situações de risco de crianças a descoberto de respostas institucionais e/ou em complementaridade com os recursos existentes.

● **SOS-Criança – “Atendimento psicológico”**

- Acompanhar, do ponto de vista psicológico, as crianças e os jovens dos bairros/territórios periféricos de Lisboa, complementando a intervenção e o trabalho de que estão a ser alvo no âmbito do Projecto Rua;
- Alargar a ação, devido à múltipla procura, por parte da sociedade, nomeadamente, jovens e famílias.

DINAMIZADORES DO PROJETO | PROJECTO RUA E SOS-CRIANÇA

GRAU DE PARTICIPAÇÃO DO IAC

ENTIDADE PROMOTORA

ENTIDADE PARCEIRA

ÂMBITO | NACIONAL

IDENTIFICAÇÃO DE PARCERIAS EXTERNAS

Instituto da Segurança Social

ARTICULAÇÃO ENTRE SERVIÇOS INTERVENIENTES E ÁREAS TRANSVERSAIS

Área da Cooperação Nacional e Internacional; Serviço Jurídico

PERÍODO DE EXECUÇÃO

JULHO DE 2019 A JUNHO 2020

3.2. PROJETOS | AMBIENTE E VIDA SAUDÁVEL – DA HORTA PARA A COZINHA!

DESCRIÇÃO

É sobejamente conhecido que os primeiros anos de vida constituem um período de excelência para a educação alimentar, na medida em que as crianças e os jovens são bastante permeáveis a novas aprendizagens e ainda estão a formar os seus comportamentos, pelo que a sua modelação é bastante mais fácil do que o que acontece em idades posteriores. Acresce, também, que é cada vez mais enaltecido o papel da alimentação em idades precoces na programação do binómio saúde/doença na idade adulta.

Iniciar a educação para a sustentabilidade alimentar na infância é uma aposta de sucesso. Promover junto das crianças uma alimentação mais rica em alimentos de origem vegetal, eventualmente colocando em prática o hábito de algumas refeições semanais não conterem carne ou peixe, poderá ser uma medida eficaz na redução da pegada ecológica. Outra medida passará pela valorização dos alimentos, sensibilizando as crianças para reduzirem todo o tipo de desperdício alimentar. Iniciativas como o cultivo de alimentos em casa ou na escola ajudarão nessa valorização. Numa altura em que os alimentos, especialmente os frutos e os produtos hortícolas, estão disponíveis nos locais de venda durante todo o ano, não é fácil para as crianças aprenderem qual é a época dos alimentos. Assim, a promoção do consumo de produtos sazonais e, de preferência, locais também são medidas eficazes em sustentabilidade alimentar.

ÁREA DE INTERVENÇÃO | EDUCAÇÃO E SAÚDE

PÚBLICO-ALVO

Crianças e jovens, acolhidos, com medidas de promoção e proteção, do Centro de Acolhimento Residencial, Casa de Formação Cristã Rainha Santa, em Coimbra.

OBJETIVOS GERAIS

- Sensibilizar para a alimentação sustentável;
- Fomentar hábitos/estilos de vida saudáveis;
- Informar e sensibilizar crianças e jovens sobre a importância de uma alimentação variada e de uma nutrição adequada à sua faixa etária;
- Fazer escolhas saudáveis numa boa relação qualidade/preço, combatendo o desperdício alimentar;
- Promover a saúde ao longo da vida, prevenindo doenças associadas a erros alimentares;
- Sensibilizar para o consumo de alimentos em natureza, ou minimamente processados, com menos invólucros e que são frequentemente mais saudáveis e mais sustentáveis;
- Apostar na sazonalidade dos produtos que não deverá ser sinónimo de monotonia alimentar.

DINAMIZADOR DO PROJETO | POLO DE COIMBRA

GRAU DE PARTICIPAÇÃO DO IAC

ENTIDADE PROMOTORA **X**

ENTIDADE PARCEIRA **■**

ÂMBITO | NACIONAL

IDENTIFICAÇÃO DE PARCERIAS EXTERNAS

Grupo Auchan; Rede Construir Juntos

ARTICULAÇÃO ENTRE SERVIÇOS INTERVENIENTES E ÁREAS TRANSVERSAIS

Área do Marketing, Comunicação e Projetos

PERÍODO DE EXECUÇÃO

JANEIRO 2020 A AGOSTO 2021

3.3. PROJETOS | CONSCIOUS PARENT ACADEMY – REPLACEMENT PARENT URGENTLY NEEDED!

DESCRIÇÃO

Por vários motivos, algumas crianças não podem viver com os seus pais e são cuidadas por outros adultos que não a sua família biológica e são encaminhadas para famílias de acolhimento, visando a sua integração em meio familiar e a prestação de cuidados adequados às suas necessidades e bem-estar, construir uma relação afetiva e a educação necessária ao seu desenvolvimento integral. A tarefa e a responsabilidade dos cuidadores é uma questão ampla e complexa, requerendo apoio legal, social, emocional e educacional.

ÁREA DE INTERVENÇÃO | SOCIAL

PÚBLICO-ALVO

Profissionais – técnicos que apoiam as famílias de acolhimento, psicólogos, assistentes sociais, assistentes familiares e terapeutas.

Cuidadores – famílias de acolhimento e pessoas que efetivamente prestam os cuidados.

OBJETIVOS GERAIS

- Formação para a equipa técnica que coordena o acolhimento familiar;
- Formação para as famílias de acolhimento e outros cuidadores;
- desenvolvimento de um Guia para os profissionais;
- desenvolvimento de materiais que promovam o acolhimento familiar;
- criação de grupos de suporte e de um pacote de formação sobre o acolhimento.

DINAMIZADORES DO PROJETO | ÁREA DA COOPERAÇÃO NACIONAL E INTERNACIONAL ÁREA DO CONHECIMENTO E FORMAÇÃO

GRAU DE PARTICIPAÇÃO DO IAC

ENTIDADE PROMOTORA

ENTIDADE PARCEIRA

ÂMBITO | INTERNACIONAL (EUROPEU)

IDENTIFICAÇÃO DE PARCERIAS EXTERNAS

Smart Foundation (Coordenação), Polónia; eMundus, Lituânia; Instituto de Apoio à Criança, Lisboa; MOPS, Polónia; VšĮ Mano šeimoms akademija, Lituânia

ARTICULAÇÃO ENTRE SERVIÇOS INTERVENIENTES E ÁREAS TRANSVERSAIS

Área do Marketing, Comunicação e Projetos; Projecto Rua; Polo Coimbra (Rede Construir Juntos)

PERÍODO DE EXECUÇÃO

OUTUBRO 2020 A JUNHO 2023 (3 ANOS)

3.4. PROJETOS | JUSTICE YOUTHOPIA

DESCRIÇÃO

Trata-se de um projeto europeu apoiado pela Comissão Europeia no âmbito da Justiça Amiga das Crianças.

ÁREA DE INTERVENÇÃO | JUSTIÇA

PÚBLICO-ALVO

Crianças envolvidas no projeto, juristas (Advogados, Magistrados Judiciais e do Ministério Público) e outros técnicos do sistema de justiça.

OBJETIVOS GERAIS

- Implementação de um gabinete piloto de apoio à criança, de natureza jurídico-social, num tribunal de família e menores;
- Criação de um kit com informação sobre os direitos da criança, a ser desenvolvido com a ajuda de crianças;
- Realização de uma conferência nacional sobre o tema da participação da criança.

DINAMIZADOR DO PROJETO | SERVIÇO JURÍDICO

GRAU DE PARTICIPAÇÃO DO IAC

ENTIDADE PROMOTORA

ENTIDADE PARCEIRA

ÂMBITO | NACIONAL E EUROPEU

IDENTIFICAÇÃO DE PARCERIAS EXTERNAS

Save the Children (Itália); La Merced Migraciones Fundacion (Espanha); Save the Children (Roménia)

ARTICULAÇÃO ENTRE SERVIÇOS INTERVENIENTES E ÁREAS TRANSVERSAIS

Cooperação Nacional e Internacional; Actividade Lúdica e Humanização; Projecto Rua e SOS-Criança

PERÍODO DE EXECUÇÃO

JANEIRO DE 2020 A DEZEMBRO DE 2021

3.5. PROJETOS | LUZ VERDE À CRIANÇA

DESCRIÇÃO

O Projeto Luz Verde à Criança surge da necessidade de uma intervenção concertada ao nível do município que cumprisse com o preconizado na Convenção sobre os Direitos da Criança.

O Instituto de Apoio à Criança propôs-se cumprir um conjunto de ações que reúnem recursos e potencialidades dos diferentes agentes intervenientes e que colmatam algumas lacunas identificadas em domínios como a educação, a saúde, a justiça, os serviços sociais e os espaços públicos.

O Projeto Luz Verde à Criança tem como objetivo geral “Promover o respeito e a defesa dos Direitos da Criança, com especial enfoque nas que estão em situação de vulnerabilidade ou perigo, numa lógica de participação ativa, estimulando parcerias e a intervenção em rede no município de Lisboa”.

ÁREA DE INTERVENÇÃO | EDUCAÇÃO, SOCIAL, JURÍDICO E SAÚDE

PÚBLICO-ALVO

Crianças e famílias residentes na cidade de Lisboa; profissionais de educação e de saúde de instituições do Município.

OBJETIVOS GERAIS

● Eixo - Sociedade em geral

- Sensibilizar para a importância dos Direitos da Criança e do seu pleno desenvolvimento, no Município de Lisboa;
- Apoiar o Município de Lisboa na divulgação de boas práticas, na disponibilização de suporte direto técnico e materiais de apoio ao trabalho direto com as crianças e na dinamização de eventos e iniciativas que fomentem a participação de crianças e jovens em todo o processo.

● Eixo - Interventores sociais

- Desenvolver ações de sensibilização/formação subordinadas ao tema dos direitos das crianças que previnam e alertem para situações de risco e vulnerabilidade em crianças e jovens no Município de Lisboa;
- Sensibilizar instituições e serviços para a importância da humanização do atendimento à criança, promovendo a reflexão sobre “ambientes amigos das crianças”.

● Eixo - Criança/Jovem/Família/Comunidade

- Dinamizar programas específicos de intervenção educativa - formal e não-formal -, adaptados às necessidades das crianças, nomeadamente, “Escola Alfaiate”, “Aprender na Rua” e “Educar e Formar para Inserir”;
- Dinamizar redes interinstitucionais para estimular as relações da criança com a escola, a família, as instituições e a comunidade em geral, de forma a intervir precocemente nas situações de desigualdade que prejudicam o bom aproveitamento das crianças;

- Organizar e manter em atividade equipas multidisciplinares de trabalho com crianças em risco e em situação de pobreza, respetivas famílias e comunidade envolvente, do Município de Lisboa, garantindo a articulação com as Comissões de Proteção de Crianças e Jovens de Lisboa e o apoio na implementação de medidas de promoção e proteção;
- Promover ações de educação para a participação e voluntariado, dirigidos às crianças e jovens do Município de Lisboa, nomeadamente através da Rede Juvenil “Crescer Juntos”.

Eixo - Espaço Luz Verde à Criança

- Dinamizar um consultório social para o atendimento psicológico, social e jurídico de situações diagnosticadas, com especial incidência nas crianças e jovens em situação de risco, com suporte numa rede interinstitucional no município de Lisboa;
- Avaliar e intervir ou encaminhar todas as situações de crianças, jovens e famílias identificadas/ sinalizadas ao IAC.

DINAMIZADORES DO PROJETO | TODAS AS ÁREAS TRANSVERSAIS E SERVIÇOS INTERVENIENTES EXCETO POLO DE COIMBRA

GRAU DE PARTICIPAÇÃO DO IAC

ENTIDADE PROMOTORA **X**

ENTIDADE PARCEIRA

ÂMBITO | NACIONAL (CIDADE DE LISBOA)

IDENTIFICAÇÃO DE PARCERIAS EXTERNAS

Câmara Municipal de Lisboa

ARTICULAÇÃO ENTRE SERVIÇOS INTERVENIENTES E ÁREAS TRANSVERSAIS

Cooperação Nacional e Internacional; Conhecimento e Formação; Marketing, Comunicação e Projetos; Actividade Lúdica; Humanização dos Serviços de Atendimento à Criança; Projecto Rua; Serviço Jurídico e SOS-Criança

PERÍODO DE EXECUÇÃO

JULHO DE 2020 A JULHO DE 2021 (2.º ANO DE UM PROJETO DE CONTINUIDADE)

3.6. PROJETOS | RADAR

DESCRIÇÃO

O projeto RADAR visa sensibilizar a sociedade, nomeadamente os intervenores sociais para uma melhor compreensão sobre o fenómeno das fugas de casa ou de instituição de acolhimento, nomeadamente promovendo a mudança de paradigma face à fuga, sendo esta entendida, não como problema comportamental, mas sim um comportamento consequente de experiências adversas vividas na infância.

Pretende ainda a recolha de dados junto das linhas de apoio a crianças e a identificação de boas práticas no âmbito da prevenção e na proteção de crianças com episódios de fuga.

ÁREA DE INTERVENÇÃO | SOCIAL

PÚBLICO-ALVO

Adolescentes e jovens que efetuaram fugas de casa ou instituição; profissionais que trabalham com crianças em situação de risco.

OBJETIVOS GERAIS

● No âmbito da Pesquisa

- Compreender as experiências adversas da infância que levam as crianças e os adolescentes a fugir;
- Recolher dados de linhas diretas de apoio a crianças de pelo menos 20 países da EU;
- Explorar de que forma os sistemas de proteção podem apoiar a criança;
- Mapear profissionais e stakeholders relevantes nos diferentes Estados Membros para participação em ações de capacitação;
- Identificar boas práticas para a prevenção, apoio e proteção de crianças que fogem.

● No âmbito da Formação

- Desenvolver ferramentas de trabalho para profissionais que os ajudem a melhor compreender este fenómeno;
- Organizar ações de formação para profissionais;
- Promover a transferibilidade de boas práticas.

● No âmbito de Advocacy e Participação

- Organizar campanhas de sensibilização;
- Desenvolver um curso *online* para divulgação das ações;
- Apresentar Recomendações junto de órgãos estratégicos;
- Promover encontros entre as crianças e os decisores para assegurar e promover o Direito de Participação.

DINAMIZADOR DO PROJETO | ÁREA DA COOPERAÇÃO NACIONAL E INTERNACIONAL

GRAU DE PARTICIPAÇÃO DO IAC

ENTIDADE PROMOTORA

ENTIDADE PARCEIRA



ÂMBITO | INTERNACIONAL (EUROPEU)

IDENTIFICAÇÃO DE PARCERIAS EXTERNAS

Missing Children Europe (entidade promotora); Liège Université; Child Focus; Child Helpline International; Fundacja ITAKA (Polónia); The Smile of the Child (Grécia)

ARTICULAÇÃO ENTRE SERVIÇOS INTERVENIENTES E ÁREAS TRANSVERSAIS

SOS-Criança; Projecto Rua (CDIJ) e Marketing, Comunicação e Projetos.

PERÍODO DE EXECUÇÃO

ABRIL DE 2020 E TEM A DURAÇÃO DE 2 ANOS

Sede: Avenida da República, n.º 21
1050 - 185 LISBOA
Tel: 213 617 880
iac-sede@iacrianca.pt

www.iacrianca.pt

Facebook: Instituto de Apoio à Criança

Instagram: iacinstitutodeapoioacrianca

<https://criancasatortoeadireitos.wordpress.com/>

Twitter: <https://twitter.com/criancadireitos>

